

# Rendición de Cuentas

# Sector Movilidad

## Localidad de Rafael Uribe Uribe

2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
<b>04:00p.m. - 04:05 p.m.</b>	Bienvenida y apertura de la Audiencia, Ing. Claudia Díaz, Jefe Oficina de Seguridad Vial
<b>04:05 p.m. - 04:10 p.m.</b>	Presentación de la agenda y funcionarios, Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
<b>04:10 p.m. – 04:15 p.m.</b>	Metodología de Rendición de Cuentas, Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
<b>04:15 p.m. – 04:30 p.m.</b>	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. Ing. William Donado, Gerente de Zona, Adriana Acevedo, Gestora Local y Yaneth Fonseca, Orientadora Local.
<b>04:30 p.m. – 04:40 p.m.</b>	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano, Tatiana Castaño Naranjo, Gestora Social.
<b>04:40 p.m. – 04:50p.m.</b>	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio, Carlos Alberto Vargas, Gestor Social.
<b>04:50 p.m. – 05:00 p.m.</b>	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Gina Cárdenas, Profesional.
<b>05:00 p.m. – 05:30 p.m.</b>	Preguntas de los participantes – Sandra González
<b>05:30 p.m. - 05:40 p.m.</b>	Concurso de conocimiento y Cierre.

# METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

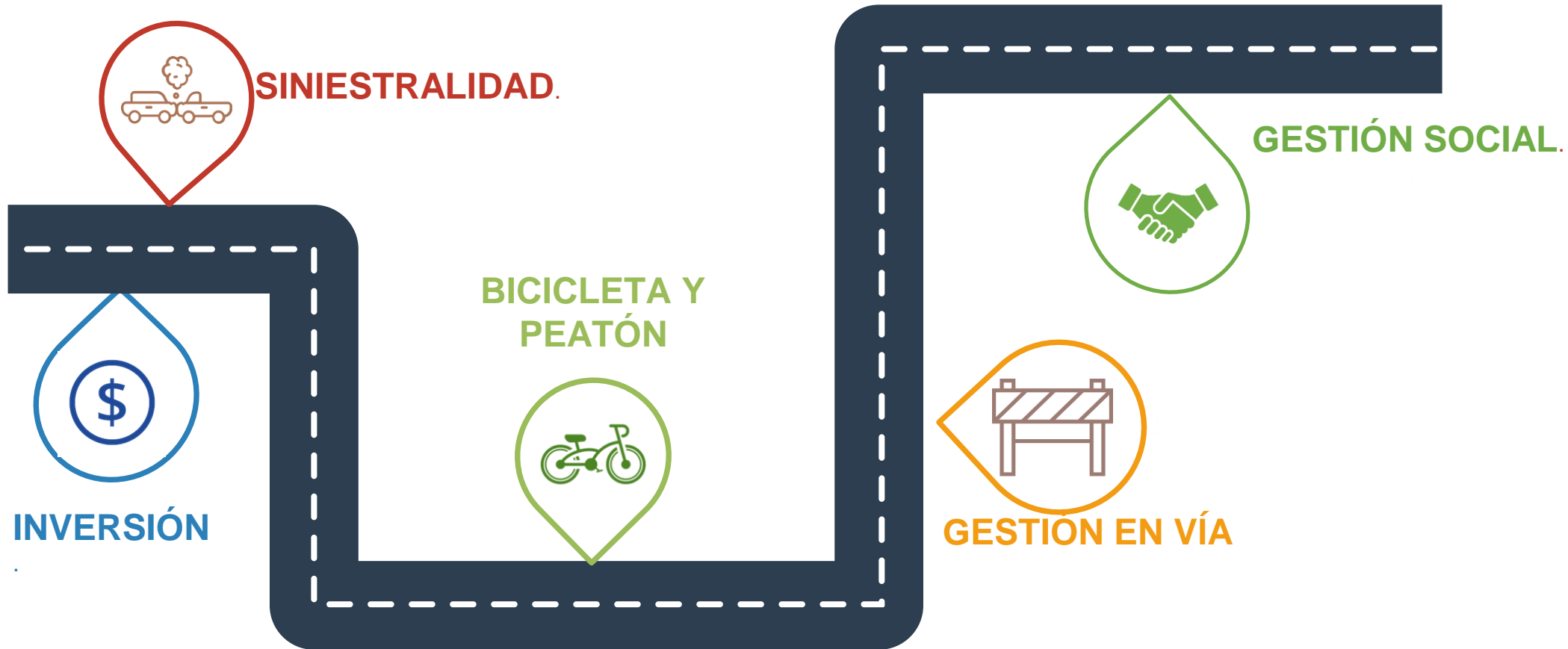
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN RAFAEL URIBE URIBE

