

Rendición de Cuentas

Sector Movilidad

Localidad de Teusaquillo

2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
02:30 p.m. - 02:35 p.m.	Apertura y Bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Ing Rafael González, Director de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte.
02:35 p.m. – 2:40 p.m.	Presentación de la agenda.- Oficina de Gestión Social
02:40 p.m. – 02:45 p.m.	Metodología de Rendición de Cuentas – Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
02:45 p.m. – 03:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. -Ing. Hayde Matiz, Gerente de Zona y Yisel Espejo, Gestora Local y William Rodríguez Orientador.
03:00 p.m. – 03:10 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano - Claudia Cristina Tovar, Gestora Social.
03:10 p.m. – 03:20p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio – Martha Constanza Vargas Pava, Gestora Social.
03:20 p.m. – 03:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial – Pilar Zambrano, Profesional Universitario.
03:30 p.m. – 03:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Empresa Metro – Ing. Johanna Lobo, Subgerente de Control Administrativo y Manejo de Interfaces, Sandra Gracia, Comunicación Externa Empresa Metro de Bogotá y Andrés Cuellar, Coordinador de Gestión Social
03:40 p.m. - 04:10 p.m.	Preguntas de los participantes – Sandra González – Oficina de Gestión Social
04:10 p.m. - 04:30 p.m.	Concurso de conocimiento Rendición de Cuentas y Cierre.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



QUE ES LA RdC y METODOLOGÍA VIRTUAL

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana





ACCIONES DE LA SDM EN TEUSAQUILLO



INVERSIÓN 2019 EN TEUSAQUILLO

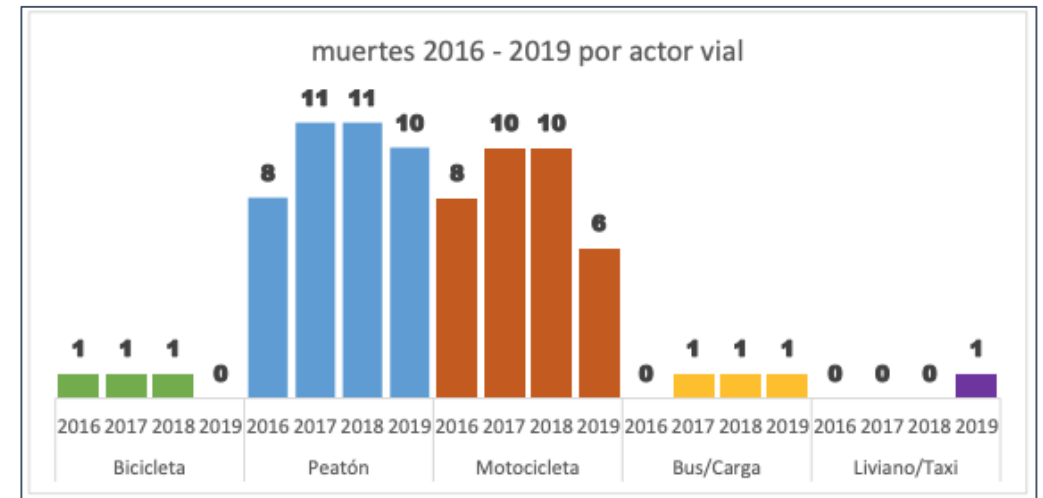
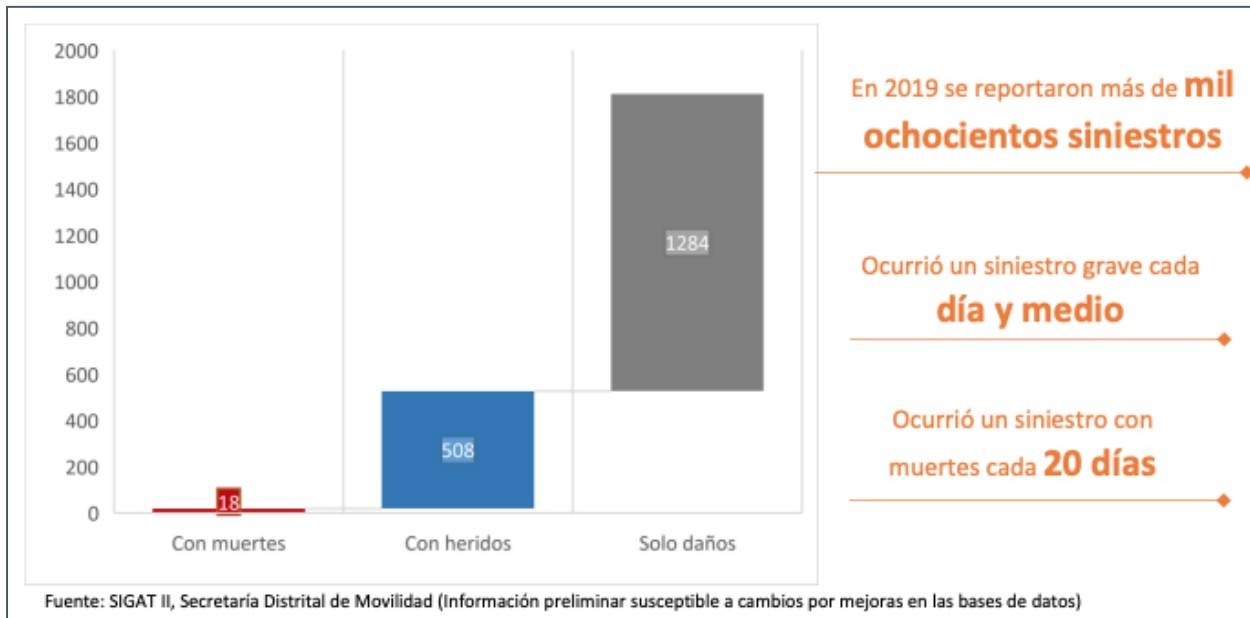
Metas	Total
Gestión y control de tránsito y transporte	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$1.695.902.524,00
Instalar señales verticales de pedestal.	\$846.450.503,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$164.518.697,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$40.152.776,00
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	\$1.281.604.180,00
Total	\$4.028.628.680,00


ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.


SECRETARÍA DE MOVILIDAD

SINIESTRALIDAD

- En el año 2019 la localidad de TEUSAQUILLO reportó 1810 siniestros de tránsito, de los cuales el (32%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- En el tema de fallecidos se evidenció una reducción en las cifras de víctimas fatales, durante el año 2019 respecto al mismo periodo de 2018 (-21%), pasando de 23 muertes en 2018 a 18 muertes en 2019.
- En el año 2019 la localidad de TEUSAQUILLO tuvo reducción de muertes en usuarios viales vulnerables (peatones-ciclistas-motociclistas) (-89%), sin embargo de las fatalidades de este grupo los peatones fueron el 50%.



SINIESTRALIDAD

- La siniestralidad en la localidad de TEUSAQUILLO se concentra principalmente en los corredores de la Avenida NQS, Avenida EL DORADO (CL 26) como se puede evidenciar en los siguientes mapas de densidades.

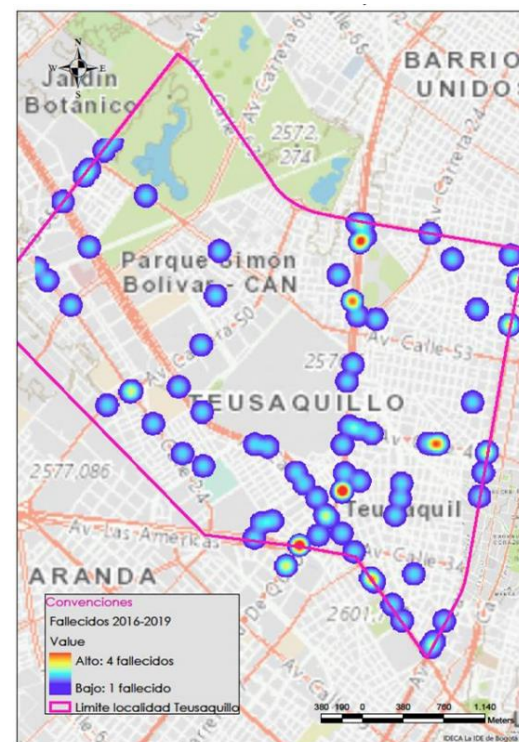
Víctimas	Interacción con								
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar.
1. Peatón	0	0	15	13	3	9	0	0	0
2. Ciclistas	0	1	0	1	0	0	1	0	0
3. Motociclistas	2	1	4	8	3	3	6	7	0
4. Liviano	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	2	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Bajo ■ ■ ■ ■ Alto

