



**INFORME DE**

# Rendición de Cuentas

**CONVERSATORIOS**

Julio **2023.**

Juntos construimos una mejor movilidad

**YO SI**

**participo**



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS, “CONVERSATORIOS” EN EL PROCESO DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES DEL SECTOR MOVILIDAD  
Vigencia 2023 - Gestión 2022**

**SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD**

**OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL  
NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

**BOGOTÁ D.C., JULIO DE 2023**

*Deyanira Dávila Moreno*  
**Secretaria Distrital de Movilidad**

*Jayn Patrich Pardo García*  
**Jefe Oficina de Gestión Social**

*Gloria Liliana Maldonado Gómez – Profesional especializado grado 19*  
*Claudia Alarcón Rodríguez - Profesional grado 15*  
*Mireya Martínez Novoa - Profesional grado 15*  
*Daniel Castellanos – Paola Cabrera – Apoyo Comunicaciones*  
**Equipo de rendición de cuentas SDM**

*Diego Sánchez Fonseca*  
**Director General Instituto de Desarrollo Urbano, IDU**

*Lucy Molano Rodríguez*  
**Jefe De Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía.**

*Iván Jair Guarín, Profesional*  
*Mary Angélica Rodríguez, Profesional*  
**Equipo de rendición de cuentas IDU**  
**Gestión Social y Participación Ciudadana, IDU**

*Álvaro Sandoval*  
**Director de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, UAERMV**

*Edgar Alonso Forero Castro*  
**Jefe de la Oficina Asesora de Planeación de la UAERMV**

*Janyther Guerrero Arenas - Profesional de la Oficina Asesora de Planeación de la UAERMV*  
*María Camila Caicedo Bonilla - Profesional de la Dirección General - Comunicaciones UAERMV*  
**Equipo rendición de cuentas UAERMV**

*Orlando Santiago Cely*  
**Gerente General Transmilenio S.A.**

*Yolima Pérez Ariza*

**Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones Transmilenio S.A.**

*Pedro Rafael Arará C. - Profesional Especializado grado 6 de Gestión Social*

*Nancy Loreley Velandia G. Profesional Universitario grado 4 de Gestión Social*

**Equipo de rendición de cuentas Transmilenio S.A.**

*José Leónidas Narváez*

**Gerente Metro de Bogotá**

*Ricardo Cárdenas Cortes*

**Gerencia Ejecutiva**

*Katherine Polo Hernández*

**Subgerente de Gestión Social, Ambiental SST**

**Equipo de rendición de cuentas Empresa Metro de Bogotá**

*Leslie González Martínez - Profesional Social*

*Ángela Patricia Arias Saldaña - Profesional Social*

*Ana María Zambrano Duque*

**Gerente General La Terminal de Transporte**

*Adriana Estupiñan Jaramillo*

**Subgerente de Planeación Proyectos**

*Sandra Lesmes Parra - Profesional 3*

*Carolina Mariño Fuentes – Profesional 3*

**Equipo de rendición de cuentas La Terminal de Transporte**

*Carolina Martínez Cuellar*

**Gerente General La Rolita**

*Adriana Lucía Camargo Gantiva*

**Jefe Oficina de Comunicaciones, Atención al Ciudadano y Cultura Ciudadana**

*Cindy Lorena Mejía Castro*

**Líder Gestión Social – La Rolita**

**Elaborado y liderado por:**

**Oficina de Gestión Social –Secretaría Distrital de Movilidad - Julio 2023**

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	6
1. ¿QUÉ SON LOS CONVERSATORIOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS? .....	8
2. APRESTAMIENTO Y DISEÑO .....	10
3. EJECUCIÓN .....	19
4. SEGUIMIENTO .....	22
5. EVALUACIÓN .....	25
6. CONCLUSIONES .....	31
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	32
ANEXOS .....	33

## LISTADO DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Cronograma conversatorios (diálogos ciudadanos) .....	11
<b>Tabla 2.</b> Temas priorizados en cada conversatorio .....	11
<b>Tabla 3.</b> Ejemplo agenda conversatorio (diálogos ciudadanos) .....	16
<b>Tabla 4.</b> Temas y subtemas abordados en conversatorio Mujeres .....	19
<b>Tabla 5.</b> Temas y subtemas abordados en conversatorio accesibilidad, para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores .....	20
<b>Tabla 6.</b> Temas y subtemas abordados en conversatorio territorio 1 y 3 .....	20
<b>Tabla 7.</b> Número de participantes inscritos y registrados para los diálogos ciudadanos “Conversatorios de Rendición de Cuentas” .....	22
<b>Tabla 8.</b> Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los conversatorios como diálogos ciudadanos .....	23
<b>Tabla 9.</b> Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Empresa TRANSMILENIO S.A. en los conversatorios como diálogos ciudadanos .....	23
<b>Tabla 10.</b> Solicitudes ciudadanas tramitadas por la TERMINAL DE TRANSPORTE. en los conversatorios como diálogos ciudadanos .....	23
<b>Tabla 11.</b> Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Unidad de Mantenimiento Vial – UMV en los conversatorios como diálogos ciudadanos .....	24
<b>Tabla 12.</b> Solicitudes ciudadanas tramitadas por el Instituto de Desarrollo Urbano IDU en los conversatorios como diálogos ciudadanos .....	24
<b>Tabla 13.</b> Evaluaciones diligenciadas en cada diálogo ciudadano .....	25

## TABLA DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Flujograma de los conversatorios en la estrategia de Rendición de cuentas del Nodo Sector movilidad distrital .....	9
<b>Ilustración 2.</b> Imagen capacitación RdC por Veeduría Distrital .....	10
<b>Ilustración 3.</b> Cronograma Conversatorios .....	13
<b>Ilustración 4.</b> Pieza Conversatorio Niñas, niños y Movilidad .....	14
<b>Ilustración 5.</b> Pieza Conversatorio Niñas, niños y Movilidad .....	14
<b>Ilustración 6.</b> Imagen video convocatoria Accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores .....	15
<b>Ilustración 7.</b> Pieza Conversatorio Territorios 1 y 2 .....	15

<b>Ilustración 8.</b> <i>Pieza Conversatorio Territorio 3</i>	16
<b>Ilustración 9.</b> <i>Imagen matriz de reporte convocatoria por Centro Local de Movilidad - CLM</i>	18
<b>Ilustración 10.</b> <i>Imagen registro inscripción de participantes a conversatorios</i>	18

## TABLA DE GRÁFICAS

<b>Gráfica 1.</b> <i>Participantes en los conversatorios por género</i>	26
<b>Gráfica 2.</b> <i>Participación en los conversatorios por ciclo vital</i>	26
<b>Gráfica 3.</b> <i>Participación en los conversatorios por localidad</i>	27
<b>Gráfica 4.</b> <i>Oportunidad frente a la convocatoria a los conversatorios</i>	27
<b>Gráfica 5.</b> <i>Calificación de información presentada en el conversatorio</i>	28
<b>Gráfica 6.</b> <i>¿Considera que hubo diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?</i>	28
<b>Gráfica 7.</b> <i>¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?</i>	29
<b>Gráfica 8.</b> <i>Comentarios frente al espacio de conversatorio</i>	30

## TABLA DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> <i>Preguntas con enfoque diferencial poblacional y de género con ajuste razonables preguntas para personas sordas - video</i>	33
<b>Anexo 2.</b> <i>Formato Sistematización Veeduría ciudadana</i>	35
<b>Anexo 3.</b> <i>Registro Fotográfico y pantallazos de los Conversatorios</i>	36
<b>Anexo 4.</b> <i>Formato Evaluación del encuentro ferrial rendición de cuentas</i>	39

## INTRODUCCIÓN

El presente documento llamado Conversatorios para la rendición de cuentas, en el marco de la fase de Diálogos Ciudadanos del proceso de rendición de cuentas ejecutado en el primer semestre del año 2023, de carácter local por parte del Sector Movilidad sobre la gestión 2022, tiene como objetivo informar a la ciudadanía y a las entidades del diseño, aprestamiento e implementación de esta fase de la rendición de cuentas local, a partir de la ruta metodológica planteada por la Veeduría Distrital y adaptada al nivel local con el liderazgo de la Oficina de Gestión Social – OGS de la Secretaría Distrital de Movilidad- SDM, y la participación de las demás entidades que conforman el Sector Movilidad.

Este proceso de rendición de cuentas del Sector Movilidad a nivel local, ha sido liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM en cabeza de la Oficina de Gestión Social – OGS y sus Centros Locales de Movilidad-CLM, junto con la participación de las áreas de gestión social y/o atención a la ciudadanía del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, Transmilenio S.A., la Unidad Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV, la Empresa Metro de Bogotá, la Terminal de Transportes de Bogotá y la Operadora de Transporte Público La Rolita, con las cuales se ha venido haciendo el ejercicio de rendir cuentas con enfoque territorial.

