

Rendición de Cuentas

Sector Movilidad

Localidad de Usaquén

2019



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
04:00p.m. -04:05 p.m.	Bienvenida, presentación de la agenda y funcionarios – Adriana Iza
04:05 p.m. – 04:15 p.m.	Metodología de Rendición de Cuentas – Juana Soacha
04:15 p.m. – 04:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. – Bibiana Blanco, Gerente Localidad y Amira Medina, Gestora Local Usaquén.
04:30 p.m. – 04:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano - Víctor Jairo Alarcón Cabrera, Gestor Social
04:40 p.m. – 04:50p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio - Dennis William Bermúdez, Gestor Local.
04:50 p.m. – 05:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial - Diana Paola Moreno –Profesional Universitaria.
05:00 p.m. - 05:30 p.m.	Preguntas de los participantes
05:30 p.m.- 05:45 p.m.	Cierre

AGENDA DE LA JORNADA

Proceso mediante los cuales las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

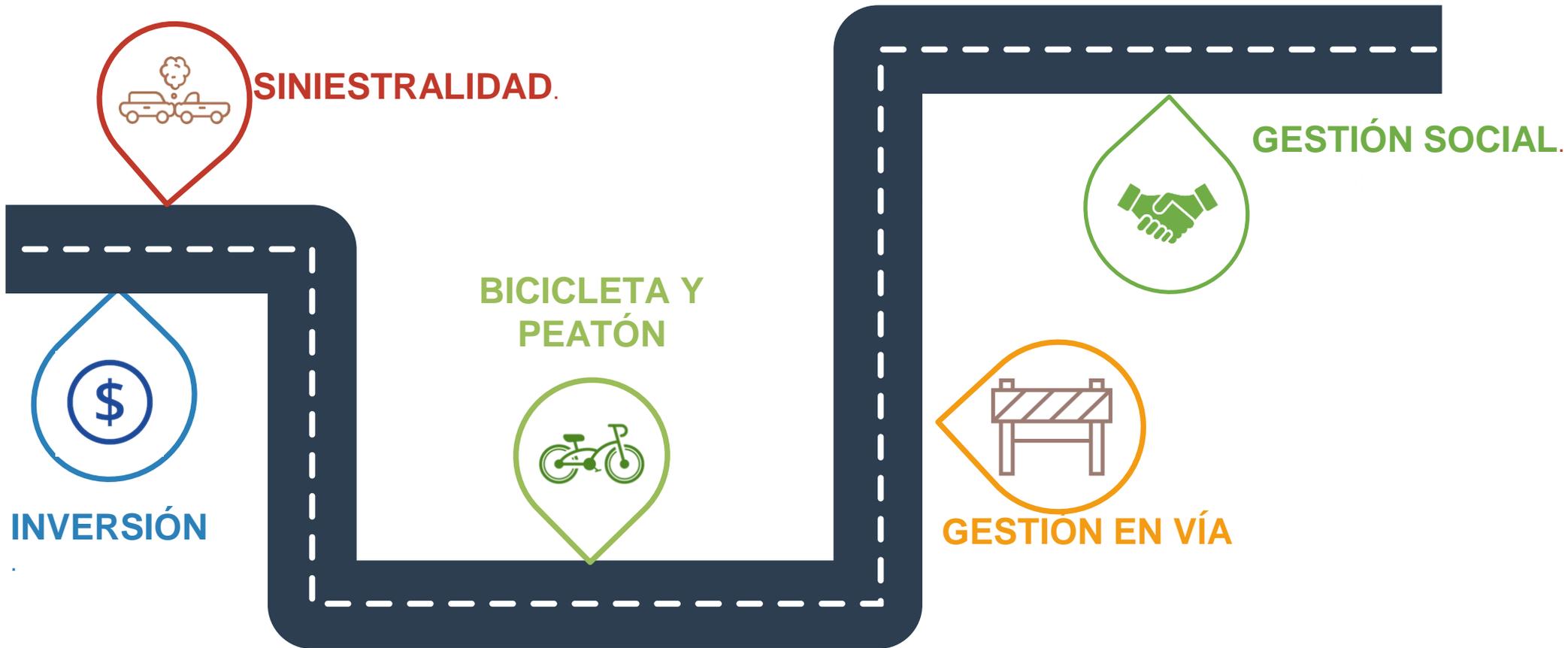
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



