**SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD**

**PROTOCOLO PARA EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO**

**PARA LAS ACTIVIDADES DE ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO, A TÍTULO ONEROSO O GRATUITO,** **DE BICICLETAS O PATINETAS**

**FECHA: ABRIL DE 2019**

**SUBSECRETARÍA DE POLÍTICA DE MOVILIDAD**

**BOGOTÁ D.C. – COLOMBIA**

[**1. INTRODUCCIÓN 3**](#_Toc5731530)

[**2. DEFINICIONES 4**](#_Toc5731531)

[**3. PRINCIPIOS DE OPERACIÓN 4**](#_Toc5731532)

[**4. CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO 5**](#_Toc5731533)

[**5. APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS 5**](#_Toc5731534)

[5.1 CONDICIONES GENERALES 5](#_Toc5731535)

[5.2 ASPECTOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS 7](#_Toc5731536)

[5.3 FÓRMULA DE RETRIBUCIÓN PARA EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS 9](#_Toc5731537)

[**6. APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS** 11](#_Toc5731538)

[6.1 CONDICIONES GENERALES 11](#_Toc5731539)

[6.2 ASPECTOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO DE COMPARTIDO DE PATINETAS 12](#_Toc5731540)

[6.3 CONDICIONES PARA LA ACTIVIDAD DE ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS 15](#_Toc5731541)

[6.4 FÓRMULA DE RETRIBUCIÓN PARA EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS 17](#_Toc5731542)

# INTRODUCCIÓN

Este protocolo regula el aprovechamiento económico del espacio público para el desarrollo de las actividades de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas, en el marco del Decreto Distrital 552 de 2018, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen, el cual establece el Marco Regulatorio del Aprovechamiento Económico de Espacio Público en cuanto a la ocupación del espacio público para el alquiler de Bicicletas o Patinetas, actividad aprobada por la Comisión Intersectorial del Espacio Público e incluida mediante Resolución 036 de 2019 proferida por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, como *“Alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas ubicadas en estaciones o en elementos del espacio público, el cual es permitido por un conjunto de tecnologías, recursos y operaciones logísticas. Las bicicletas, patinetas y estaciones pueden ser usadas para la exhibición de las marcas de los aprovechadores y de otras formas de publicidad exterior visual, según la normatividad vigentes”.*

Según el artículo 11 y 12 del Decreto Distrital 552 de 2018 y el artículo 5 de la Resolución 036 de 2019, la Secretaría Distrital de Movilidad es la entidad administradora de la malla vial y la gestora de la actividad de “Alquiler de patinetas” y “Alquiler de bicicletas”. De acuerdo con estas facultades, este protocolo define las condiciones generales, aspectos técnicos de obligatorio cumplimiento, fórmula de retribución por aprovechamiento económico, requisitos y procedimientos, para que personas jurídicas o naturales puedan realizar las actividades en el espacio público. Igualmente, permite tener información para la aprobación de solicitudes o contratos para el desarrollo de las actividades de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas en el espacio público, y apoya las tareas de inspección, vigilancia y control de acuerdo con las competencias de la Administración Distrital, constituyéndose como referente sobre los antecedentes de los particulares que realizan estas actividades de aprovechamiento económico del espacio público, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo.

Por otra parte, este protocolo se adopta para mantener uniformidad en los trámites y términos del desarrollo de las actividades por parte de los solicitantes de acuerdo con los instrumentos establecidos en el Decreto Distrital 552 de 2018 Artículos 16 y ss. para la administración del aprovechamiento económico del espacio público.

Los permisos o contratos de aprovechamiento económico para desarrollar las actividades de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas en el espacio público dados por la entidad no generan derechos reales ni adquiridos, ni trasladan la propiedad de los espacios públicos autorizados, y en todo caso, siempre el beneficiario de dicho permiso deberá dar estricta prevalencia al interés general sobre el interés particular, tal como lo dispone el artículo 82 de la Constitución Política de 1991 y la normatividad vigente que regula el espacio público.

