

# Rendición de Cuentas

# Sector Movilidad

## Localidad de Puente Aranda

2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
10:00 a.m. - 10:05 a.m.	Bienvenida y apertura de la Audiencia, Directora de Atención al Ciudadano, Dra. Alejandra Rojas
10:05 a.m. - 10:10 a.m.	Presentación de la agenda y funcionarios, Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
10:10 a.m. – 10:15 a.m.	Metodología de Rendición de Cuentas, Juana Carolina Soacha, Oficina de Gestión Social
10:15 a.m. – 10:30 a.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. Ing. Jhon Domínguez, Gerente de Zona y Daniel Castellanos, Gestor Local, CLM y Diana Angulo Orientadora Local.
10:30 a.m. – 10:40 a.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano, Julio Montoya, Gestor Social.
10:40 a.m. – 10:50 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio, Wilson Alberto Molano, Gestor Social.
10:50 a.m. – 11:00 a.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Diana Moreno, Profesional.
11:00 a.m. – 11:10 a.m.	Presentación de Gestión 2019 – Empresa Metro – Ing. Johanna Lobo, Subgerente de Control Administrativo y Manejo de Interfaces, Sandra Gracia, Comunicación Externa Empresa Metro de Bogotá y Andrés Cuellar, Coordinador de Gestión Social
11:10 a.m. – 11:40 a.m.	Preguntas de los participantes.
11:40 a.m. - 11:55 a.m.	Concurso de conocimiento y Cierre.

# ¿QUÉ ES LA RdC? - METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

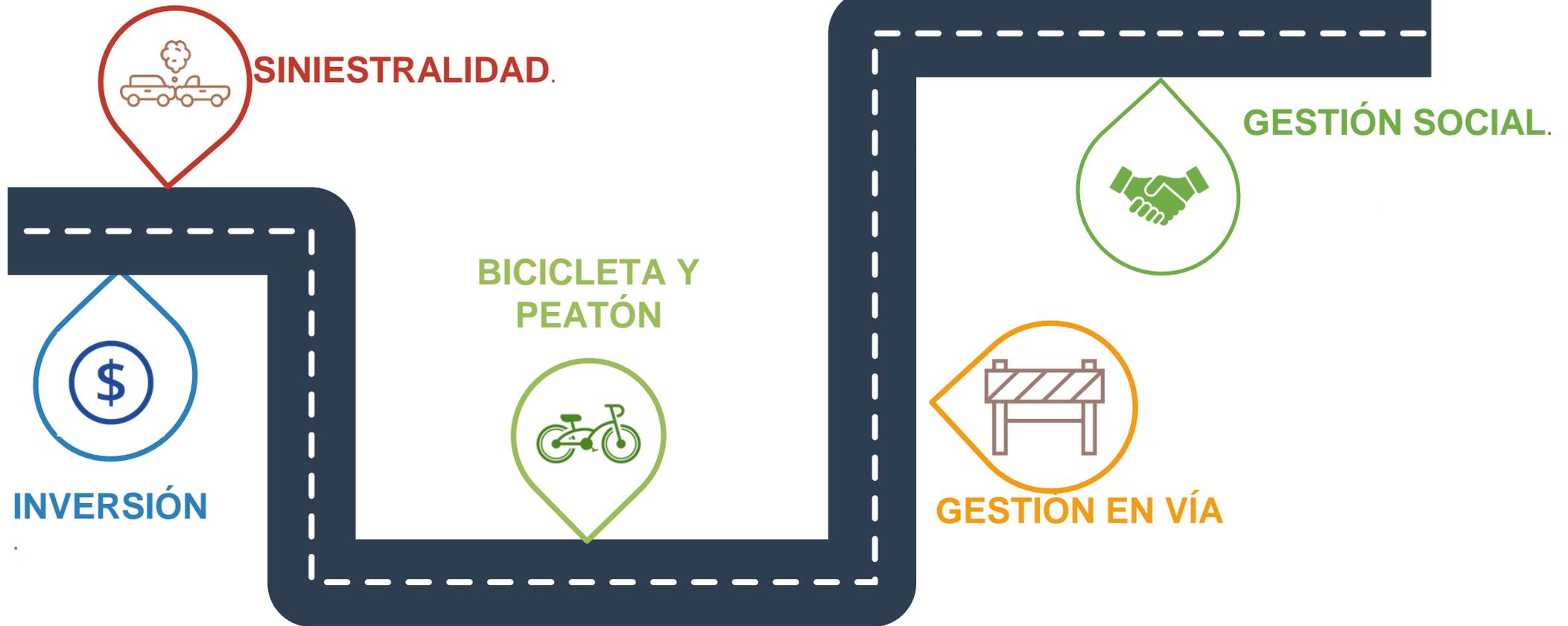
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN PUENTE ARANDA

