

# Rendición de Cuentas

# Sector Movilidad

## Localidad de Los Mártires

2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
02:00 p.m. – 02:10 p.m.	Apertura y presentación de la agenda y funcionarios, Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
02:10 p.m. – 02:15p.m.	Metodología e indicaciones – Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
02:15 p.m. – 02:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. – David García, Gerente de Zona – Cristian Carrillo, Gestor Local SDM, William Usaquén, Orientador Local.
02:30 p.m. – 02:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Empresa Metro – Ing. Johanna Lobo, Subgerente de Control Administrativo y Manejo de Interfaces, Sandra Gracia, Comunicación Externa Empresa Metro de Bogotá y Andrés Cuellar, Coordinador de Gestión Social
02:40 p.m. – 02:50p.m	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano, Julio Cesar Montoya, Gestor Social.
02:50 p.m. – 03:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio - Nelson Augusto Matamoros Sabogal, Gestor Social
03:00 p.m. – 03:10 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Marcela Rodríguez, Profesional U.
03:10 p.m. - 03:40 p.m.	Preguntas de los participantes
03:40 p.m. - 03:55 p.m.	Concurso de conocimiento y Cierre

# ¿QUÉ ES LA RdC? - METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

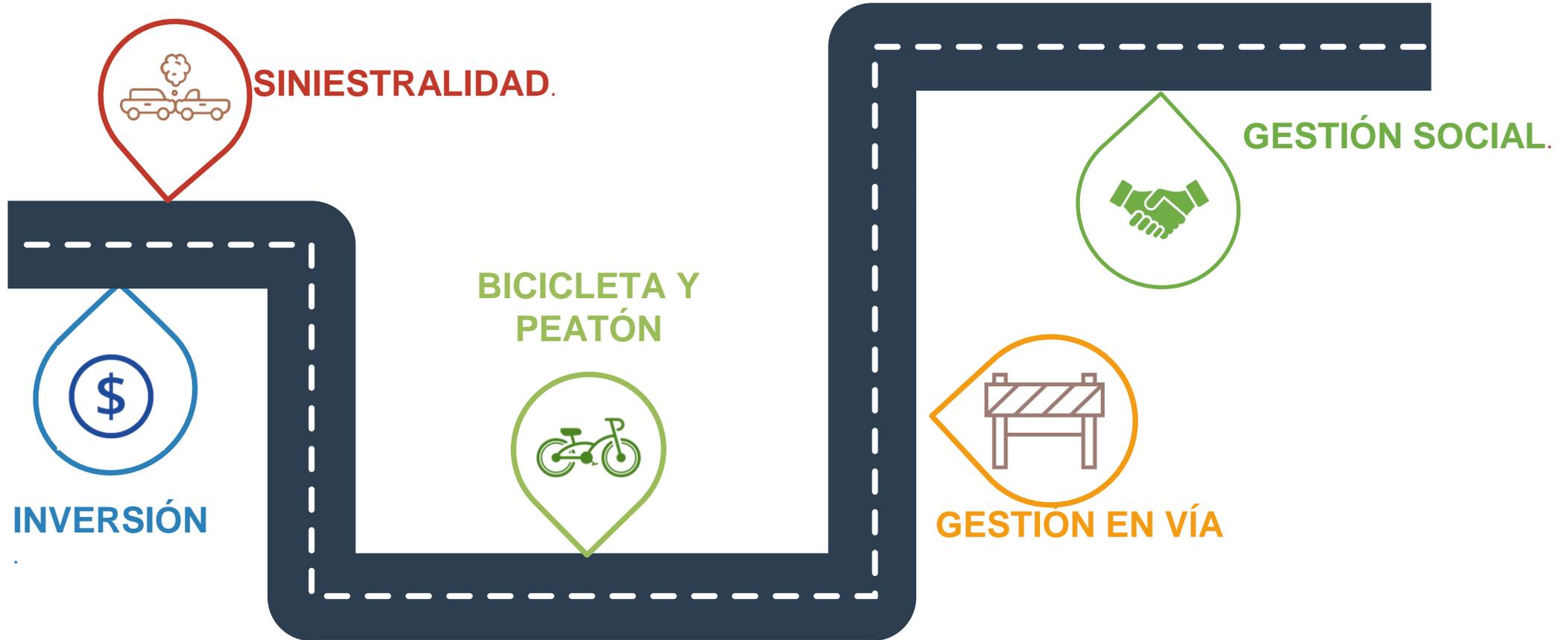
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN LOS MÁRTIRES

