

Rendición de Cuentas

Sector Movilidad

Localidad de La Candelaria

2019



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



AGENDA DE LA JORNADA

Hora	Actividad
04:00 p.m. – 04:05 p.m.	Apertura y bienvenida – Ing. Sandra Patricia Giraldo, Subdirectora de Semaforización
04:05 p.m. – 04:10 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios – Dra. Adriana Iza, Jefe Oficina de Gestión Social
04:10 p.m. – 04:15p.m.	Metodología e indicaciones – Juana Soacha, Profesional Oficina de Gestión Social
04:15 p.m. – 04:30 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Secretaría Distrital de Movilidad. – David García, Gerente de Zona – Irma Arango, Gestora Local
04:30 p.m. – 04:40 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Instituto de Desarrollo Urbano – Ana Carolina García, Gestora Social.
04:40 p.m. – 04:50p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Transmilenio – Nelson Augusto Matamoros, Gestor Social
04:50 p.m. – 05:00 p.m.	Presentación de Gestión 2019 – Unidad de Mantenimiento Vial, Cristian Medina, Profesional.
05:00 p.m. - 05:30 p.m.	Preguntas de los participantes
05:30 p.m. - 05:45 p.m.	Concurso de conocimiento y Cierre

METODOLOGÍA

Proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos a partir de la promoción del diálogo.
(Ley 1757 del 2015, art. 48).