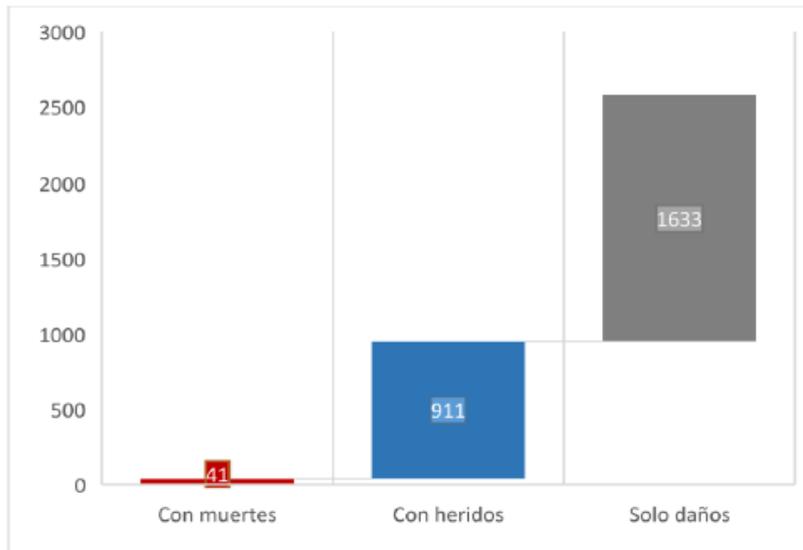


# INVERSIÓN 2019

<b>Metas</b>	
<b>Gestión y control de tránsito y transporte</b>	<b>Total</b>
Demarcar Kilometro Carril en vía.	<b>\$647.158.714</b>
Instalar señales verticales de pedestal.	<b>\$85.652.729</b>
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	<b>\$189.196.502</b>
Semaforizar intersecciones nueva	<b>\$1.052.420.045</b>
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito Capital	<b>148.366.650</b>
<b>Total</b>	<b>\$2.320.145.688</b>

