

# Rendición de Cuentas

# Sector Movilidad

## Localidad de Ciudad Bolívar

2019



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.  
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

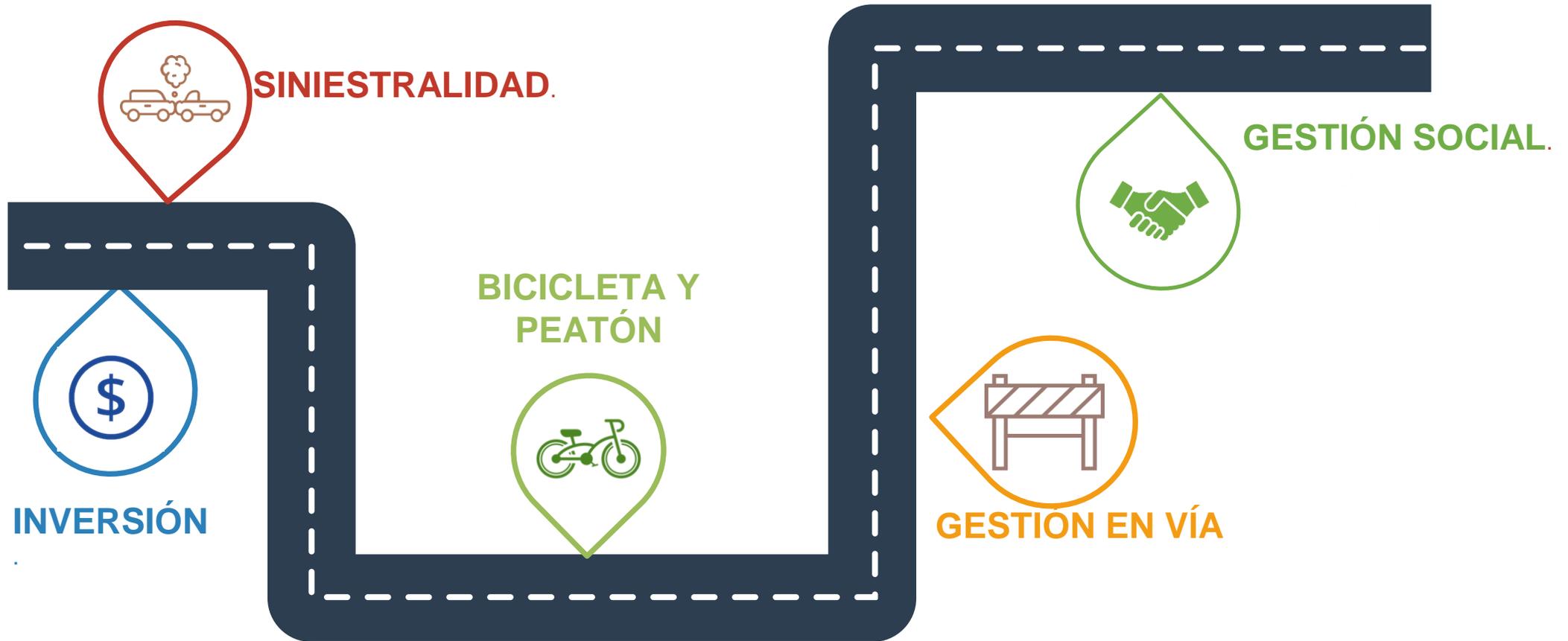
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



