

# Rendición de Cuentas

# Sector Movilidad

## Localidad de Fontibón

2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
02:30p.m. -02:35 p.m.	Bienvenida y apertura de la Audiencia, Ing. Sergio Tovar, Subdirector de Gestión en Vía
02:35 p.m. -02:40 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios, Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
02:40 p.m. – 02:45 p.m.	Metodología de Rendición de Cuentas, Juana Soacha, Oficina de Gestión Social
02:45 p.m. – 03:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. Ing. Jhon Domínguez, Gerente de Zona y Milena Ramírez, Gestora Local, CLM
03:00 p.m. – 03:10 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano, Andrea Méndez, Gestora Social.
03:10 p.m. – 03:20p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio, Oscar Saúl Santana Niño, Gestor Social.
03:20 p.m. – 03:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Diana Vega, Profesional.
03:30 p.m. – 04:00 p.m.	Preguntas de los participantes.
4:00 p.m.-04:15 p.m.	Concurso de conocimiento y Cierre.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# ¿QUÉ ES LA RdC? - METODOLOGÍA

Proceso mediante el cuales las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

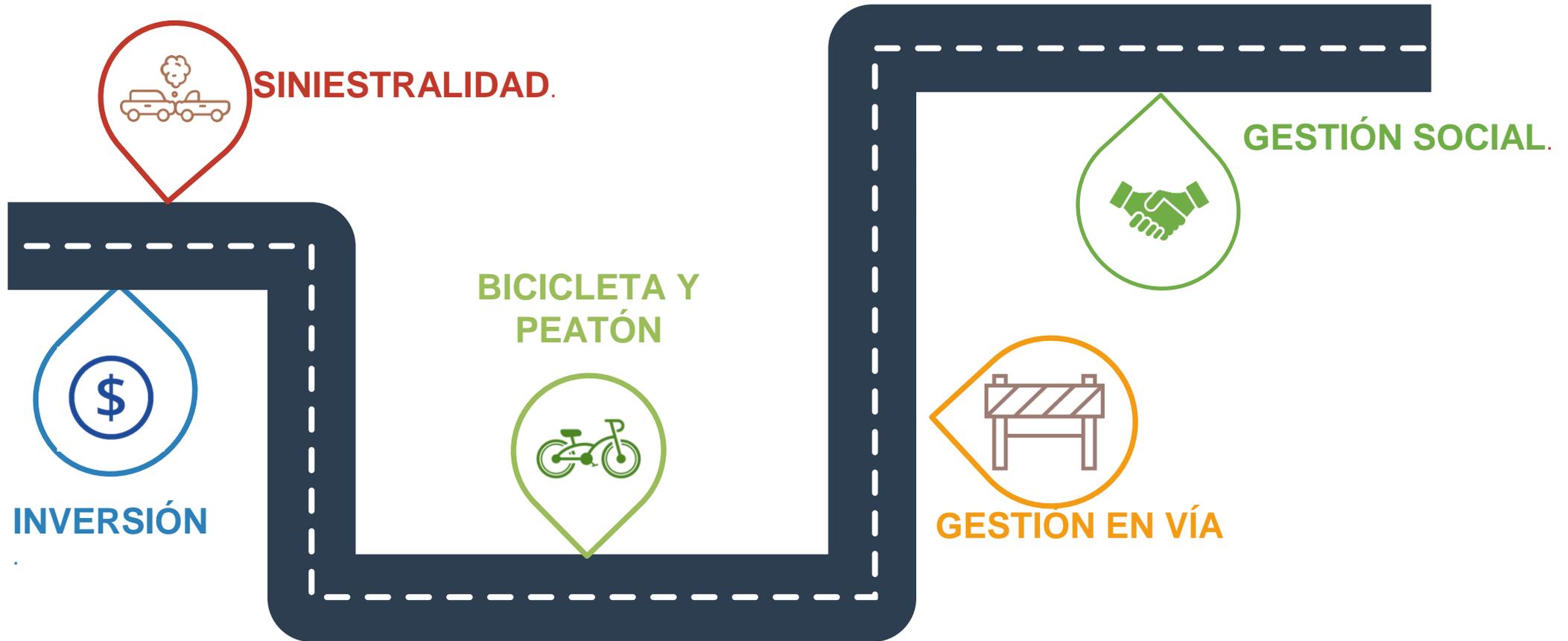
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN FONTIBÓN



