

# Rendición de Cuentas

## Sector Movilidad

### LOCALIDAD DE TUNJUELITO

2019



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
05:00 p.m. – 05:05 p.m.	Apertura y bienvenida – Ing. Claudia Mercado Velandia, Subdirección de Transporte Público.
05:05 p.m. – 05:10 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios – Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
05:10 p.m. – 05:15 p.m.	Metodología e indicaciones – Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
05:15 p.m. – 05:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad, Richard Sabogal, Gerente de Zona – Magnolia Lara, Gestora Local, Alexandra Martínez, Orientadora Local, SDM.
05:30 p.m. – 05:45 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano – Martha Vargas, Gestora Social.
05:45 p.m. – 05:55 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio – Jorge Enrique Osorio, Gestor Social
05:55 p.m. – 06:05 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Jhon Jairo Roa, Profesional.
06:05 p.m. - 06:35 p.m.	Preguntas de los participantes
06:35 p.m. - 06:45 p.m.	Concurso de conocimiento y Cierre – Sandra González, Oficina de Gestión Social.

# METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

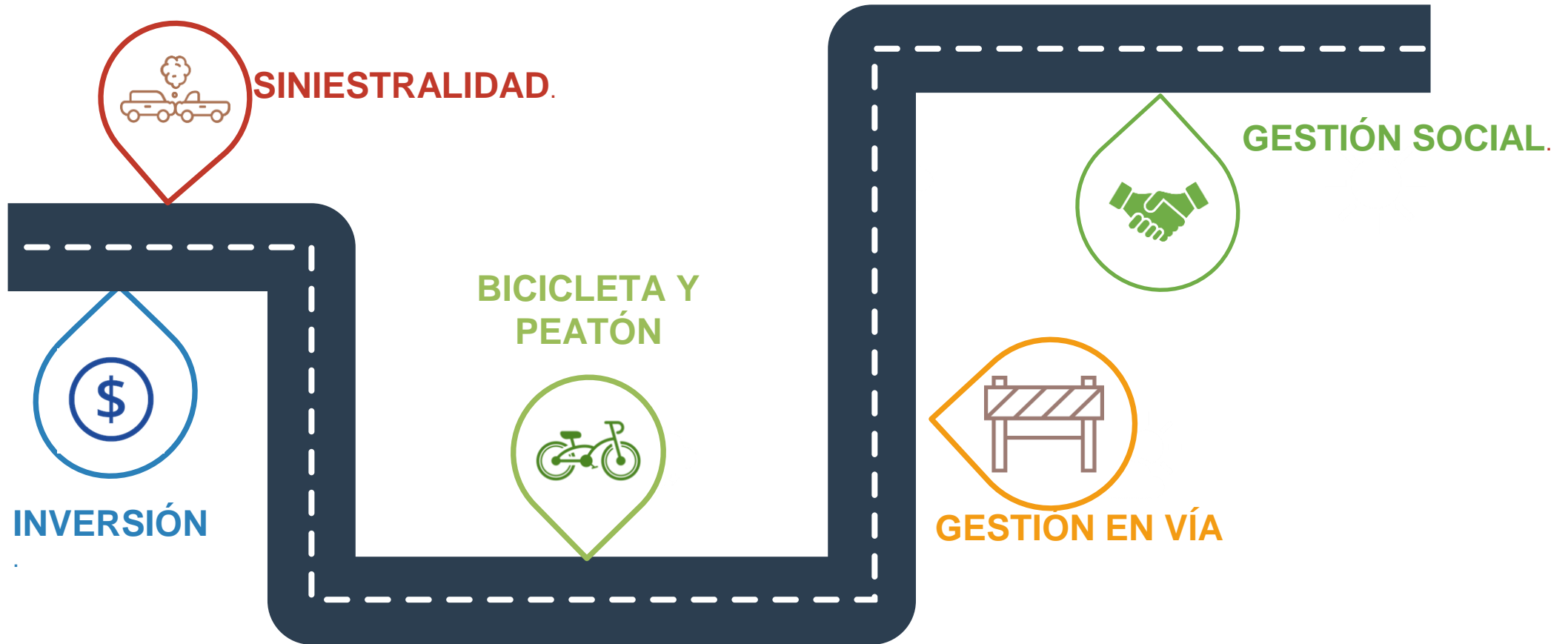
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN TUNJUELITO



