

# Rendición de Cuentas Sector Movilidad

Localidad de Santa Fe

2019



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
05:30 p.m. – 05:35 p.m.	Apertura y bienvenida – Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
05:35 p.m. – 05:40 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios – Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
05:40 p.m. – 05:45 p.m.	Metodología e indicaciones – Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
05:45 p.m. – 06:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad, David García, Gerente de Zona –Diana Abril, Gestora Local SDM.
06:00 p.m. – 06:10 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano – Alba Lucía Moreno Arango, Gestora Social.
06:10 p.m. – 06:20p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio – Nelson Augusto Matamoros, Gestor Social
06:20 p.m. – 06:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Andrés Lozano, Profesional.
06:30 p.m. – 06:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Empresa Metro – Ing. Johanna Lobo, Subgerente de Control Administrativo y Manejo de Interfaces, Sandra Gracia, Comunicación Externa Empresa Metro de Bogotá y Andrés Cuellar, Coordinador de Gestión Social
06:40 p.m. - 07:10 p.m.	Preguntas de los participantes
07:10 p.m. - 07:20 p.m.	Concurso de conocimiento y Cierre

# QUE ES LA RDC - METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

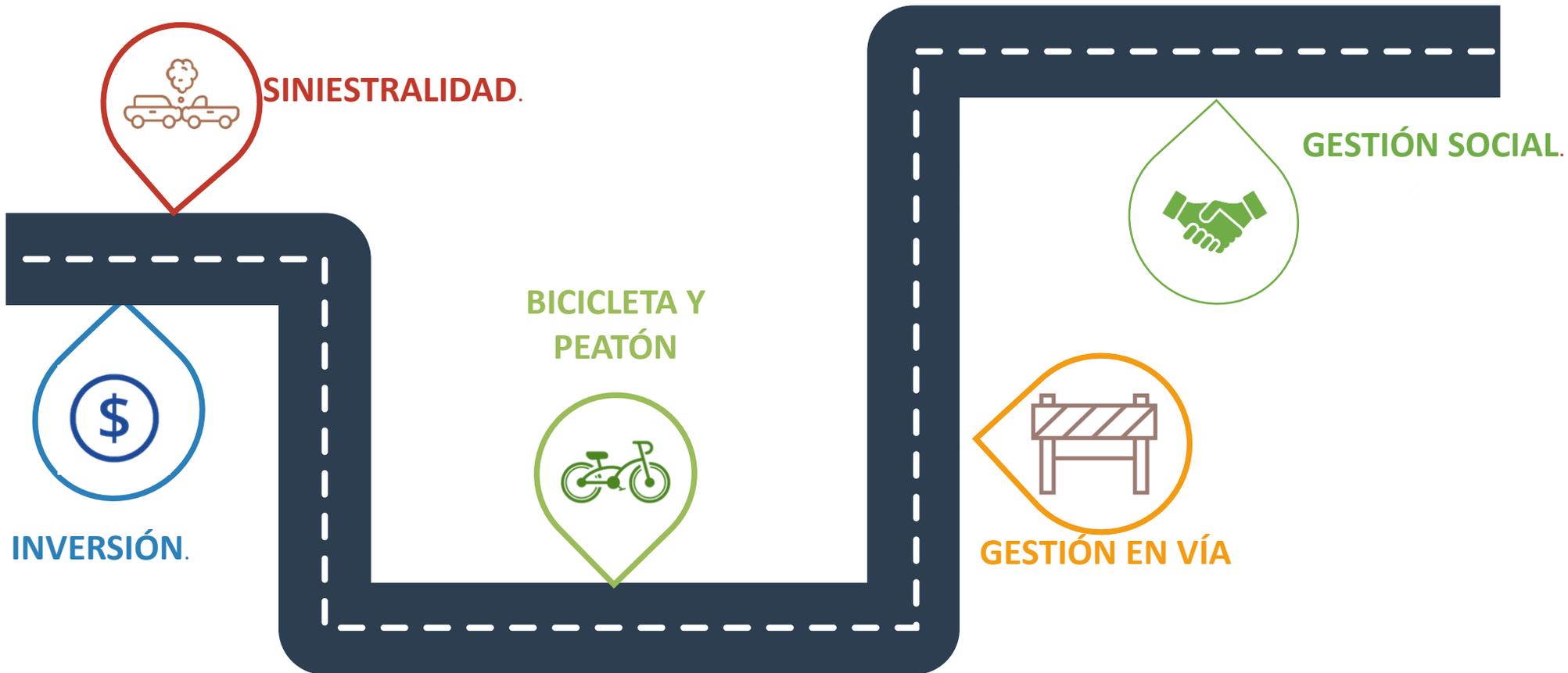
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN SANTA FE