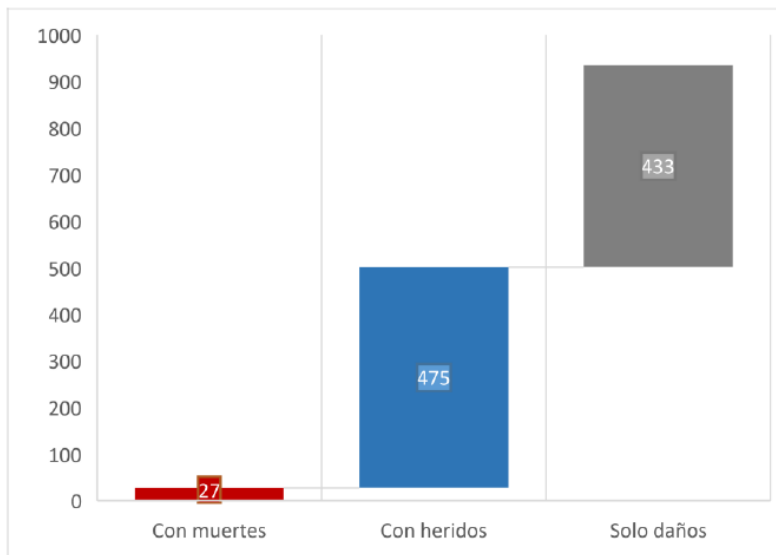


# INVERSIÓN 2019 EN RAFAEL URIBE URIBE

<b>METAS</b> <b>Gestión y control de tránsito y transporte</b>	<b>Total</b>
Instalar señales verticales de pedestal..	\$221.689.417,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal..	\$3.878.849,00
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito Capital	\$554.452.780,00
<b>Total</b>	<b>\$780.021.046</b>

# SINIESTRALIDAD

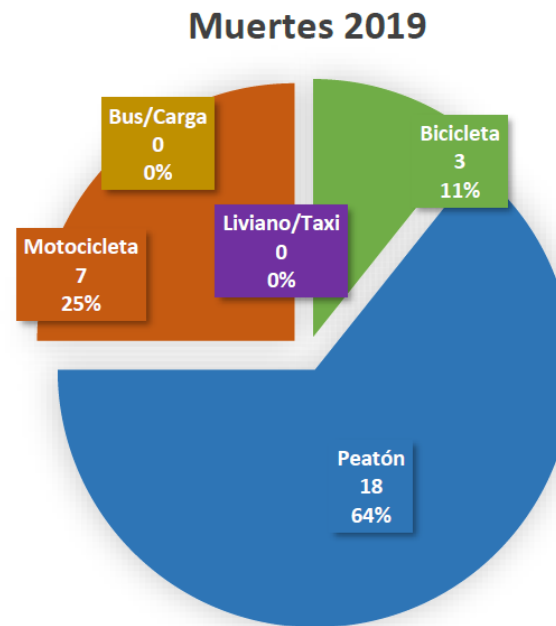
- En el año 2019 en la localidad se reportaron 935 siniestros de tránsito, de los cuales el 54% fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal)



En 2019 se reportaron más de **900 siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **día y medio**

Ocurrió un siniestro con muertes cada **14 días**



Los usuarios vulnerables son los más afectados en la localidad de Rafael Uribe, en 2019 representaron el **100% de los fallecidos**