# SINIESTRALIDAD

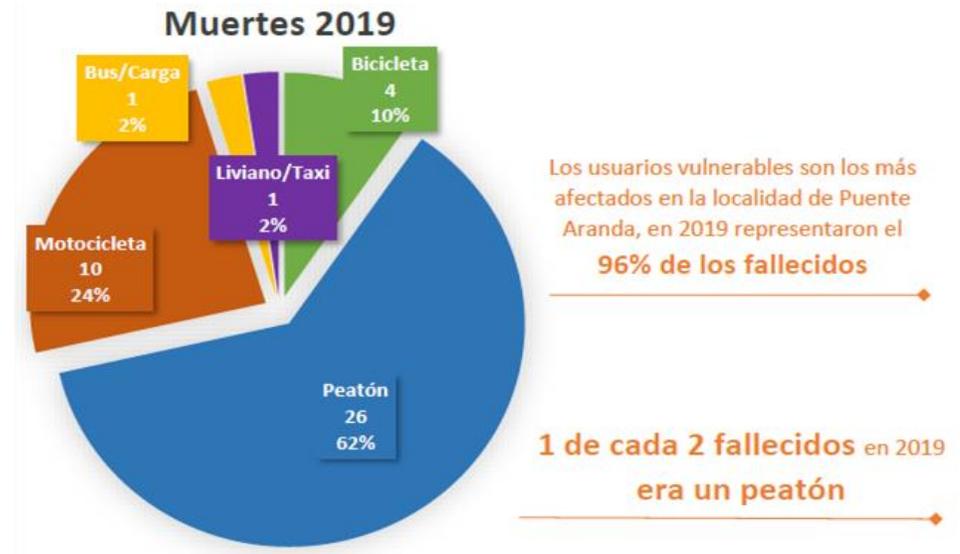
- En el año 2019 la localidad de Puente Aranda reportó 2585 siniestros de tránsito, de los cuales el 37% fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- En 2019 aumentó el número de muertes por siniestros de tránsito en 8%, en comparación con 2018, pasando de 39 muertes en 2018 a 42 muertes en 2019.
- Para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con motocicleta (41%), seguido a atropellos con automóviles (24%) y atropello con bus (20%).
- Para los motociclistas, la situación más riesgosa es la interacción con automóviles con una concentración de 26% de fatalidades, seguida de la interacción con vehículos de carga (21%) y autolesión (21%).



En 2019 se reportaron más de **dos mil quinientos siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **9 horas**

Ocurrió un siniestro con muertes cada **9 días**



Fuente: SIGAT – Resumen de siniestralidad en Fontibón 2018 – 2019

# SINIESTRALIDAD

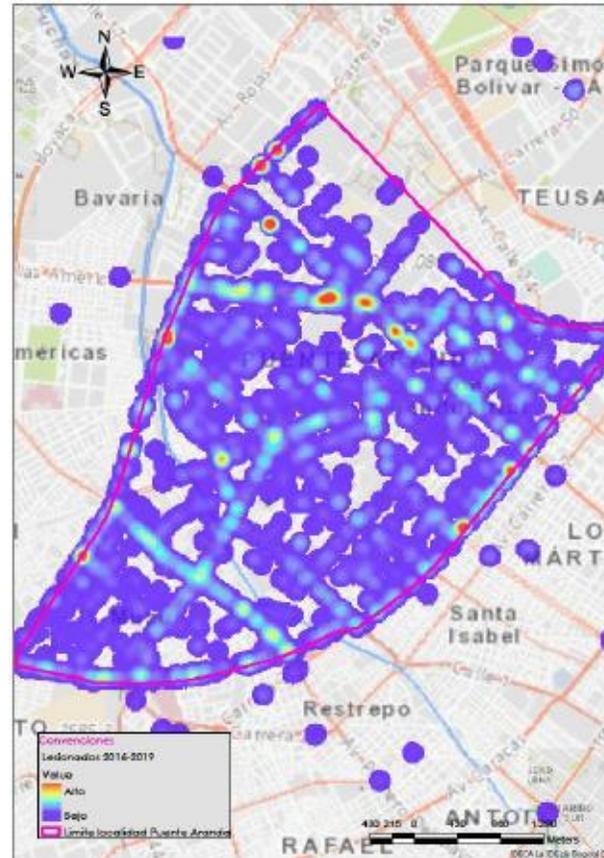
- La siniestralidad se concentra principalmente en la Av. Américas, calle 13, NQS, Av. Primera de Mayo y la Av. carrera 68
- La interacción con mayor número de víctimas fatales es motociclista con peatón que corresponde al 41% de las víctimas fatales

Fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019 según víctima e interacción

