



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Formato de programación y seguimiento al Plan Operativo Anual -POA con inversión

CODIGO: PE01-PR01-F01

VERSIÓN: 3.0



<b>CODIGO Y NOMBRE DEL PROYECTO:</b>	7132 - SUSTANCIACIÓN DE PROCESOS, RECAUDO Y COBRO DE LA CARTERA
<b>DEPENDENCIA:</b>	DIRECCION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, SUBDIRECCIÓN DE CONTRAVENCIONES DE TRÁNSITO, SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE TRANSPORTE PÚBLICO Y SUBDIRECCIÓN DE
<b>SUBSECRETARÍA RESPONSABLE:</b>	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE LA MOVILIDAD
<b>ORDENADOR DEL GASTO:</b>	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS DE LA MOVILIDAD

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																									
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM			VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO		
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM	META PROYECTO ASOCIADA			VIGENCIA: 2016														
											Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución	OBSERVACIONES	
39						3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	SITP 39 - Dar inicio al 100% de las investigaciones por violación a las normas de Transporte con corte a 30 de noviembre de la vigencia	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de reportes de infracción con competencia de la Subdirección	81,00	48,00	31,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160,00	<p>Marzo: De conformidad con la información reportada por los responsables de la recolección, se allegaron a la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público: 1) INFORMES DE INFRACCIÓN. (691) así: Después de procesar los informes por el aplicativo SICON PLUS, la persona encargada remitió con planilla 001 del 01-Marzo (147) informes, con planilla 002 del 01-Marzo (10) informes, con planilla 003 del 01-Marzo (116) informes, con planilla 004 del 01-Marzo (06) informes, con planilla 005 del 02-Marzo (151) informes, con planilla 006 del 11-Marzo (139), con planilla 007 del 14-Marzo (8) informes, con planilla 008 del 16-Marzo (114) informes. De los cuales: (555) se remitieron a la Superintendencia de Puertos y Transporte mediante radicados SITP 25635, 25756, 29909, 30275, 34170, 35868 del 01-Mar-16, 03-Mar-16, 08-Mar-16, 16-Mar-16 y (04) a la Secretaría Tránsito de Soacha, mediante radicados SITP 25653, 25761, 35948 de 01-Mar-16, 18-Mar-16. Así entonces, de los (132) informes restantes se realizó resolución inhibitoria respecto de (03) informes, (129) serán objeto de valoración y estudio en los meses posteriores con el fin de determinar la actuación que corresponda para cada uno de ellos. 2) MEMORANDOS. (52) Memorandos de la DCV identificados con los números DCV- 25686, DCV 25694, DCV-25699, DCV-25703, DCV-21870, DCV-23782, DCV-20450.</p>	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de aperturas de investigaciones realizadas en el mes	81,00	48,00	31,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		160,00
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)			100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!
44						3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	SITP 44 - Realizar el 80% de la etapa probatoria sobre las investigaciones iniciadas en la vigencia	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de expedientes en etapa probatoria según reparto asignado	10,00	21,00	16,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,00	<p>Marzo: De conformidad con la información suministrada por la responsable de la recolección, se entregaron en reparto (16) expedientes para realizar Auto de Pruebas identificados con los No.18269, 18282, 18285, 18271, 18272, 18268, 18023, 17754, 17753, 18283, 18273, 18266, 18012, 17867, 17397, 17541, de los cuales se enumeraron (13) identificados con los No. 18012, 17869, 17397, 18266, 18268, 18271, 18272, 18273, 17754, 17753, 18283, 17541, 18023.</p>	
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de Autos de prueba numerados	10,00	21,00	13,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		44,00
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)			100,00%	100,00%	81,25%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		#iDIV/0!
						3. Mantener altos niveles de satisfacción de	SITP 43 - Fallar en	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de expedientes con agotamiento de la etapa probatoria y/o vencido el término para alegar de conclusión	24,00	26,00	24,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74,00	<p>Marzo: De conformidad con la información suministrada por la responsable de la recolección de la información, se entregaron en reparto (24) expedientes para emitir resolución de fallo, identificados con los números: 18056, 17337</p>	