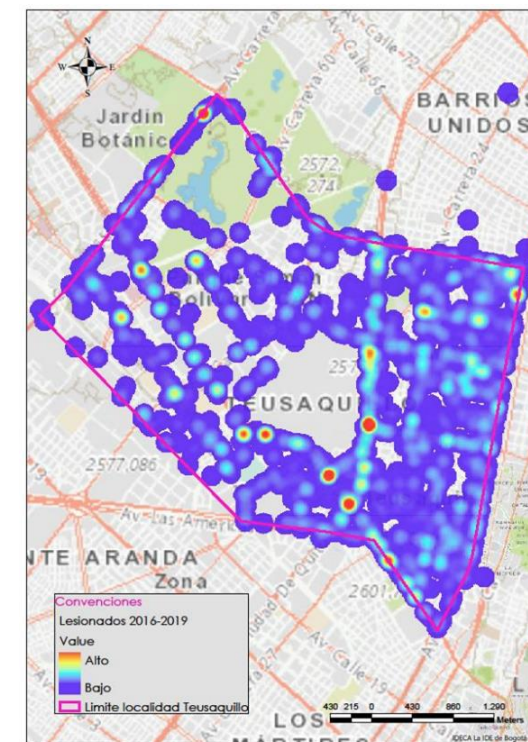
Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

En cuanto a las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con motocicleta (38%), seguido a atropellos con automóviles (33%) y atropello con bus (23%). Para los motociclistas, la situación más riesgosa es la interacción con automóviles con una concentración de 24% de fatalidades y la autolesión, volcamiento o caída de ocupante con una concentración del 21%

Densidad de fallecidos entre Enero 2016 y Diciembre 2019



Densidad de lesionados entre Enero 2016 y Diciembre 2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