# Inversión 2019

<b>Metas</b>	
<b>Gestión y control de tránsito y transporte</b>	<b>Total</b>
Demarcar Kilometro Carril en vía.	<b>\$2.674.344.865,00</b>
Instalar señales verticales de pedestal.	<b>\$1.249.522.171,00</b>
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	<b>\$1.743.898.193,00</b>
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	<b>\$1.281.604.180,00</b>
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito Capital	<b>\$35.819.473,00</b>
<b>Total</b>	<b>\$6.985.188.882,00</b>

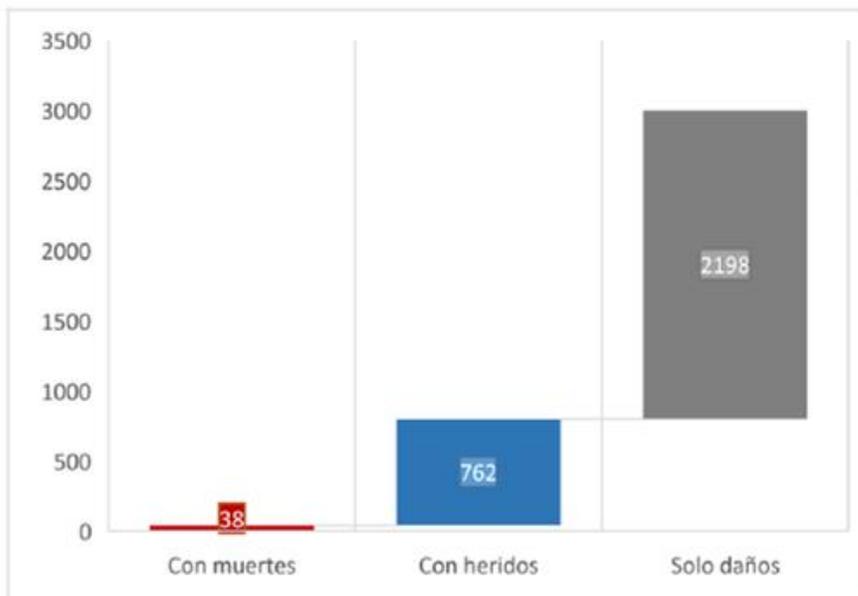


SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# SINIESTRALIDAD

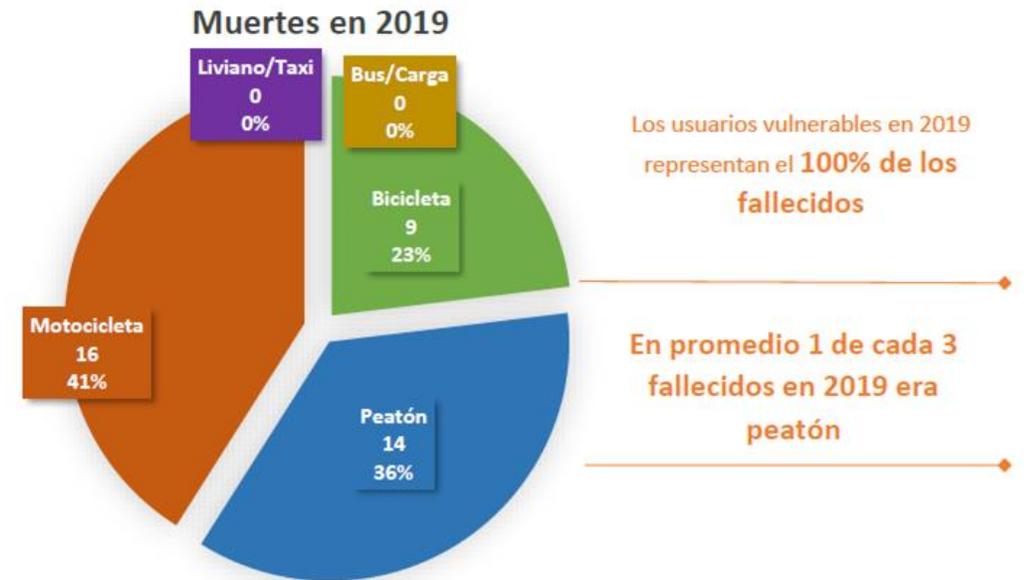
- En el año 2019 la localidad de Fontibón reportó 2998 siniestros de tránsito, cerca del (27%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- Se observa una leve reducción en el número de víctimas fatales en 2019 respecto a 2018, pasando de 45 a 39 muertes (-13%).
- En los ciclistas, la interacción más riesgosa es con vehículos de carga con una concentración del 46%, seguido de las autolesiones con 23%.
- Para los motociclistas, la situación más riesgosa es con vehículos de carga 40%, seguido choques con vehículos livianos con una concentración del (22%) y volcamiento, choque con objeto fijo o autolesión con una concentración de 15% de fatalidades.