**1 de cada 3 fallecidos** en 2019 era un peatón

# SINIESTRALIDAD

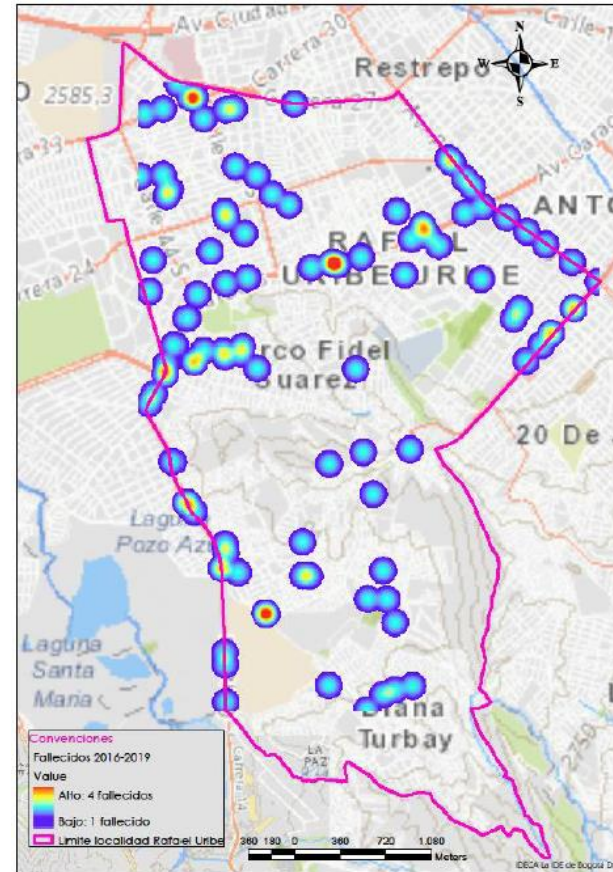
- La siniestralidad se concentra principalmente en la Avenida Caracas, Av. Primera de Mayo, Carrera 24, Calle 36 sur y Calle 27 sur.
- Las interacciones para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con motocicleta (37%) y con automóviles (31%).

Interacción con

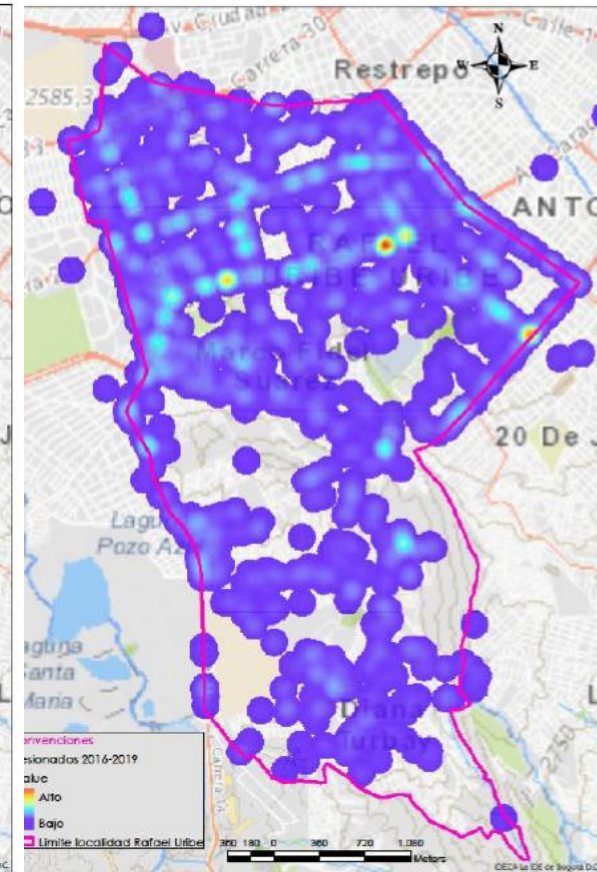
Víctimas	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	0	20	17	5	9	3	0	0
2. Ciclistas	0	0	0	2	1	3	1	0	0
3. Motociclistas	2	1	1	4	4	6	6	3	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Taxi	0	0	0	0	3	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo Alto