# DEFINICIONES

Para efectos del presente protocolo y su aplicación, se entenderá como:

**Patineta:** Vehículo de dos (2) o más ruedas en línea compuesto de una plataforma y un sistema de dirección, diseñado para que un pasajero viaje de pie, y cuyo movimiento está generado a partir de una fuerza que empuja o da impulso.[[1]](#footnote-1)

**Cajón para el alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas:** Área de la calzada vehicular designada por la Secretaría Distrital de Movilidad donde es permitido desarrollar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas en el espacio público, cumpliendo con características técnicas definidas.

**Área para estación de bicicletas:** Área de la calzada vehicular designada por la Secretaría Distrital de Movilidad donde es permitido desarrollar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas en el espacio público.

**Estación de bicicletas:** Elemento complementario del espacio público que permite desarrollar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas, cumpliendo con características técnicas definidas.

**Suministro de información en línea y de manera sincrónica:** Es aquel que se realiza en el momento en el que ocurren los eventos a los que hace referencia la información, mediante una conexión entre el sistema de un aprovechador autorizado y el sistema de la Secretaría Distrital de Movilidad, y que finaliza antes de que inicie el siguiente evento cuya información deba ser suministrada.

**Aglomeración de patinetas**: Externalidad causada por exceder el número de patinetas permitidas en un área.

# PRINCIPIOS DE OPERACIÓN

### Para la prestación del servicio de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas en el espacio público se deberán observar los siguientes principios:

* **Seguridad vial:** Debe contribuir al cumplimiento de los objetivos del Plan Distrital de Seguridad Vial y del Motociclista, (Decreto 813 de 2017).
* **Uso adecuado del espacio público:** Debe ser destinado al uso común sobre el interés particular, garantizando el equilibrio entre desarrollo económico, cuidado del ambiente y bienestar social permitiendo su accesibilidad, goce, disfrute y aprovechamiento.
* **Facilidad de uso:** Debe propender por facilitar el acceso de los usuarios en los aspectos de tarifas, inscripción, medios de acceso a una bicicleta o patineta, medios de atención y medios de pago.
* **Protección al usuario:** Debe proteger los derechos de los usuarios como consumidores del servicio prestado a través de la actividad económica del aprovechador, y debe garantizar su derecho fundamental de petición.
* **Gestión social:** Debe implementar medidas de gestión social hacia las comunidades aledañas al espacio asignado para el alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas o patinetas, buscando mitigar los riesgos sociales derivados del aprovechamiento económico del espacio público.
* **Datos abiertos:** Debe adoptar una política de datos abiertos que incluya, al menos, datos históricos de uso y desempeño del sistema.

# CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO

La Secretaría Distrital de Movilidad coordinará la inspección, vigilancia y control del ejercicio del aprovechamiento económico del espacio público, de conformidad con lo establecido en este protocolo.

# APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS

# CONDICIONES GENERALES

### El uso del espacio público, específicamente la calzada vehicular de la malla vial, para el desarrollo de la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas, estará sujeto a las siguientes condiciones y requisitos generales:

### **Aplicación:** El presente protocolo reglamenta las condiciones para desarrollar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas ubicadas en elementos del espacio público autorizados por la Secretaría Distrital de Movilidad para el aprovechamiento económico del espacio público, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Distrital 552 de 2018 y la Resolución 036 de 2019 expedida por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen.

### **Duración:** La actividad de aprovechamiento se desarrolla en el mediano plazo: durante un periodo que puede ser desde un (1) año y un (1) día hasta cinco (5) años.

### **Ubicación:** Ver numeral 5.2.1 “LINEAMIENTOS PARA LA UBICACIÓN DE ESTACIONES DE BICICLETAS**”.**

### **Autorización:** Se autoriza el uso del espacio público administrado por la Secretaría Distrital de Movilidad mediante un Contrato, para el alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas ubicadas en elementos del espacio público, contemplando los requisitos señalados en el Decreto Distrital 552 de 2018 y la Resolución 036 de 2019 expedida por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y en las normas establecidas en el presente protocolo.