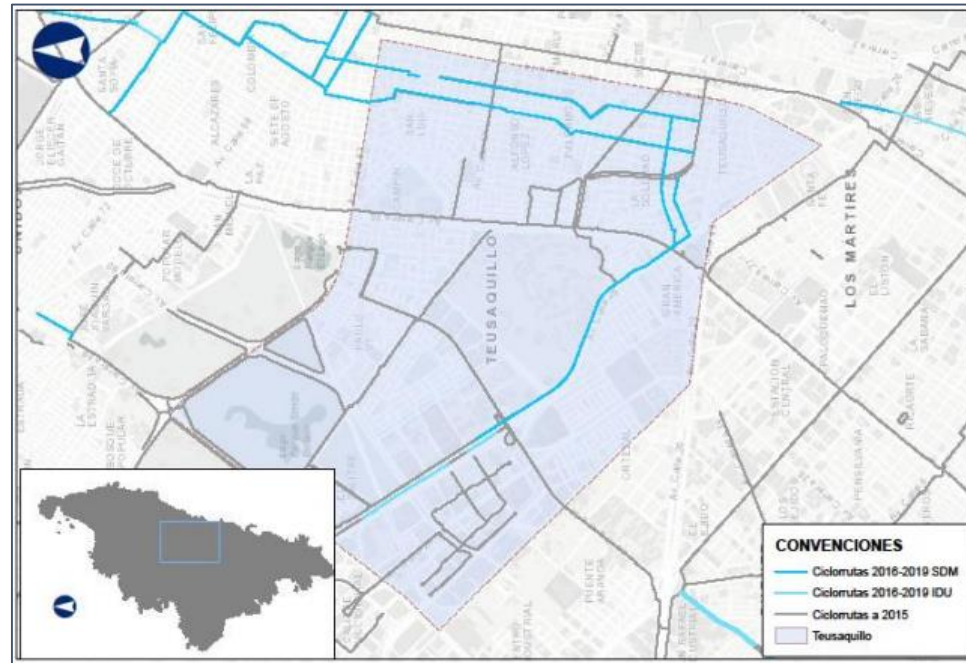


BICICLETA Y PEATÓN

DEMANDA DE VIAJES

18.628 viajes en bici / día

2,1% del total de viajes en bici en la ciudad



RED
CICLORRUTAS
10 km
de ciclorrutas

8% de la red total de la ciudad



1.180 bicicletas registradas en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