Densidad de lesionados enero a diciembre de 2019



Densidad de fallecidos enero a diciembre de 2019



Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

# BICICLETA Y PEATÓN



## RED CICLORRUTAS

**5,0 km** de ciclorrutas

**1%** de la red total de la ciudad

## DEMANDA DE VIAJES

**29,303** viajes en bici / día

**3,3%** del total de viajes en bici en la ciudad



**874** bicicletas registradas en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





# BICICLETA Y PEATÓN

2019

1

Cicloparqueaderos certificados

22

Cupos



SELLOS PLATA

1

Ciclo Parqueadero	Dirección
Idipron UPI Santa Lucía	DG 44 SUR 19 21



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## 3 INTERVENCIONES



Hasta **29.300** usuarios beneficiados en la HMD



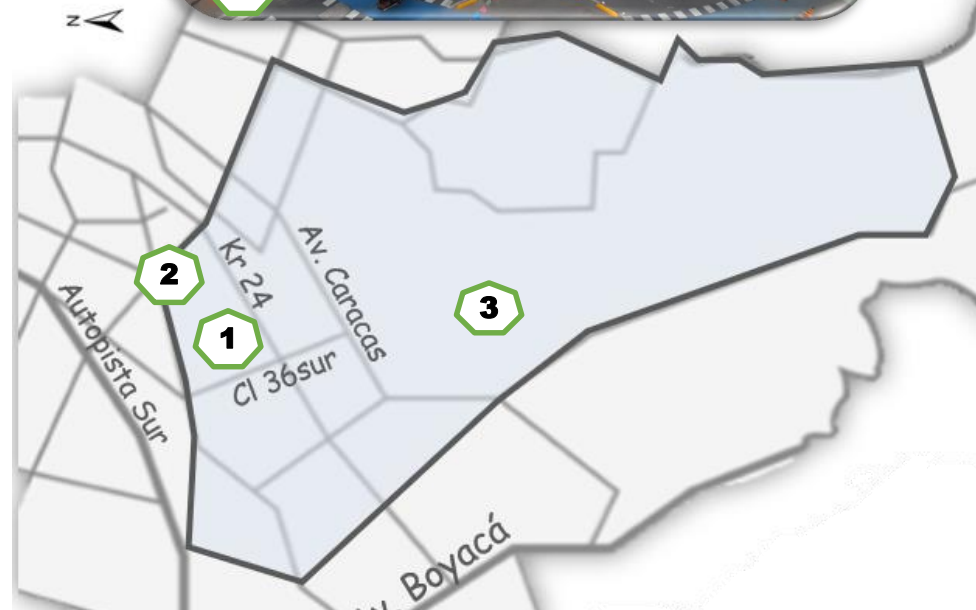
**17** Rutas de transporte público beneficiadas