### **Retribución**: El aprovechamiento del espacio público para la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de bicicletas, genera una retribución en dinero, en especie, o mixta, a favor del Distrito que se calculará con base en la fórmula establecida en el numeral 5.3 del presente protocolo.

### **Incumplimiento:** Las multas, sanciones o demás acciones que se generen por concepto de incumplimiento de las obligaciones por parte del aprovechador se establecerán en el respectivo contrato.

### **Sobre la circulación, estacionamiento y seguridad vial:**

* La circulación y estacionamiento de las bicicletas deben cumplir con lo dispuesto en el Código Nacional de Tránsito Terrestre (Ley 769 de 2002), y demás regulaciones relacionadas.
* La distribución y rebalanceo de las bicicletas se deberá realizar de acuerdo con lo establecido en el Decreto Distrital 520 de 2013, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen.
* El sistema que permite el alquiler, préstamo o uso compartido de bicicletas deberá estar basado en estaciones. Las bicicletas no podrán ser ubicadas en lugares del espacio público diferentes a las estaciones del sistema aprobadas por la Secretaría Distrital de Movilidad.
* Las bicicletas que el aprovechador tenga disponibles para el alquiler, préstamo o uso compartido en espacios privados, deberán diferenciarse visualmente de las bicicletas que sean autorizadas para ser ubicadas en el espacio público, de acuerdo con los criterios que establezca la Secretaría Distrital de Movilidad.

# ASPECTOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS

## LINEAMIENTOS PARA LA UBICACIÓN DE ESTACIONES DE BICICLETAS

### El aprovechador deberá presentar, para aprobación de la Secretaría Distrital de Movilidad, una propuesta de ubicación de las estaciones del sistema. Esta deberá cumplir, como mínimo, con la totalidad de los lineamientos acá establecidos y los demás que disponga la ley:

* En ningún caso se pueden ubicar estaciones:
  + Sobre vías o espacios públicos diferentes a los segmentos de la calzada vehicular de la malla vial autorizados por la Secretaría Distrital de Movilidad para el alquiler, préstamo o uso compartido de bicicletas.
  + Frente a vados, rampas, embajadas, instituciones militares, bancos, entradas de hospitales, hidrantes, o acceso a predios.
  + Sobre tapas de sumideros o pozos de inspección u otros elementos de la infraestructura de servicios públicos.
  + Frente a elementos urbanísticos que puedan restringirse en su utilización por la ubicación de las estaciones.
  + Sujetas a un cambio de sentido vial del segmento.
  + En el área de influencia de un Bien de Interés Cultural de carácter nacional.
  + De manera que se interrumpa la visibilidad de las señales de tránsito y del sistema semafórico.
* El aprovechador debe:
  + Garantizar el flujo vehicular en, al menos, un carril vehicular libre por cada sentido de la vía.
  + Garantizar el radio de giro (de acuerdo con las condiciones geométricas de las vías) para que los vehículos pesados, de emergencia y de servicios públicos se incorporen adecuadamente en la calzada o tramo sobre el cual se ubica la estación.
  + Incluir en el diseño de señalización el espacio necesario para el cargue y descargue de bicicletas de los vehículos de rebalanceo, de manera que no se afecte el tránsito vehicular.
  + Cumplir las disposiciones de las Resoluciones 264 de 2015 y 303 de 2016 de la Secretaría Distrital de Movilidad, frente a los paraderos de acceso al Sistema Integrado de Transporte Público.

### Para su propuesta, el aprovechador deberá incluir los segmentos donde la Secretaría Distrital de Movilidad ya haya considerado ubicar o ya haya señalizado espacios para las estaciones de bicicletas y para los cajones de patinetas.

## CONDICIONES MÍNIMAS SOBRE LA OPERACIÓN

### El aprovechador deberá adoptar un protocolo para la atención de incidentes, siniestros y emergencias que contenga los procedimientos, actores involucrados y recursos necesarios para apoyar la atención de incidentes, siniestros viales y emergencias.