BICICLETA Y PEATÓN

2019

9 Cicloparqueaderos certificados **434** cupos



SELLOS PLATA

5



SELLOS ORO

4



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

Intervenciones en vía

7 INTERVENCIONES



3800 pasajeros beneficiados / h



100% Protección de peatones y ciclistas

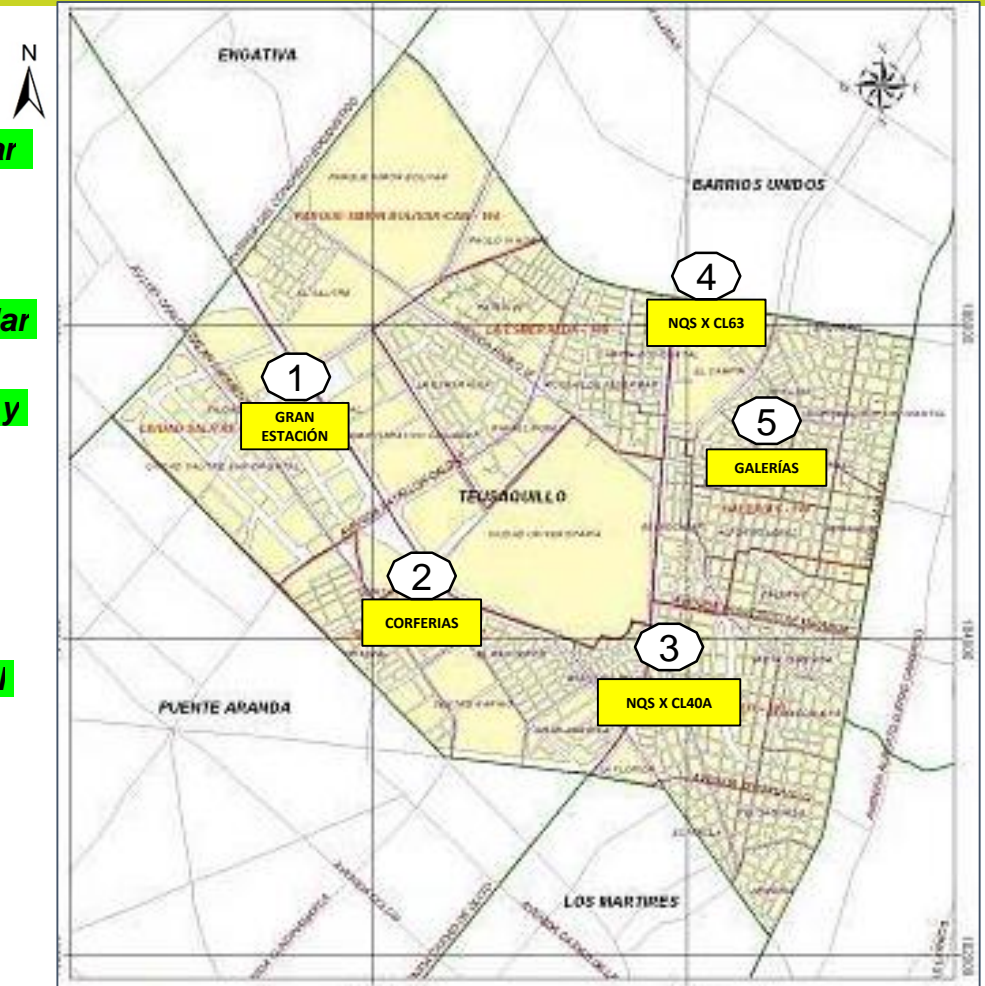


38% promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



100% Eliminación de maniobras riesgosas

- 1 **Gran Estación : Canalización vehicular**
- 2 **Corferias : Manejo volumen vehicular por eventos**
- 3 **NQS X CL 40 A: Canalización vehicular**
- 4 **NQS X CL 63: Canalización vehicular y Protección Peatonal**
- 5 **CL 53 X KR 28: Canalización y Protección Peatonal**
- 6 **KR 24 X CL 53B: Plazoleta para Protección Peatonal**
- 7 **CL 53 X KR 23: Desvio Vehicular**



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

Intervenciones en vía



NQS X CL 40 A: Canalización vehicular



Fuente: Secretaría de Movilidad – Subdirección de Gestión en Vía

CL 53 X KR 28: Canalización y Protección Peatonal



Fuente: Secretaría de Movilidad – Subdirección de Gestión en Vía

KR 24 X CL 53B: Plazoleta para Protección Peatonal

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



168 Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **1.498** Señales verticales



17,61 km demarcados



40 zonas con dispositivos de control de vel.



Dg. 42A x Kr 22

Cl 57 x Kr 57



Cl 51 x Kr 18



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN



7 Complementos
Implementación Peatonal

9 Complementos
CICLISTAS

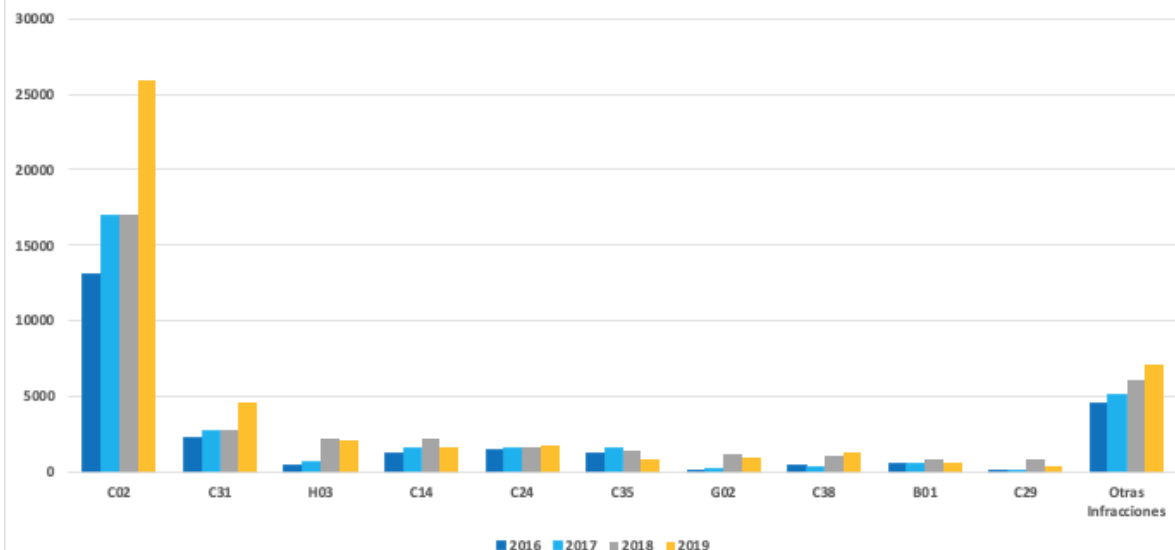
1 Semáforo NUEVO

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Reporte de operatividad por código de infracción - Teusaquillo