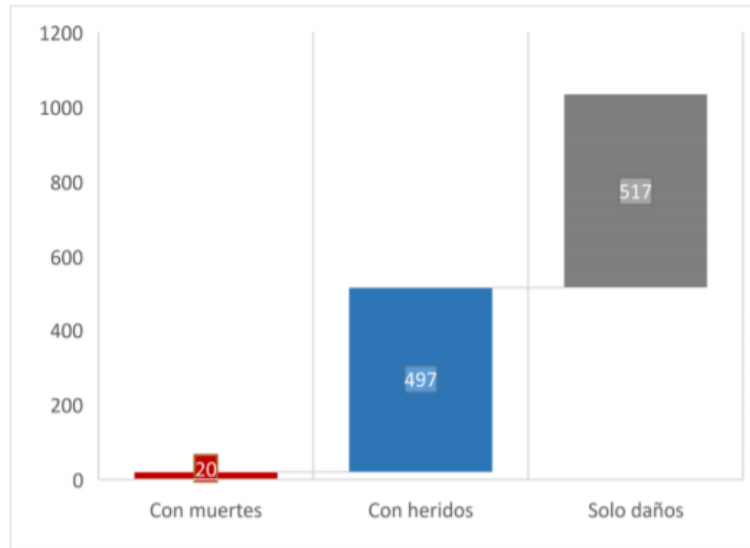
# INVERSIÓN 2019 EN TUNJUELITO

Metas	Total
Gestión y control de tránsito y transporte	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$1.220.163.826,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$995.338.120,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$1.926.049,00
viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito Capital	\$434.874.873,00
<b>Total</b>	<b>\$2.652.302.868</b>

# SINIESTRALIDAD

- En el año 2019 la localidad de Tunjuelito reportó 1034 siniestros de tránsito, la mitad de estos (50%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro)
- En 2019 la localidad de TUNJUELITO tuvo aumento en muertes de usuarios vulnerables ciclistas en (+100%) y presento reducción en peatones y motociclistas pasando de 10 y 11 respectivamente en 2018 a 7 y 8 en 2019.

En el año 2019 la localidad de Tunjuelito reportó 1034 siniestros de tránsito, la mitad de estos (50%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).



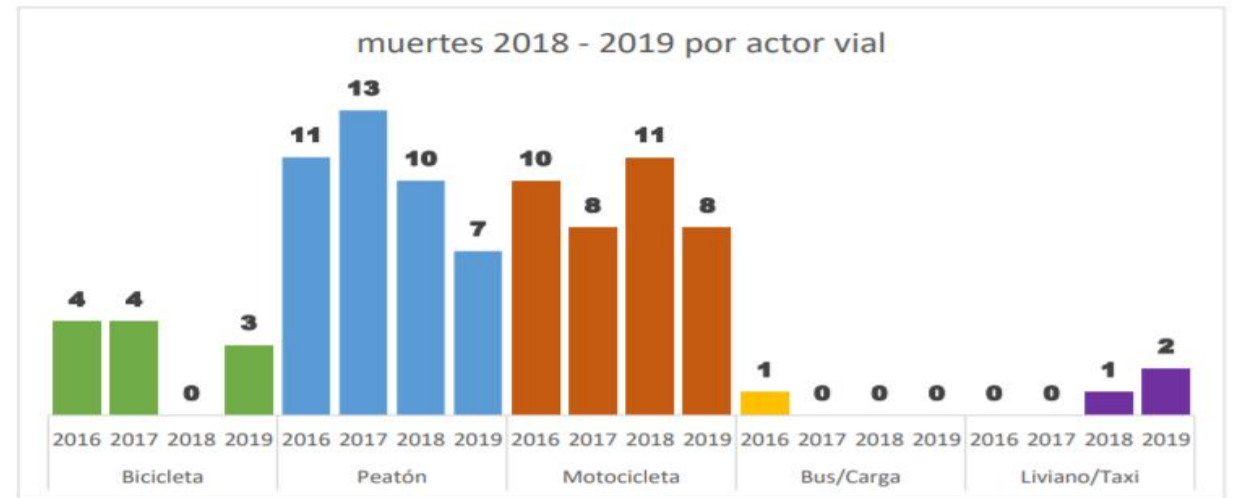
En el año 2019 se reportaron más de **1000 siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **17 horas**