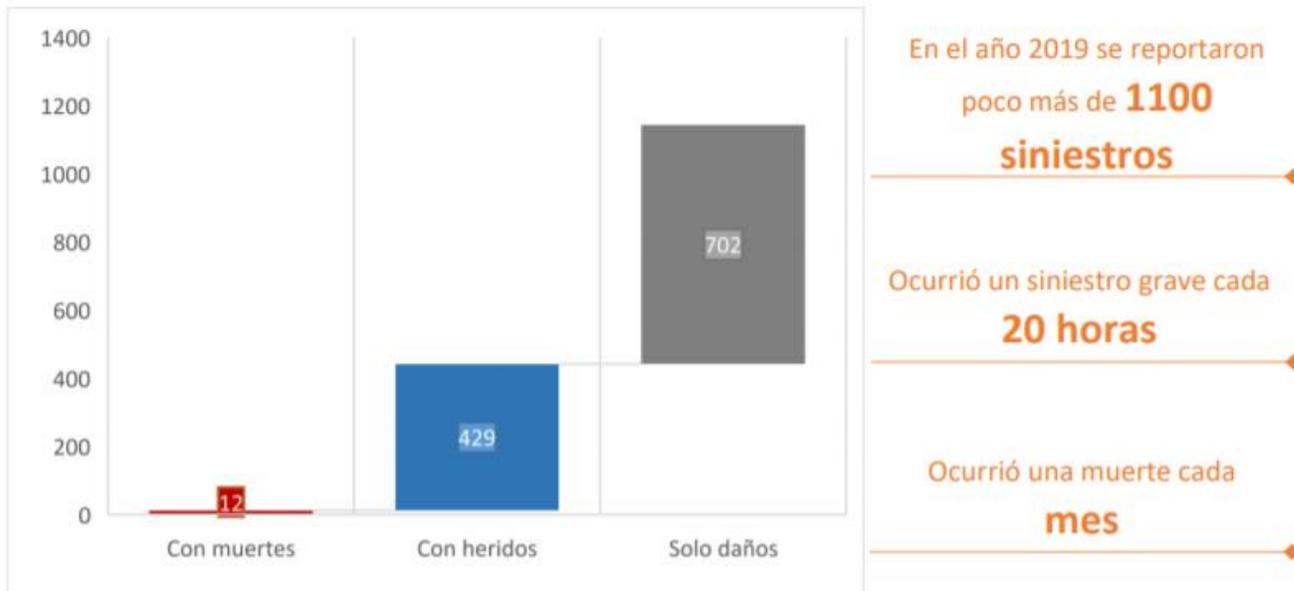


# INVERSIÓN 2019 EN LOS MÁRTIRES

Metas	Total
<b>Gestión y control de tránsito y transporte</b>	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$671.661.714,00
Instalar señales verticales de pedestal.	\$156.190.271,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$74.033.413,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$00
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	\$256.320.836,00
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito	\$174.523.822,00
<b>Capital</b>	
<b>Total</b>	<b>\$1.332.730.056</b>

# SINIESTRALIDAD

- En el año 2019 la localidad de Los Mártires reportó 1143 siniestros de tránsito, de los cuales el (39%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- En el tema de fallecidos las cifras tienden a mantenerse constantes en la localidad, aun así, hubo una leve reducción (-13%) en 2019 respecto al año 2018, pasando de 16 muertes en 2018 a 14 muertes en 2019.
- En el año 2019, la localidad de LOS MÁRTIRES tuvo reducción de peatones fallecidos, pasando de 7 a 6 decesos. De igual forma, las víctimas fatales relacionadas con motocicleta pasaron de 7 a 2 muertes.
- Con respecto al transporte liviano, hubo un aumento de 0 a 3 víctimas en relación a 2018 y de 1 a 2 para ciclistas fallecidos.



Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# SINIESTRALIDAD

La siniestralidad en la localidad de LOS MÁRTIRES se concentra principalmente en la Avenida Calle 13, Avenida Carrera 30, Avenida Caracas y Avenida Calle 6 como se puede evidenciar en los siguientes mapas de densidades.

Fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019 según víctima e interacción

Víctimas	Interacción con								
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar.
1. Peatón	0	1	11	14	2	6	3	0	2
2. Ciclistas	0	0	0	1	1	0	2	0	0
3. Motociclistas	0	0	1	6	2	7	4	2	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	1	3	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo ■ ■ ■ ■ Alto

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

En cuanto a las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, están en primer lugar atropellos con vehículos livianos (36%), junto con los atropellos con motocicleta (28%), seguido por atropello con vehículos de transporte público (15%). Para los motociclistas, la situación más riesgosa es con vehículos de transporte público con una concentración de 32% de fatalidades y vehículos livianos 27%.

Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019

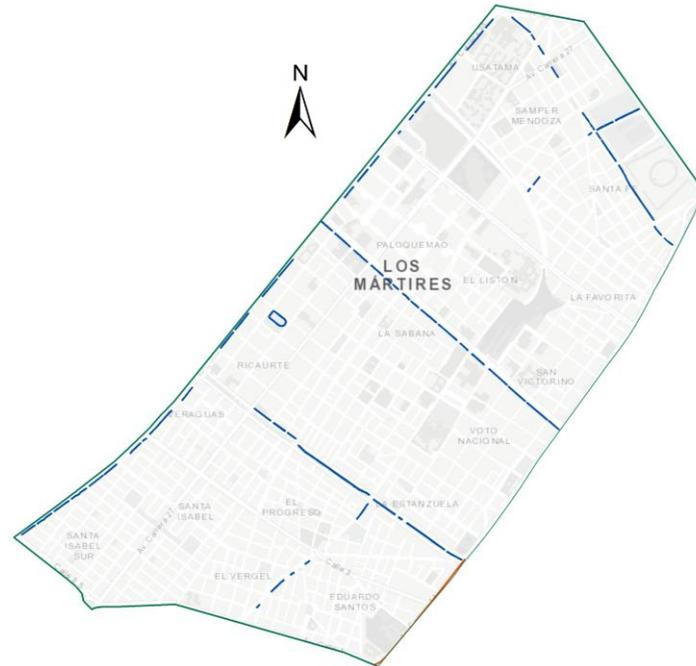


# BICICLETA Y PEATÓN

## DEMANDA DE VIAJES

**9.366** viajes en bici / día

**1,1%** del total de viajes en bici en la ciudad



IDECA La IDE de Bogotá D.C.