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																								
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM			VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												EVALUACION DE LA META PROYECTO	
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISION/VISION	OBJETIVO ESTRATEGICO SDM	META PROYECTO ASOCIADA			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		% de Avance de Ejecución
43							Satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	60% de las investigaciones administrativas en cada vigencia	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de fallos numerados	17,00	16,00	16,00	-	-	-	-	-	-	-	49,00	Identificados con los números: 17050, 17337, 17521, 17551, 17396, 17344, 17350, 17326, 17296, 17295, 17679, 17503, 17866, 17404, 17403, 17418, 17366, 18301, 18299, 17312, 17573, 17535, 17477, 17335, siendo numerados con resolución de fallo (16), correspondientes a los números: 18056, 17337, 17296, 17295, 17679, 17404, 17403, 17418, 17366, 18301, 18299, 17312, 17573, 17535, 17477, 17335.		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		70,83%	61,54%	66,67%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	66,22%		
37							2. Fortalecer la cultura de pago a los infractores.	SJC 37 - Notificar el 60% de los mandamientos de pago a los deudores por concepto de multas y comparendos	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. De mandamientos de pago librados en la vigencia											-	-		
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. mandamientos de pago notificados en la vigencia													Reporte Anual.	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)					#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		
38	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua	Movilidad Humana	198 - Red de soporte para la prestación de servicios para una movilidad humanaEscriba el nombre del Proyecto Prioritario del PDD que corresponda	361 - Modernización del 90% del Sistema de tráfico (incluye dispositivos semafóricos y de señalización (90%)	Componente Institucional	5. Recurso humano comprometido y altamente calificado para prestar un excelente servicio"	2. Fortalecer la cultura de pago a los infractores.	SJC 38 - Realizar el 100% de la Gestión persuasiva de la cartera generada en la vigencia.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de comparendos en firme del mes inmediatamente anterior de personas ubicadas	15.651,00	17.228,00	99.071,00	-	-	-	-	-	-	-	-	131.950,00	Marzo: Se realizó gestión persuasiva respecto de los comparendos manuales mayores a 30 días contados desde la fecha de imposición, de los cuales se ubicaron efectivamente 99.071, así: Grupo Cobro persuasivo SDM 8.357, Grupo Transporte Público 70 y Contrato Millenium BPO S.A. 90.644.	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de acciones persuasivas realizadas a comparendos impuestos en el mes inmediatamente	15.651,00	17.228,00	99.071,00	-	-	-	-	-	-	-	-	131.950,00		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,00%	
41							2. Fortalecer la cultura de pago a los infractores.	SJC 41 - Realizar el 100% de la Gestión persuasiva a los acuerdos de pago suscritos y que se encuentren en mora superior a 90 días	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. acuerdos de pago con mora mayor a 90 días y de personas ubicadas	30.688,00	10.610,00	60.791,00	-	-	-	-	-	-	-	-	102.089,00	Marzo: Se realizó gestión persuasiva respecto de los acuerdos de pago con mora mayor a 90 días, de los cuales se ubicaron efectivamente 60.791, así: Grupo Cobro Persuasivo SDM 381, Grupo Transporte Público 10 y Contrato Millenium BPO S.A. 60.400.	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. gestiones persuasivas realizadas de los acuerdos de pago en mora superior a 90 días y de personas	30.688,00	10.610,00	60.791,00	-	-	-	-	-	-	-	-	102.089,00		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,00%	
40							3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.	SCT 40 - Realizar el 90% de impugnaciones de comparendos resueltas en una única audiencia	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No de impugnaciones realizadas	4.251,00	5.096,00	3.495,00	-	-	-	-	-	-	-	-	12.842,00	Marzo: La Subdirección de Contravenciones de Tránsito ha concentrado sus esfuerzos para que el comportamiento del indicador continúe estable, ejecutando un porcentaje de cumplimiento del 94,54%, es decir de las 3.495 impugnaciones de órdenes de comparendo, se resolvieron en única audiencia 3.304.	
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No de impugnaciones resueltas en única audiencia	4.120,00	4.910,00	3.304,00	-	-	-	-	-	-	-	-	12.334,00		
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)		96,92%	96,35%	94,54%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	96,04%	
							3. Mantener altos niveles de		Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de impugnaciones suspendidas	76,00	149,00	142,00	-	-	-	-	-	-	-	-	367,00	Marzo: La Subdirección de Contravenciones de	