### El aprovechador deberá implementar y hacer seguimiento al Plan Estratégico de Seguridad Vial aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad.

### El aprovechador deberá mantener disponible, 24 horas al día, una persona con poder de decisión que ejerza como contacto con la Secretaría Distrital de Movilidad y demás autoridades, para atender requerimientos o emergencias.

### El aprovechador deberá implementar medidas de gestión social hacia las comunidades aledañas a las estaciones durante todas las etapas del proyecto, buscando mitigar los riesgos sociales derivados del aprovechamiento económico del espacio público. Dichos lineamientos se establecerán en el contrato.

### **DEBERES DE LOS USUARIOS**

#### El usuario deberá cumplir, como mínimo, con las siguientes reglas:

* No ubicar las bicicletas en el espacio público distinto a las estaciones destinadas para el desarrollo de la actividad.
* Acatar el Código Nacional de Policía y el Código Nacional de Tránsito Terrestre.

# FÓRMULA DE RETRIBUCIÓN PARA EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE BICICLETAS

### La retribución es la contraprestación en dinero, en especie, o mixta, que debe realizar el privado por llevar a cabo una actividad con motivación económica en el espacio público, al mismo tiempo que busca reconocer los impactos negativos generados, en particular a las restricciones al derecho colectivo del aprovechamiento del espacio público, así como por la necesidad de realizar un mantenimiento al espacio solicitado.

### Las reparaciones de los daños que ocasionen los usuarios al espacio público serán totalmente imputables al aprovechador, quien, por lo tanto, se compromete a restituirlo en iguales o mejores condiciones. Esto significa que el valor de la retribución calculada en esta fórmula no contempla la cobertura de estos daños.

### Teniendo en cuenta la naturaleza del negocio, sus altos requerimientos en capital inicial y el plazo del contrato, la fórmula para el cálculo de la retribución a pagar por la empresa se plantea como el valor máximo entre:

### Una fórmula en función de: el valor del suelo donde se desarrolla la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido de bicicletas; el número de espacios habilitados en el espacio público para el desarrollo de la misma; el área requerida para cada cupo habilitado; y un factor de servicio definido como el número mínimo de anclajes que deben ofrecerse por cada bicicleta. La fórmula podrá incluir externalidades generadas por el desarrollo de la actividad, las cuales serán determinadas con base en estudios técnicos de referencia y podrían ser objeto de actualización en la ejecución del contrato. El detalle de la fórmula será definido en los documentos contractuales.

### Una participación de los ingresos del contratista. Dicha participación se establece como un mecanismo de la Secretaría para estar en línea con el modelo de negocio y no permitir una rentabilidad excesiva por parte del desarrollador de la actividad en el espacio público. La fórmula podrá incluir externalidades generadas por el desarrollo de la actividad, las cuales serán determinadas con base en estudios técnicos de referencia y podrían ser objeto de actualización en la ejecución del contrato. El detalle de la fórmula será definido en los documentos contractuales.

### La fórmula para el cálculo de la retribución a pagar es:

: Retribución a pagar por la empresa en el periodo t

: Periodo de cálculo de la retribución

: Valor promedio ponderado por bicicleta en el periodo

: Estrato o uso

: Número de bicicletas permitidas en el estrato o uso

: Número total de bicicletas autorizadas para el desarrollo de la actividad en el espacio público

: Área requerida por bicicleta

: Área real ocupada por una bicicleta del sistema

: Factor de servicio del número de anclajes por bicicleta

: Valor del suelo en el estrato o uso y en el periodo

: Porcentaje por el uso del espacio para el periodo

: Externalidades en el periodo

: Porcentaje aplicable sobre los ingresos

: Ingresos operacionales[[2]](#footnote-2) del aprovechador en el periodo

# APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS

# CONDICIONES GENERALES

### El uso del espacio público, específicamente la calzada vehicular de la malla vial, para el desarrollo de la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas, estará sujeto a las siguientes condiciones y requisitos generales:

### **Aplicación:** El presente protocolo reglamenta las condiciones para desarrollar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas que hagan uso de los cajones autorizados por la Secretaría Distrital de Movilidad, de acuerdo con lo establecido en el Decreto Distrital 552 de 2018 y la Resolución 036 de 2019 expedida por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen.