Ocurrió una muerte cada **18 días**

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

En 2019 la localidad de TUNJUELITO tuvo aumento en muertes de usuarios vulnerables ciclistas en (+100%) y presento reducción en peatones y motociclistas pasando de 10 y 11 respectivamente en 2018 a 7 y 8 en 2019.



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



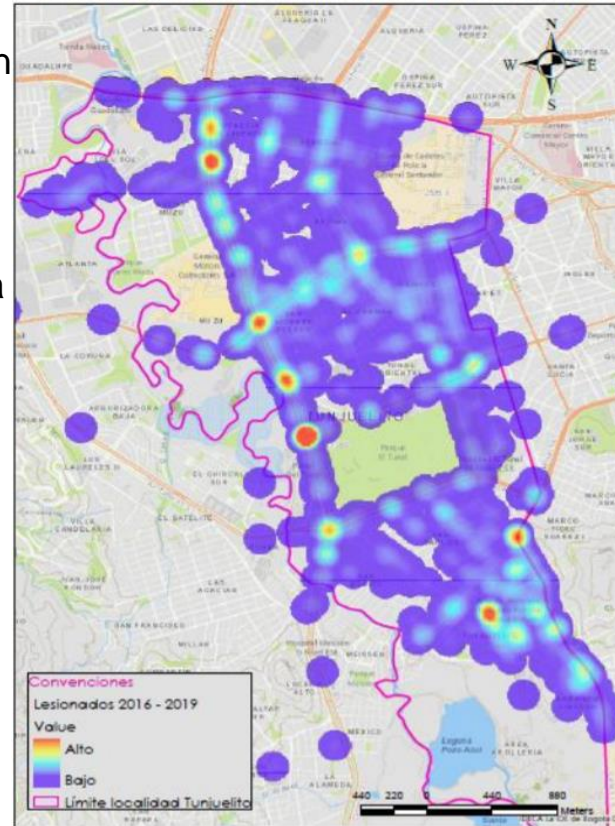
# SINIESTRALIDAD

- En cuanto a las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con vehículos livianos (29%), seguido de los atropellos con vehículos de transporte público (24%).
- En el análisis temporal, las muertes por tránsito en la localidad de Tunjuelito se concentran entre jueves y viernes. En rangos horarios, los mayores registros de muertes ocurren en horario nocturno entre (6 pm a pm), con 35% del total registrado.

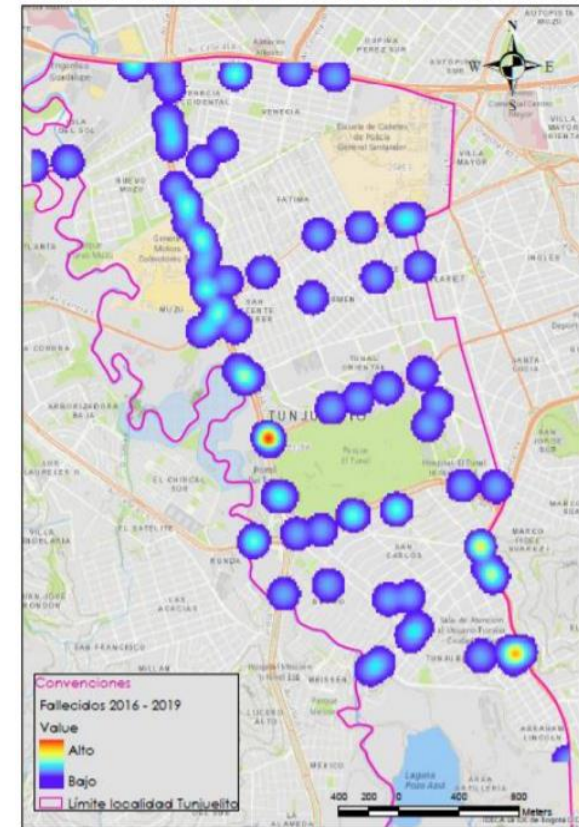
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	1	8	12	3	10	6	0	1
2. Ciclistas	0	0	2	2	1	2	3	1	0
3. Motociclistas	0	1	1	7	3	9	11	5	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	2	0	0	0
5. Taxi	0	0	1	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo  Alto

Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD







# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA



Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"

## Al Colegio en Bici

  
Colegios  
atendidos  
**6**

  
Rutas de  
confianza  
**12**

  
Estudiantes  
beneficiados  
**350**

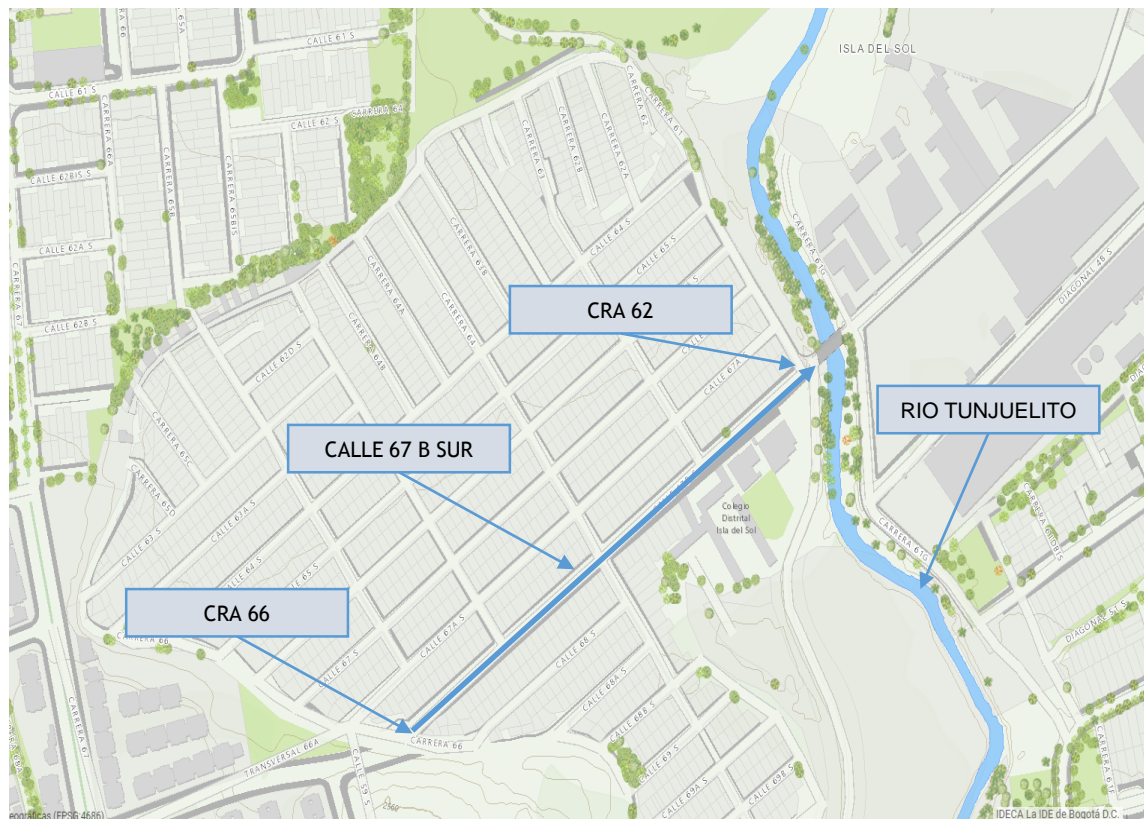
  
Cantidad  
de viajes  
**23.550**

**Más de 1250  
niños  
beneficiados**



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## PILOTO BARRIO ISLA DEL SOL 2018-2019