Durante el año 2019 se reportaron cerca de **3000 siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **11 horas**

Ocurrió en promedio una muerte cada **10 días**



Fuente: SIGAT – Resumen de siniestralidad en Fontibón 2018 – 2019

# SINIESTRALIDAD

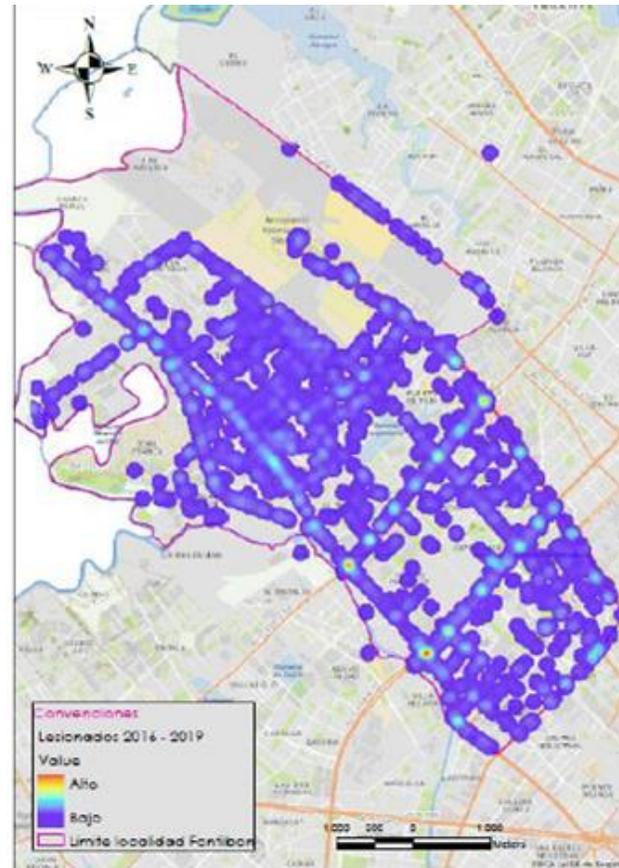
- La siniestralidad se concentra principalmente en la Av. Centenario (Cl 13), a demás de la calle 17, a su vez en los corredores de la Av. Ciudad de Cali y la Av. Boyacá.
- Para el periodo comprendido entre enero de 2016 a diciembre de 2019, la interacción con mayor víctimas fatales son los motociclistas con los vehículos de carga.

Fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019 según víctima e interacción