### **Duración:** La actividad de aprovechamiento se desarrolla en el corto o el mediano plazo: durante un periodo que puede ser hasta de un (1) año, o, desde un (1) año y hasta cinco (5) años.

### **Ubicación:** La Secretaría Distrital de Movilidad determinará la zona donde es posible la ejecución de la actividad de alquiler, préstamo o uso de compartido de patinetas, teniendo en cuenta, como mínimo: el número de cupos y la densidad de los cajones; zonas de cargue y descargue; y las dimensiones de los segmentos viales para la señalización.

### La Secretaría Distrital de Movilidad podrá aumentar los cupos dentro de la zona y establecer nuevas zonas de alquiler, préstamo o uso de compartido de patinetas, cuando exista una necesidad debidamente soportada.

### **Autorización:** Se autoriza el uso del espacio público administrado por la Secretaría Distrital de Movilidad mediante Acto Administrativo para el alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas ubicadas en elementos del espacio público, contemplando los requisitos señalados en el Decreto Distrital 552 de 2018 y en la Resolución 036 de 2019 expedida por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y en las normas establecidas en el presente protocolo.

### **Retribución:** El aprovechamiento del espacio público para la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas, genera una retribución en dinero, en especie, o mixta, a favor del Distrito que se calculará con base en la fórmula establecida en el numeral 6.4 del presente protocolo.

### **Incumplimiento:** El incumplimiento en cualquiera de las obligaciones por parte del aprovechador dará lugar a la cancelación de la autorización, sin perjuicio de las acciones que se generen por concepto de incumplimiento y las demás acciones de orden administrativo, policivo, civil o penal que fueren necesarias adelantar.

### **Sobre la circulación, estacionamiento y seguridad vial:**

* El aprovechador deberá acatar la Circular 006 del 12 de diciembre de 2018, “*Recomendaciones de tránsito para vehículos tipo patinetas con o sin motor”* expedida por la Secretaría Distrital de Movilidad.
* La circulación y estacionamiento de las patinetas deben cumplir con lo dispuesto en el Código Nacional de Tránsito Terrestre (Ley 769 de 2002), y demás regulaciones relacionadas.
* La distribución y rebalanceo de las bicicletas se deberá realizar de acuerdo con lo establecido en el Decreto Distrital 520 de 2013, o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen.
* Las patinetas que el aprovechador tenga disponibles para el alquiler, préstamo o uso compartido en espacios privados, deberán diferenciarse visualmente de las patinetas que sean autorizadas para ser ubicadas en el espacio público, de acuerdo con los criterios que establezca la Secretaría Distrital de Movilidad.

# ASPECTOS TÉCNICOS DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO DE COMPARTIDO DE PATINETAS

### **CONDICIONES DE LAS PATINETAS**

#### Los vehículos utilizados para la actividad de alquiler, préstamo o uso de compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas, deberán cumplir, como mínimo, con las siguientes características:

* **Velocidad:** No podrá ser superior a 20km/h.
* **Dispositivos:** Deberán tener freno, timbre, luces, pie de apoyo, GPS y número único de identificación visible por patineta.
* **Dimensiones:** No deben ser mayores a las dimensiones del espacio asignado en el cajón para el alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas de patinetas.

### **CONDICIONES EN LOS CAJONES PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS**

#### El aprovechador deberá cumplir, como mínimo, con las siguientes reglas en los cajones para el alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas:

* Deberá ubicar las patinetas de acuerdo con los cupos que le sean autorizados.
* Deberá ubicar las patinetas en el horario definido por la Secretaría Distrital de Movilidad.
* No podrá utilizar el espacio autorizado para el alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas, para la realización de otras actividades.
* No podrá integrar elementos distintos a la infraestructura física sin previo consentimiento de la Administración Distrital.

