

Rendición de Cuentas

Sector Movilidad

Localidad de Chapinero

2019



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
04:00p.m. -04:05 p.m.	Bienvenida, presentación de la agenda y funcionarios
04:05 p.m. – 04:15 p.m.	Metodología de Rendición de Cuentas
04:15 p.m. – 04:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. – Edna López, Gerente de Zona –Bibiana Robles, Gestora Local Chapinero SDM.
04:30 p.m. – 04:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano
04:40 p.m. – 04:50p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio - Nancy Madeleine Rojas Galvis, Gestora Local TM
04:50 p.m. – 05:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial –Alejandra Aguirre
05:00 p.m. – 05:10 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Empresa Metro
05:10 p.m. - 05:40 p.m.	Preguntas de los participantes
05:40 p.m.- 05:50 p.m.	Cierre



AGENDA DE LA JORNADA

Proceso mediante los cuales las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

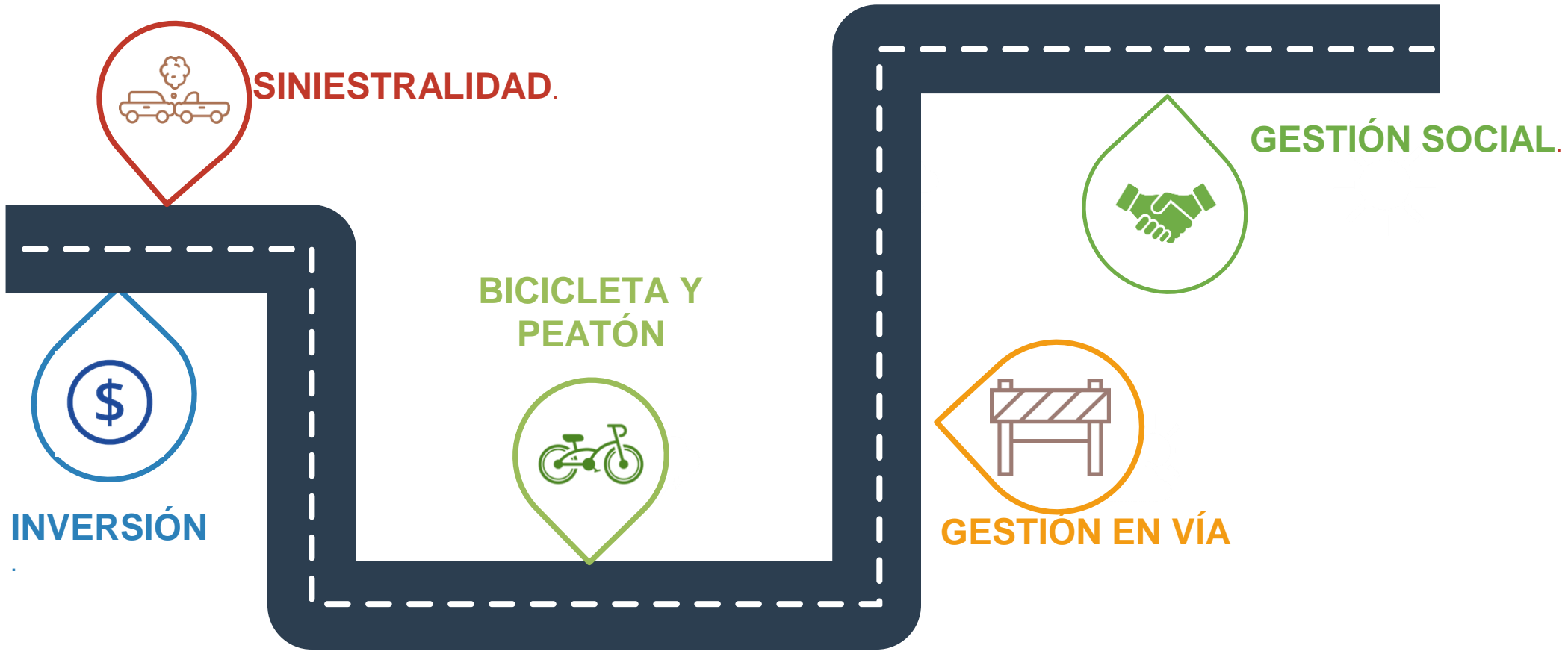
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