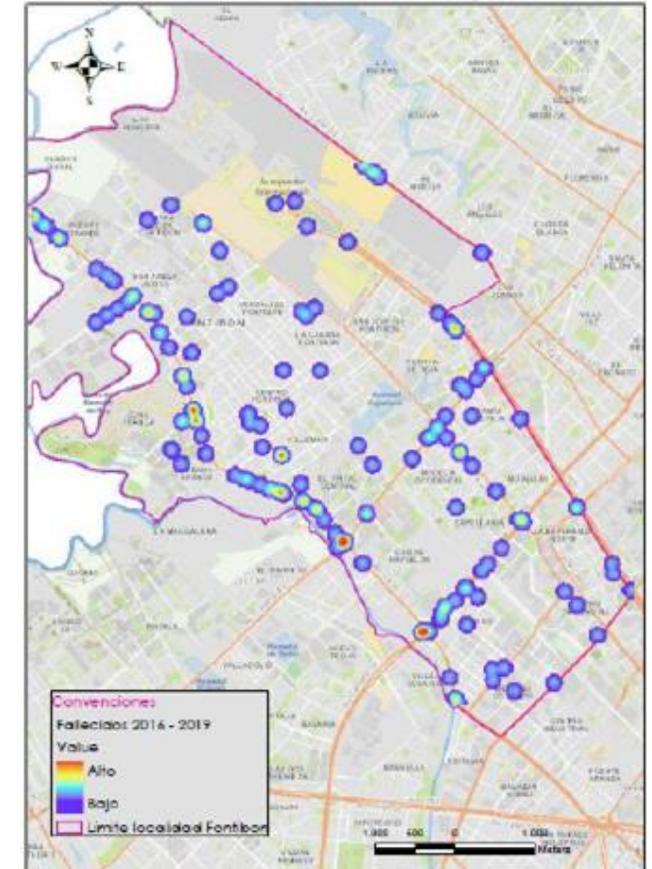
Víctimas	Interacción con								
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	2	11	11	8	11	10	0	1
2. Ciclistas	0	0	2	1	1	4	12	6	0
3. Motociclistas	0	1	5	16	3	7	29	11	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	1	2	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	2	1	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bajo  Alto

Densidad de lesionados enero 2016 a diciembre de 2019



Densidad de fallecidos enero 2016 a diciembre de 2019



Fuente: Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad

# BICICLETA Y PEATÓN



## RED CICLORRUTAS

**24.1 km**  
de ciclorrutas

**4%** de la red total  
de la ciudad

## DEMANDA DE VIAJES

**41.555** viajes en bici / día

**4.7%** del total de viajes en  
bici en la ciudad



**2069** bicicletas  
registradas en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# BICICLETA Y PEATÓN

**2019**

**1**

**Cicloparqueaderos  
certificados**  
Terminal de Transportes  
Salitre

**68**

**Cupos**



**SELLOS  
PLATA**

**1**



**SELLOS  
ORO**

**5**



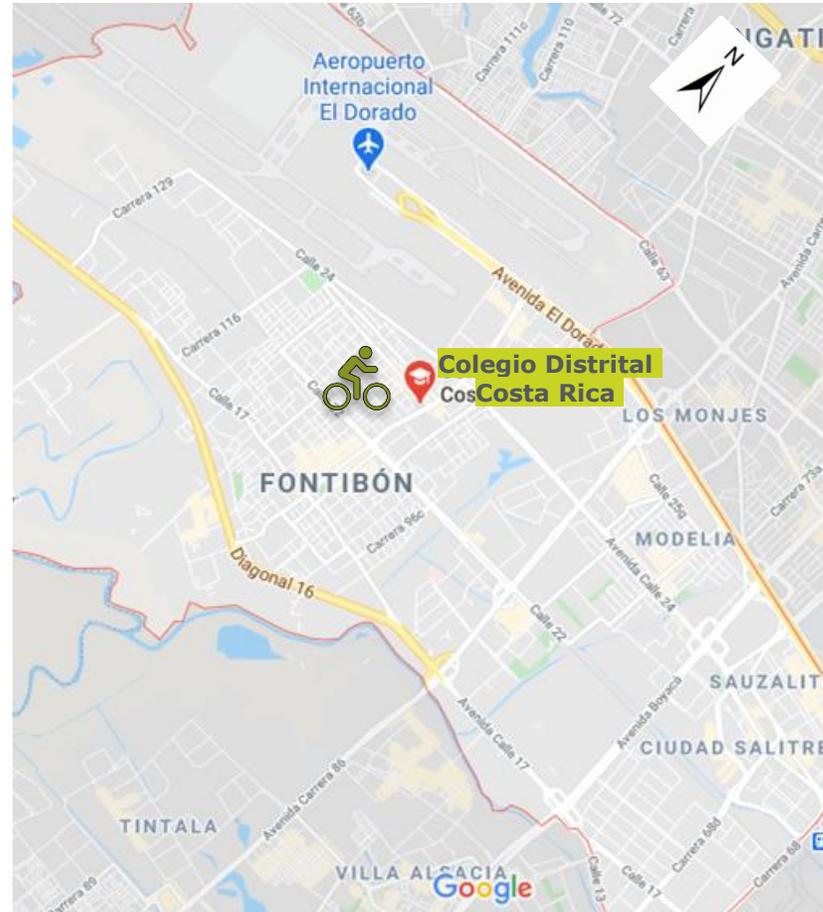
Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## Al Colegio en Bici