Fuente: QLIK, SDM

correspondiente al corte al 31 de diciembre de 2019



La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos

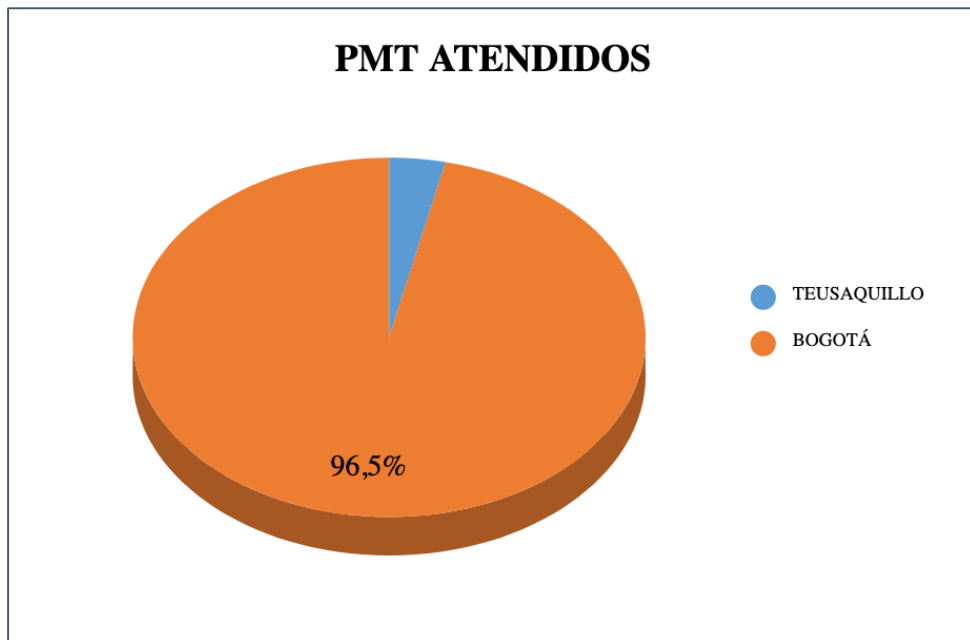
Código infracción	Compendios por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	13051	16938	17010	25922
C31	2288	2688	2758	4574
H03	450	662	2189	2070
C14	1284	1561	2181	1683
C24	1477	1600	1636	1750
C35	1207	1617	1450	875
G02	52	279	1209	953
C38	478	400	1094	1317
B01	523	626	906	654
C29	44	158	825	457
Otras Infracciones	4510	5151	6101	7127
Total	25364	31680	37359	47382

Corte 31 de diciembre de 2019

Fuente: ArcGis Capa DEI, Infracciones

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

2.608 PMT atendidos



COI

Consolidado de obras de infraestructura

1.497

1.970

COOS

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

373

638

GESTIÓN SOCIAL

INFORMACIÓN

Total de actividades: 111
Ciudadanos atendidos: 1317

ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 46
Ciudadanos atendidos: 275



PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 223
Ciudadanos atendidos: 334



FORMACIÓN

Total de actividades: 26
Ciudadanos atendidos: 1568

DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is open, and the 'Denuncia de actos de corrupción' option is highlighted with a red circle. Other options in the menu include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', and 'Portal NO+FILAS'. The page also features social media icons for Twitter, Facebook, YouTube, and Instagram.



¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
 - Línea 195
- **Canales presenciales:**
 - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
 - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
 - Página web: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion
 - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdq/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con * son obligatorios

Datos de la solicitud

Tipo de petición *
- Seleccionar -

Tipo de peticionario
Persona Natural

Tipo de solicitante *
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- **Defensor del ciudadano**
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano
¡Estoy para Servirte!

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion

GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS Q

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co / judicial@movilidadbogota.gov.co / radicacion@movilidadbogota.gov.co / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad Trámite Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



GRACIAS



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