ACCIONES DE LA SDM EN CHAPINERO

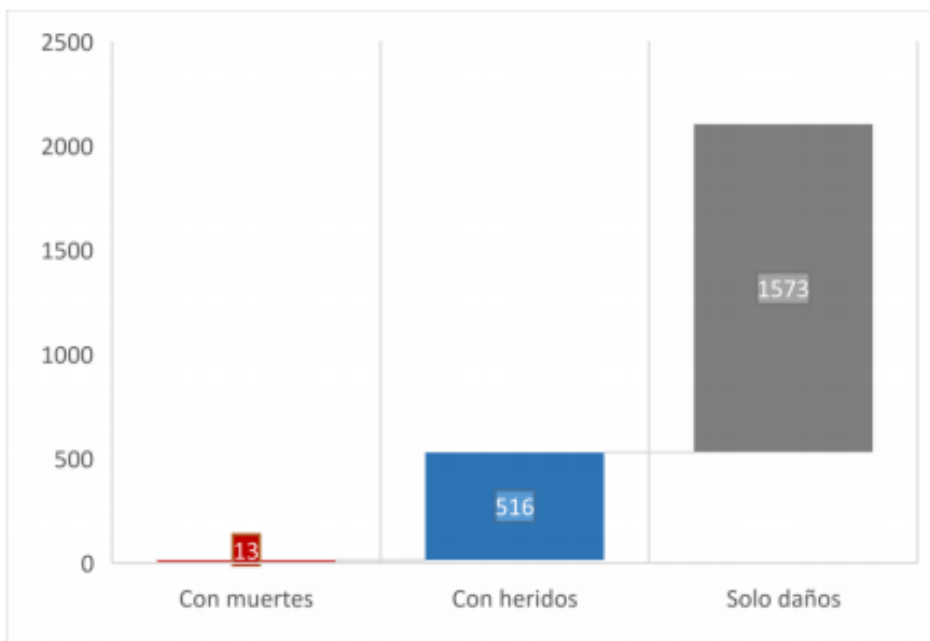


INVERSIÓN 2019 EN CHAPINERO

Metas	Total
Gestión y control de tránsito y transporte	
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$345.729.135,00
Instalar señales verticales de pedestal.	\$20.153.583,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$530.572.799,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$71.959.339,00
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	\$00
Realizar viajes de acompañamiento y control del tránsito a los bici usuarios de la estrategia " al Colegio en Bici" en el Distrito	\$00
Capital	
Total	\$4.650.414.893,00

SINIESTRALIDAD

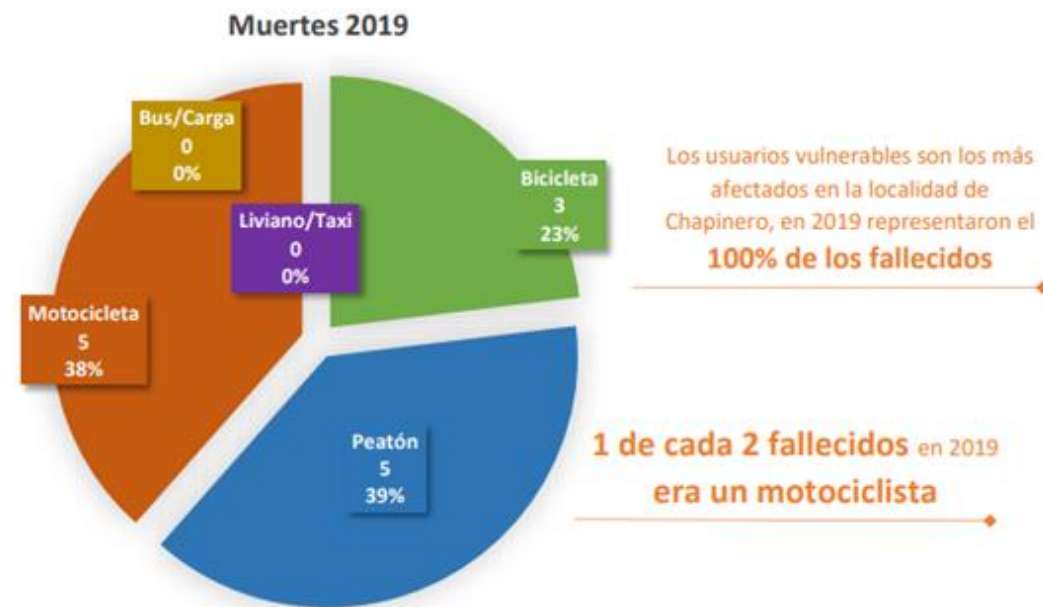
- En el año 2019 en la localidad se reportaron 2102 siniestros de tránsito, de los cuales el 25% fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal)
- Hubo una reducción de -19% de fallecidos respecto al 2018.
- Los usuarios vulnerables son los más afectados representando el 100% de los fallecidos en la localidad