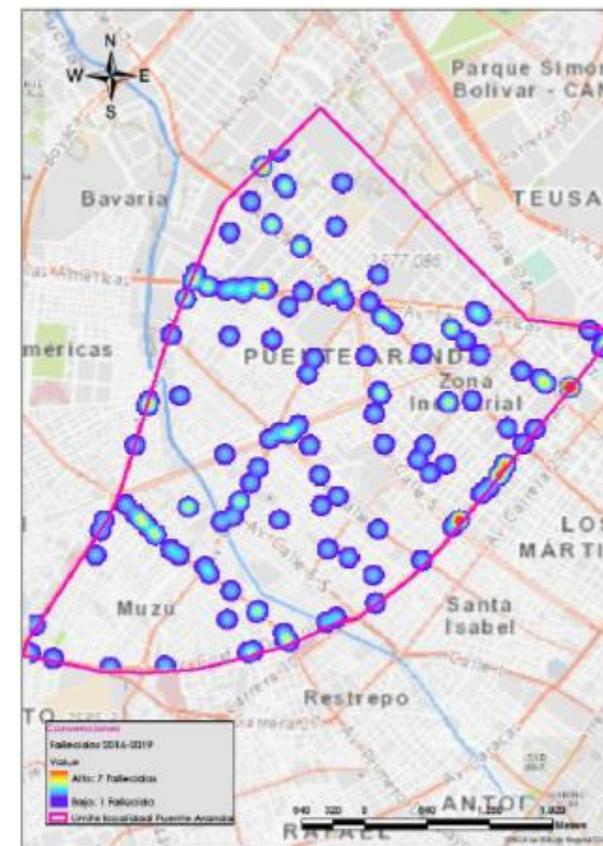
Víctimas	Interacción con								
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar.
1. Peatón	0	0	31	18	2	15	8	0	2
2. Ciclistas	0	0	0	2	1	2	4	3	0
3. Motociclistas	1	1	6	15	2	9	12	12	0
4. Liviano	3	0	0	1	0	0	0	1	0
5. Taxi	0	0	0	1	0	0	0	2	0
6. Bus	0	0	0	0	0	1	0	4	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo  Alto

Densidad de lesionados enero 2016 a diciembre de 2019



Densidad de fallecidos enero 2016 a diciembre de 2019



Fuente: Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad



# BICICLETA Y PEATÓN

2019

5

Cicloparqueaderos  
certificados

384 Cupos



SELLOS  
PLATA

3

SELLOS  
ORO

2



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

## Ubicación de los CicloParqueaderos

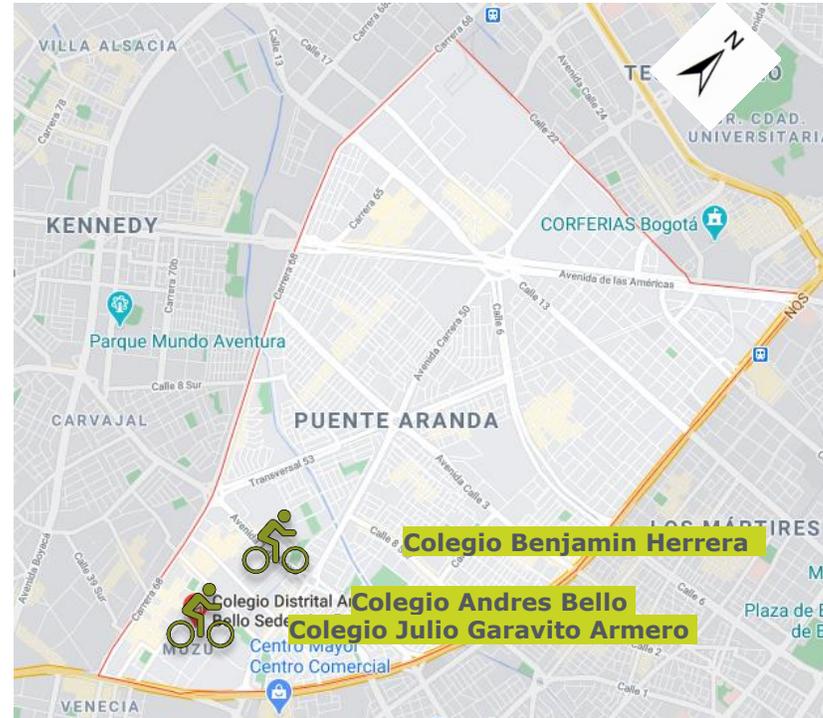
CicloParqueaderos	Dirección
Secretaría Distrital de Salud	KR 32 12 81
City Parking Centro Comercial Outlet Factory	AV Américas 62 84
City Parking Centro Comercial Zona Inn	CL 13 65 71
City Parking CL 13 - 68	CL 13 66 70
Secretaría Distrital de Movilidad	AC 13 37 35