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO																								
No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												VIGENCIA: 2016	EVALUACION DE LA META PROYECTO
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISIÓN/VISIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
42							SCT 42 - Realizar el 80% de audiencias de continuación en un término menor a 20 días hábiles	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de audiencias de continuación fijadas en un término < a 20 días hábiles		74,00	145,00	141,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360,00	Tránsito superó la meta pactada, reportando un porcentaje de cumplimiento del 99%, es decir de las 142 audiencias suspendidas, se realizaron 141 audiencias de continuación en un término menor a 20 días hábiles, garantizando así el cumplimiento de los principios de celeridad, oportunidad y transparencia en los procesos contravencionales.
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		97,37%	97,32%	99,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	98,09%	
45						5. Fortalecer la cultura y la pedagogía para la movilidad segura de la ciudad.	SCT 45 - Realizar el 100% de investigaciones de reincidencia a las normas de tránsito con corte a 31 de diciembre de la vigencia.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de reincidencias detectadas en Supercade		185,00	322,00	316,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	823,00	Marzo: Debido al incremento en el número de usuarios atendidos, se aumento de manera significativa el número de personas detectadas en Supercade con más de una falta a las normas de tránsito, a los cuales se les abrió la correspondiente investigación por reincidencia, cumpliendo así cabalmente con la meta pactada.
									Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de aperturas de reincidencia realizadas		185,00	322,00	316,00	-	-	-	-	-	-	-	-	823,00	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
METAS DE GESTIÓN DEL PROYECTO																					EVALUACION DE LA META PROYECTO			
No.	OBJETIVO ESTRATÉGICO SDM						META	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	% de Avance de Ejecución Acumulado	OBSERVACIONES	
1	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						SITP GESTION A - Proferir el 80% de las resoluciones por medio de las cuales se resuelven los recursos de reposición interpuestos	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de recursos de reposición interpuestos contra la resolución de fallo de competencia de la Subdirección			31,00											31,00	En el mes de enero de 2016, de conformidad con la información reportada por la responsable de la recolección, se entregaron en reparto (22) expedientes y se proferieron (19) resoluciones que resolvieron recurso de reposición dentro de los expedientes de transporte público Nos.17777,17201,17214,17136,17638,17283,17607,17339,17314,17259,17292,17250,17212,17646,17195,17360,17260,17333,17478. En el mes de febrero de 2016, se entregaron en reparto (5) expedientes y se proferieron cinco (5) resoluciones que resolvieron recurso de reposición dentro de los expedientes de transporte público Nos.17306,17356,17378 (estos expedientes pendientes del mes de enero),17285,17159. En el mes de marzo de 2016, se entregaron en reparto (4) expedientes y se proferieron cinco (5) resoluciones que resolvieron recurso de reposición dentro de los expedientes de transporte público.
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de resoluciones proferidas que resuelven recursos de reposición interpuestos contra fallos de primera instancia			29,00											29,00	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		93,55%			#DIV/0!			#DIV/0!		#DIV/0!				93,55%	
2	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.						SITP GESTION B - Proferir el 80% de las resoluciones que declaran la pérdida de fuerza ejecutoria, revocaciones totales y/o parciales	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de expedientes pendientes de este trámite que se encuentren en la Subdirección con constancia o certificación de no pago expedida por el competente seguro			2,00											2,00	Marzo: De conformidad con la información reportada por la responsable de la recolección, se proferieron (02) resoluciones así: Revocatoria que dentro del expediente de transporte público No. 8403 (Res.42075 de 13/01/2016) y una Pérdida de Fuerza Ejecutoria dentro del expediente de transporte público No.7895 (Res.42082 de 15/02/2016). En el trimestre se expedieron dos (02) actos administrativos de dos (02) que fueron sometidos a reparto para realizar estas actuaciones.
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Nº de actos administrativos que declaran la pérdida de fuerza ejecutoria y/o decretan las revocatorias directas totales o parciales			2,00											2,00	
									% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo-No se modifica)		100,00%			#DIV/0!			#DIV/0!		#DIV/0!				100,00%	
							SJC GESTIÓN A - Lograr el recaudo esperado proyectado por la Dirección de Estudios Sectoriales	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	Recaudo proyectado para la vigencia													135.824.730.000,00	135.824.730.000,00	