# ACCIONES DE LA SDM EN CIUDAD BOLIVAR

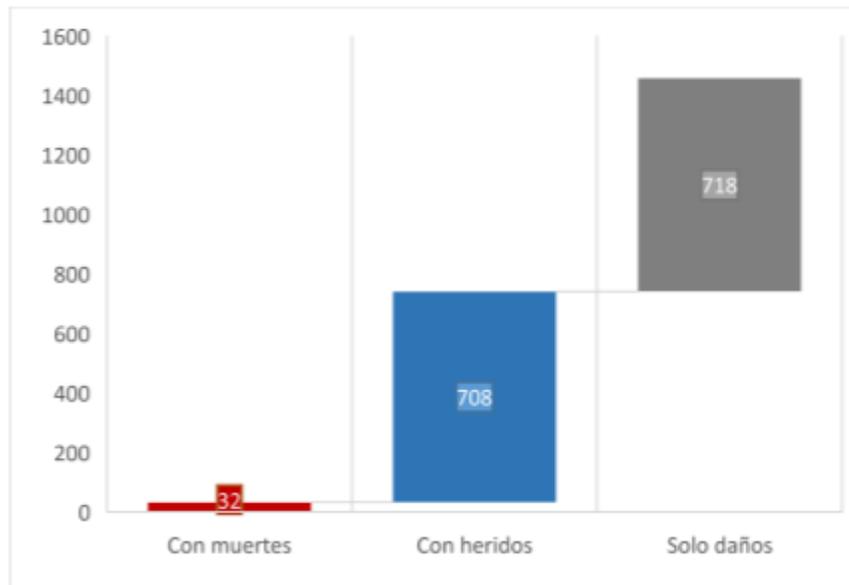


# INVERSIÓN 2019 EN CIUDAD BOLIVAR

Metas Gestión y control de tránsito y transporte	Total
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$ 397,732,961,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$ 440,087,516,00
Instalar señales verticales de pedestal.	\$ 171,305,495,00
Semaforizar intersecciones nuevas.	\$ 1,052,351,046,00
Realizar viajes de acompañamiento y control de transito a los bici usuarios de la estrategia” al colegio en bici” en el D Capital	\$ 56,475,712,00
Total	\$ 2,117,952,730,00

# SINIESTRALIDAD

- En el año 2019 en la localidad se reportaron 1458 siniestros de tránsito, de los cuales el (51%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima).
- Hubo una reducción de (-11%) de fallecidos respecto al 2018.
- Los usuarios vulnerables afectados representan el 91% de los fallecidos



Fuente CIGAT

En 2019 se reportaron cerca de **mil quinientos siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **11 horas**

Ocurrió un siniestro con muertes cada **11 días**



# SINIESTRALIDAD

La siniestralidad en la localidad de Ciudad Bolívar se concentra principalmente en la Avenida Villavicencio, Avenida Boyacá, y Autopista Sur, con algunos puntos críticos en Sierra Morena y Arboleda alta.

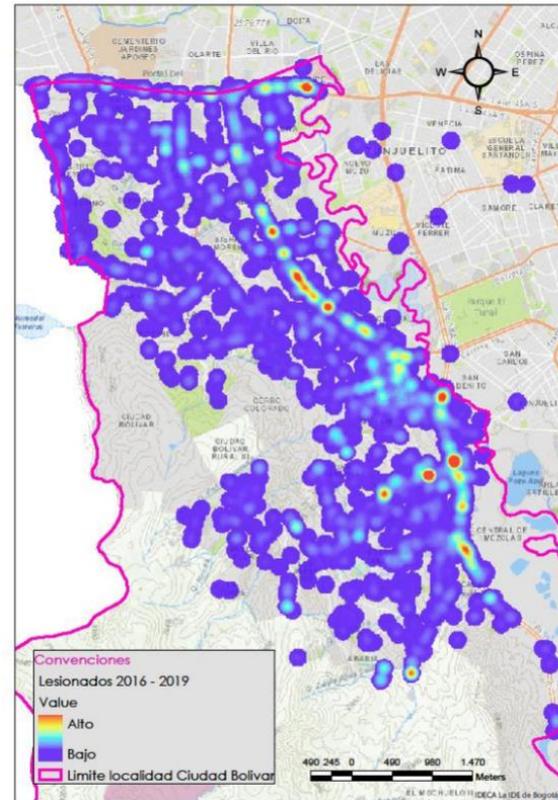
## Interacción con

	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	3	22	18	11	14	8	0	2
2. Ciclistas	1	0	1	2	2	2	5	1	0
3. Motociclistas	0	0	0	2	4	9	23	10	0
4. Liviano	0	0	0	2	0	1	0	3	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	2	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