Acompañamiento y control del tránsito a los biciusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"



  
Colegios  
atendidos  
**1**

  
Rutas de  
confianza  
**2**

  
Estudiantes  
beneficiados  
**319**

  
Cantidad  
de viajes  
**27.663**

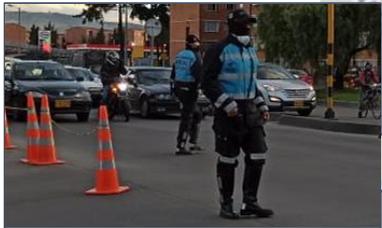
# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## Canalización

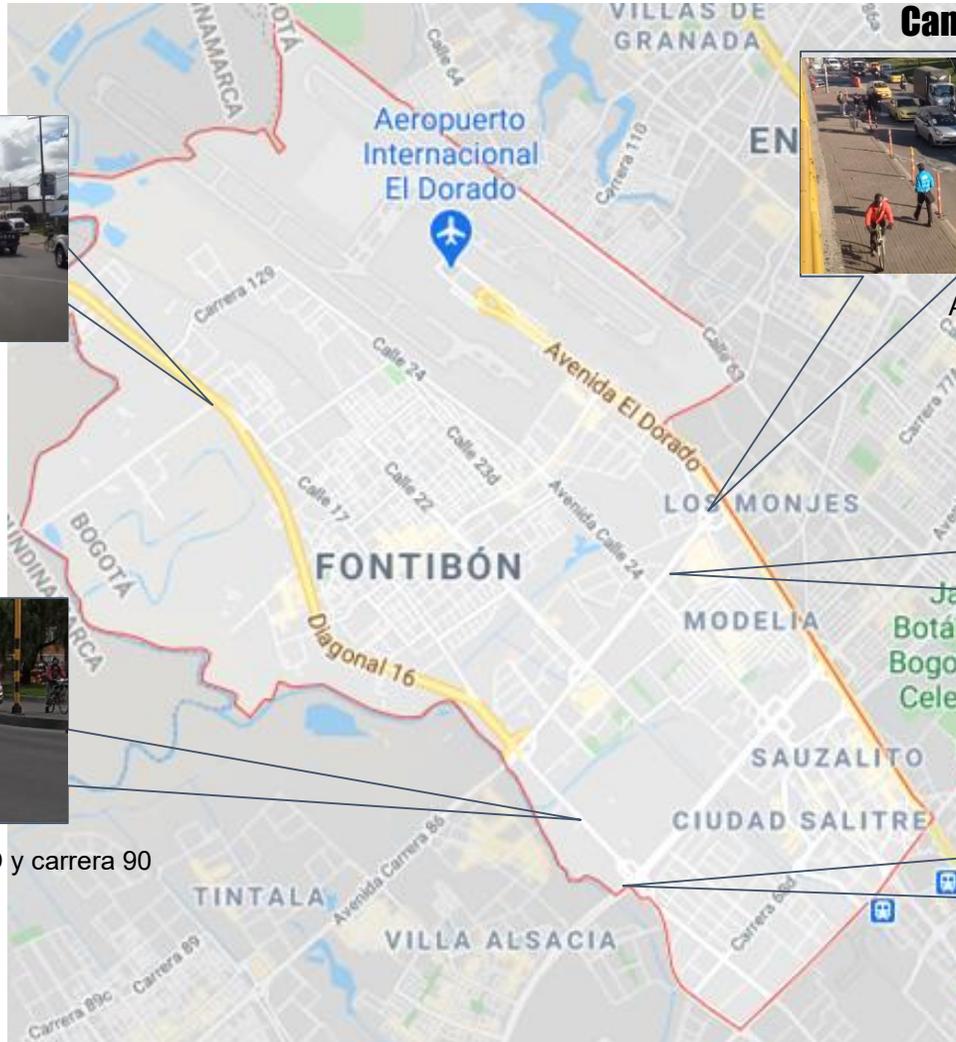


Calle 13 con carrera 123

## Gestión de tráfico



Calle 13 entre carrera 68D y carrera 90



## Canalización



Av. Calle 26 con carrera 85 K

## Canalización



Av. ciudad de Cali con calle 24F

## Cierre intercambiadores de calzada central a lateral



Av. Boyacá entre calles 13 y 19

## 5 INTERVENCIONES



Hasta **20.750** usuarios beneficiados en la HMD



**19** Rutas del SITP beneficiadas



**13%** promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



**88%** Promedio menos conflictos en los puntos de intervención

**La SDM cuenta con un equipo técnico, encargado de gerenciar las acciones en las localidades y en los corredores principales de la ciudad**