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## Al Colegio en Bici



Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"



  
Colegios  
atendidos  
**3**

  
Rutas de  
confianza  
**3**

  
Estudiantes  
beneficiados  
**356**

  
Cantidad  
de viajes  
**23.254**

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## Canalización

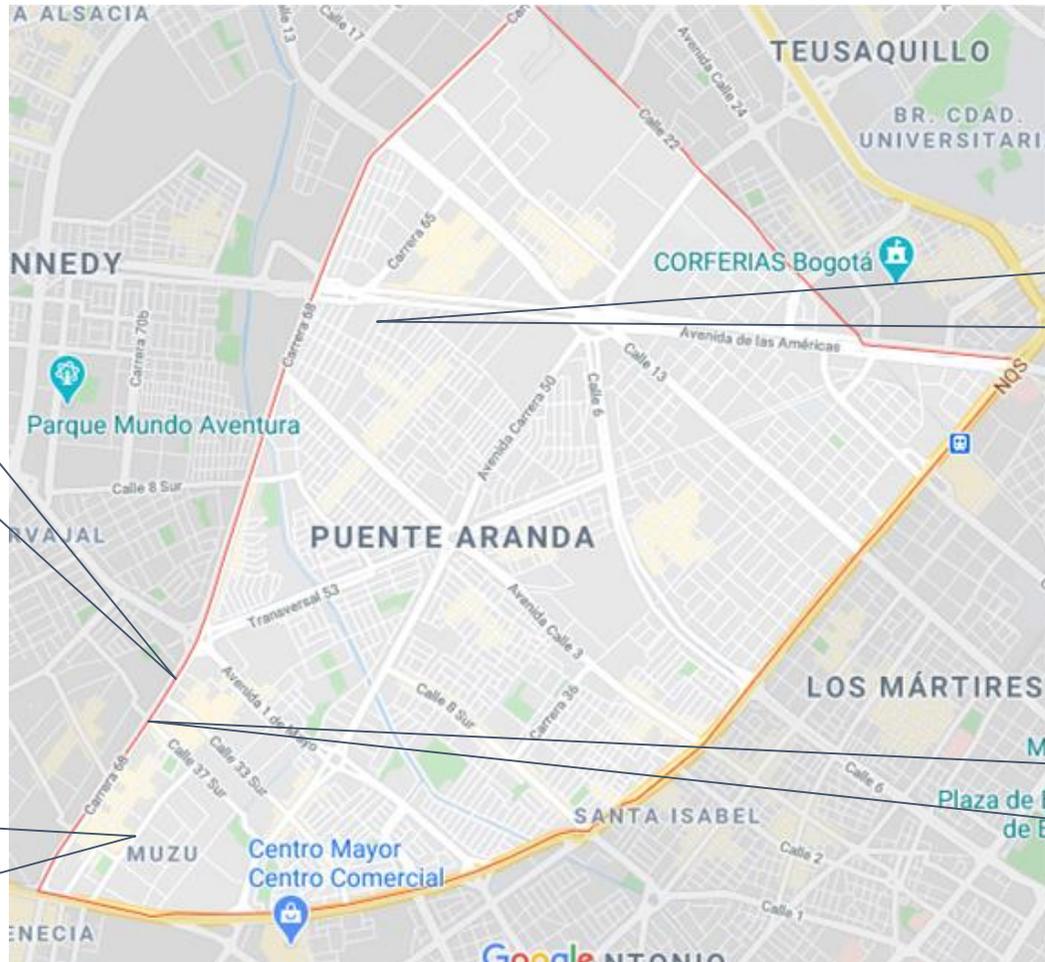


Carrera 68 con calle 29 Sur

## Cambio de Sentido Vial



Calle 41 Sur entre la carrera 68 y carrera 52C



## Cambio de Sentido Vial



Carrera 63 entre Calle 5A y Calle 9

## Canalización



Carrera 68 con calle 37 Sur

## 5 INTERVENCIONES



Hasta **24.000** usuarios beneficiados en la HMD



**31** Rutas del SITP beneficiadas



**16%** promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



**83%** Promedio menos conflictos en los puntos de intervención

**La SDM cuenta con un equipo técnico, encargado de gerenciar las acciones en las localidades y en los corredores principales de la ciudad**

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**302** Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **14.509** Señales verticales