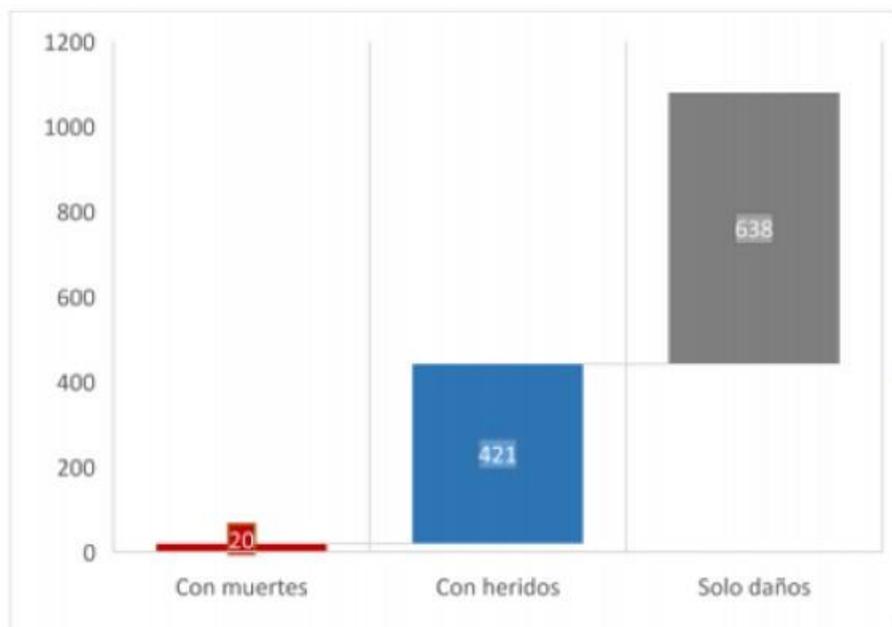


# INVERSIÓN 2019 EN SANTA FE

Metas	Total
<b>Gestión y control de tránsito y transporte</b>	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$632.713.207
Instalar señales verticales de pedestal.	\$141.075.084
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$769.124.911
<b>Total</b>	<b>\$1.542.913.202</b>

# SINIESTRALIDAD

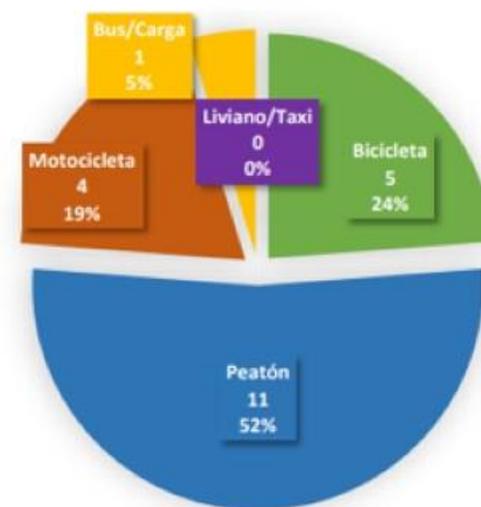
- En el año 2019 la localidad de Santa Fe reportó 1079 siniestros de tránsito, el (41%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- El número de víctimas fatales aumentó un 162%, pasando de 8 en 2018 a 21 en 2019.
- En 2019 se registró un aumento de muertes en todos los usuarios vulnerables (peatones, ciclistas y motociclistas).



Durante el año 2019 se reportaron más de **1000 siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **20 horas**

Ocurrió una muerte cada **18 días**



Los usuarios vulnerables son los más afectados en la localidad de Santa Fe en 2019 representan el **95% de los fallecidos**

En promedio **1 de cada 2 fallecidos en 2019 era un peatón**

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

# SINIESTRALIDAD

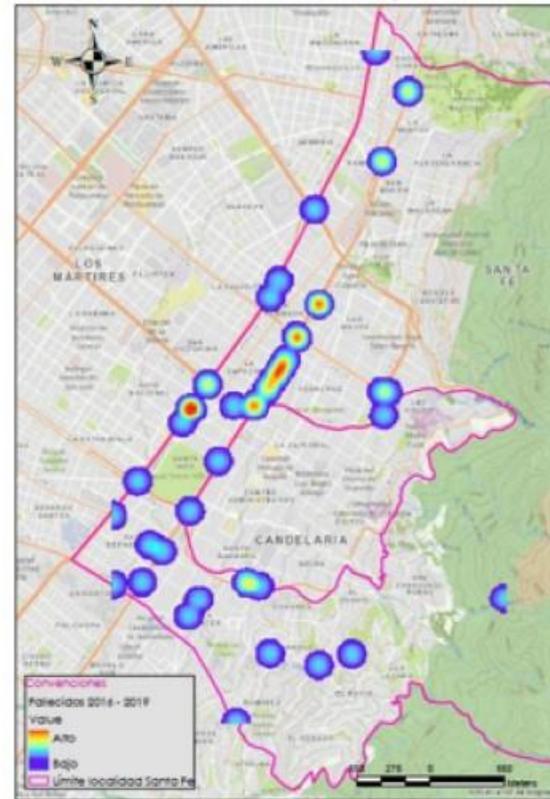
- La siniestralidad en la localidad de Santa Fe se concentra principalmente en la Avenida Caracas y la Avenida Carrera 10.
- En cuanto a las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con bus (50%), junto con los atropellos con motocicleta (36%), seguido por atropello con vehículos livianos (11%).