Hay que recordar que las fases del proceso de rendición de cuenta de la administración distrital y local establecidas por la Veeduría Distrital son:

- Alistamiento (aprestamiento y diseño)
- Capacitación (fortalecimiento de capacidades))
- Diálogos ciudadanos (sinergia)
- Audiencia Pública (presentación de información)
- Seguimiento y evaluación
- Publicación y comunicación de la información (etapa transversal)

Es importante señalar que, para el desarrollo de este informe final de la fase de diálogos ciudadanos, que en la vigencia de este informe cubre las acciones de las entidades en el 2022, se recolectó la información consolidada de los conversatorios en modalidad virtual realizados entre marzo y abril de 2023. De manera que este es el resultado de un ejercicio de recopilación y consolidación de la información de datos primarios y secundarios que apuntan a que la Rendición de Cuentas obedezca a un ejercicio dialógico entre la ciudadanía y las entidades que conforman a nivel distrital el Nodo Sector Movilidad, con el fin de fomentar la construcción de

vínculos de confianza y lograr una mayor satisfacción de la ciudadanía en la prestación de servicios relacionados con el sector.

En este documento se explicará la definición de la etapa de diálogos ciudadanos, cómo se diseñó y la implementación hecha por el equipo conformado por las siete (7) entidades del sector bajo el liderazgo de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad para cumplir con el propósito de crear espacios para que puedan participar en el ejercicio de vigilancia de la gestión pública y sus resultados como parte de los derechos y deberes los ciudadanos, siguiendo las orientaciones metodológicas dadas por el organismo de control distrital.



## 1. ¿QUÉ SON LOS CONVERSATORIOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

La rendición de cuentas desarrolla unas fases para cumplir con los lineamientos impartidos por los órganos del estado, con el fin de comprender el alcance que tienen los conversatorios, debemos hablar de los diálogos ciudadanos ya que el nombre que damos a estos espacios de acercamiento para el 2022 configuran en la norma la fase 3. Espacios de diálogo, dentro del proceso de rendición de cuentas, es importante, en primer lugar, remitirnos a la normatividad:

Es así como resaltamos el artículo 53 de la ley 1757 de 2015<sup>1</sup>, en lo que tiene que ver con los Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas, dentro del cual se señala que las autoridades de la Administración pública nacional y territorial, en la Estrategia de Rendición de Cuentas, se comprometerán a realizar y generar espacios y encuentro presenciales, y a complementarlos con espacios virtuales, o a través de mecanismos electrónicos, siempre y cuando existan condiciones para ello, para la participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, reuniones zonales, ferias de la gestión o audiencias públicas, para que los ciudadanos y las organizaciones sociales evalúen la gestión y sus resultados.

En segundo lugar, y ya con una definición más precisa en términos del propósito que tiene esta etapa, el Documento Anexo Técnico de la Rendición de Cuentas de la Administración Distrital Vigencia 2020 de la Veeduría Distrital, explica que la etapa de Diálogos Ciudadanos tiene como propósito, dar explicaciones, justificaciones, responder las inquietudes, encontrar soluciones y/o promover sinergias con los ciudadanos. Los espacios de diálogo pueden ser masivos, segmentados y/o focalizados; pueden ejecutarse de manera presencial (bajo los lineamientos de bioseguridad vigentes), semipresencial o virtual, siempre y cuando se pueda mantener un contacto directo de manera sincrónica o asincrónica.

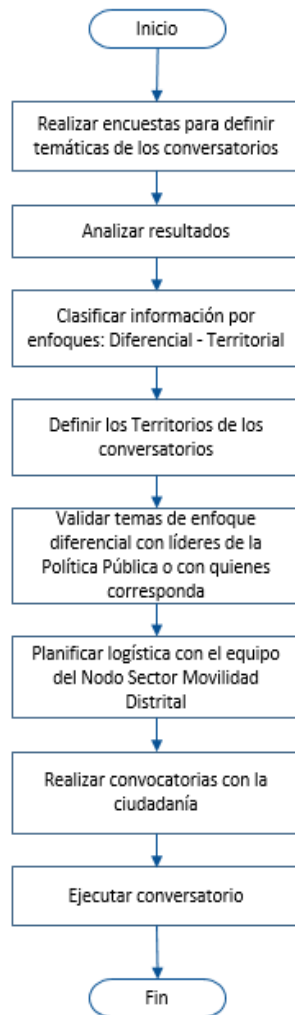
De acuerdo con las anteriores definiciones sobre la etapa de diálogos ciudadanos dentro del proceso de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Oficina de Gestión Social con las entidades que conforman el Nodo Sector Movilidad Distrital, se planteó como propuesta el desarrollo de unos conversatorios. Estos diálogos tienen como propósito conversar con los diferentes grupos poblacionales sobre los temas más solicitados alrededor de la movilidad, es decir las demandas ciudadanas que provienen con mayor constancia de los veinte (20) territorios locales. Para este caso, el responsable de brindar la información e intercambiar las experiencias por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad y de las entidades adscritas y vinculadas al sector, fue un experto que manejará cada tema priorizado.

---

<sup>1</sup> <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

**Ilustración 1.** Flujograma de los conversatorios en la estrategia de Rendición de cuentas del Nodo Sector movilidad distrital

**Flujo de proceso: Conversatorios**



## 2. APRESTAMIENTO Y DISEÑO

Desde la Oficina de Gestión Social de la SDM se animó el ejercicio para construir la propuesta metodológica del proceso de rendición de cuentas local, se planteó para la fase de diálogos ciudadanos, se inició con el proceso de capacitación de servidores, colaboradores, ciudadanía en rendición de cuentas, esta impartida por la veeduría distrital, y se definió implementar seis (6) conversatorios.

*Ilustración 2. Imagen capacitación RdC por Veeduría Distrital*



Para ello se realizó una etapa de aprestamiento que permitió diseñar apropiadamente los seis (6) **conversatorios**, diálogos ciudadanos. tres (3) de carácter poblacional diferencial y tres (3) territoriales o por sectores de la ciudad en modalidad virtual, cabe aclarar que en el conversatorio de territorio 3 fue necesario suspender debido a un hackeo de que fue objeto la actividad y volver a programarla junto con el diálogo de territorio 1.

Este aprestamiento y diseño se logró a partir de reuniones de trabajo donde por cada entidad adscrita o vinculada al Sector Movilidad, logró identificar y definir un responsable o enlace que estuviera al interior de cada entidad gestionando y liderando los compromisos que requería esta fase, especialmente, en lograr definir los directivos participantes de cada conversatorio y facilitar la convocatoria, lo que evidencia un trabajo intersectorial importante y consolidado alrededor de la conformación del nodo.

De la misma manera se realizó una capacitación general de esta fase dentro del proceso de rendición de cuentas para brindar las orientaciones generales a los equipos humanos encargados por las entidades del sector, teniendo en cuenta que los diálogos ciudadanos se

deben realizar con anterioridad a la fase de audiencias públicas participativas.

**Tabla 1.** Cronograma conversatorios (diálogos ciudadanos)

Conversatorios diferenciales y con enfoque	Fecha
Mujer y movilidad	27-03-2023
Accesibilidad y movilidad reducida y adulto mayor	29-03-2023
Niñas, niños y movilidad	24-03-2023
Territorio 1 y 2	12-04-2023
Territorio 3	14-04-2023

Para llegar a estos espacios se realizó una consulta ciudadana con la aplicación de 610 encuestas que después de su organización y clasificación arrojaron la información relevante para la ciudadanía en temas de movilidad, para entablar los diálogos ciudadanos con enfoque diferencial y de género, los cuales se muestran a continuación.

Siendo los cinco más importantes a nivel general: Invasión del espacio público, Arreglo y mantenimiento de vías y ciclo infraestructura, seguridad vial, rutas del SITP frecuencias y señalización.

A continuación, se detallan los temas que se definieron abordar en cada conversatorio o diálogo ciudadano.