ACCIONES DE LA SDM EN USAQUÉN

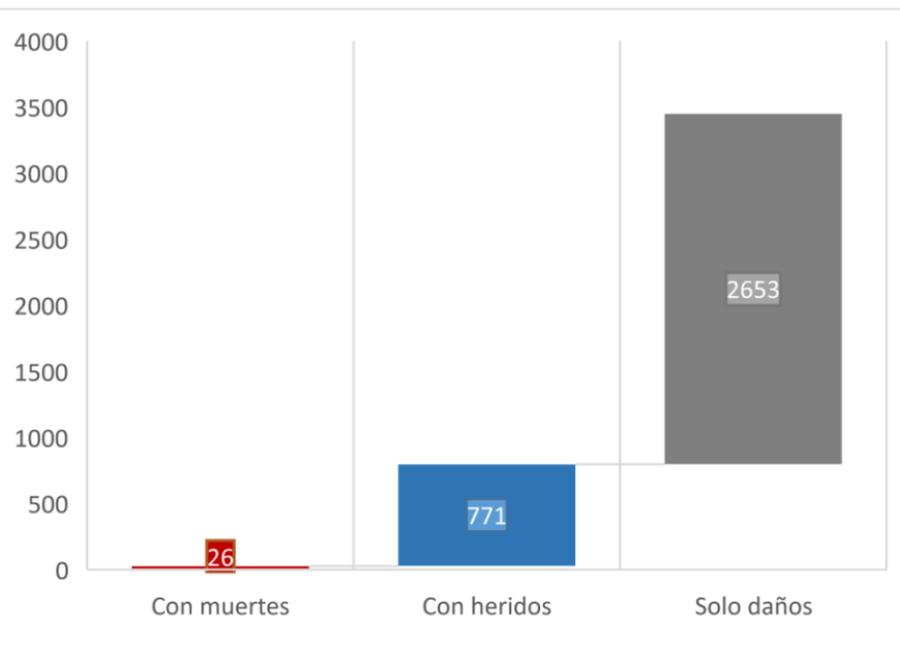


Inversión 2019

Metas	Total
Gestión y control de tránsito y transporte	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$345.729.135,00
Instalar señales verticales de pedestal.	\$20.153.583,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$530.572.799,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$108.902.032,00
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	\$256.320.836,00
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito	\$155.920.524,00
Capital	
Total	\$1.147.598.909

SINIESTRALIDAD

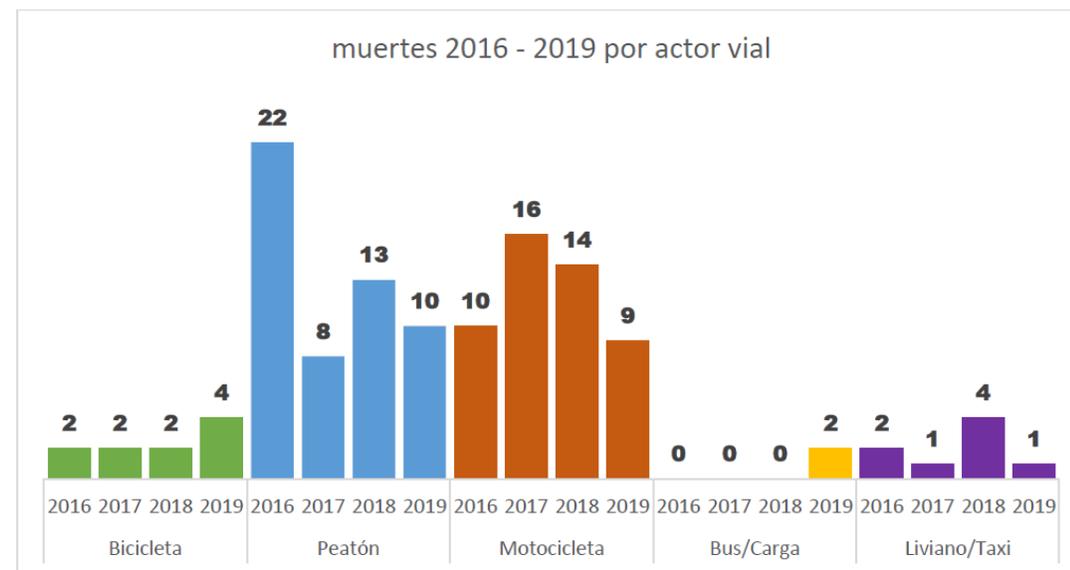
- En el año 2019 en la localidad se reportaron 3450 siniestros de tránsito, de los cuales el (23%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima)
- Hubo una reducción de (-21%) de fallecidos respecto al 2018.
- Los usuarios vulnerables afectados representan el 88% de los fallecidos