METAS DE INVERSIÓN DEL PROYECTO

No.	PLAN DE DESARROLLO BOGOTÁ HUMANA				COMPONENTE PMM	PLAN ESTRATÉGICO SDM		META PROYECTO ASOCIADA	VALOR PROGRAMADO/ VALOR EJECUTADO	VARIABLES DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO PLAN OPERATIVO ANUAL - POA												VIGENCIA: 2016	% de Avance de Ejecución	EVALUACION DE LA META PROYECTO	
	EJE	PROGRAMA	PROYECTO PRIORITARIO	META PDD		COMPONENTE ASOCIADO MISION/VISION	OBJETIVO ESTRATEGICO SDM				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				OBSERVACIONES
3	2. Fortalecer la cultura de pago a los infractores.							Subdirección de Servicios - Subsecretaría de Política Sectorial para el año 2016 a través de los procesos de cobro adelantados por parte de la Subdirección de Jurisdicción Coactiva.	Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	Recaudo mensual	9.324.679.553,00	10.873.393.983,00	10.880.650.881,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31.078.724.417,00	Marzo: El recaudo ascendió a \$10.880.650.881, el cual esta representado así: Recaudo Tránsito (corresponde a comparendos y acuerdos de pago) \$10.674.061.296, Grupo Transporte Público \$201.492.638, Grupo Otros Cobros \$4.589.947 y Grupo de Secuestro por concepto de costas costas judiciales \$507.000.
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)			6,87%	8,01%	8,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,88%	
4	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.							DPA GESTION A - Proferir el 90% de las resoluciones de fallo que resuelven el recurso de apelación interpuestos en contra de los fallos emitidos por la Subdirección de Contravenciones de Tránsito.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de expedientes recibidos de la Subdirección de Contravenciones de Tránsito que contengan el recurso de apelación.			90,00												90,00	Para el primer trimestre de la vigencia 2016, este indicador tiene una ejecución del 95,56%, lo cual obedece a que la Dirección de Procesos Administrativos recibió noventa (90) expedientes que contienen los recursos de apelación interpuestos contra los fallos emitidos por la Subdirección de Contravenciones de Tránsito, de los cuales se expidieron ochenta y seis (86) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación.
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de resoluciones de fallo proferidas en segunda instancia que resuelven los recursos de apelación interpuestos contra los fallos emitidos por la Subdirección de Contravenciones de Tránsito.			86,00													86,00	Así mismo, durante el primer trimestre del presente año, la Dirección de Procesos Administrativos expidió treinta y nueve (39) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación de expedientes radicados a finales del año 2015. Por lo tanto, durante el primer trimestre del año 2016 ésta Dirección expidió un total ciento veinticuatro (124) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación.
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)			95,56%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!					95,56%	
5	3. Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios en la prestación de los servicios ofrecidos por la entidad.							DPA GESTION B - Proferir el 90% de las resoluciones de fallo que resuelven el recurso de apelación interpuestos en contra de los fallos emitidos por la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público.	Denominador (Variable 1 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de expedientes recibidos de la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público que contengan el Recurso de Apelación			41,00												41,00	Para el primer trimestre de la vigencia 2016, este indicador tiene una ejecución del 100%, la cual obedece a que la Dirección de Procesos Administrativos recibió cuarenta y un (41) expedientes que contienen los recursos de apelación interpuestos contra los fallos emitidos por la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público, de los cuales se expidieron cuarenta y un (41) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación.
								Numerador (Variable 2 de la Hoja de Vida de Indicador)	No. de resoluciones de fallo proferidas en segunda instancia que resuelven los recursos de apelación interpuestos contra los fallos emitidos por la Subdirección de Investigaciones de Transporte Público			41,00													41,00	Así mismo, durante el primer trimestre del presente año, la Dirección de Procesos Administrativos expidió once (11) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación de expedientes radicados a finales del año 2015. Por lo tanto, durante el primer trimestre del año 2016 ésta Dirección expidió un total cincuenta y dos (52) resoluciones que resolvieron los recursos de apelación.
								% de Cumplimiento del periodo reportado = Numerador / Denominador (campo informativo- No se modifica)			100,00%			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!					100,00%	