La encuesta contó con preguntas para la ciudadanía en general, un numeral dedicado a personas jóvenes, a mujeres, a personas con discapacidad, adultos mayores y cuidadores; que permitieron el acceso a

**Tabla 2.** Temas priorizados en cada conversatorio

CONVERSATORIO	LOCALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS CONVERSATORIOS
NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD	DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa ciempiés- SDM</li> <li>• La Rolita</li> <li>• Transmichiquis- TRANSMILENIO</li> <li>• La UMV</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• El IDU</li> <li>• La Terminal de Transporte</li> </ul>
MUJERES Y MOVILIDAD	DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en el transporte y espacios públicos</li> <li>• Prevención de la violencia en el transporte público</li> <li>• razones por las que las mujeres se movilizan en la ciudad y medios, modos de transporte.</li> </ul>
ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD	DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad en el transporte público</li> <li>• Adecuación de andenes y espacio público</li> <li>• Seguridad vial</li> <li>• Tarifas para las personas con discapacidad en el transporte público.</li> </ul>
TERRITORIO 1	Usaquén Engativá Barrios Unidos Teusaquillo Chapinero Suba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invasión del espacio público por mal parqueo</li> <li>• Arreglo de vías</li> <li>• Control del espacio público por mal parqueo</li> <li>• Señalización</li> <li>• Rutas del SITP (frecuencias)</li> </ul>
TERRITORIO 2	Antonio Nariño Rafael Uribe Uribe Candelaria Los Mártires Santa fe San Cristóbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invasión del espacio público por mal parqueo</li> <li>• Arreglo de vías</li> <li>• Control del espacio público por mal parqueo</li> </ul>
TERRITORIO 3	Ciudad Bolívar Sumapaz Usme Kennedy Bosa Fontibón	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invasión del espacio público por mal parqueo</li> <li>• Arreglo de vías</li> <li>• Control del espacio público por mal parqueo</li> <li>• Bici taxis y Transporte Informal</li> <li>• Rutas del SITP</li> </ul>

**Ilustración 3. Cronograma Conversatorios**

**Rendición de Cuentas**  
del **Nodo Sector Movilidad Distrital**

**CRONOGRAMA DE CONVERSATORIOS RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES**  
**NODO SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

CONVERSATORIO	FECHA	HORA
Niñas niños y movilidad	24 de marzo	8:00 a.m.
Mujer y movilidad	27 de marzo	3:00 p.m.
Accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores.	29 de marzo	9:00 a.m.
Territorio 3	31 de marzo	9:00 a.m.
Territorio 1	12 de abril	9:00 a.m.
Territorio 2	14 de abril	9:00 a.m.

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo

YO SI participo

SECRETARÍA DE MOVILIDAD **BOGOTÁ**

A través de la Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó las piezas comunicativas para la convocatoria las cuales fueron divulgadas mediante las redes sociales de la Secretaría Distrital de Movilidad-SDM, IDU, UMV, Transmilenio, La Terminal, METRO y La Rolita como Facebook y Twitter (ver Ilustración 1). También se realizó un ejercicio de divulgación de los diálogos ciudadanos de manera amplia a través del equipo que conforma los Centros Locales de Movilidad-CLM y los diferentes gestores sociales de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad como el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU; la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial-UMV; la Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Transmilenio, la Terminal de Transportes de Bogotá y La Rolita. Este fue un ejercicio adelantado de manera intersectorial.

Es de anotar, que para la convocatoria se revisó y se tuvo en cuenta la caracterización de actores y grupos de interés tales como beneficiarios de los servicios, programas, políticas de cada entidad, grupos sociales organizados, organizaciones sociales, entidades públicas de otros niveles territoriales y la ciudadanía en general.

**Ilustración 4. Pieza Conversatorio Niñas, niños y Movilidad**



**¡Esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!**

**PRIMER CONVERSATORIO NIÑAS, NIÑOS Y MOVILIDAD**

24 de marzo  
8:00 a.m.

Colegio de la Bici (IED)  
Carrera 81A No. 58J – 45 Sur

**Juntos construimos una mejor movilidad**

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo

**YO SI PARTICIPO**

idu | TRANSITIVO | METRO | LA ROLITA | UMV | UNIDAD DE MANEJO VIAL | LA TERMINAL | ALCALDÍA DE BOGOTÁ | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | **BOGOTÁ**

**Ilustración 5. Pieza Conversatorio Niñas, niños y Movilidad**

Mujer, queremos escuchar tus experiencias en movilidad

**Rendición de Cuentas**  
del **Nodo Sector Movilidad Distrital**

Participa en el **Conversatorio Virtual Mujer y Movilidad**

Lunes 27 de marzo | 3:00 p.m.

**YO SI PARTICIPO**

**¡Esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!**

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo

idu | TRANSITIVO | METRO | LA ROLITA | UMV | UNIDAD DE MANEJO VIAL | LA TERMINAL | ALCALDÍA DE BOGOTÁ | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | **BOGOTÁ**

**Ilustración 6.** Imagen video convocatoria Accesibilidad para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores



**Ilustración 7.** Pieza Conversatorio Territorios 1 y 2

Queremos escuchar tus experiencias de movilidad en:



Usaquén, Suba, Engativá, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos Antonio Nariño, Candelaria, Los Mártires, Santafé, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe

### Rendición de Cuentas

Del Nodo Sector Movilidad Distrital

Participa en el Conversatorio virtual **TERRITORIOS 1 y 2**

Miércoles 12 de abril 9:00 a.m. [Inscríbete aquí](#)

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo

¡Esta es tu oportunidad de hacer la diferencia!

**YO SI** participo





**Ilustración 8. Pieza Conversatorio Territorio 3**



Adicionalmente, en la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad, se publicaron las invitaciones de cada uno de los conversatorios en el marco del proceso de rendición de cuentas locales. Puede acceder desde el siguiente link.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/rendicion\\_de\\_cuentas\\_locales](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/rendicion_de_cuentas_locales)

Con relación al diseño de cada conversatorio se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos y se elaboraron los formatos de registro de asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada diálogo ciudadano.

**Tabla 3. Ejemplo agenda conversatorio (diálogos ciudadanos)**

Hora	Actividad	Expositor
03:00 p.m. - 03:05 p.m.	VIDEO - Bienvenida e instalación del Conversatorio Mujeres y Movilidad.	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
03:05 p.m. -03:10 p.m.	Presentación de la agenda	Carolina Martínez - Gerente General de la Rolita
03:10 p.m. – 03:15 p.m.	- Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio - Qué es la Rendición de Cuentas	Gloria Liliana Maldonado, Oficina de Gestión Social-SDM

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Expositor</b>
<b>03:15 p.m. – 03:20 p.m.</b>	Respuesta a las solicitudes recibidas en el pasado conversatorio Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas	Claudia Alarcón. Gestión Social-SDM
<b>03:20 p.m. – 03:35 p.m.</b>	Estrategia PAB Atención a mujeres víctimas, de violencia sexual en el sistema de transporte público masivo de Bogotá. Límites y alternativas.	Leonardo Bermúdez, Dirección Técnica de Seguridad de Transmilenio
<b>03:35 p.m. - 03:40 p.m.</b>	# date cuenta pita y avisa	Luz Yanira Vargas, Profesional e Responsabilidad Social Transmilenio
<b>03:40 p.m. - 03:55 p.m.</b>	Buenas prácticas de vinculación laboral y permanencia de las mujeres en el sector transporte, en Bogotá. Proyecto Eco Conducción para la cualificación y calificación de mujeres en oficios no convencionales para el transporte urbano. Proyecto Operadora Pública Distrital de Bogotá- La Rolita	Camila Andrea Gómez - SDM y Adriana Camargo - La Rolita
<b>03:55 p.m. - 04:05 p.m.</b>	Prevención de la violencia contra las mujeres en los frentes de obra	Christian Medina - UMV
<b>05:05 p.m. – 04:20 p.m.</b>	Movilidad activa y sostenible - Gerencia Bici	Nicté Sofía Ortiz Ríos-SDM
<b>04:20 p.m. – 04:50 p.m.</b>	Preguntas de las participantes	Moderadora Gloria Liliana Maldonado - Oficina de Gestión Social
<b>04:50 p.m. – 05:00 p.m.</b>	Cierre: Concurso de conocimiento, evaluación de la jornada	Moderadora Janither Guerrero, UMV Nodo Sector Movilidad

La Convocatoria en primera instancia por parte de los Centros Locales de Movilidad, quienes lideraron el proceso y se realiza la adecuación de bases de datos para el seguimiento de los y las participantes con una inscripción previa.