Durante el año 2019 se reportaron alrededor de **3500 siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **11 horas**

Ocurrió una muerte cada **14 días**



Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



SINIESTRALIDAD

- La siniestralidad se concentra principalmente en la Autopista Norte, Carrera 7, Carrera 9 (entre Cl 116 y 127), Av. Calle 100 y Av. Calle 170
- Las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero del 2016 y dic de 2019 son atropellos con vehículo particular y transporte público.

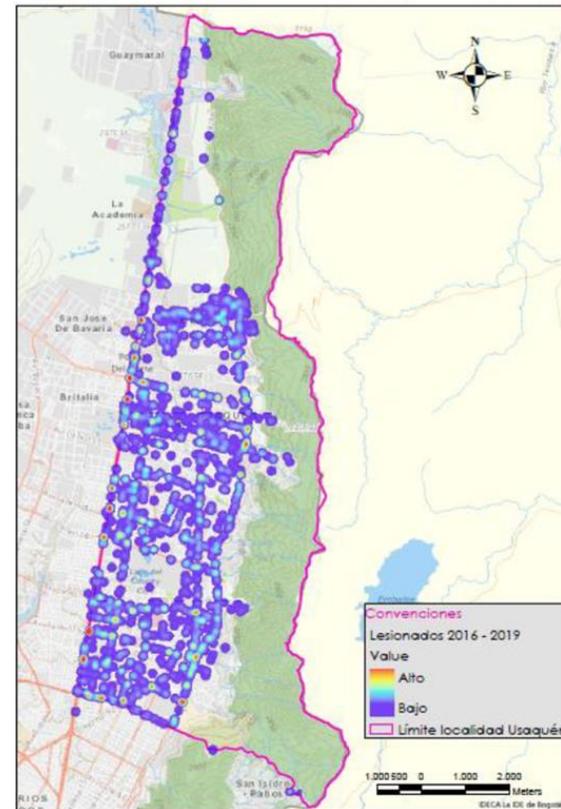
Interacción con

	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	2	11	21	2	12	3	0	2
2. Ciclistas	0	0	1	0	2	5	1	1	0
3. Motociclistas	0	0	2	14	1	5	11	16	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	1	2	4	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6. Bus	0	1	0	0	0	1	0	0	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