**45%** promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



**52%** Promedio menos conflictos en los puntos de intervención

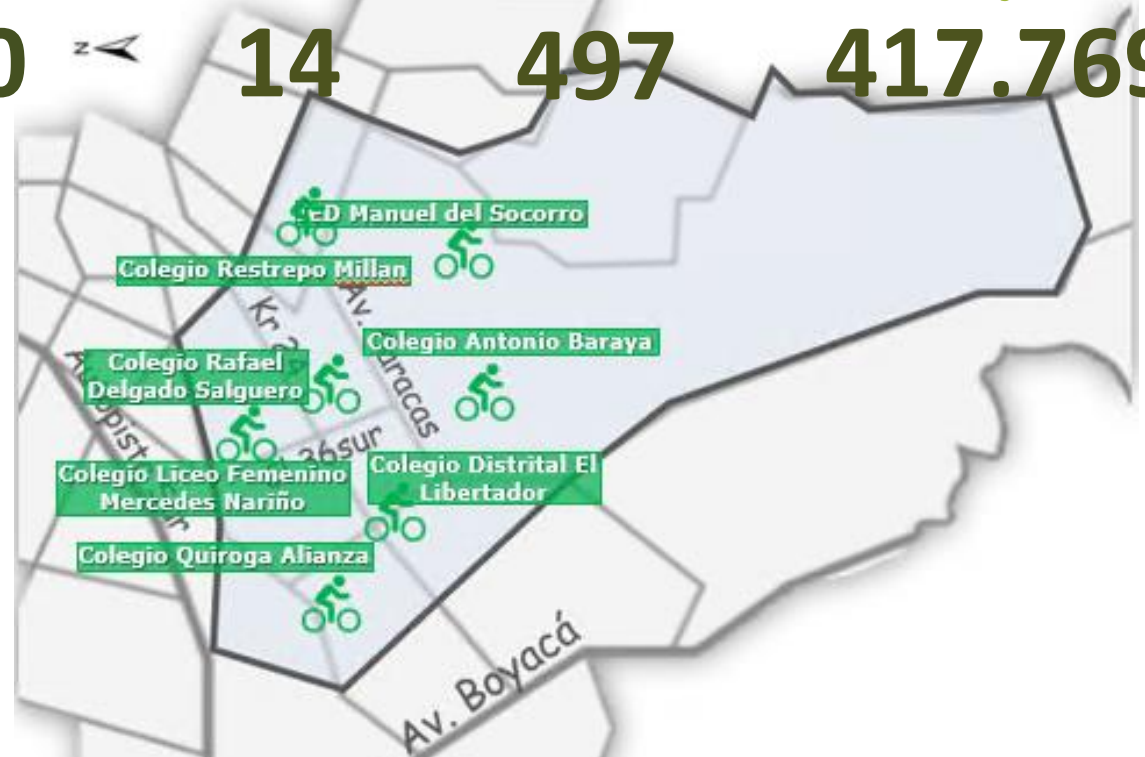


# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA



Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"

## Al Colegio en Bici



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**3** Señales verticales instaladas