En 2019 se reportaron más de **dos mil siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **día y medio**

Ocurrió una muerte cada **28 días**

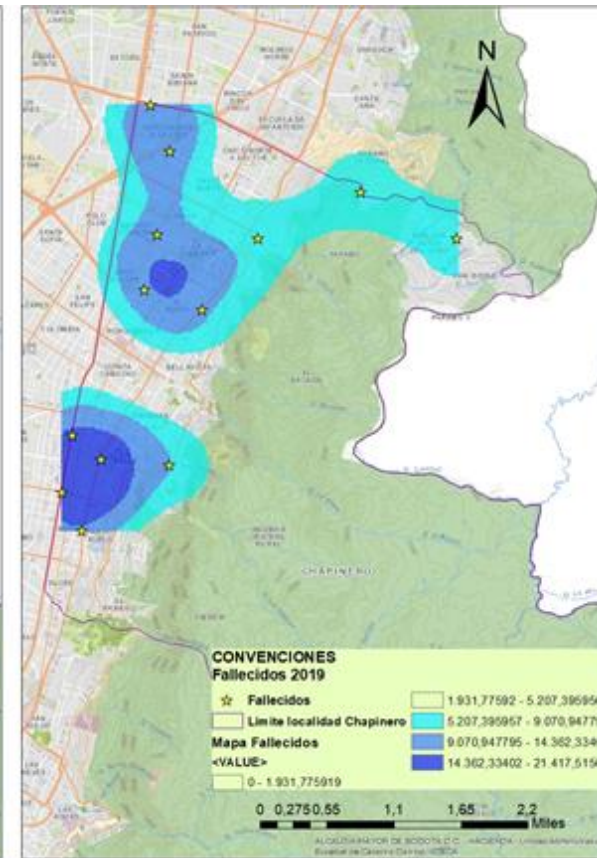
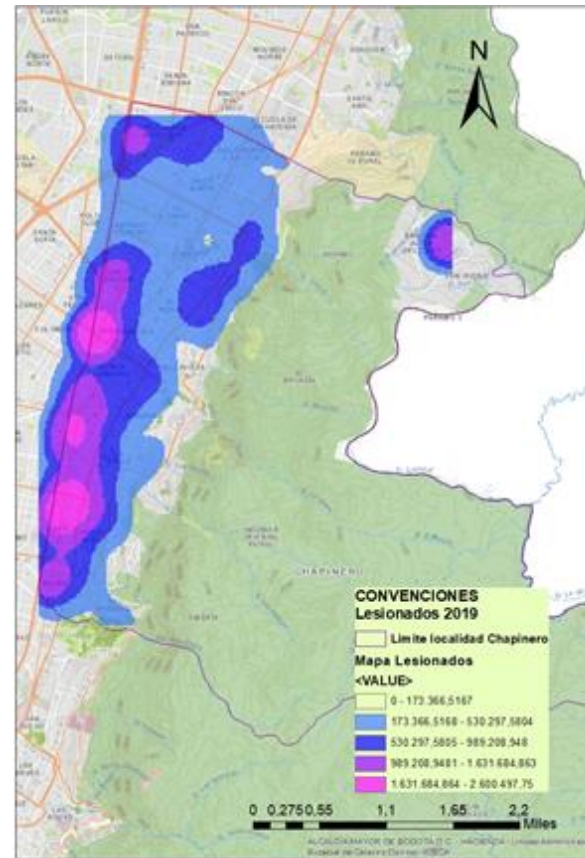


Fuente: SIGAT – Resumen de siniestralidad en CHAPINERO 2018 – 2019

SINIESTRALIDAD

- La siniestralidad se concentra principalmente en la Avenida Carrera 7, Avenida Caracas, Avenida Calle 72 con Avenida Caracas y Avenida Caracas entre Calle 57 y Calle 63.
- Las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero del 2016 y diciembre de 2019 son atropellos con motociclistas, buses v automóviles.