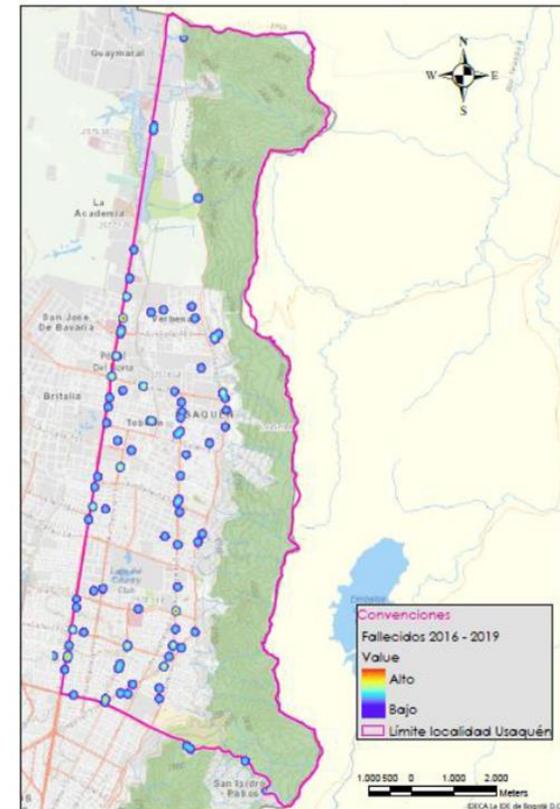
Bajo █ █ █ █ Alto

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



BICICLETA Y PEATÓN



DEMANDA DE VIAJES

50.012 viajes en bici / día

5,7% del total de viajes en bici en la ciudad

RED
CICLORRUTAS
52,4 km
de ciclorrutas

10% de la red total de la ciudad



REGISTRO BICI
BOGOTÁ

2.429 bicicletas registradas en la localidad

BICICLETA Y PEATÓN

2019

812 Cicloparqueaderos certificados



SELLOS
PLATA

120



SELLOS
ORO

692



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

5 INTERVENCIONES



Hasta **11.000** personas beneficiadas/h



1.600 Rutas escolares beneficiadas



36% promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



1.000 maniobras riesgosas eliminadas / h



Intervenciones en vía



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA



Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"