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**397** Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **7.434** Señales verticales



**37** km demarcados



**586** zonas con dispositivos de control de vel.



Calle 23D entre Av Ciudad de cali y TV 88 B



Carrera 102A con calle 25D BIS calle 25G



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN



2 intersecciones  
Semaforizadas nuevas  
Av. Ferrocarril con carrera 100  
Av. Ferrocarril con carrera 93



2 Complementos sonoros  
Carrera 68D con calle 24  
Carrera 68D con calle 24A



2 Complementos ciclistas  
Carrera 104 con diagonal 15 A  
Carrera 96 C con Av. Ferrocarril

Av. Ferrocarril con carrera 93



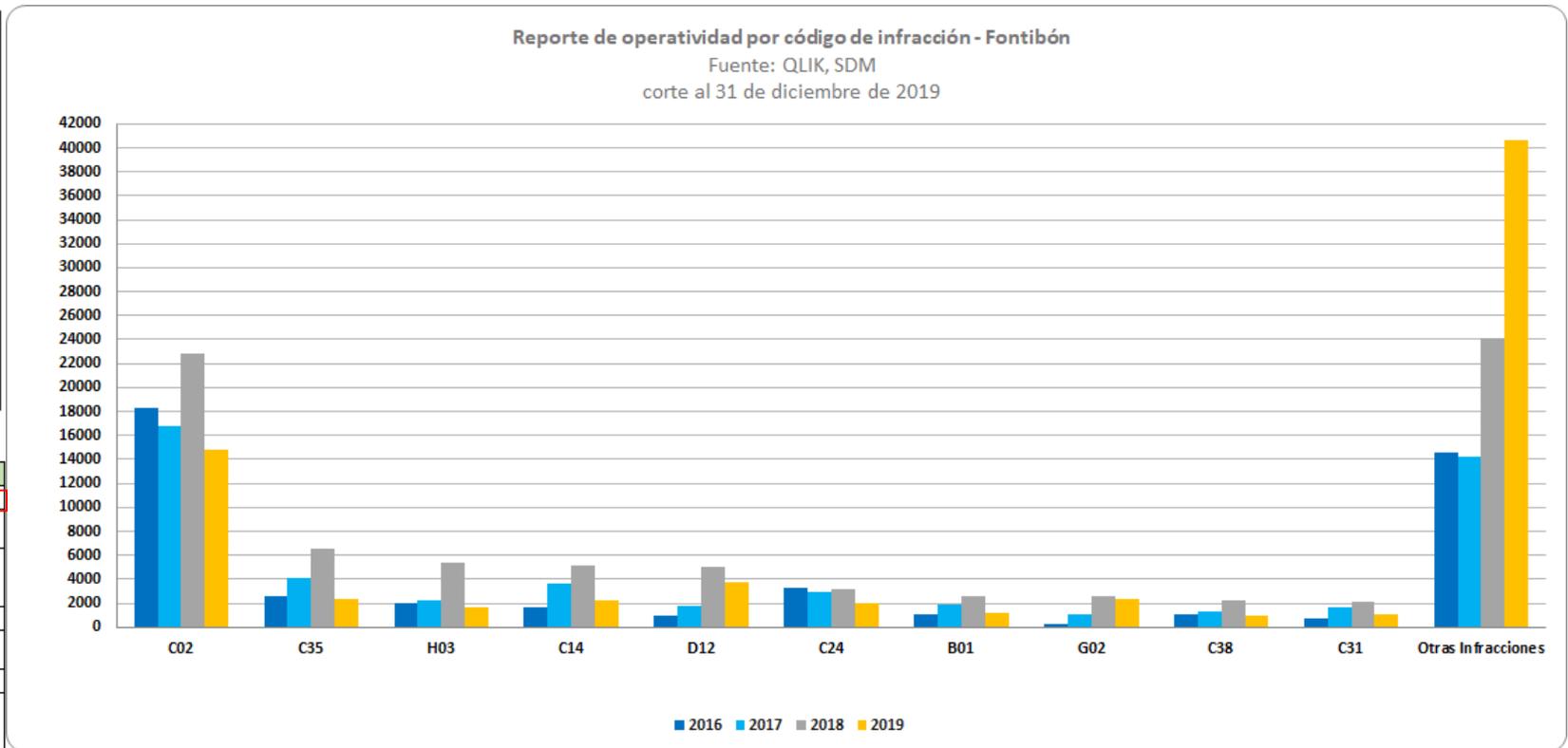
Av. Ferrocarril con carrera 100



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	18300	16810	22792	14830
C35	2605	4079	6584	2318
H03	2051	2271	5411	1719
C14	1703	3595	5106	2203
D12	919	1830	5017	3719
C24	3304	2914	3181	1977
B01	1118	1944	2601	1170
G02	209	1130	2601	2403
C38	1060	1358	2240	931
C31	772	1622	2179	1067
Otras Infracciones	14586	14256	24140	40589
<b>Total</b>	<b>46627</b>	<b>51809</b>	<b>81852</b>	<b>72926</b>

Corte 31 de diciembre de 2019



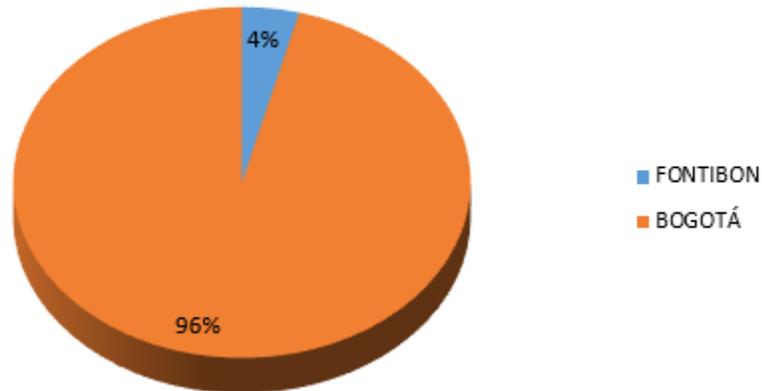
La infracción más sancionada es la C02

N°	Cod	Descripción
1	C02	Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
2	C14	Transitar por los siguientes sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.
3	H03	El conductor, pasajero o peatón, que obstaculice, perjudique o ponga en riesgo a las demás personas o que no cumpla las normas y señales de tránsito que le sean aplicables o no obedezca las indicaciones que les den las autoridades de tránsito.