Densidad de lesionados enero a diciembre de 2019 Densidad de fallecidos enero a diciembre de 2019



Interacción con

Víctimas	Interacción con									
	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar.	
1. Peatón	0	0	13	7	0	12	0	1	0	
2. Ciclistas	0	0	0	5	0	2	0	2	0	
3. Motociclistas	0	1	0	4	2	1	0	4	0	
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
5. Taxi	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
6. Bus	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	1	0	

Bajo Alto

BICICLETA Y PEATÓN



RED
CICLORRUTAS
20,9 km
de ciclorrutas

4% de la red
total de la ciudad

DEMANDA DE VIAJES

8,810 viajes en bici / día

1,0% del total de viajes en
bici en la ciudad



REGISTRO BICI
BOGOTÁ

941 bicicletas registradas
en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



BICICLETA Y PEATÓN

2019

28 Cicloparqueaderos certificados

1117 Cupos



SELLOS
PLATA

10



SELLOS
ORO

18



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

5 INTERVENCIONES



Hasta **44.241** usuarios beneficiados en la HMD



36 Rutas de transporte público beneficiadas



24% promedio de mejora en velocidad en los puntos de intervención.



78% Promedio menos conflictos en los puntos de intervención



AC 100 ENTRE AK 15 Y KR 11B



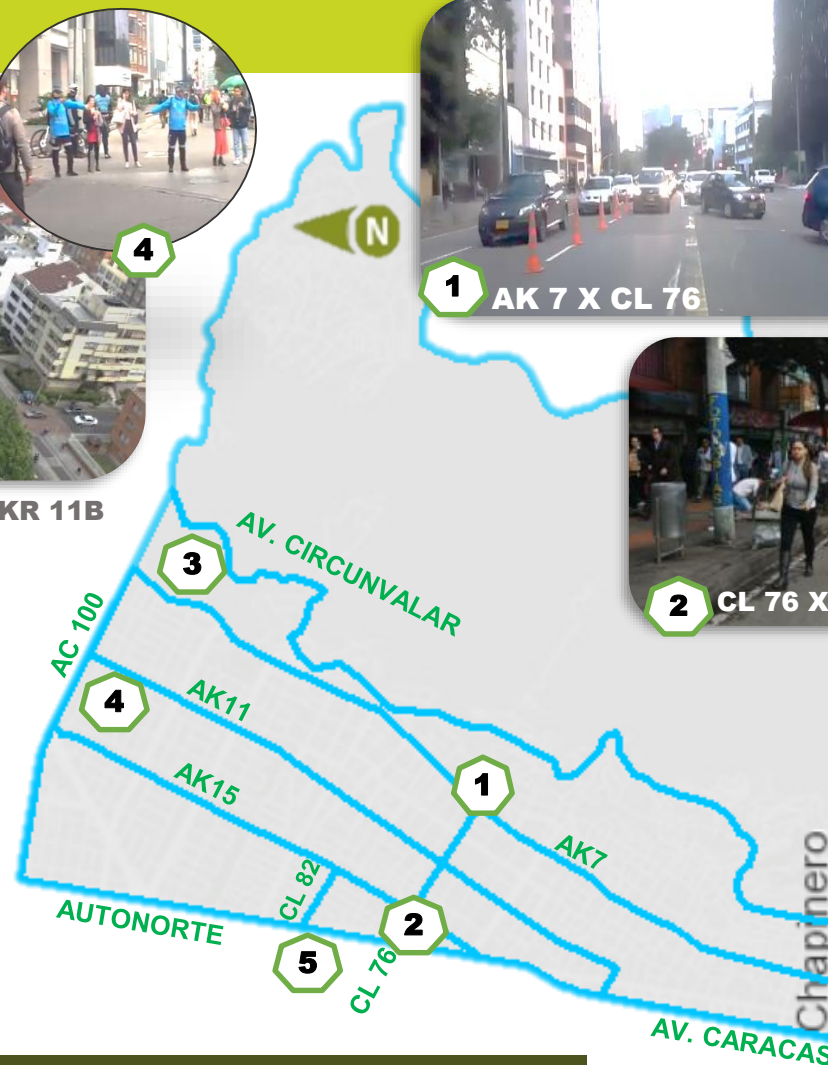
1 AK 7 X CL 76



2 CL 76 X AV. CARACAS



5 AUTONORTE X CL 82



3 PACTO ME LA JUEGO POR LA CL 100

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



424 Señales
verticales
instaladas



Mantenimiento a
10.093 Señales
verticales



26 km
demarcados



638 zonas con
dispositivos de
control de vel.