RED  
CICLORRUTAS  
**10,8 km**  
de ciclorrutas

**2%** de la red  
total de la ciudad



REGISTRO BICI  
BOGOTÁ

**235** bicicletas  
registradas en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

BOGOTÁ

# BICICLETA Y PEATÓN

**2019**

**9**

Cicloparqueaderos  
certificados

**365**

Cupos disponibles



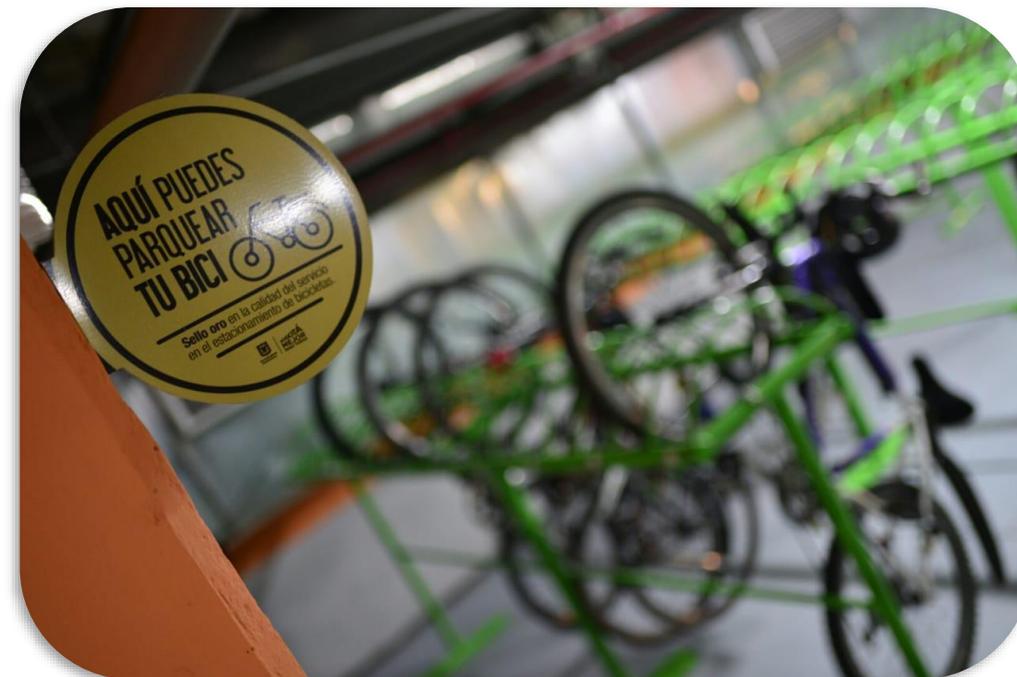
**SELLOS  
PLATA**

**7**



**SELLOS  
ORO**

**2**



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## Intervenciones en vía

### 2 INTERVENCIONES



**5060** pasajeros beneficiados / h



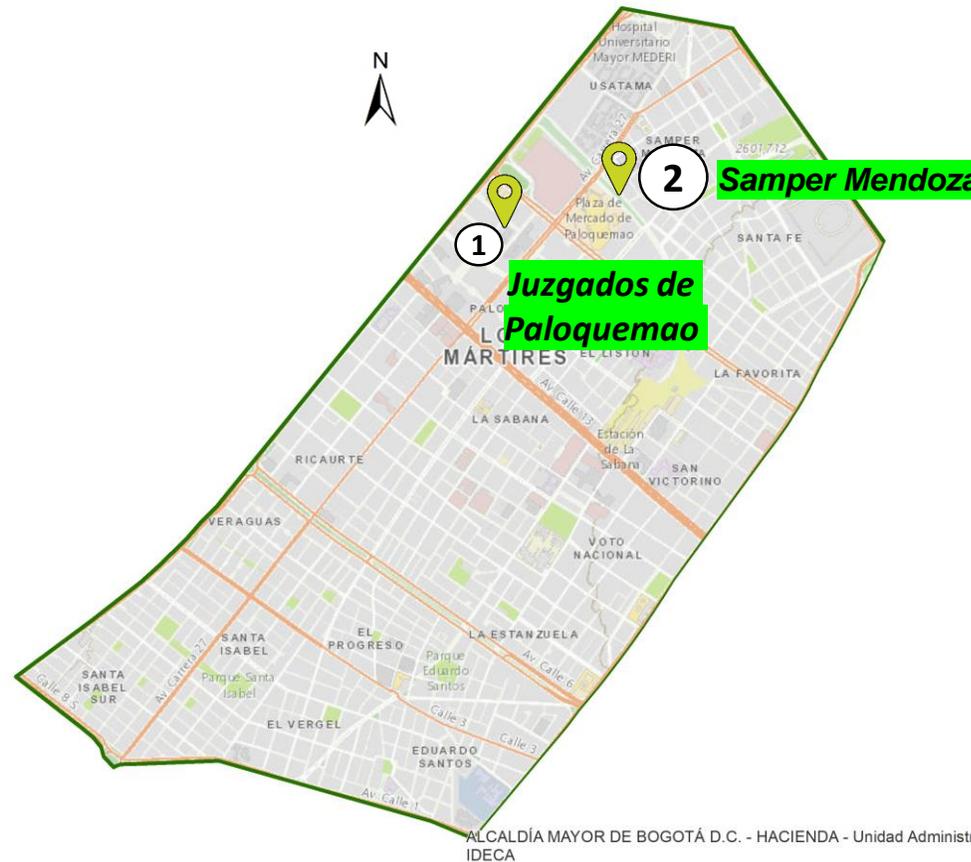
**100%** Protección de peatones y ciclistas