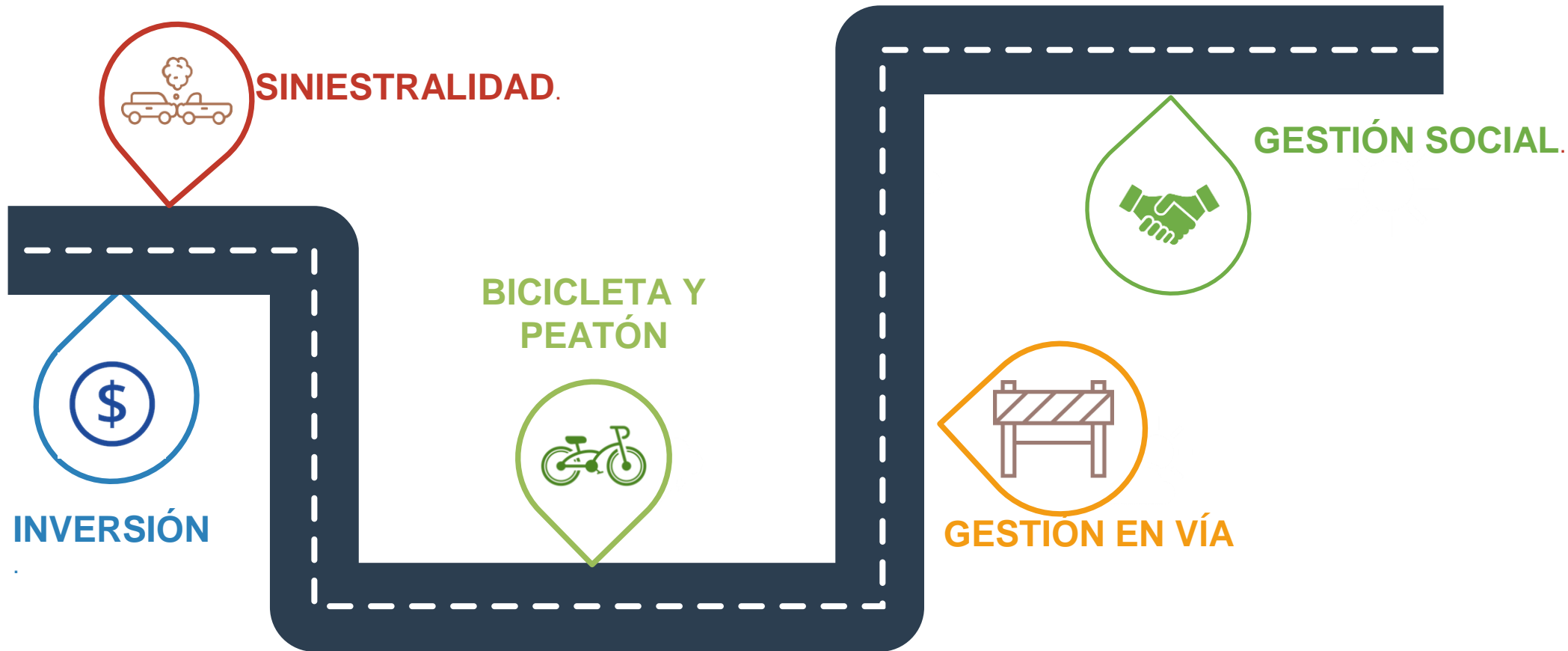
Estrategia de transparencia

Diálogo Público

Participación ciudadana



ACCIONES DE LA SDM EN LA CANDELARIA

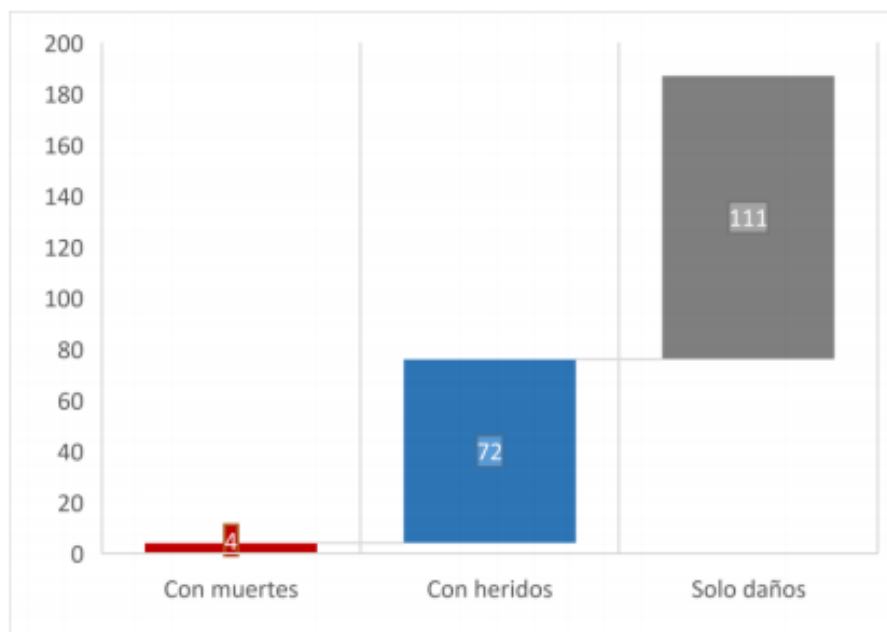


INVERSIÓN 2019 EN LA CANDELARIA

Metas Gestión y control de tránsito y transporte	Total
Demarcar Kilometro Carril en vía.	\$111.711.921,00
Demarcar zonas con dispositivos de control de velocidad.	\$119.276.056,00
Realizar mantenimiento a señales verticales de pedestal.	\$ 26.751,00
Complementar intersecciones semaforizadas existentes.	\$256.320.836,00
Total	\$487.335.564,00

SINIESTRALIDAD

- En el año 2019 la localidad de La Candelaria reporto 187 siniestros de tránsito, de los cuales el (41%) fueron siniestros graves (al menos un lesionado o víctima fatal en el siniestro).
- En el año 2018 no se registraron victimas fatales, mientras que en 2019 se reportaron 4.
- En 2019 hubo un incremento importante en muertes de usuarios vulnerables, considerando que antes no se presentaban.