Interacción con

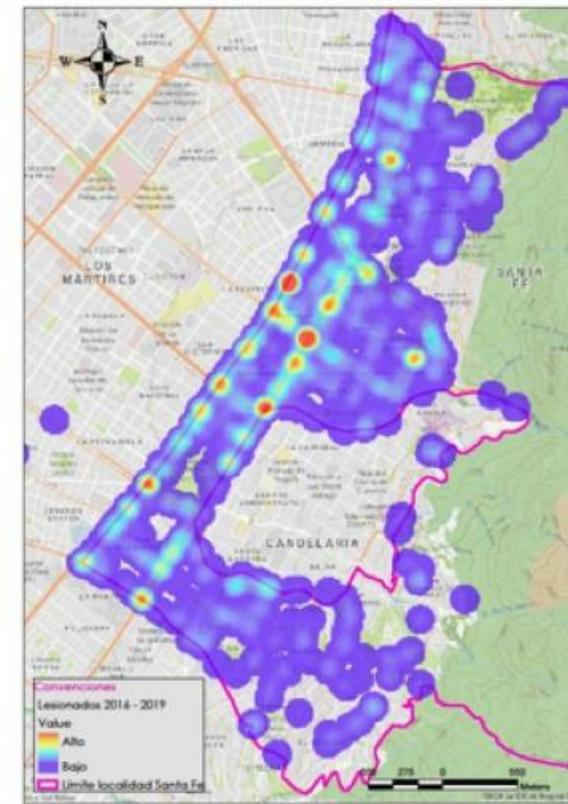
Víctimas	Interacción con								
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar.
1. Peatón	0	0	13	4	0	18	0	0	1
2. Ciclistas	0	0	0	0	2	2	0	4	0
3. Motociclistas	0	1	0	2	0	3	0	4	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo Alto

Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

# BICICLETA Y PEATÓN



**RED  
CICLORRUTAS**  
**13,5 km**  
de ciclorrutas  
**2%** de la red  
total de la ciudad

## DEMANDA DE VIAJES

**6.706** viajes en bici / día

**0,8%** del total de viajes en  
bici en la ciudad



**REGISTRO BICI  
BOGOTÁ**

**282** bicicletas registradas  
en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# BICICLETA Y PEATÓN

**2019**

**17**

Cicloparqueaderos  
certificados

**845**

Cupos disponibles



SELLOS  
PLATA

**9**



SELLOS  
ORO

**8**



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**228** Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **2.161** Señales verticales