## RESULTADOS

### INTERVENCIÓN

PILOTO

Cl 67B Sur Entre Cras 62 y 66



**10,250** Pasajeros

Beneficiados/h ambos sentidos



**2,896** Veh. Mixtos (Incluye Motos) Benef. /HMD Ambos Sent.



**4** Rutas SITP + SITP benef.



**15%** Mejoras en tiempos de recorrido

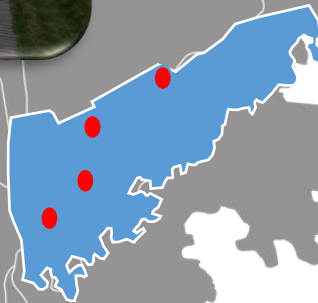


**1,500** maniobras riesgosas eliminadas / h

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

RESULTADOS 2017-2019

Localidad Tunjuelito



5

## INTERVENCIONES



**30.000** Pasajeros  
Beneficiados/h ambos  
sentidos



**20** Rutas SITP beneficiadas



**48%** Mejoras en  
tiempos de recorrido



**2.000** maniobras  
riesgosas eliminadas / h

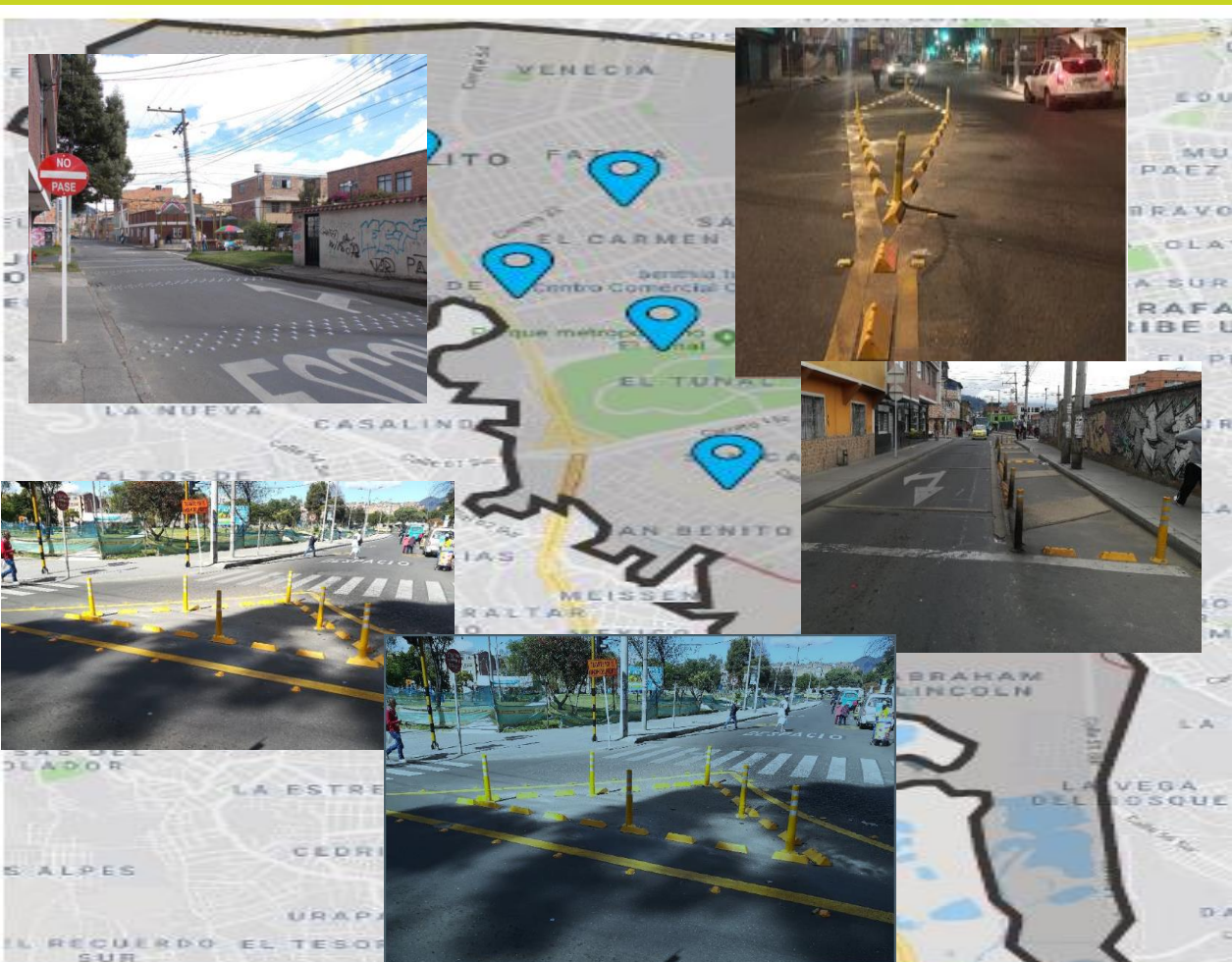


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

BOGOTÁ

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**557**  
**Señales**  
**verticales**  
**instaladas**