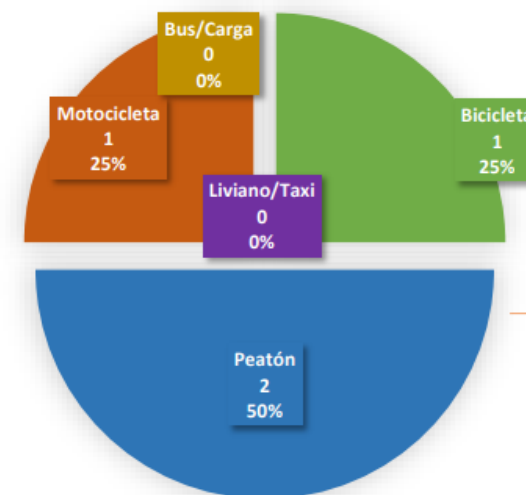


Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

En 2019 se reportaron cerca de **doscientos siniestros**

Ocurrió un siniestro grave cada **4 días y medio**

Ocurrió un siniestro con muertes cada **3 meses**



Los usuarios vulnerables son los más afectados, en 2019 representaron el **100% de los fallecidos**

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

SINIESTRALIDAD

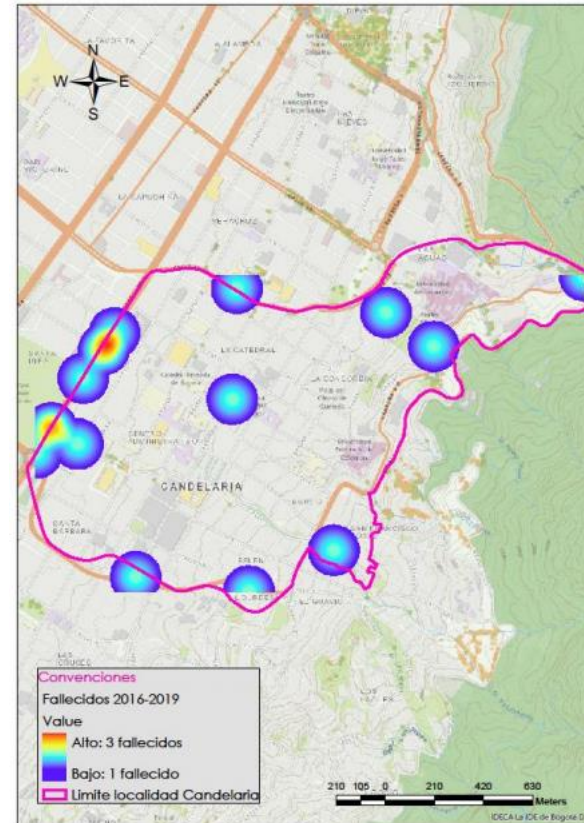
- La siniestralidad en la localidad se concentra principalmente en la Avenida Carrera 10, Avenida Calle 6 entre carrera 10 y carrera 6 y carrera 5 este entre calle 12f y calle 18.
- Las interacciones riesgosas para peatones fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019, son con buses (40%) y taxis (40%).
- En los ciclistas, es igual de riesgosa la interacción con taxis 50% y vehículos livianos 50% de fatalidades.

	1. Peatón	2. Ciclistas	3. Motociclistas	4. Liviano	5. Taxi	6. Bus	7. Carga	8. Autolesión, Volcamiento o caída de ocupante	9. Vehículo en fuga, sin identificar
1. Peatón	0	0	1	0	2	2	0	0	0
2. Ciclistas	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3. Motociclistas	0	0	0	0	0	0	0	1	0
4. Liviano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Taxi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Carga	0	0	0	0	0	0	0	0	0