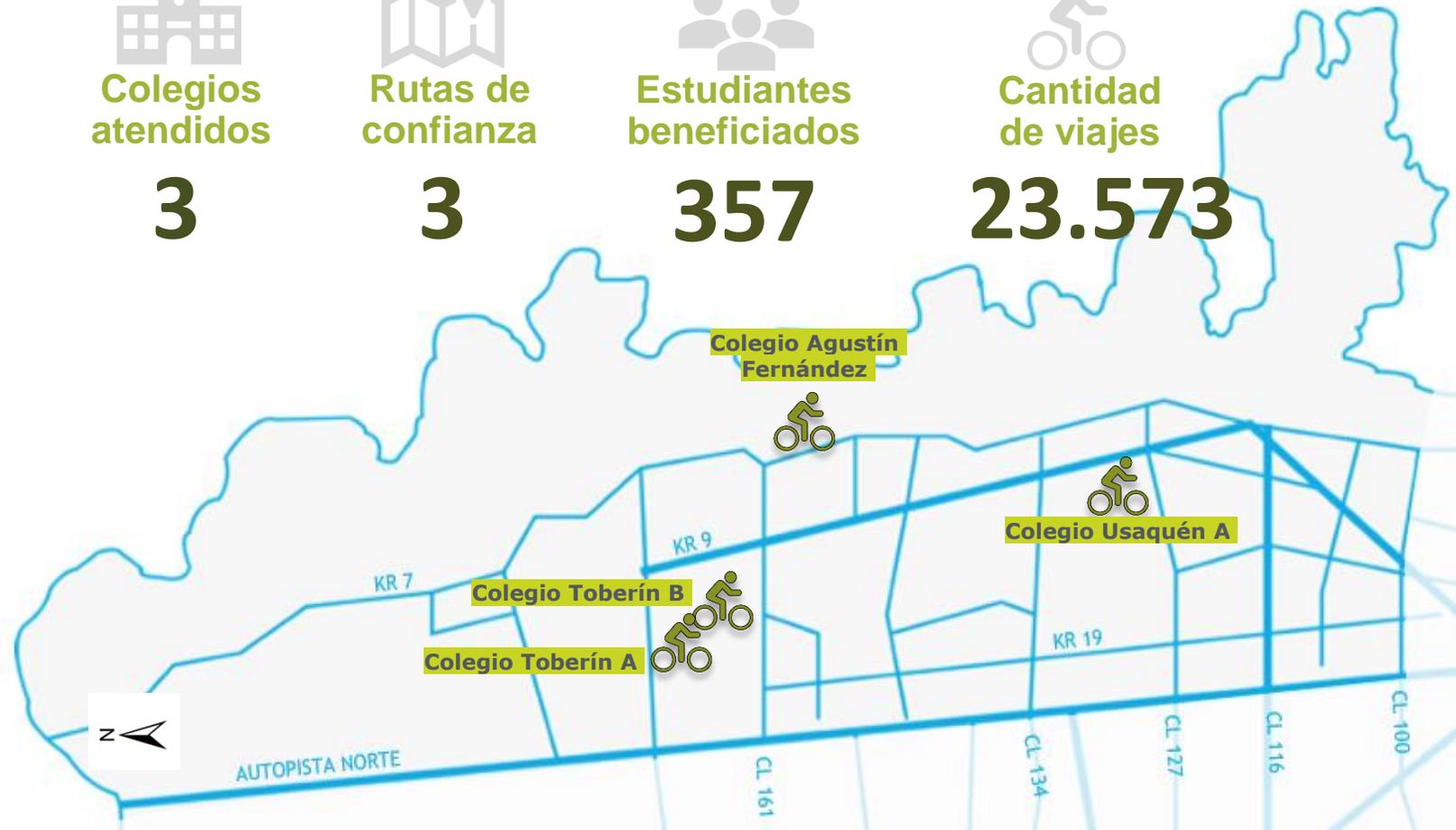
Al Colegio en Bici


Colegios atendidos
3


Rutas de confianza
3


Estudiantes beneficiados
357


Cantidad de viajes
23.573



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



251 Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **18.503** Señales verticales



16,92 km demarcados



534 zonas con dispositivos de control de vel.



Autopista Norte x Calle 195



Plazoleta Santa Paula (Cl 107A X Kr 13A)

Antes



Después



Parque Francia (Cl 106 entre Kr 15 y 17)



Plazoleta Santa Paula (Cl 107A X Kr 13A)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

Y HOY
REPRESENTO
EL NUEVO
ÍCONO DE LA
MOVILIDAD
INTELIGENTE



2 Intersecciones semaforizadas:

- AV 19 X CL 146
- AK 9 X CL 187



2 complementos sonoros:

- AK 7 X AC 183
- KR 8C X AC 183



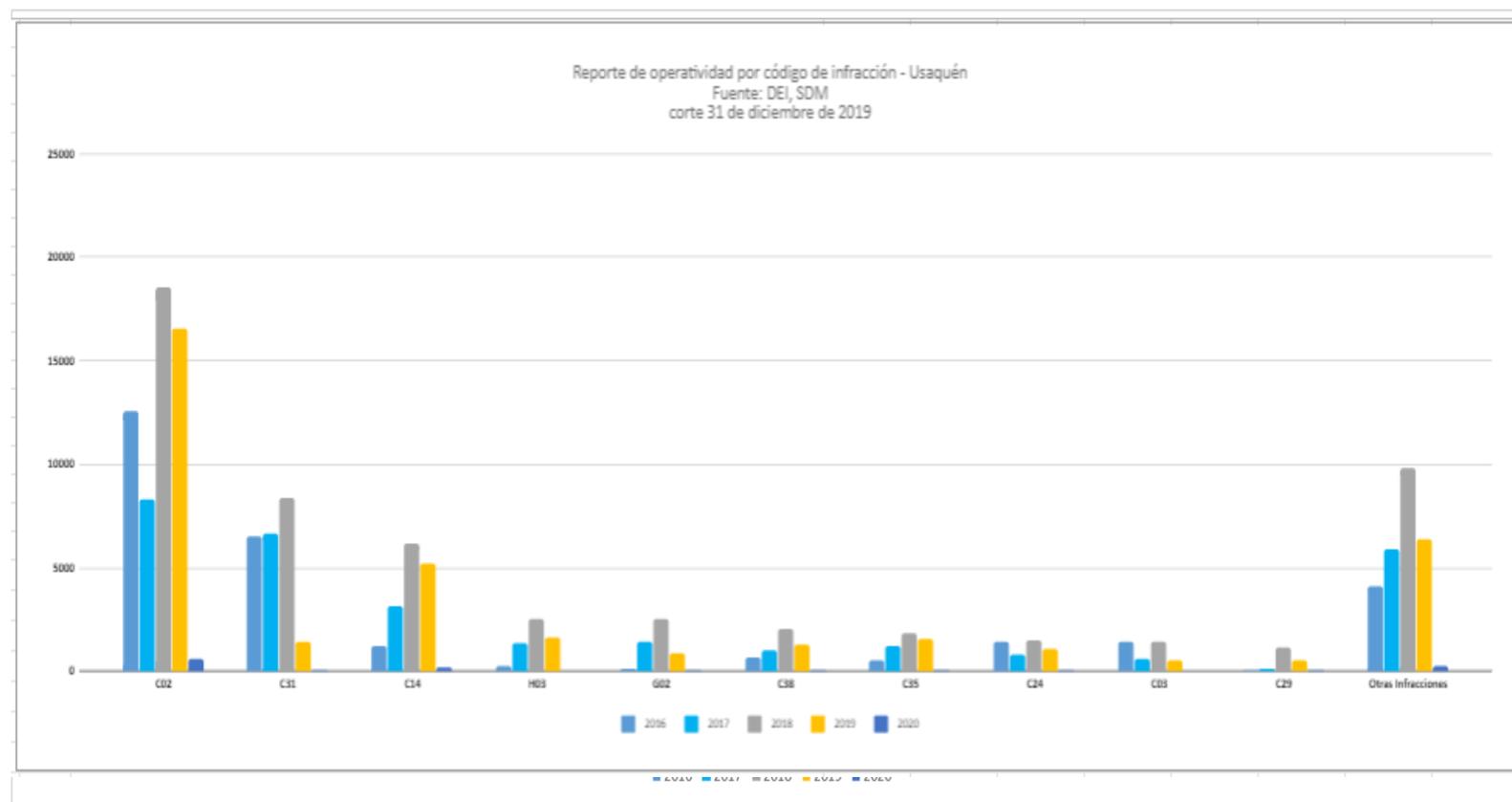
1 complemento ciclista:

- AK 19 X AC 147

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	12545	8305	18529	16586
C31	6507	6631	8388	1444
C14	1236	3161	6149	5233
H03	259	1393	2563	1651
G02	142	1420	2557	859
C38	696	1048	2090	1317
C35	549	1220	1860	1607
C24	1433	791	1518	1109
C03	1412	643	1419	553
C29	54	136	1189	513
Otras Infracciones	4131	5905	9810	6415
Total	28964	30653	56072	37287

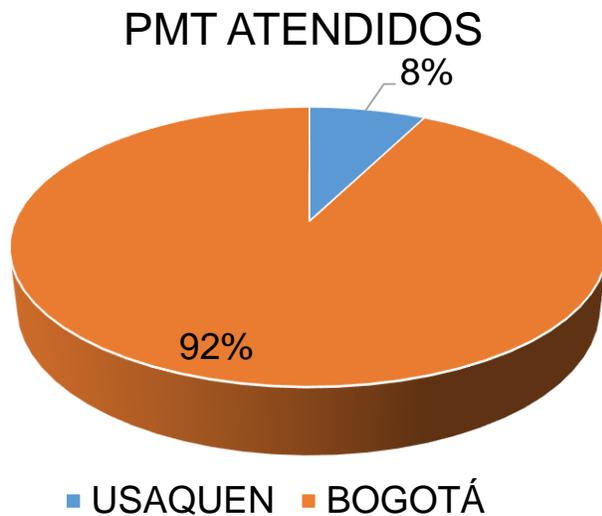
Corte 31 de diciembre de 2019



La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

5.767 PMT atendidos



COI

Consolidado de obras de infraestructura

800

3.765

COOS

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

445

757

GESTIÓN SOCIAL

INFORMACIÓN

Total de actividades: 251
Ciudadanos atendidos:
1761

ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 49
Ciudadanos atendidos: 676



PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 257
Ciudadanos atendidos:
1152



FORMACIÓN

Total de actividades: 108
Ciudadanos atendidos:
5748



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is open, and the 'Denuncia de actos de corrupción' option is highlighted with a red circle. Other options in the menu include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
 - Línea 195
- **Canales presenciales:**
 - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
 - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
 - Página web: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion
 - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con * son obligatorios

Datos de la solicitud

Tipo de petición *
- Seleccionar -

Tipo de peticionario
Persona Natural

Tipo de solicitante *
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



DEFENSOR AL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales



Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano
¡Estoy para Servirte!

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion

GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

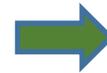
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co / judicial@movilidadbogota.gov.co / radicacion@movilidadbogota.gov.co / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad Trámite Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