**Ilustración 9. Imagen matriz de reporte convocatoria por Centro Local de Movilidad - CLM**

1. Localidad	2. Nombres y Apellidos (Ciudadano - Ciudadana) Convocado	3. A que Asociación, Grupos de interés, etc pertenece	4. Teléfono	5. Correo Electrónico	6. Grupo Poblacional al que pertenece	7. Territorio	8. Medio de Convocatoria usado	9. Fecha de convocatoria convocados	10. Confirmo asistencia a RCP	11. Asistió a la Rendición de Cuentas
CIUDAD BOLIVAR	Luis Caetblanco - Ciudadano	Secretario JAC Los Alpes	319219797	lucapetblanco@accioncomunal@gmail.com	6. Adulto Mayor	2. Urbano	1. Telefónico	30/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Samuel Enrique Flores Martínez - Ciudadano	Comunidad	3166957012	samflores02@gmail.com	4. Mujeres	2. Urbano	1. Telefónico	30/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Wiviana Soto Gómez - Ciudadana	JAC mesas de trabajo	314364754	wivianasoto@acc@gmail.com	7. Jóvenes	2. Urbano	1. Telefónico	30/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Luis Felipe Riveros M - Ciudadano	JAC vereda las Mercedes	3114462608	luisfriverosm@gmail.com	5. Hombres	2. Urbano	1. Telefónico	30/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Wilmer Fabian Vizcaino rendon - Ciudadano	Junta de acción comunal los alpes	3202374227	wilfabianrendon2012@gmail.com	6. Adulto Mayor	2. Urbano	2. Correo Electrónico	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Jose Mauricio Cerba cerna - Ciudadano	J.a.c los alpes - ciudad Bolivar	3144558185	josma9178@gmail.com	4. Mujeres	2. Urbano	2. Correo Electrónico	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Yudith consuelo Herrera Velazquez - Ciudadana	J.a.c las nuevas	3129193161	yudithherrera@gmail.com	7. Jóvenes	2. Urbano	2. Correo Electrónico	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Marcy Fernanda diaz gonzalez - Ciudadana	Comunidad	3183231189	marcydiaz27@gmail.com	5. Hombres	2. Urbano	2. Correo Electrónico	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Ingrid Astrid Vargas - Ciudadana	Junta Accion Comunal Barrio los A	3114799347	ingridvargas2020@gmail.com	6. Adulto Mayor	2. Urbano	3. Reunión con ciudadanía	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Carlos Julio Miranda Domínguez - Ciudadano	El ensueño casa grande Kalamary	3136162327	carlosmiranda0354@gmail.com	4. Mujeres	2. Urbano	3. Reunión con ciudadanía	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Luis angel vargas rodriguez - Ciudadano	JAC	3005190209	luisrodriguez31@gmail.com	7. Jóvenes	2. Urbano	3. Reunión con ciudadanía	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Ruth Rios - Ciudadana	Comunidad Arabia	3232419717	ruthrios13@gmail.com	5. Hombres	2. Urbano	4. Jornada Informativa	05/05/2023	SI	NO
CIUDAD BOLIVAR	Luz Marina Bejarano Alfonso - Ciudadano	Junta acción comunal los Alpes	3198355225	luzma7885@gmail.com	4. Mujeres	2. Urbano	4. Jornada Informativa	05/05/2023	SI	NO

**Ilustración 10. Imagen registro inscripción de participantes a conversatorios**

Preguntas Respuestas **118** Configuración

**Rendición de Cuentas**  
del Nodo Sector Movilidad Distrital

**INSCRIPCIÓN CONVERSATORIO VIRTUAL  
ACCESIBILIDAD, PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD, MOVILIDAD REDUCIDA Y  
PERSONAS MAYORES EN LA RENDICIÓN DE  
CUENTAS LOCALES 2023 GESTIÓN 2022- NODO  
SECTOR MOVILIDAD DISTRITAL**

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad

\*Mediante el registro de sus datos personales en el presente listado de asistencia a procesos de participación, y/o reuniones y eventos, usted autoriza a la Secretaría Distrital de Movilidad al almacenamiento y uso de los mismos únicamente con fines estadísticos, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad\*

Con formatos de inscripción como estos se realizó la inscripción de grupos de valor y partes interesadas. En un numeral de este formato se realiza indagación sobre condición de discapacidad; con el análisis arrojado se realizan los ajustes razonables, para disminución de barreras de acceso, a la información con intérpretes de lengua de señas colombiana (LSC), ajustes pedagógicos y didácticos, según el grupo poblacional o diferencial.

### 3. EJECUCIÓN

Al iniciar la fase de diálogos ciudadanos a través de los conversatorios la Oficina de Gestión social OGS de la Secretaría Distrital de Movilidad y demás entidades del sector se organiza la pertinencia de realizar un espacio presencial para la rendición de cuentas con niños y niñas en el colegio de la Bici, y los otros 4 se realizaron en modalidad virtual a través de la plataforma Google Meet, de manera amplia y con alta asistencia por parte de la ciudadanía.

Para empezar cada conversatorio se contó con una acción de preparatoria donde se asignó roles y personas a cargo de los temas por cada conversatorio, expositores, tiempos y acciones a desarrollar durante el evento.

También se contó con una moderadora la cual explicó sobre la rendición de cuentas y cómo se podía participar. Posteriormente, cada directivo inició el diálogo ciudadano explicando el tema del cual es responsable en su entidad donde al terminar dicha exposición la moderadora le dio la palabra a cada uno de los ciudadanos y ciudadanas que manifestaron su interés en participar.

A continuación, se muestra en detalle cada uno de los temas y subtemas abordados en su especificidad por las entidades del Sector Movilidad en los conversatorios ciudadanos realizados:

**Tabla 4.** Temas y subtemas abordados en conversatorio Mujeres

TEMA / RESPONSABLE	SUBTEMAS
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Estrategia PAB Atención a mujeres víctimas, de violencia sexual en el sistema de transporte público masivo de Bogotá. Límites y alternativas Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público</li><li>✓ # date y cuenta y avisa</li></ul>
La Rolita	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Buenas prácticas de vinculación laboral y permanencia de las mujeres en el sector transporte, en Bogotá.</li><li>✓ Proyecto Eco conducción para la cualificación y calificación de mujeres en oficios no convencionales para el transporte urbano</li><li>✓ Violencias que sufren las mujeres en su experiencia de viaje</li><li>✓ Proyecto Operadora Pública Distrital de Bogotá- La Rolita</li></ul>
Secretaría de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Pacto por la movilidad incluyente</li><li>✓ Gremio de taxistas mujeres</li><li>✓ Estadísticas</li><li>✓ Aumento de condiciones de seguridad de las mujeres cuando viajen en taxi</li></ul>
Unidad de Mantenimiento Vial	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prevención de la violencia contra las mujeres en los frentes de obra</li></ul>

**Tabla 5.** Temas y subtemas abordados en conversatorio accesibilidad, para personas con discapacidad, movilidad reducida y personas mayores

TEMA / RESPONSABLE	SUBTEMAS
Unidad de Mantenimiento Vial	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ejecutar obras de conservación periódica</li> <li>✓ Conservación de malla vial arterial</li> <li>✓ Espacio público</li> <li>✓ Señalización y seguridad vial</li> <li>✓ Ciclo infraestructura</li> <li>✓ Emergencias atendidas</li> <li>✓ Huecos tapados</li> </ul>
Secretaría de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio</li> <li>✓ - Qué es la Rendición de Cuentas</li> <li>✓ ¿Por qué debemos hablar de accesibilidad en el espacio público en los medios de transporte? – seguridad vial cómo abordarla</li> <li>✓ Plan de movilidad accesible - atención a la ciudadanía tema Subsidio tu llave pico y placa</li> </ul>
Secretaría de Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Política Pública Distrital de Discapacidad - Hechos, retos y desafíos del sector movilidad</li> </ul>
Dirección Técnica de Proyectos -IDU	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bogotá Accesible e incluyente</li> </ul>
Terminal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qué hemos hecho, retos y desafíos.</li> </ul>
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qué hemos hecho, retos y desafíos.</li> </ul>

**Tabla 6.** Temas y subtemas abordados en conversatorio territorio 1 y 3

TEMA / RESPONSABLE	SUBTEMAS
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación del SITP</li> <li>✓ Disminución tiempos de espera, integración tarifa servicios</li> <li>✓ Renovación tecnologías limpias</li> <li>✓ Procesos mejora de conexiones</li> <li>✓ Coberturas y rutas implementadas 2021</li> <li>✓ Cambios operacionales</li> </ul>
Secretaría de Movilidad – Subdirección de señalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio</li> <li>✓ -Qué es la Rendición de Cuentas -Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas</li> <li>✓ Seguridad Vial gestión 2022</li> <li>✓ Invasión del espacio público, Bici taxis y transporte informal.</li> </ul>
Unidad de Mantenimiento Vial	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agendas abiertas y Causas ciudadanas y agendas abiertas</li> <li>✓ Arreglo y mantenimiento vial - Proyectos estratégicos 2022</li> </ul>

La rolita	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una apuesta por la sostenibilidad y la equidad de género en el transporte público</li> </ul>
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Una apuesta por la sostenibilidad y la equidad de género en el transporte público</li> <li>✓ Frecuencias Transporte público-SITP gestión 2022</li> </ul>
La terminal de Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terminal Satélite Norte</li> <li>✓ Zona de Parqueo Pago</li> <li>✓ Parquaderos</li> </ul>

Teniendo en cuenta que la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, estas se respondieron de forma verbal por parte de los directivos responsables en cada temática tratada en los conversatorios y para aquellas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición. Las respuestas fueron enviadas a los correos electrónicos proporcionados por los participa desde el correo: [rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co](mailto:rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co).