4	C31	No acatar las señales de tránsito o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito.
5	C35	No realizar la revisión técnica mecánica y de emisiones contaminantes en los siguientes plazos o cuando aún portando los certificados correspondientes.
6	C24	Conducir motocicleta sin observar las normas establecidas en el presente código.
7	G02	Los peatones y ciclistas que no cumplan con las disposiciones de este Código, serán amonestados por la autoridad de tránsito competente y deberán asistir a un curso formativo dictado por las autoridades de tránsito.
8	B01	Conducir un vehículo sin llevar consigo la licencia de conducción.
9	C03	Bloquear una calzada o intersección con un vehículo, salvo cuando el bloqueo obedezca a la ocurrencia de un accidente de tránsito.
10	F07	Cruzar la Vía Atravesando el tráfico Vehicular en lugares en donde Existen Pasos Peatonales

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**2.981** PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

739

1532

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

203

507

# GESTIÓN SOCIAL



# GESTIÓN SOCIAL

## INFORMACIÓN

Total de actividades: 185  
Ciudadanos atendidos:  
2462

## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 128  
Ciudadanos atendidos: 20



## PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 415  
Ciudadanos atendidos:  
771



## FORMACIÓN

Total de actividades: 74  
Ciudadanos atendidos:  
2737



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# DEFENSOR AL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales



Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

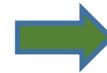
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**GRACIAS**



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