Corredor Kr 11



Calle 90 entre Kr 8



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN



109 intersecciones migradas al sistema SSI



1 complemento (Kr 9 x Cl 76)

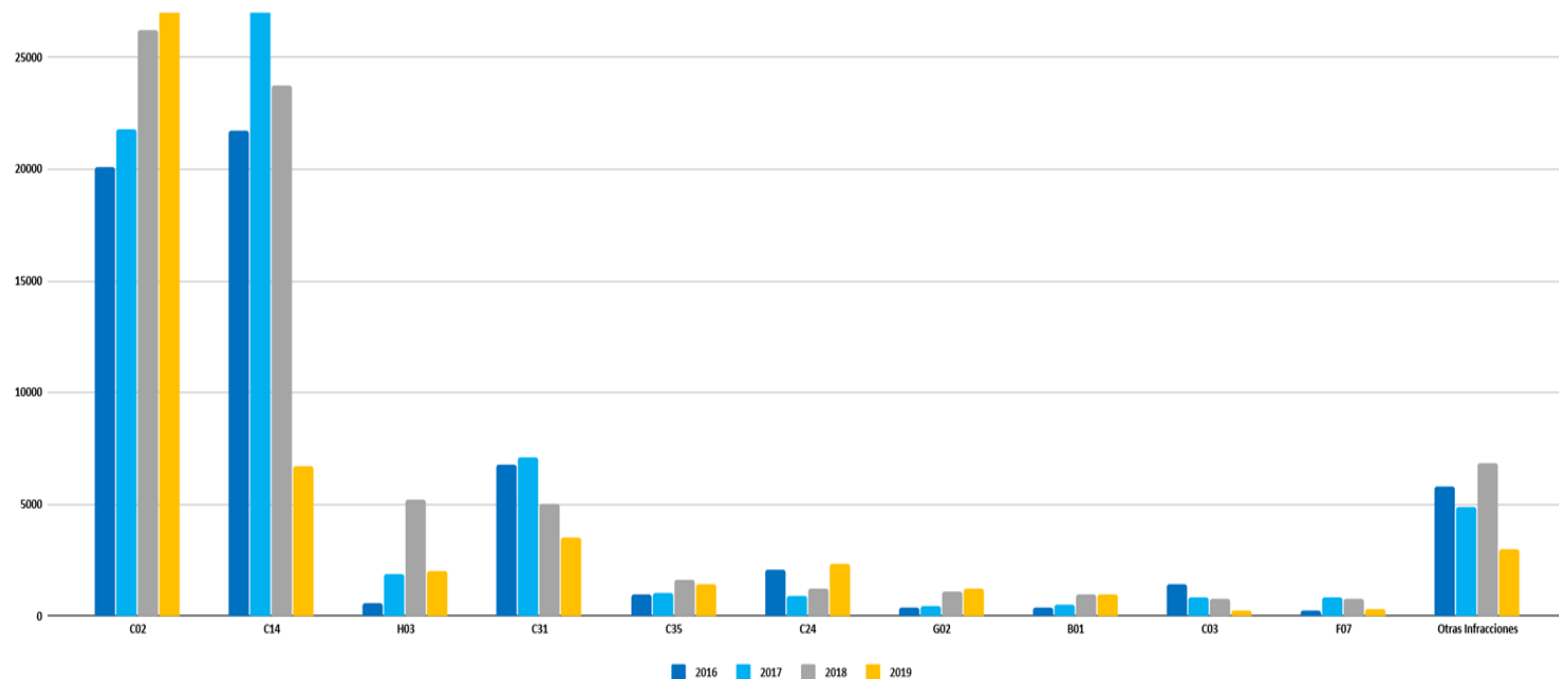
ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos			
	2016	2017	2018	2019
C02	20107	21789	26243	28382
C14	21707	28900	23731	6731
H03	563	1910	5225	2041
C31	6763	7105	5012	3507
C35	960	1015	1639	1443
C24	2086	930	1228	2349
G02	363	451	1088	1241
B01	417	518	968	973
C03	1425	860	771	283
F07	238	818	768	321
Otras Infracciones	5777	4890	6865	3008
total	60406	69186	73538	50279