Mantenimiento  
a **6.665**  
Señales  
verticales



**15 km**  
**demarcados**



**316**  
**zonas con**  
**dispositivos de**  
**control de vel.**

**2016-2019**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

**Y HOY  
REPRESENTO  
EL NUEVO  
ÍCONO DE LA  
MOVILIDAD  
INTELIGENTE**



- 1** Intersección semaforizada nueva:
- Av. Gaitán Cortes X Cl 58Sur

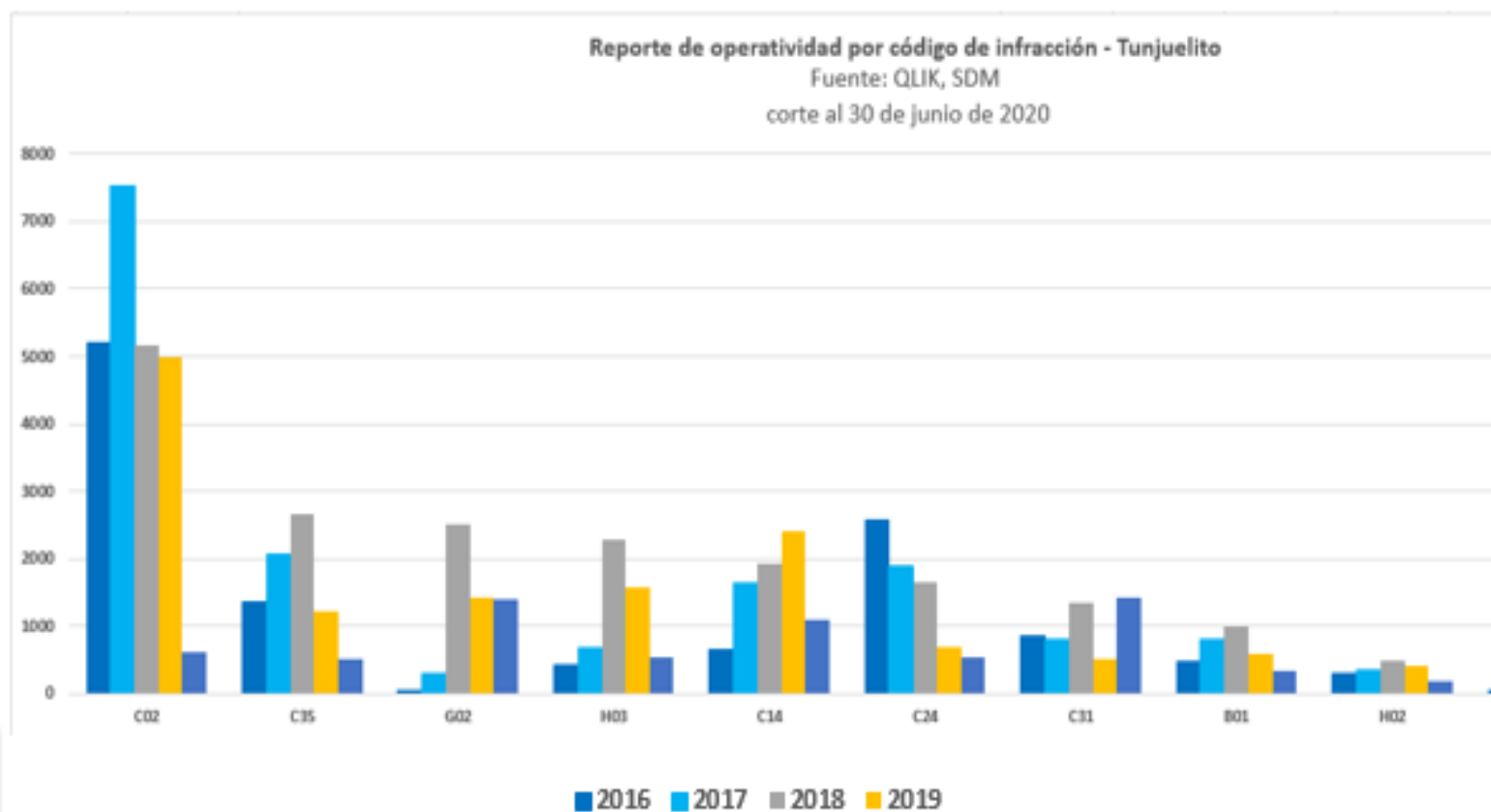


- 1** Complemento Biciusuarios:
- Av. Boyacá X Entrada Portal Tunal

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	5201	7523	5154	4999
C35	1367	2058	2664	1220
G02	55	296	2511	1434
H03	426	684	2291	1584
C14	656	1637	1934	2400
C24	2576	1890	1639	679
C31	856	796	1350	510
B01	483	815	983	588
H02	300	353	491	411
H10	33	53	407	49
Otras Infracciones	3986	5685	5853	4201
<b>Total</b>	<b>15939</b>	<b>21790</b>	<b>25277</b>	<b>18075</b>

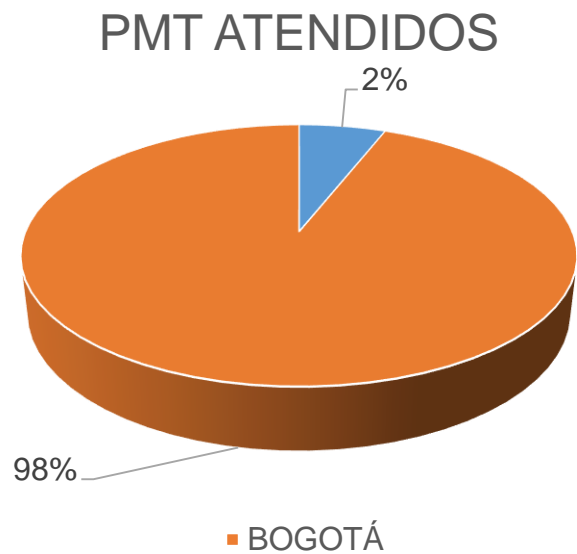
Corte 31 de Diciembre de 2019



La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar un vehículo en sitios prohibidos

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**1.300** PMT atendidos Tunjuelito



**ALTO IMPACTO**



**MEDIO / BAJO IMPACTO**

**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

199

825

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

148

128

# GESTIÓN SOCIAL

## INFORMACIÓN

Total de actividades: 58  
Ciudadanos atendidos: 1345

## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 40  
Ciudadanos atendidos: 47



## PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 108  
Ciudadanos atendidos: 691



## FORMACIÓN

Total de actividades: 25  
Ciudadanos atendidos: 1751



# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# GRACIAS



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