#### Los cajones para el alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas en el espacio público podrán ser demarcados y señalizados por el aprovechador del espacio público, como parte de la retribución, de acuerdo con los criterios definidos por la Secretaría Distrital de Movilidad.

## CONDICIONES MÍNIMAS SOBRE LA OPERACIÓN

### Es permitido alquilar patinetas a usuarios menores de edad que cuenten con una licencia de conducción.

* + - 1. No es permitido que menores de edad realicen actividades relacionadas con la distribución de patinetas, o con cualquier actividad logística, sin la debida autorización expedida por la autoridad de trabajo competente.
      2. El aprovechador deberá incentivar en los usuarios el uso de casco.

### El aprovechador deberá implementar medidas de operación que contribuyan a que:

* El usuario pueda acceder a una patineta, o dejar una patineta, en un cajón cuando lo requiera, durante el horario de operación, especialmente en aquellos periodos con más uso.
* El usuario deje de forma adecuada la patineta en los cajones autorizados.
* Todos los sistemas tecnológicos estén siempre disponibles.
* Todas las patinetas en servicio estén en óptimas condiciones de seguridad y comodidad para los usuarios.
* Las patinetas que estén fuera de servicio no estén en los cajones.
* Los cobros al usuario se realicen oportuna y correctamente.
* Todos los canales de atención al usuario estén siempre disponibles.
* Las quejas recibidas por cualquier canal sean respondidas en los términos de la Ley 1755 de 2015, o las normas que la sustituyan, modifiquen o deroguen.

### En lo que corresponde a la distribución y rebalanceo de las patinetas, el aprovechador deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 520 de 2013 y demás normatividad vigente sobre la circulación de vehículos de carga y sobre las actividades de cargue y descargue.

### El aprovechador deberá adoptar un protocolo para la atención de incidentes, siniestros y emergencias que contenga los procedimientos, actores involucrados y recursos necesarios para apoyar la atención de incidentes, siniestros viales y emergencias. Así mismo, deberá tener una póliza de responsabilidad civil contractual y extracontractual que cubra a los actores involucrados.

### El aprovechador deberá implementar y hacer seguimiento al Plan Estratégico de Seguridad Vial aprobado por la Secretaría Distrital de Movilidad.

### El aprovechador deberá mantener disponible, 24 horas al día, una persona con poder de decisión que ejerza como contacto con la Secretaría Distrital de Movilidad y demás autoridades, para atender requerimientos o emergencias.

### El horario permitido de operación para el desarrollo de la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas, será de 5 a.m. a 10.p.m.

### **CONDICIONES SOBRE LA RECOPILACIÓN Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN**

### El aprovechador deberá recopilar y presentar, en línea y de manera sincrónica, toda la información sobre la operación de todos los vehículos en su flota, incluyendo aquellos que no hayan sido autorizados para ubicarse en el espacio público y las patinetas que se encuentren en reserva o fuera de servicio con el fin de generar insumos para mejorar la planeación y toma de decisiones de la Secretaría Distrital de Movilidad, de la siguiente forma:

* En el momento en el que se inicia el servicio, la identificación del vehículo y el origen.
* En el momento en el que termine el servicio, el destino, la trayectoria, el tiempo de recorrido y el tipo de cobro realizado al usuario.
* La posición de todos sus vehículos, con un intervalo definido.
* Los lugares con los que tiene convenios para ubicar patinetas.
* Cualquier otra información de la operación que sea solicitada por la Secretaría Distrital de Movilidad en los términos que ésta determine, salvo aquellas que tenga reserva legal.

### La Secretaría Distrital de Movilidad establecerá el protocolo de información a cumplir por el aprovechador con el fin de registrar la información de su operación y así garantizar la adecuada recepción, transmisión y publicación de los datos que se generen por la prestación del servicio.