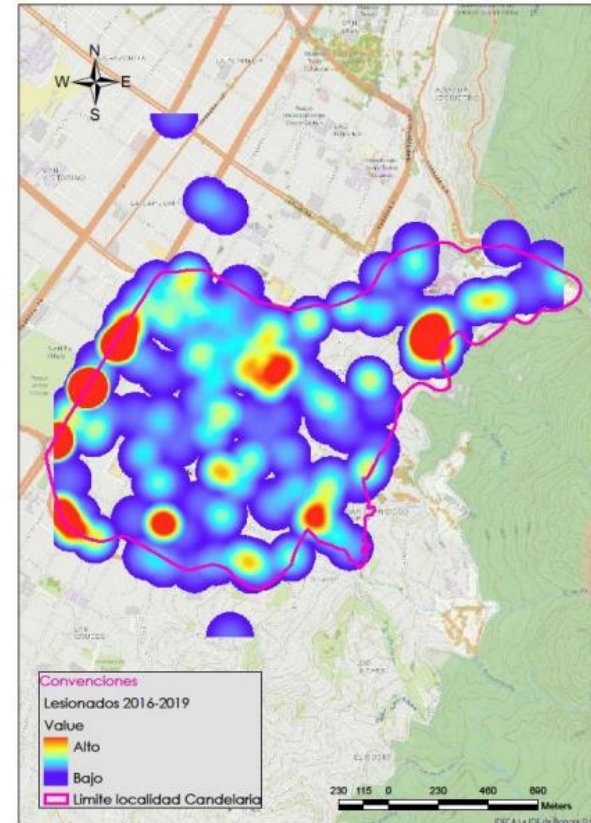
Bajo  Alto

Fuente: SIGAT II, Secretaría Distrital de Movilidad (Información preliminar susceptible a cambios por mejoras en las bases de datos)

Densidad de fallecidos entre enero de 2016 y diciembre de 2019



Densidad de lesionados entre enero de 2016 y diciembre de 2019



BICICLETA Y PEATÓN

DEMANDA DE VIAJES

599 viajes en bici / día

0,1% del total de viajes en bici en la ciudad



**RED
CICLORRUTAS
1 km**
de ciclorrutas
0% de la red
total de la ciudad



**REGISTRO BICI
BOGOTÁ**

111 bicicletas registradas
en la localidad

Fuente: Encuesta de Origen Destino de Hogares 2019 (EODH)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



BICICLETA Y PEATÓN

2019

5

Cicloparqueaderos
certificados

781

Cupos disponibles



**SELLOS
PLATA**

1



**SELLOS
ORO**

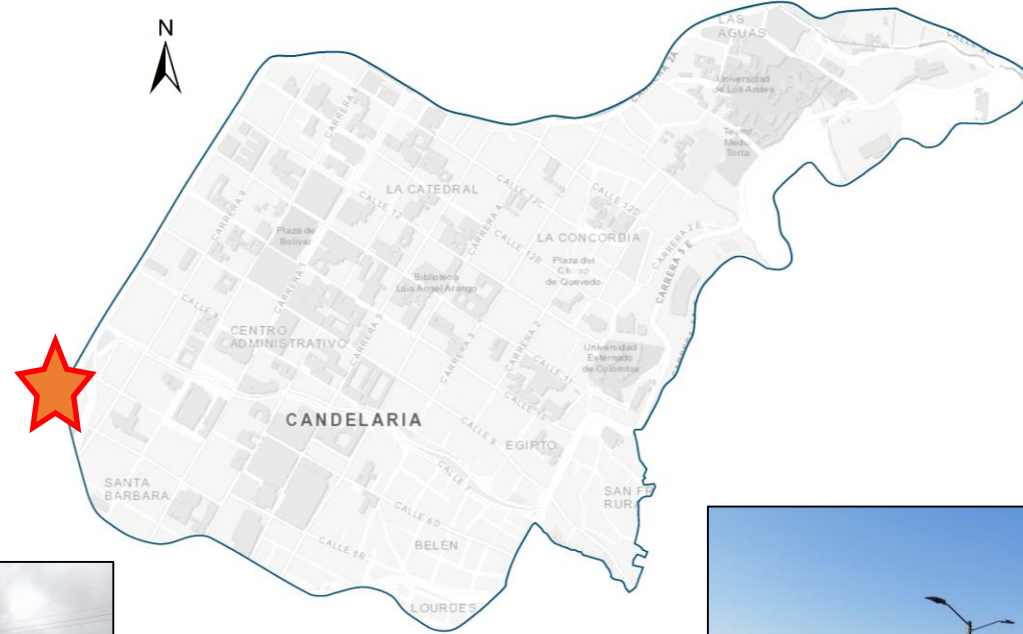
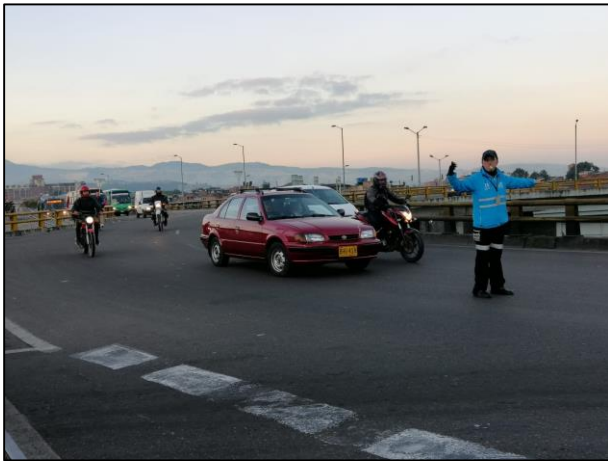
4



Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EN VÍA

Regulación glorieta Carrera 10 con calle 6



ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEÑALIZACIÓN



50 Señales verticales instaladas



Mantenimiento a **887** Señales verticales



1,22 km demarcados



34 zonas con dispositivos de control de vel.

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE SEMAFORIZACIÓN

**Y HOY
REPRESENTO
EL NUEVO
ÍCONO DE LA
MOVILIDAD
INTELIGENTE**



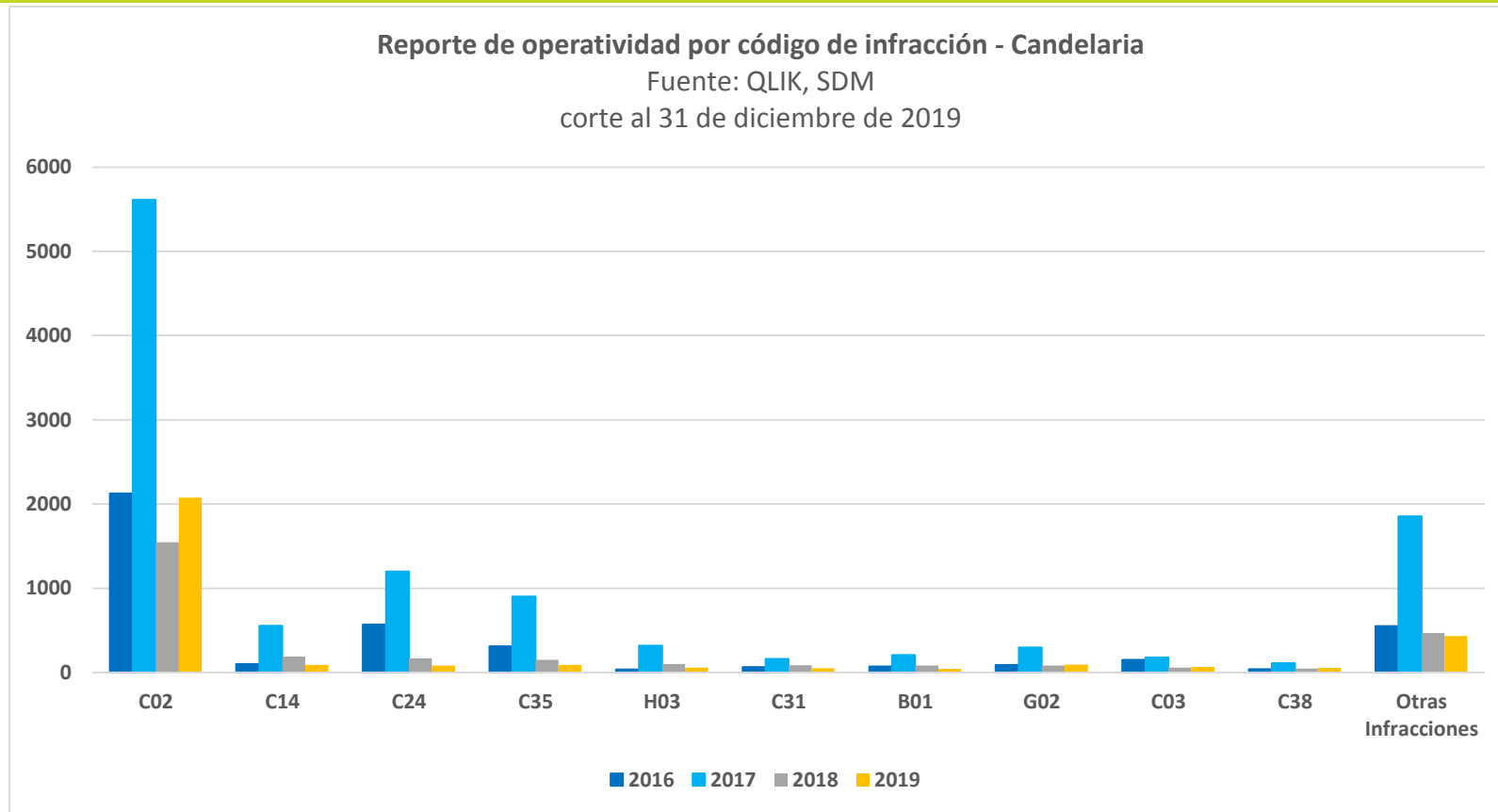
1 Complemento Ciclista

KR 7 X AV JIMENEZ(AC 13)

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE CONTROL AL TRÁNSITO Y TRANSPORTE