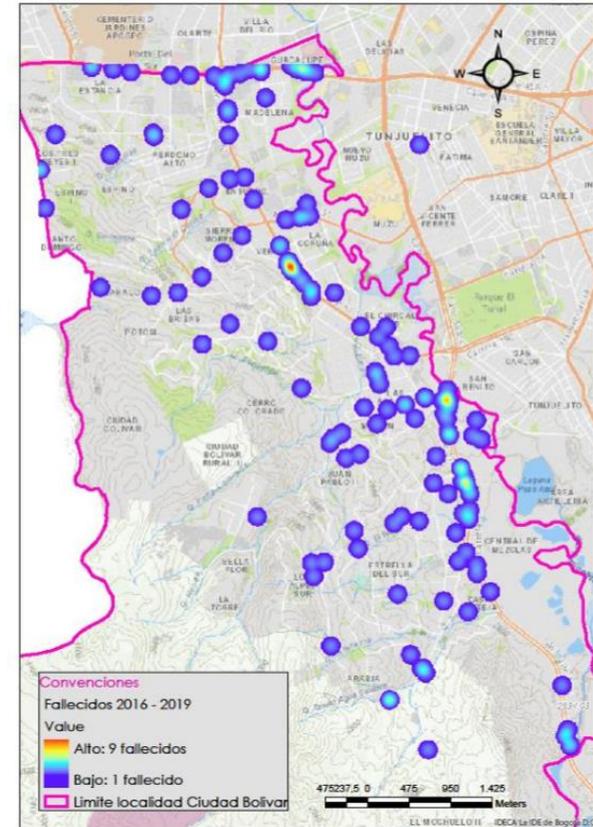
Bajo █ █ █ █ Alto

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# BICICLETA Y PEATÓN



## DEMANDA DE VIAJES

**53.376** viajes en bici / día

**6.1%** del total de viajes en bici en la ciudad

RED  
CICLORRUTAS  
**11.5 km**  
de ciclorrutas

**2%** de la red  
total de la ciudad



REGISTRO BICI  
BOGOTÁ

**1.354** bicicletas  
registradas en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

## 1 INTERVENCIÓN



Hasta **25.120** personas beneficiadas/h



**1.168** Peatones protegidos



**62%** promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.

**38,5%** mejora en tiempo de recorrido entre el tunal y Meissen, ahorrando 1.5 minutos



Plan piloto del 06 al 24 de Mayo de 2019

Antes



Velocidad: 16 Km/h

Durante



Velocidad: 26 Km/h

Av. Boyacá x Diagonal 62 Sur (Sector Meissen) N-S

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA



Acompañamiento y control del tránsito a los bicusuarios de la estrategia "Al Colegio en Bici"

## Al Colegio en Bici

  
Colegios  
atendidos

1

  
Rutas de  
confianza

2

  
Estudiantes  
beneficiados

85

  
Cantidad  
de viajes

9650



Colegio  
cundinamarca



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



**34** Señales verticales instaladas



**4.130** m demarcados



**107** zonas con dispositivos de control de vel.



# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

Y HOY  
REPRESENTO  
EL NUEVO  
ÍCONO DE LA  
MOVILIDAD  
INTELIGENTE



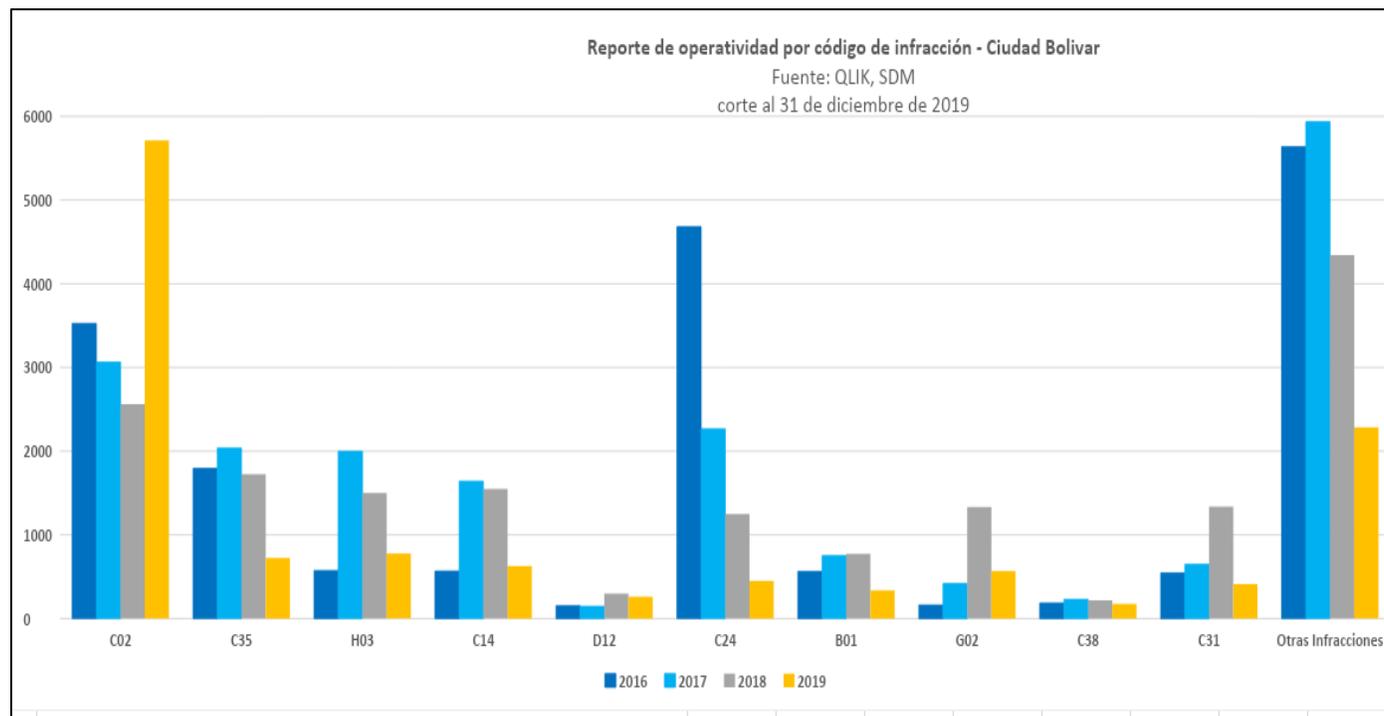
**1** complementos sonoros:

- AV VILLAVICENCIO X KR 47

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos			
	2016	2017	2018	2019
C02	3527	3064	2561	5714
C35	1796	2037	1724	724
H03	573	1999	1502	777
C14	568	1642	1547	627
D12	153	146	298	261
C24	4682	2266	1251	450
B01	565	753	773	336
G02	162	419	1334	568
C38	185	230	218	175
C31	545	648	1335	411
Otras Infracciones	5638	5935	4340	2283
<b>total</b>	<b>18394</b>	<b>19139</b>	<b>16883</b>	<b>12326</b>

Corte 31 de diciembre de 2019

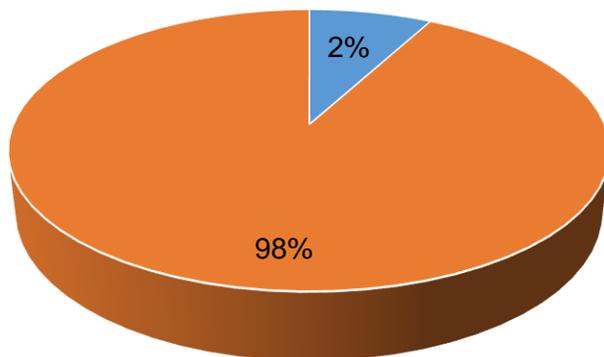


La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos

# ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

**3.967** PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



Ciudad Bolívar ■ Bogotá ■



ALTO IMPACTO



MEDIO / BAJO IMPACTO

**COI**

Consolidado de obras de infraestructura

214

2.790

**COOS**

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

63

900



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# GESTIÓN SOCIAL

## INFORMACIÓN

Total de actividades: 64  
Ciudadanos atendidos:  
1003

## ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 57  
Ciudadanos atendidos: 398



## PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 40  
Ciudadanos  
atendidos: 465



## FORMACIÓN

Total de actividades: 100  
Ciudadanos atendidos:  
5032



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



## ¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
  - Línea 195
- **Canales presenciales:**
  - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
  - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
  - Página web: [https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia\\_de\\_actos\\_corrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion)
  - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

## Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

# FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con \* son obligatorios

#### Datos de la solicitud

**Tipo de petición \***  
- Seleccionar -

**Tipo de peticionario**  
Persona Natural

**Tipo de solicitante \***  
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano  
**¡Estoy para Servirte!**

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto\\_anticorrupcion](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion)

# GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Recoite de pantalla completa

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

Inicio

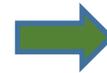
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

## Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: [www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co) / [judicial@movilidadbogota.gov.co](mailto:judicial@movilidadbogota.gov.co) / [radicacion@movilidadbogota.gov.co](mailto:radicacion@movilidadbogota.gov.co) / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad  Trámite  Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

[https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria\\_distrital\\_de\\_movilidad/](https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/)



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



# GRACIAS



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