* + - 1. El aprovechador deberá cumplir con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 sobre el manejo de datos personales.

# CONDICIONES PARA LA ACTIVIDAD DE ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS

### **FALTAS A LAS CONDICIONES DEL PROTOCOLO**

#### El no acatar las condiciones de operación de las patinetas, de los cajones, o de la entrega de información que defina la Secretaría Distrital de Movilidad, será motivo de incurrir en una falta a la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas.

#### Las faltas incluyen, pero no se limitan a, las siguientes:

* Ubicar un mayor número de patinetas a las autorizadas.
* Alquilar otro vehículo distinto a las patinetas autorizadas.
* Interferir en el desarrollo de la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido de otros aprovechadores.
* Otras que afecten el desarrollo de la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas en el espacio público.

#### La acumulación de faltas a las condiciones del protocolo dará lugar a llamados de atención y requerimientos, que facultarán a la entidad para iniciar los trámites de cancelación del permiso, en el marco del debido proceso (Ley 1437 de 2011).

#### Las autoridades de tránsito impondrán las sanciones a las que haya lugar por el incumplimiento del Código Nacional de Tránsito Terrestre.

### **REQUISITOS PARA EL APROVECHADOR**

#### El aprovechador deberá presentar para aprobación de la Secretaría Distrital de Movilidad, como mínimo, la siguiente documentación para realizar la actividad de alquiler, préstamo o uso compartido, a título oneroso o gratuito, de patinetas:

* Plan Estratégico de Seguridad Vial, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1503 de 2011 y en la Resolución 1231 de 2016 del Ministerio de Transporte y demás normas que las sustituyan, modifiquen o adicionen.
* Plan de gestión y distribución de la flota.
* Programa de Gestión Social.
* Reglamento de uso del espacio público.
* Pólizas de responsabilidad civil contractual y extracontractual.
* Pago de la retribución para el aprovechamiento económico.

### **GESTIÓN SOCIAL**

### La Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad, establecerá los lineamientos generales que el aprovechador deberá implementar hacia las comunidades aledañas a los cajones usados para el alquiler, préstamo o uso compartido de patinetas durante la ejecución de la actividad, buscando mitigar los riesgos sociales derivados del aprovechamiento económico del espacio público. Dichos lineamientos se establecerán mediante acto administrativo.

### El aprovechador deberá presentar a la Secretaría Distrital de Movilidad para su aprobación el Programa de Gestión Social del proyecto bajo cinco componentes: Información; Divulgación; Atención al ciudadano; Sostenibilidad; y Capacitación, teniendo presente los enfoques diferenciales, territoriales y de participación social.

### **DEBERES DEL APROVECHADOR CON EL USUARIO**

#### El aprovechador deberá informar a los usuarios, mediante avisos en las patinetas y en la aplicación móvil, las reglas que deberán cumplir para el uso del espacio público.

#### Antes de que el usuario alquile una patineta, el aprovechador deberá informar al usuario, como mínimo, normas de circulación y su estructura de precios, incluidos todos los recargos, multas y otros costos en los que puede incurrir al alquilar el vehículo.

#### El aprovechador deberá verificar la edad de los usuarios antes de permitir el uso de la patineta, de acuerdo con lo definido en la sección 6.2.3.1.

#### El aprovechador deberá elaborar un contrato de uso que deberá ser aceptado por los usuarios previo a la utilización de las patinetas. En éste deberá desarrollar, los principios de operación contenidos en la sección 3, así como el procedimiento para el de uso de la patineta, obligaciones, costos asociados al desarrollo de la actividad, posibles penalizaciones, aclaración de los riesgos asociados a la actividad, forma de pago, manejo de datos personales, deberes de los usuarios, entre otros.