Corte 31 de diciembre de 2019

N°	Cod	Descripción
1	C02	Estacionar un vehículo en sitios prohibidos.
2	C14	Transitar por los siguientes sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado.
3	H03	El conductor, pasajero o peatón, que obstaculice, perjudique o ponga en riesgo a las demás personas o que no cumpla las normas y señales de tránsito que le sean aplicables o no obedezca las indicaciones que les den las autoridades de tránsito.
4	C31	No acatar las señales de tránsito o requerimientos impartidos por los agentes de tránsito.
5	C35	No realizar la revisión técnica y de emisiones contaminantes en los siguientes plazos o cuando aún portando los certificados correspondientes.
6	C24	Conducir motocicleta sin observar las normas establecidas en el presente código.
7	G02	Los peatones y ciclistas que no cumplan con las disposiciones de este Código, serán amonestados por la autoridad de tránsito competente y deberán asistir a un curso formativo dictado por las autoridades de tránsito.
8	B01	Conducir un vehículo sin llevar consigo la licencia de conducción.
9	C03	Bloquear una calzada o intersección con un vehículo, salvo cuando el bloqueo obedezca a la ocurrencia de un accidente de tránsito.
10	F07	Cruzar la Vía Atravesando el tráfico Vehicular en lugares en donde Existen Pasos Peatonales

Reporte de operatividad por código de infracción - Chapinero
Fuente: QLIK, SDM
Corte 31 de diciembre de 2019



La infracción más sancionada es la C02



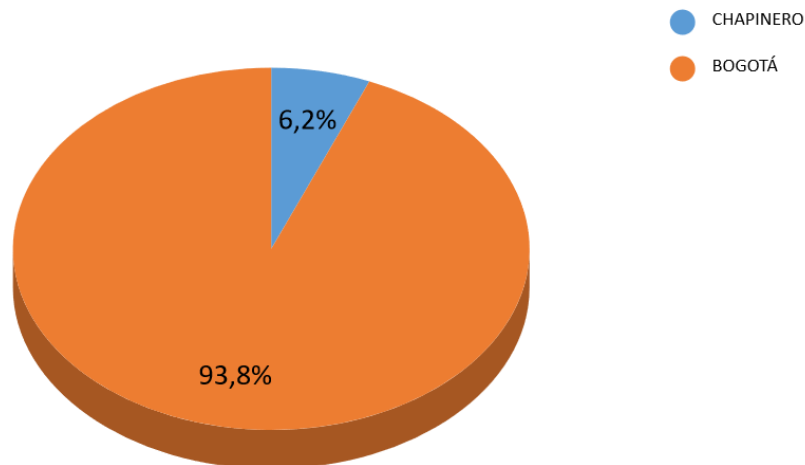
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

4.700 PMT atendidos

PMT ATENDIDOS




**ALTO
IMPACTO**


**MEDIO / BAJO
IMPACTO**

COI

Consolidado de obras de
infraestructura

909

2.523

COOS

Consolidado de Obras de
Infraestructura de
Servicios Públicos del
Distrito Capital

522

746

GESTIÓN SOCIAL

INFORMACIÓN

Total de actividades: 175
Ciudadanos atendidos:
1993

ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 73
Ciudadanos atendidos: 25



PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 302
Ciudadanos
atendidos: 134



FORMACIÓN

Total de actividades: 42
Ciudadanos atendidos:
1087



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
 - Línea 195
- **Canales presenciales:**
 - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
 - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
 - Página web: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion
 - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con * son obligatorios

Datos de la solicitud

Tipo de petición *
- Seleccionar -

Tipo de peticionario
Persona Natural

Tipo de solicitante *
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>

DEFENSOR AL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano
¡Estoy para Servirte!

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion

GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co / judicial@movilidadbogota.gov.co / radicacion@movilidadbogota.gov.co / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad Trámite Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