**18** km demarcados



**392** zonas con dispositivos de control de vel.



**Calle 3 con carrera 53D**



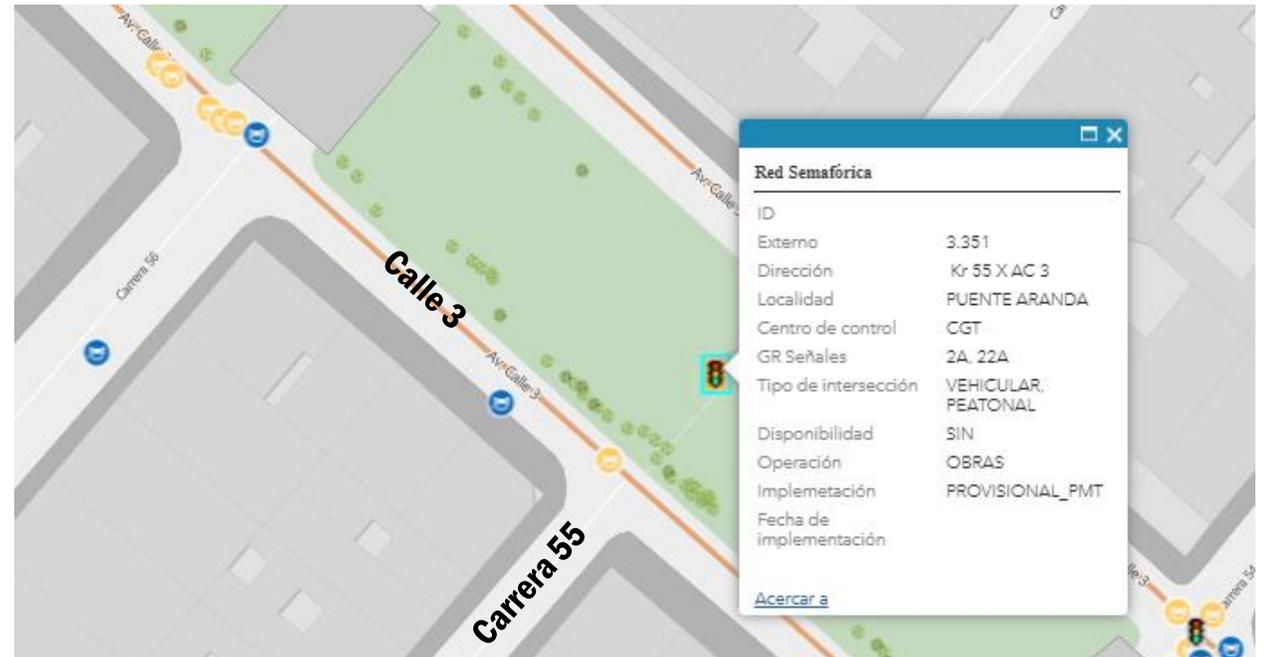
**Transversal 53 con calle 2**

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN



1 intersecciones  
Semaforizadas nuevas  
Carrera 55 con Avenida Calle 3

Y HOY  
REPRESENTO  
EL NUEVO  
ÍCONO DE LA  
MOVILIDAD  
INTELIGENTE

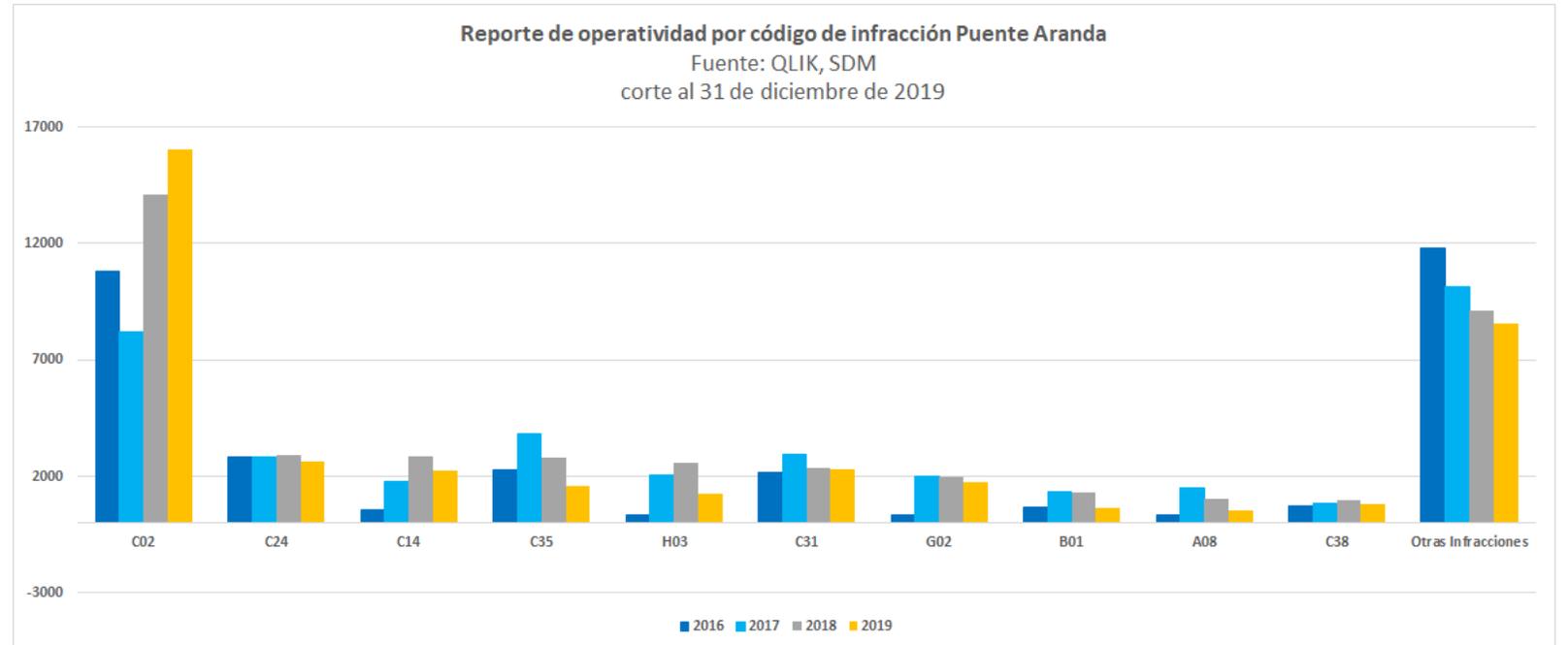


Fuente: <https://www.simur.gov.co/portal-simur/mapas/visor-geografico/>

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	10816	8221	14073	16022
C24	2815	2832	2939	2663
C14	577	1778	2886	2257
C35	2260	3850	2809	1573
H03	341	2053	2610	1232
C31	2186	2955	2362	2318
G02	317	2003	1959	1743
B01	676	1337	1307	655
A08	360	1495	1052	554
C38	715	813	950	830
Otras Infracciones	11818	10167	9143	8567
<b>Total</b>	<b>32881</b>	<b>37504</b>	<b>42090</b>	<b>38414</b>