### **DEBERES DE LOS USUARIOS**

#### El usuario deberá cumplir, como mínimo, con las siguientes reglas que deberán estar en el contrato de uso:

* No ubicar las patinetas en el espacio público distinto a los cajones autorizados por la Secretaría Distrital de Movilidad en la malla vial para el desarrollo de la actividad.
* No podrá movilizarse en una patineta más de una persona de forma simultánea.
* No podrán transportar objetos que disminuyan la visibilidad o que los incomoden en la conducción.
* No podrá ubicar más patinetas en un cajón que los cupos establecidos.
* Acatar la Circular 006 del 12 de diciembre de 2018, “Recomendaciones de tránsito para vehículos tipo patinetas con o sin motor” expedida por la Secretaría Distrital de Movilidad.
* Acatar el Código Nacional de Policía y el Código Nacional de Tránsito Terrestre.

# FÓRMULA DE RETRIBUCIÓN PARA EL APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO PARA EL ALQUILER, PRÉSTAMO O USO COMPARTIDO DE PATINETAS

#### La retribución es la contraprestación en dinero, en especie o mixta que realiza el privado por llevar a cabo una actividad con motivación económica en el espacio público, al mismo tiempo que busca reconocer los impactos negativos generados, en particular a las restricciones al derecho colectivo del aprovechamiento del espacio público, así como por la necesidad de realizar un mantenimiento al espacio solicitado.

#### Las reparaciones de los daños que ocasionen los usuarios de las patinetas al espacio público serán totalmente imputables al aprovechador quien, por lo tanto, se compromete a restituirlo en iguales o mejores condiciones. Esto significa que el valor de la retribución calculada en esta fórmula no contempla la cobertura de estos daños.

#### La fórmula para calcular la retribución a pagar por cada empresa tiene en cuenta la temporalidad de la actividad (corto o mediano plazo) y se da en función de: el valor promedio ponderado del suelo; el número de patinetas autorizadas para cada empresa; el cobro por aglomeración; y la señalización de los cajones. La fórmula podrá incluir externalidades generadas por el desarrollo de la actividad, las cuales serán determinadas con base en estudios técnicos de referencia y podrían ser objeto de actualización en la ejecución de la actividad.

#### La aglomeración se presenta en dos casos:

#### (i) cuando existen cajones con un número de patinetas ubicadas mayor al permitido para el desarrollo de la actividad, y

#### (ii) cuando el número total de patinetas ubicadas en todos los espacios habilitados por la Secretaría es mayor al número de patinetas autorizadas.

### La fórmula para el cálculo de la retribución a pagar es:

: Retribución a pagar por la empresa

: Empresa a la que se le otorga el permiso de uso

: Número de patinetas permitidas para la empresa

: Valor promedio ponderado por patineta para el periodo

: Estrato o uso

: Número de patinetas permitidas en el estrato o uso

: Número total de patinetas permitidas para el desarrollo de la actividad en el espacio público

: Área requerida por patineta

: Valor del suelo en el estrato o uso para el periodo

: Porcentaje por uso del espacio para el periodo

: Externalidades en el periodo

: Aglomeración en el periodo

: Costos asociados a la demarcación para el periodo

1. Adaptado de la Gaceta Oficial de la Ciudad de México del 26 de marzo de 2019. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se entiende como ingresos operacionales los originados en la explotación comercial del proyecto a través de alquiler de bicicletas bajo cualquier modalidad, así como cualquier ingreso que se dé con relación al desarrollo de esta actividad.

   Dentro del concepto anterior se incluyen, pero sin limitarse a: (i) ingresos derivados del alquiler de bicicletas (membresías, usos o cualquier otra forma de cobro que tenga el aprovechador para con el usuario final por viaje en bicicleta alquilada); (ii) Ingresos por patrocinio; (iii) Ingresos por publicidad; (iv) Cualquier otro ingreso derivado del aprovechamiento del espacio público. Se excluye dentro del concepto de ingresos operacionales todo lo relacionado a los ingresos derivados del manejo financiero del aprovechador, como por ejemplo rendimientos financieros. [↑](#footnote-ref-2)