**5%** Reducción promedio de la velocidad



**60** Transportadores organizados para maniobras de carga y descarga



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. - HACIENDA - Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - IDECA

### 1 Paloquemao



### 2 Samper Mendoza



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA



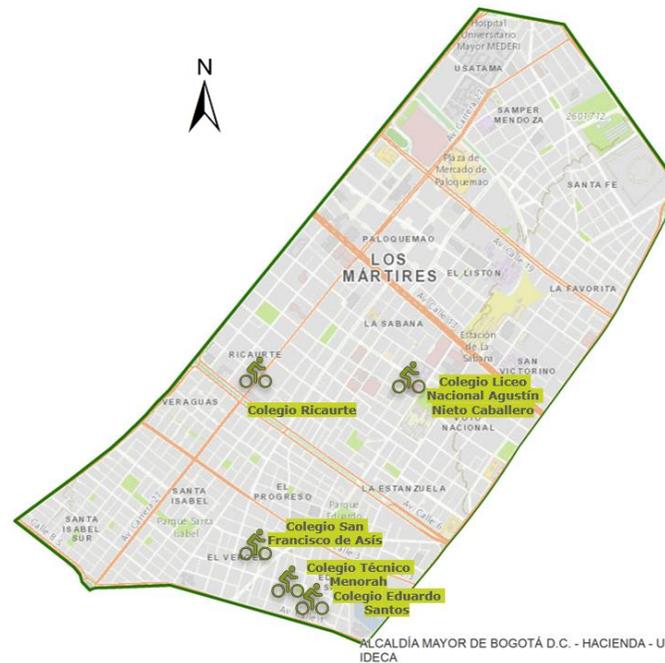
Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"  
\*Datos para el segundo semestre de 2019

  
Colegios atendidos  
**5**

  
Rutas de confianza  
**4**

  
Estudiantes beneficiados  
**269**

  
Cantidad de viajes  
**132.576**



**Al Colegio en Bici**

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**45** Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **3.364** Señales verticales