**9,23** km demarcados



**238** zonas con dispositivos de control de vel.

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

Y HOY  
REPRESENTO  
EL NUEVO  
ÍCONO DE LA  
MOVILIDAD  
INTELIGENTE



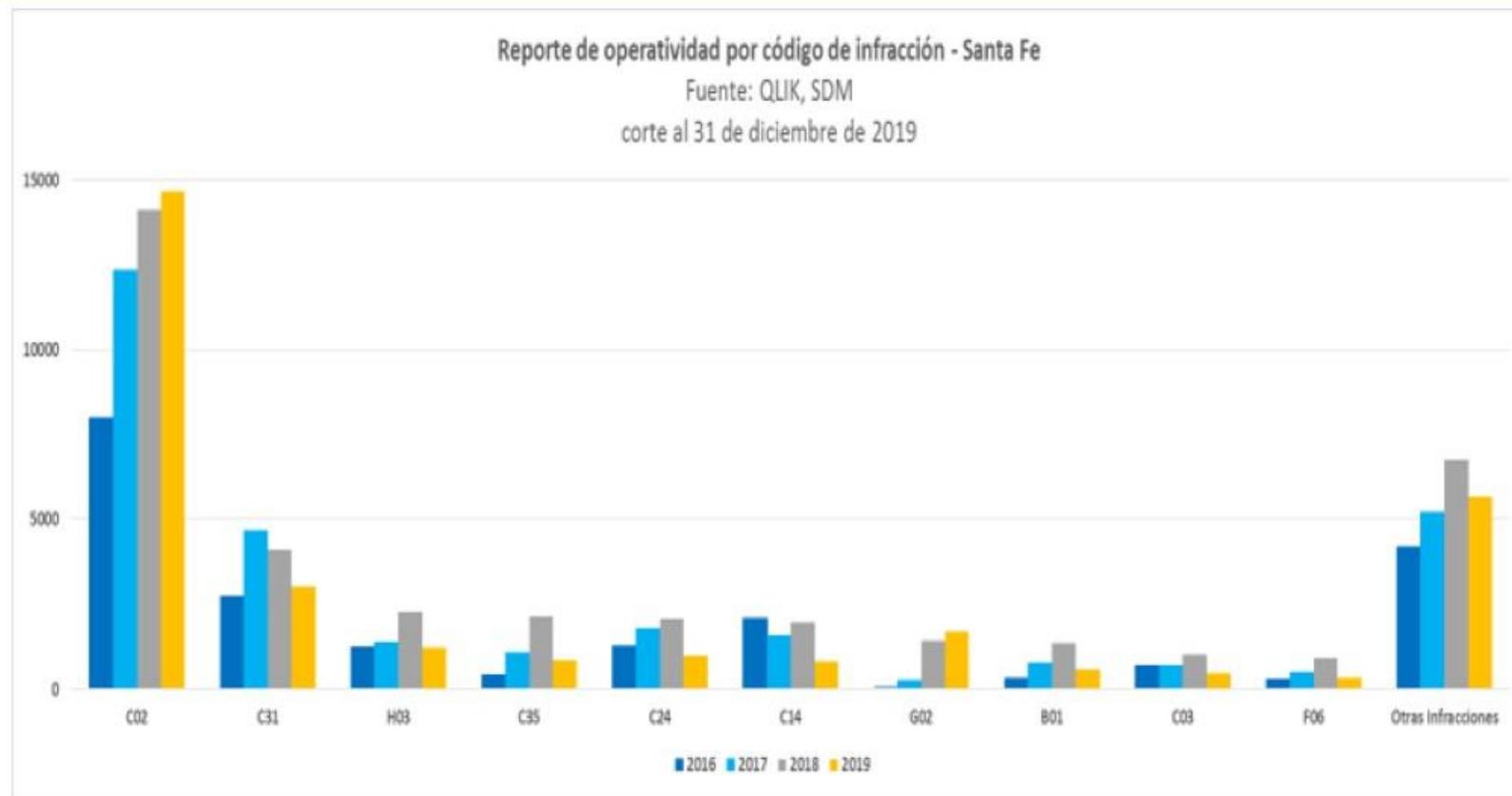
## 1 Complemento Sonoro

KR 7 X AV CIUDAD DE LIMA (AC 19)

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	7991	12360	14131	14663
C31	2735	4658	4103	3025
H03	1239	1375	2281	1233
C35	422	1052	2140	860
C24	1267	1773	2061	990
C14	2085	1584	1970	823
G02	47	234	1412	1687
B01	325	756	1355	558
C03	682	679	1021	467
F06	276	484	904	322
Otras Infracciones	4181	5211	6759	5686
<b>Total</b>	<b>21250</b>	<b>30166</b>	<b>38137</b>	<b>30314</b>

Corte 31 de diciembre de 2019

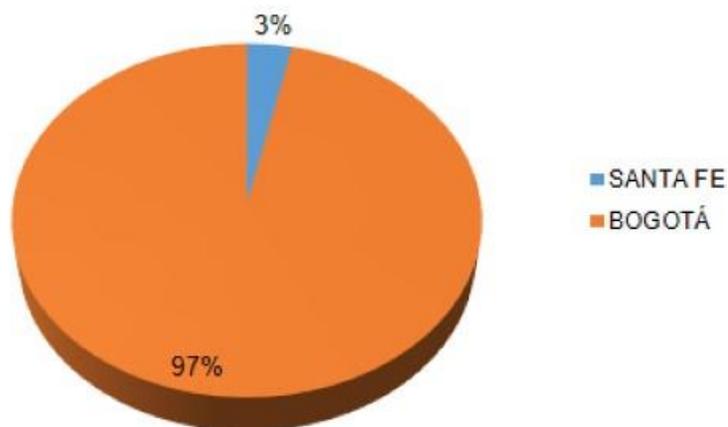


La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**2.507** PMT atendidos

## PMT ATENDIDOS



**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

432

1.578

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

229

268

# GESTIÓN SOCIAL

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Total de actividades: 302  
Ciudadanos  
atendidos: 134

## **INFORMACIÓN**

Total de actividades: 175  
Ciudadanos atendidos:  
1993

## **FORMACIÓN**

Total de actividades: 42  
Ciudadanos atendidos:  
1087



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes: INICIO, LA ENTIDAD, ATENCIÓN AL CIUDADANO, INFORMES, NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, and PORTAL INFANTIL. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu item is circled in red. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' also circled in red. A green arrow points from this menu item towards the right-hand text box.

## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>

# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales



Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Recoite de pantalla completa

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**GRACIAS**



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