Para finalizar la jornada se realizó un concurso de conocimientos con el fin de involucrar a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este proceso, teniendo en cuenta que el art. 49 de la Ley 1757 de 2015 estipula que la rendición de cuentas “se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos”.

De acuerdo con lo anterior, se elaboró un cuestionario de cuatro (4) preguntas de selección múltiple con única respuesta sobre los temas más relevantes evidenciados de los diálogos ciudadanos, y que permiten medir la apropiación del conocimiento sobre la entidad y el proceso de rendición de cuentas. Los ganadores del concurso fueron las tres (3) primeras personas que respondieron de manera acertada y en el menor tiempo posible a quienes se les entregó un kit de bioseguridad y material POP de la entidad

#### 4. SEGUIMIENTO

Habiendo ejecutado la fase de diálogos ciudadanos nodales, se realizó un ejercicio de consolidación y sistematización de la información que permitiera evidenciar los logros alcanzados en el desarrollo de estos espacios participativos.

En primer lugar, es importante destacar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos sobre movilidad, con un total de 584 inscritos de las 20 localidades de Bogotá D.C. A continuación, se presenta la información consolidada por cada diálogo ciudadano nodal:

**Tabla 7.** Número de participantes inscritos y registrados para los diálogos ciudadanos “Conversatorios de Rendición de Cuentas”

CONVERSATORIO DIÁLOGO CIUDADANO	INSCRITOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES REGISTRADOS
Conversatorio Mujeres y Movilidad	114	197
niños, niñas y Movilidad	159	159
Conversatorio Nodo Territorio 1 y 2	114	77
Conversatorio territorio 3	67	62
Accesibilidad, personas con movilidad reducida y personas mayores	113	89
<b>TOTAL</b>	<b>567</b>	<b>584</b>

Asimismo, se comparten los temas generales de las solicitudes que tuvieron trámite escrito por la vía del derecho de petición. En total, fueron 12 peticiones ciudadanas provenientes de los 5 conversatorios que fueron gestionadas y tuvieron respuesta por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad.

Todas estas solicitudes de cada diálogo ciudadano nodal fueron sistematizadas en el formato brindado por la Veeduría Distrital: el formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la audiencia pública de rendición de cuentas (ver anexo 01) y radicadas al correo [correspondencia@veedurriadistrital.gov.co](mailto:correspondencia@veedurriadistrital.gov.co)

**Tabla 8.** Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Conversatorio Mujeres	4
Territorio 1 y 2	6
Territorio 3	2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

**Tabla 9.** Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Empresa TRANSMILENIO S.A. en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Conversatorio Mujeres	13
Accesibilidad personas con discapacidad y adultos mayores	5
Territorio 1 y 2	7
Territorio 3	9
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>

**Tabla 10.** Solicitudes ciudadanas tramitadas por la TERMINAL DE TRANSPORTE. en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Territorio 1 y 2	3
Territorio 3	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>



**Tabla 11.** Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Unidad de Mantenimiento Vial – UMV en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Conversatorio Mujeres	1
Accesibilidad personas con discapacidad y adultos mayores	3
Territorio 1 y 2	1
Territorio 3	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

**Tabla 12.** Solicitudes ciudadanas tramitadas por el Instituto de Desarrollo Urbano IDU en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Conversatorio Mujeres	3
Accesibilidad personas con discapacidad y adultos mayores	2
Territorio 1 y 2	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

Vale la pena agregar, que tanto los compromisos que surgen en los diálogos ciudadanos son gestionados y se encuentran publicadas en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital; las cual se puede consultar en los siguientes enlaces:

Secretaría de Movilidad:

[https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?sector=53&entidad=79&localidad=All&instancia=Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+Local+vigencia+2022&field\\_nombre\\_instancia\\_no\\_reglam\\_value=All](https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?sector=53&entidad=79&localidad=All&instancia=Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+Local+vigencia+2022&field_nombre_instancia_no_reglam_value=All)

Terminal de Transporte:

[https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?sector=53&entidad=35&localidad=All&instancia=Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+Local+vigencia+2022&field\\_nombre\\_instancia\\_no\\_reglam\\_value=All](https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/compromisos?sector=53&entidad=35&localidad=All&instancia=Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+Local+vigencia+2022&field_nombre_instancia_no_reglam_value=All)

## 5. EVALUACIÓN

La fase correspondiente al seguimiento y evaluación en la estrategia registra que para los conversatorios se registraron una intención de participación por parte de grupos de interés, gremios, organizaciones sociales y comunitarias, donde se plantea una acción de mejora en el documento de evaluación, pasando de 7 preguntas en el formato usado en el 2022 a 12 preguntas. Con ello no sólo se realiza una acción de mejora, en el instrumento, además se responde a las preguntas enviadas por la Veeduría Distrital en la comunicación, del 16 de marzo de 2023, "Formato de Evaluación de los Diálogos Ciudadanos y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ajustando el formato a la herramienta requerida por el órgano de control.

**Tabla 13.** Evaluaciones diligenciadas en cada diálogo ciudadano

CONVERSATORIO	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
Conversatorio niñas, niños y Movilidad	11
Conversatorio Mujeres y Movilidad	12
Accesibilidad	11
Territorio 1 y 2	12
Territorio 3	17
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

A continuación, se relaciona la evaluación de los conversatorios realizados:

Se parte del análisis de la aplicación de las 63 evaluaciones en los conversatorios donde podemos observar:

Frente a las personas que diligencian la evaluación, en los conversatorios podemos definir que casi el 70% corresponde a mujeres, lo que demuestra el compromiso y fuerza del enfoque de mujer y género en este espacio de diálogo ciudadano. de los cuales el 6.5% de la ciudadanía manifiestan tener una orientación sexual diversa, el 2,6% se auto reconocen afrodescendientes y/o negros y el 1,3% son raizales.

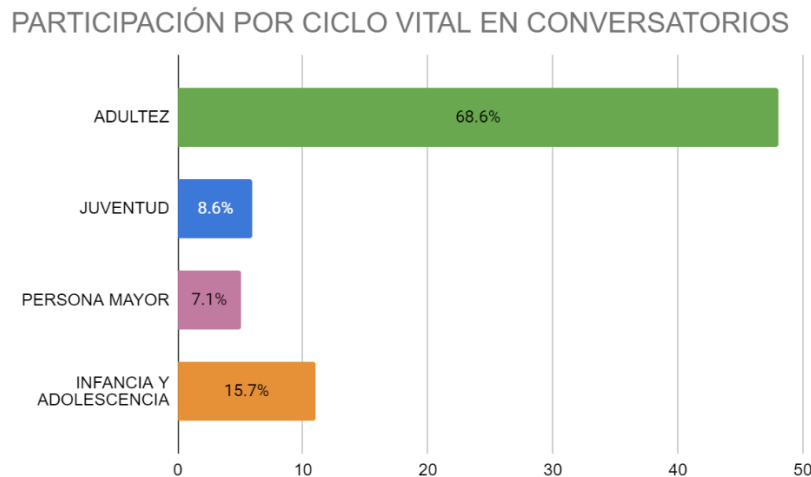
Entre las personas que son cuidadoras o cuidadores participaron el 1,4% y con discapacidad física el 1,4% y visual el 1.4%.

**Gráfica 1. Participantes en los conversatorios por género**



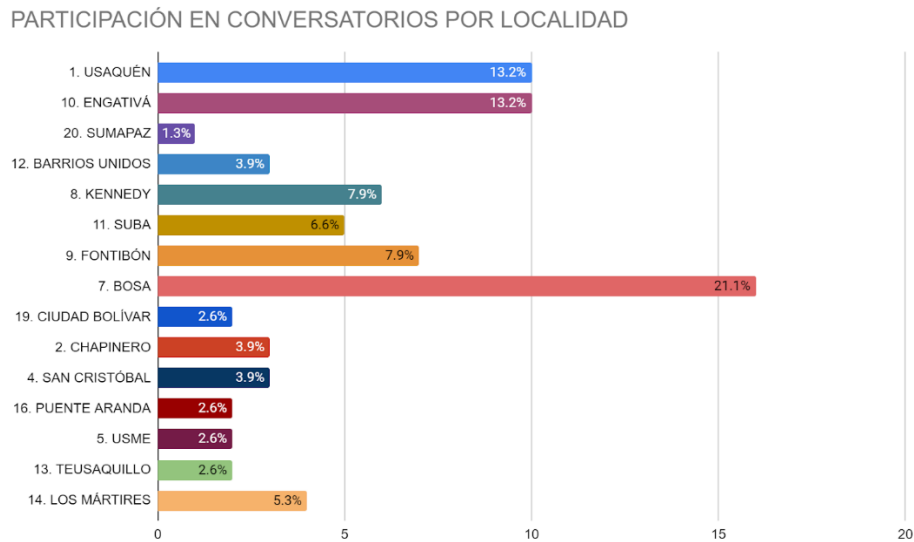
En cuanto a las personas que desarrollaron las evaluaciones en los conversatorios, encontramos que: el 68,6% fueron adultos, seguido por un 24,3% de niñas, niños, adolescentes y jóvenes; mientras que de las personas mayores que participaron en los espacios de diálogos ciudadanos sólo el 7% eran personas mayores de 60 años.