**7,13** km demarcados



Mantenimiento a **4,041** Señales verticales



**91** zonas con dispositivos de control de vel.



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

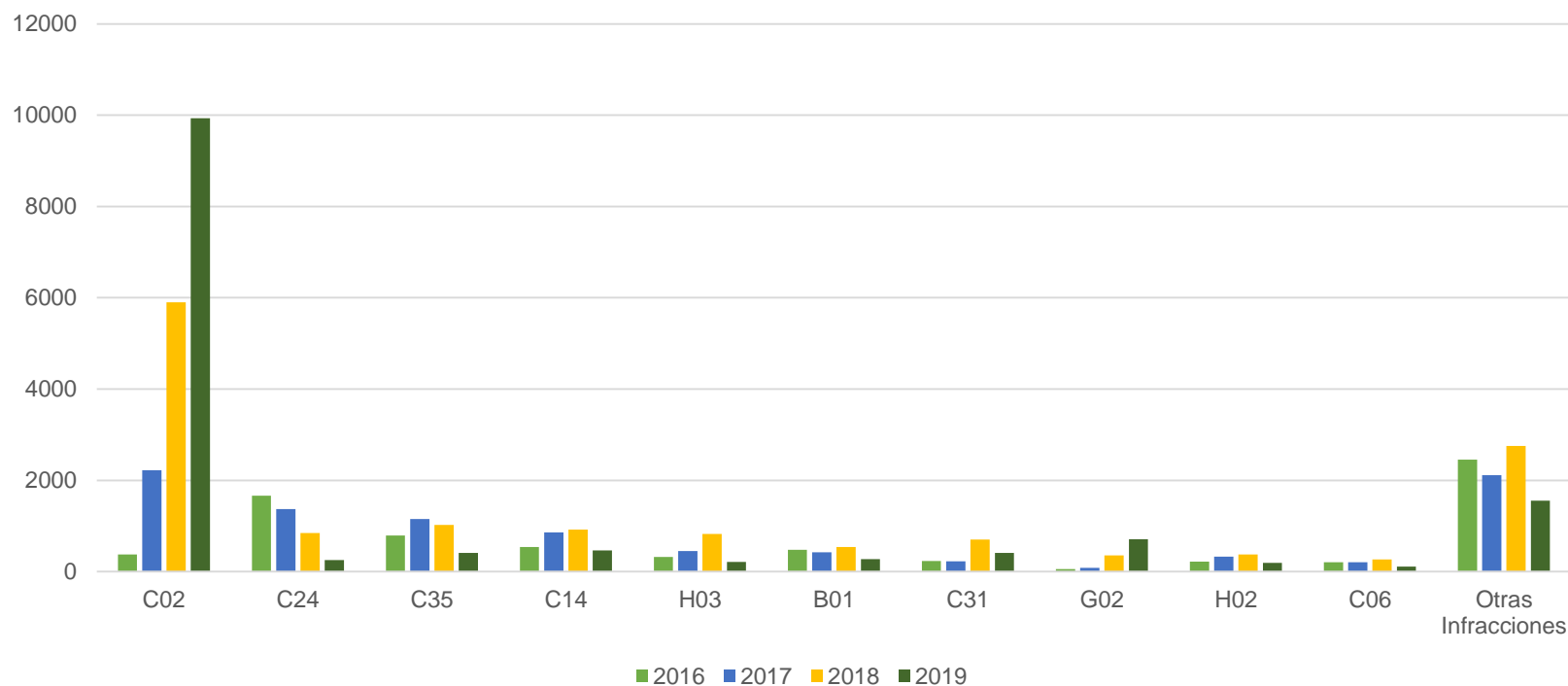


100% intersecciones migradas al sistema SSI

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos			
	2016	2017	2018	2019
C02	374	2226	5900	9935
C24	1661	1372	850	254
C35	790	1155	1025	411
C14	541	863	923	468
H03	322	452	829	211
B01	482	425	540	278
C31	237	225	705	413
G02	60	82	360	708
H02	220	327	378	193
C06	205	206	267	111
Otras Infracciones	2452	2116	2752	1554
<b>total</b>	<b>7344</b>	<b>9449</b>	<b>14529</b>	<b>14536</b>

Reporte de operatividad por código de infracción - Rafael Uribe Uribe  
Fuente: QLIK, sdm  
Corte 31 de diciembre de 2019



La infracción más sancionada es la C02

N°	Cod	Descripción
1	C02	Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
2	C14	Transitar por los siguientes sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.
3	H03	El conductor, pasajero o peatón, que obstaculice, perjudique o ponga en riesgo a las demás personas o que no cumpla las normas y señales de tránsito que le sean aplicables o no obedezca las indicaciones que les den las autoridades de tránsito.
4	C31	No acatar las señales de tránsito o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito.
5	C35	No realizar la revisión técnica mecánica y de emisiones contaminantes en los siguientes plazos o cuando aún portando los certificados correspondientes.
6	C24	Conducir motocicleta sin observar las normas establecidas en el presente código.
7	G02	Los peatones y ciclistas que no cumplan con las disposiciones de este Código, serán amonestados por la autoridad de tránsito competente y deberán asistir a un curso formativo dictado por las autoridades de tránsito.
8	B01	Conducir un vehículo sin llevar consigo la licencia de conducción.
9	C03	Bloquear una calzada o intersección con un vehículo, salvo cuando el bloqueo obedezca a la ocurrencia de un accidente de tránsito.
10	F07	Cruzar la Vía Atravesando el tráfico Vehicular en lugares en donde Existen Pasos Peatonales



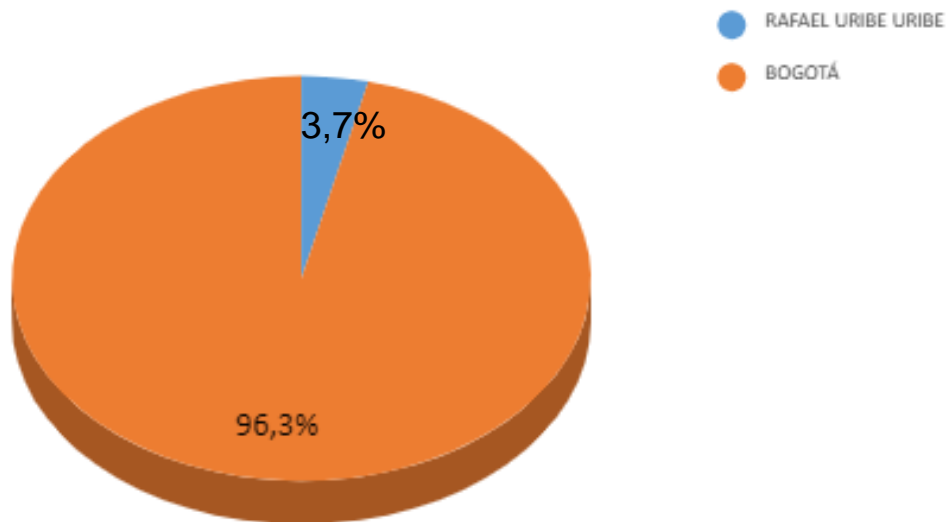
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**2.750** PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

176

1.575

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

95

904

# GESTIÓN SOCIAL

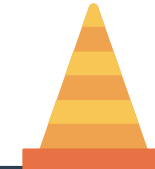
## INFORMACIÓN

Total de actividades: 135  
Ciudadanos atendidos: 2189



## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 64  
Ciudadanos atendidos: 107



## PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 168  
Ciudadanos atendidos: 562



## FORMACIÓN

Total de actividades: 62  
Ciudadanos atendidos: 4960





# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>

# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Recoite de pantalla completa

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

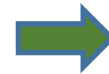
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# GRACIAS



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