**5,72** km demarcados



**92** zonas con dispositivos de control de velocidad

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN



2 Complementos Peatonales:

AK 19 X CL 24

KR 24 X CL 2



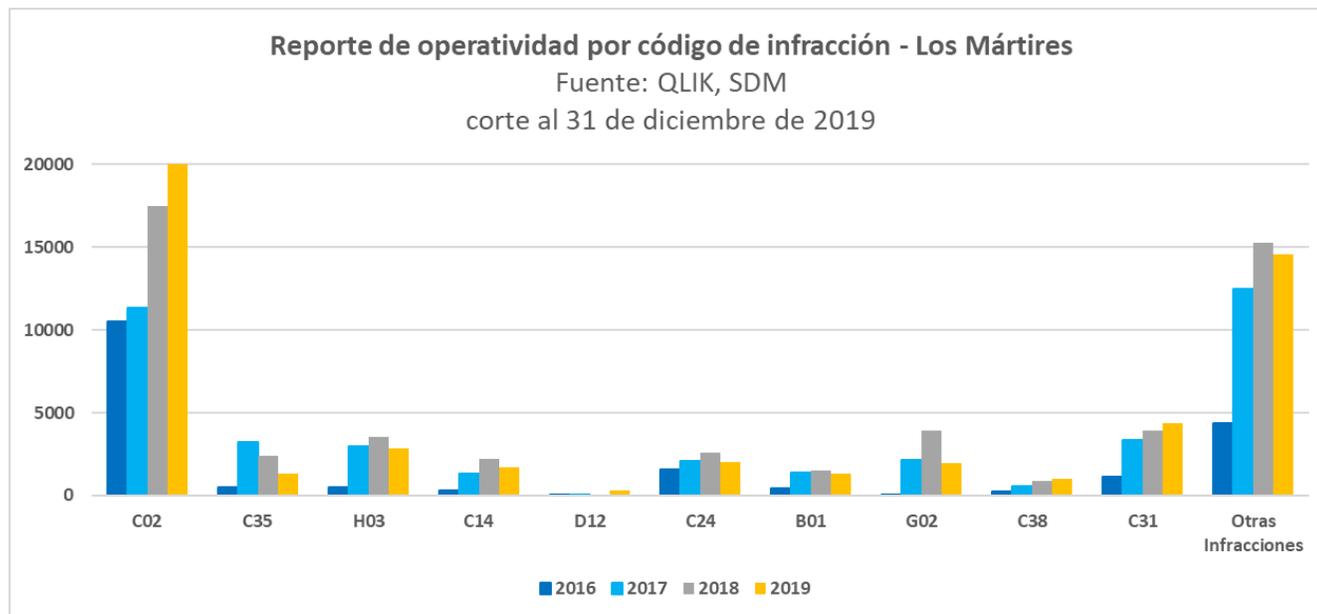
1 Complemento Ciclista:

KR 19B X CL 24

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos/Año			
	2016	2017	2018	2019
C02	10495	11361	17505	26418
C35	518	3206	2368	1336
H03	487	2975	3533	2850
C14	309	1299	2219	1679
D12	49	54	59	321
C24	1600	2092	2581	2011
B01	441	1411	1488	1295
G02	77	2172	3933	1983
C38	261	577	848	995
C31	1121	3362	3941	4375
Otras Infracciones	4385	12497	15275	14575
<b>total</b>	<b>19743</b>	<b>41006</b>	<b>53750</b>	<b>57838</b>
Corte 31 de diciembre de 2019				

La segunda infracción más sancionada es la C31 (No acatar las señales de tránsito o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito), representa el 7,5% de las infracciones impartidas.

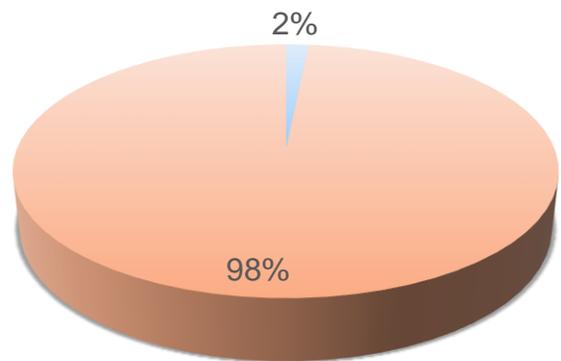


La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos, la cual representa el 45% del total de las infracciones.

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**1.135** PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



■ LOS MARTIRES ■ BOGOTÁ



**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

**336**

**551**

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

**118**

**130**

# GESTIÓN SOCIAL



# GESTIÓN SOCIAL

## INFORMACIÓN

Total de actividades: 197  
Ciudadanos atendidos:  
1665

## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 139  
Ciudadanos atendidos: 50



## PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 100  
Ciudadanos  
atendidos: 538



## FORMACIÓN

Total de actividades: 26  
Ciudadanos  
atendidos: 545



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Recoite de pantalla completa

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**GRACIAS**



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