**Gráfica 2. Participación en los conversatorios por ciclo vital**



Las localidades que más participaron en el proceso de evaluación de la fase de conversatorios fueron en orden de participación fueron, Bosa, Usaquén, Engativá, Fontibón y Kennedy.

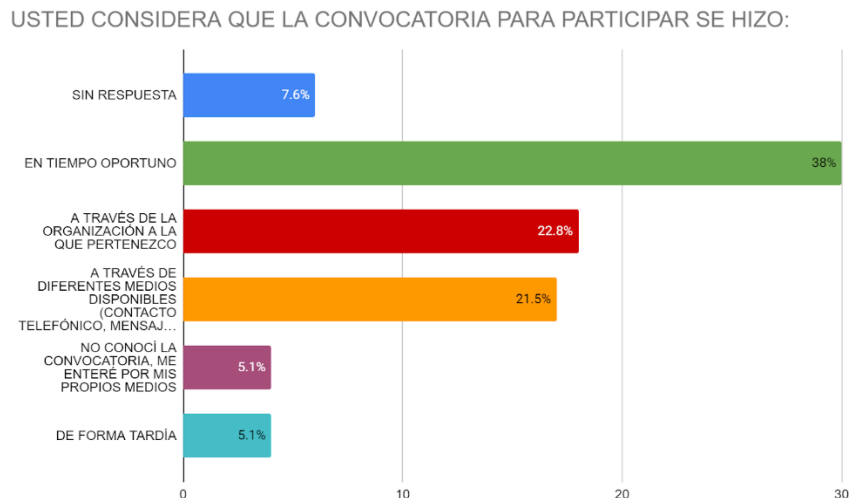
**Gráfica 3. Participación en los conversatorios por localidad**



Frente a la convocatoria y medio por el cual se enteran del evento de rendición de cuentas diálogos ciudadanos contamos con la siguiente información: las personas se enteran de las convocatorias con el mismo porcentaje a través de sus instancias de participación u organizaciones que por medios alternativos de comunicación como son el msn, whatsapp, o llamadas telefónicas, lo que indica que si bien los medios digitales vienen cobrando relevancia en las convocatorias ciudadanas, el encuentro personal y las redes humanas presenciales continúan siendo importantes en el relacionamiento social comunitario en las localidades de Bogotá.

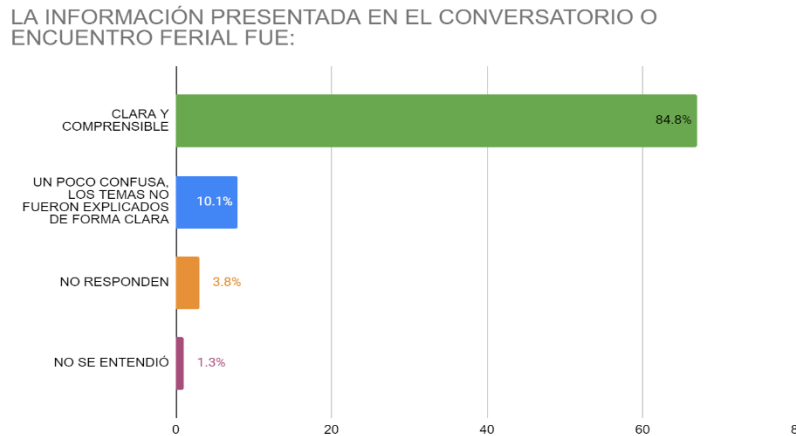
Gran parte de la ciudadanía plantea que la convocatoria fue oportuna; sin embargo el 5,1% de los y las ciudadanas manifiestan que se enteraron por sus propios medios.

**Gráfica 4. Oportunidad frente a la convocatoria a los Conversatorios**



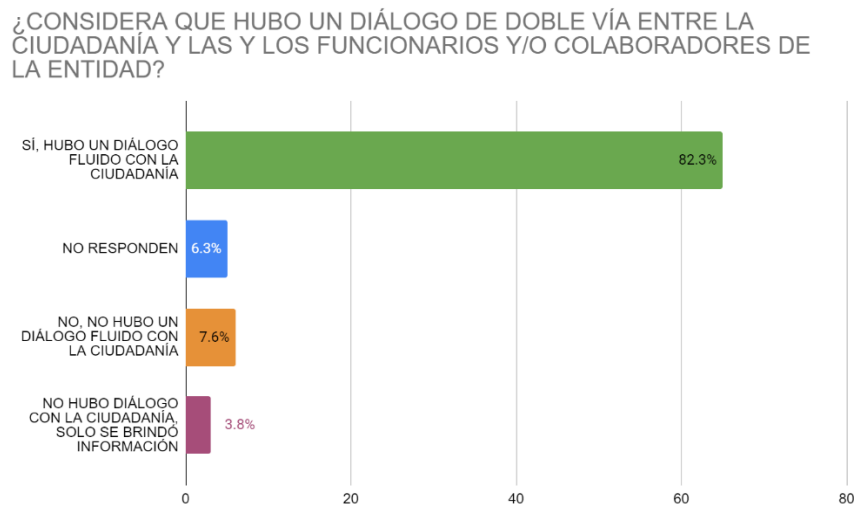
Continuando con el análisis de la información el 84.8% consideran que la información impartida fue clara, sin embargo, el dato de 10% de personas que sintieron que fue para ellos un poco confusa, se convierte en un reto en la implementación del lenguaje claro e incluyente para dar a conocer temas tan técnicos como los abordados desde el sector movilidad.

**Gráfica 5. Calificación de información presentada en el conversatorio**



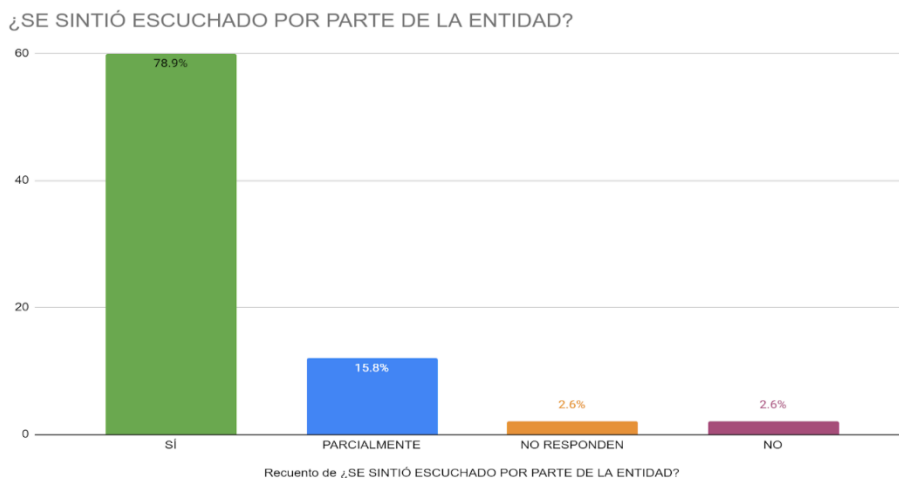
Un espacio por excelencia para desarrollar diálogos ciudadanos son los conversatorios que permiten una conversación fluida entre la ciudadanía y los expertos del sector movilidad, en cuanto a esta pregunta más del 80% identificó estos espacios como fluidos, y el 3,8% sintieron que recibieron información, que es complementado por percepciones de las y los participantes en el que manifestaron que los temas tratados son coincidentes con los manifestados como de interés por parte de los grupos de valor.