Corte 31 de diciembre de 2019



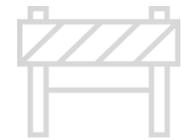
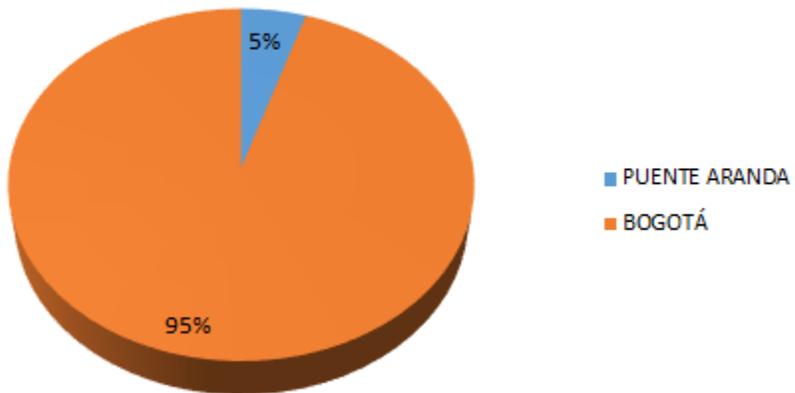
La infracción más sancionada es la C02

N°	Cod	Descripción
1	C02	Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
2	C14	Transitar por los siguientes sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.
3	H03	El conductor, pasajero o peatón, que obstaculice, perjudique o ponga en riesgo a las demás personas o que no cumpla las normas y señales de tránsito que le sean aplicables o no obedezca las indicaciones que les den las autoridades de tránsito.
4	C31	No acatar las señales de tránsito o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito.
5	C35	No realizar la revisión técnica mecánica y de emisiones contaminantes en los siguientes plazos o cuando aún portando los certificados correspondientes.
6	C24	Conducir motocicleta sin observar las normas establecidas en el presente código.
7	G02	Los peatones y ciclistas que no cumplan con las disposiciones de este Código, serán amonestados por la autoridad de tránsito competente y deberán asistir a un curso formativo dictado por las autoridades de tránsito.
8	B01	Conducir un vehículo sin llevar consigo la licencia de conducción.
9	C03	Bloquear una calzada o intersección con un vehículo, salvo cuando el bloqueo obedezca a la ocurrencia de un accidente de tránsito.
10	F07	Cruzar la Vía Atravesando el tráfico Vehicular en lugares en donde Existen Pasos Peatonales

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**3.688** PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



ALTO IMPACTO



MEDIO / BAJO IMPACTO

**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

503

2211

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

168

806

# GESTIÓN SOCIAL



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# GESTIÓN SOCIAL

## INFORMACIÓN

Jornadas Informativas :97  
Ciudadanos atendidos: 992  
Jorandas Sensibilizacion :41  
Ciudadanos atendidos 1661



## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades:  
Recorridos 69  
Ciudadanos  
atendidos: 40



## PARTICIPACIÓN

Encuentros Ciudadanos 43  
Ciudadanos atendidos: 1249  
Socializaciones 8  
Ciudadanos atendidos 141



## FORMACIÓN

Comisión de movilidad 10  
Ciudadanos atendidos 56

# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes: INICIO, LA ENTIDAD, ATENCIÓN AL CIUDADANO, INFORMES, NORMATIVIDAD, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, and PORTAL INFANTIL. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is open, listing options such as: Peticiones, quejas, reclamos y denuncias; Trámites y Servicios en Línea; Consultas en Línea; Portafolio de trámites y servicios; Guía de trámites y servicios; Puntos de Atención; Preguntas Frecuentes; Formularios SIM; Defensor del ciudadano; Carta al Trato Digno; Participación ciudadana; Denuncia de actos de corrupción; Información Pública; Portal NO+FILAS; and Ley 1730 de 2014. The 'Denuncia de actos de corrupción' option is highlighted with a red circle. A green arrow points from this menu item towards the right-hand text box.

## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>

# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Recoite de pantalla completa

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

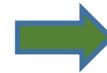
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# GRACIAS



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