**Gráfica 6. ¿Considera que hubo diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?**



Son cinco (5) conversatorios implementados exitosamente, alrededor del 95% de las personas participantes, manifestaron sentirse escuchados por la institucionalidad parcial o totalmente, que para nuestro caso está definido por el ejercicio aunado de las entidades del sector conformado por: La Secretaría de Movilidad, El IDU, La UMV, La Terminal De Transporte, Empresa METRO, Transmilenio y La Rolita; que conformadas en Nodo del Sector Movilidad, brindan información técnica a la ciudadanía implementando los ajustes razonables necesarios para posibilitar el control social ciudadano

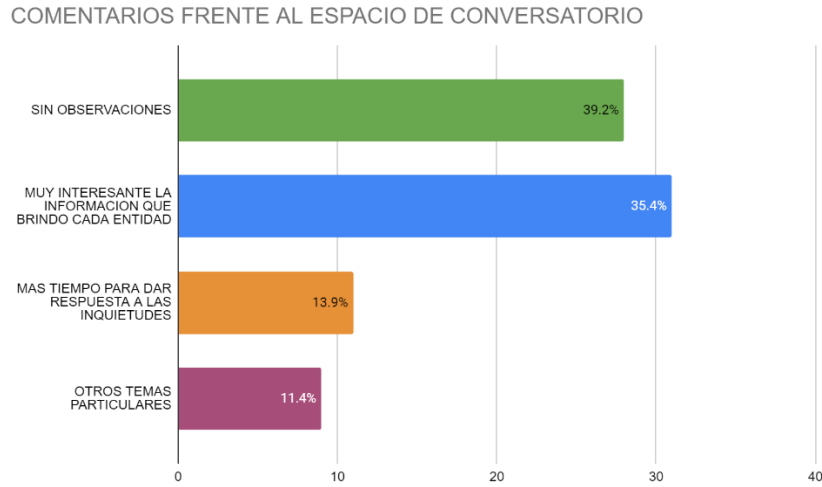
**Gráfica 7.** ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?



Es importante concluir que la ciudadanía, en un casi 40% no realiza observaciones sobre el espacio, en el documento escrito, otro 35,4% manifiesta que la información brindada por las entidades es “Muy interesante”; el 11,4% realiza preguntas sobre temas de interés particular, como subsidios personales o posibilidades de empleo.

Y nos llama a realizar ajustes y acciones de mejora la apreciación ciudadana, de contar con poco tiempo para las respuestas a las inquietudes en los espacios de diálogo ciudadano; situación que evalúa los referentes del nodo del sector, como tema para analizar y reducir quizá el número de temas a tratar en cada espacio de conversatorio, dando así mayor profundidad a los temas que se trate.

### Gráfica 8. Comentarios frente al espacio de conversatorio



Con estas preguntas se implementa la orientación recibida por la delegada para la participación de la Veeduría Distrital, y se responde a los grupos de valor y partes interesadas que participan en los espacios de diálogos ciudadanos del sector movilidad en la Rendición de cuentas vigencia 2023 dando a conocer la gestión del 2022.

## 6. CONCLUSIONES

- Para el ejercicio de rendición de Cuentas en la fase de diálogos ciudadanos como espacio participativo fundamental para acercar e involucrar a la ciudadanía de manera activa en los asuntos públicos en el sector movilidad, se realiza acercamiento a un grupo de valor que no se había trabajado a la fecha como son las niñas, niños y adolescentes, de esta manera se continúa innovando desde unos ajustes pedagógicos, didácticos y artísticos.
- Se realiza un ejercicio de conversatorio de accesibilidad, para dialogar con personas con discapacidad, movilidad reducida y adulto mayor; se dialoga sobre las inquietudes, avances y compromisos de las siete entidades del sector en temas de accesibilidad, eliminación de barreras de acceso tanto físicas, como comunicacionales y de acceso a servicios.
- En respuesta a las recomendaciones ciudadanas del año 2022 se continúa realizando una consulta ciudadana mediante 610 encuestas con el fin de profundizar en los intereses ciudadanos en cuanto a los temas del sector movilidad que más les interesan y requieren información esto permitió llegar con enfoque diferencial en la información para diferentes grupos poblacionales y territoriales.
- Algunos temas priorizados siguen marcando la tendencia, tales como seguridad, invasión del espacio público, señalización, control del tránsito y transporte, arreglo de vías y andenes y transporte público masivo, los cuales fueron abordados por los directivos y técnicos de alto nivel de las entidades esto generó mayor valor agregado al atributo de la confianza en la institucionalidad.
- El trabajo intersectorial vincula a partir de este año a la Operadora de Transporte Público LA ROLITA, realizado en el marco de los conversatorios permite fortalecer las relaciones y la participación institucional al concentrar los esfuerzos en un mismo fin. Asimismo, el esfuerzo intersectorial se ha fortalecido para dar respuestas a las múltiples peticiones y solicitudes provenientes de la ciudadanía.
- La participación ciudadana promovida por la Oficina de Gestión Social a través de los Centros Locales de Movilidad es fundamental para cualificar la participación de los grupos de interés en los temas de movilidad lo cual permite canalizar con mayor calidad el control social en los asuntos públicos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=65335](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=65335)
- Manual Único de Rendición de Cuentas. Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019.
- Metodología Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local. Veeduría Distrital. Bogotá D.C., 2018.
- Conpes 3654 de 2010: “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- Ley 489 de 1998: Artículo 33 “Audiencia públicas”

## ANEXOS

### **Anexo 1. Preguntas con enfoque diferencial poblacional y de género con ajuste razonables preguntas para personas sordas - video**

13. Si eres mujer, ¿sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

Selecciona todos los que correspondan.

- Medios o modos de transporte más usados por las mujeres
- Motivos de viaje en el transporte público
- Seguridad de las mujeres en el transporte y espacios públicos
- Acceso al transporte en términos de infraestructura y los costos de viaje
- Bicicleta y peatona
- Razones por las que las mujeres dejan de realizar viajes o tomar algunos medios de transporte
- Situaciones de violencia que sufren las mujeres en el transporte y espacios públicos

#### Jóvenes y Movilidad

14. Si eres joven y te encuentras entre los 14 y 28 años ¿Sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

Selecciona todos los que correspondan.

- Movilidad sostenible
- Colectivos de participación alrededor de la movilidad
- Bicicleta y peatón
- Seguridad vial
- Solicitud de parqueaderos en instituciones educativas y tarifas del transporte público
- Otro: \_\_\_\_\_




<http://youtube.com/watch?v=QvZyJiDRFA>

15. Si eres persona con discapacidad, familia y/o persona cuidadora de persona con discapacidad ¿De qué temas te gustaría conversar sobre movilidad en la ciudad, elige dos de las opciones propuestas?

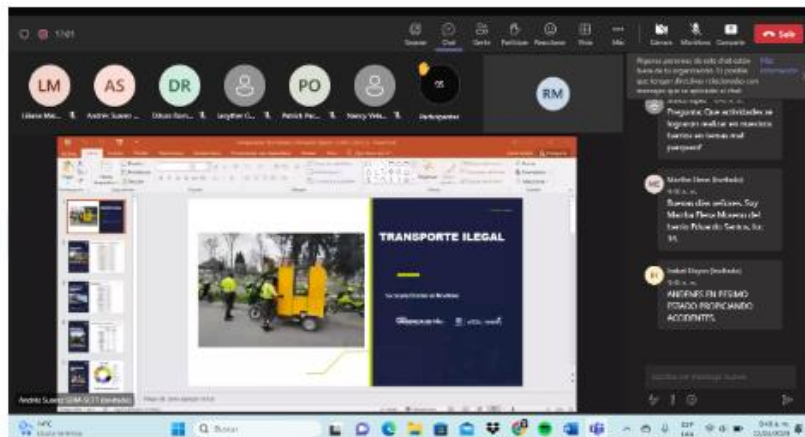
*Selecciona todos los que correspondan.*

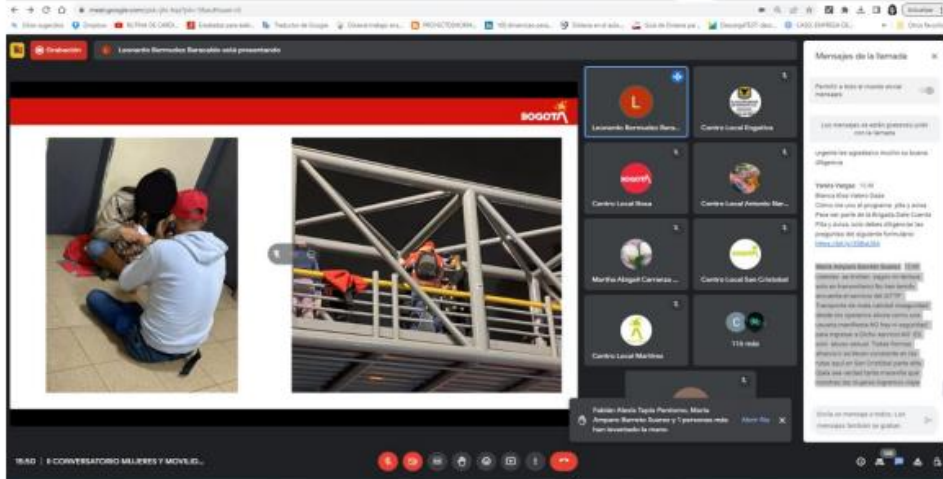
- 1. Movilidad sostenible
- 2. Accesibilidad en el transporte público
- 3. Adecuación de andenes
- 4. Seguridad vial
- 5. Tarifas
- 6. Accesibilidad en zonas en obra (cuidado personas en frentes de obra - peatones - puntos de atención)
- 7. Bicicleta y peatón
- Otro: \_\_\_\_\_

**Anexo 2. Formato Sistematización Veeduría ciudadana**

 <b>Formato para la sistematización de los Diálogos Ciudadanos y Audiencia Pública de Rendición de cuentas</b>			
<b>Entidad o/a Alcaldía Local: HORA HOTELERÍA</b>		<b>Fecha: marzo 24 de 2023</b>	<b>Lugar/medio/plataforma: COLEGIO LA DICI</b>
<b>Nombre del usuario: CATERINATARIASIBAS</b>	<b>Fecha de inicio: 9:00</b>	<b>Fecha de fin: 10:00</b>	<b>Número de asistentes presenciales</b>
			<b>Número de asistentes Virtuales</b>
<b>1. Temas generados por el/la Director/a de la entidad durante la jornada</b>			
<i>Verificación para el diligenciamiento:</i> Examinar los temas y asuntos generados por la administración distrital/local en el espacio de Diálogo Ciudadano y Auditoría pública			
1. Se realizaron los temas que se le entregaron a las entidades	2. Se realizaron los temas que se le entregaron a las entidades que se le entregaron al Estado de Bogotá.	3. Se realizaron los temas que se le entregaron a las entidades que se le entregaron a la administración distrital/local.	<b>4. Se realiza memoria, evaluación y cierre del evento.</b>
<b>2. Interacción ciudadana - entidad</b>			
<b>Inquietudes, observaciones o preguntas de la ciudadanía</b>	<b>Respuesta a las inquietudes presentadas</b>	<b>Compromisos asumidos</b>	
<i>Es el momento de la hora de las preguntas y respuestas de la ciudadanía, todos se deben tener respuestas en el momento.</i>	<i>Verificación para el diligenciamiento: N/A</i>	<i>Verificación para el diligenciamiento:</i> Examinar todos los compromisos asumidos por la administración distrital/local a través de los canales de: (Correo electrónico, Redes sociales, Mesa de Auditoría Pública) con la ciudadanía y durante el espacio de Diálogo Ciudadano y la Auditoría Pública. Es la mesa que se le entregaron compromisos, diligenciar en el momento de la administración. "Se entregaron"	
<i>Se realizaron los temas que se le entregaron a las entidades que se le entregaron al Estado de Bogotá.</i>	N/A	N/A	
<b>3. Temas generados por la ciudadanía en el Diálogo Ciudadano o Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - RAC de la</b>			
<i>Examinar en este espacio los temas generados por la ciudadanía y que deben ser temas que el/a Director/a en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas o en Diálogo Ciudadano se entregaron, para diligenciar según el caso, dentro del formato.</i>			
<b>4. Evaluación de acciones: relatar a su vez sobre los temas del evento, Participantes, Metodología, Desarrollo de la reunión, Registro audiovisual (fotografías, link de transmisión), Listados de asistencia y Cantidad de los formatos de evaluación de la</b>			
1. Listados de asistencia			
2. Registro fotográfico			
3. Agenda del evento			
4. ppt			
5.			
<b>Nombre de la persona que sistematiza:</b>	<b>Claudia Yaneth Sierra</b>	<b>Nombre del/la moderador/a del diálogo ciudadano:</b>	<b>Gloria Liliana Maldonado</b>
<b>Cargos, Sexo:</b>	profesional	<b>Cargos, Sexo:</b>	profesional organizadora
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:csillas@concedo.org.co">csillas@concedo.org.co</a>	<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:maldo@concedo.org.co">maldo@concedo.org.co</a>
<b>Número celular de contacto:</b>	3129815488	<b>Número celular de contacto:</b>	3124284924

### Anexo 3. Registro Fotográfico y pantallazos de los Conversatorios







Zoom Meeting

Antecedentes - Contexto

Consejo ED96-UNAL

Servicio T-462 de 2013 por el cual se coborita e implementa y genera pofitos para servicio de taxis

Resolución 3256 MT

- Condiciones del servicio
- Estación y paradas
- Programa tecnológico de gestión
- Disposiciones administrativas

227 conductores capacitados en seguridad vial

10 Mesas tripartitas de Trabajo con grupo

8 Mesas de trabajo con Ministerio de Transporte para mejorar la movilidad segura de las personas.

Mesas Interinstitucionales Seguridad, Gobierno, Desarrollo Económico, TRANSPORTE

Chat:

María Elena Bortolotti: He contestado las preguntas con respecto a la investigación de accidentes de tránsito donde se debe tener en cuenta los factores de riesgo que se presentan en el momento de la investigación de accidentes basados en los datos de los accidentes, lo que se debe tener en cuenta es la investigación de los accidentes de tránsito para que se pueda tener un mejor control de los accidentes.

## Anexo 4. Formato Evaluación del encuentro ferial rendición de cuentas



### EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO FERIAL RENDICIÓN DE CUENTAS NODO SECTOR MOVILIDAD LOCALIDAD TEUSAQUILLO

AGOSTO 2 DE 2023

Entidades participantes: Secretaría Distrital de Movilidad, Instituto de Desarrollo Urbano, Unidad de Mantenimiento Vial, Transmilenio, Empresa Metro de Bogotá y la Terminal de Transporte.

Gracias por participar en el Encuentro Ferial de Rendición de Cuentas Locales en la localidad de KENNEDY recuerda que juntos construimos La Nueva Movilidad.

*“Desde la Veeduría Distrital, órgano de control preventivo de Bogotá, cuya misión es defender los derechos ciudadanos y lo público, mediante la promoción de una activa participación ciudadana, con el propósito de garantizar la transparencia en beneficio del mejoramiento de la gestión pública distrital y la convivencia ciudadana, realizamos seguimiento al desarrollo de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuentas de las entidades distritales y alcaldías locales, por lo que agradecemos su participación y compromiso en estos importantes espacios para el fortalecimiento de la vida democrática de la ciudad. Su opinión es muy valiosa para nosotros, por lo que agradecemos su mayor sinceridad al responder las siguientes preguntas, esto nos permitirá seguir mejorando en los procesos que adelantamos con la ciudadanía. La información suministrada será manejada de acuerdo a la normatividad sobre tratamiento y protección de datos personales”.*

1. Nombres y apellidos

\_\_\_\_\_

2. Correo electrónico

\_\_\_\_\_

3. Teléfono \_\_\_\_\_

4. Tipo de actor (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)

- a. Ciudadano-a (que no pertenece a una organización)
- b. Comunitario (Representantes de Junta de Acción Comunal - JAC, Consejo de Planeación Territorial/Local – CTPD/CPL, Propiedad Horizontal, consejos, asociaciones, Observatorio Ciudadano Local – OCL, Veedurías ciudadanas, grupo de control social, organizaciones cívicas)
- c. Público (Servidores públicos, Carrera administrativa, Libre nombramiento y remoción, Provisional)
- d. Colaborador del Estado (Contratista)







- e. Privado (Representantes de: empresas privadas, consultorías, agremiaciones y sociedades, comunidades de fe)
- f. Otro \_\_\_\_\_
5. Usted considera que la convocatoria para participar se hizo: (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. En tiempo oportuno
- b. A través de diferentes medios disponibles (contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp)
- c. Solo por medios digitales
- d. De forma tardía
- e. A través de la organización a la que pertenezco
- f. No conocí la convocatoria, me enteré por mis propios medios
6. La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue: (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. Clara y comprensible
- b. Clara y respondieron mis preguntas
- c. Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara
- d. No se entendió
7. ¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad? (MARQUE UNA X SOBRE LA LETRA DE SU ELECCIÓN)
- a. Sí, hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
- b. No, no hubo un diálogo fluido con la ciudadanía
- c. No hubo diálogo con la ciudadanía, solo se brindó información
8. ¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?
- a. Sí
- b. Parcialmente
- c. No
9. ¿Se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?
- a. Sí
- b. Sí, pero no fue claro
- c. No
10. ¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?
- a. Virtual
- b. Presencial
- c. Mixta



11. ¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?
- a. Sí
  - b. No

12. Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy

---

---

---

---