Código infracción	Comparendos por año			
	2016	2017	2018	2019
C02	2126	5610	1545	2076
C14	101	555	192	90
C24	568	1198	168	83
C35	311	904	152	90
H03	38	318	100	59
C31	64	160	85	52
B01	73	207	82	44
G02	91	296	82	95
C03	151	180	58	65
C38	40	113	47	55
Otras Infracciones	553	1856	468	432
Total	4116	11397	2979	3141

Corte 31 de diciembre de 2019



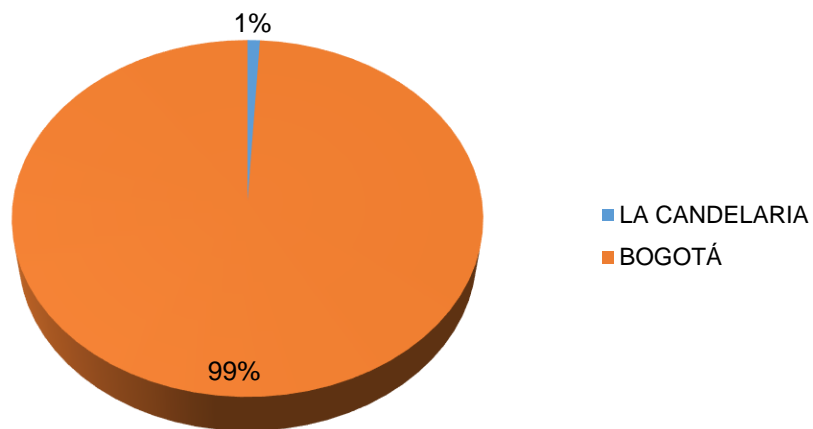
La infracción más sancionada es la C02 - Estacionar en sitios prohibidos 66% de los comparendos totales del 2019

ACCIONES SUBDIRECCIÓN DE PLANES DE MANEJO DE TRÁNSITO

666

PMT atendidos

PMT ATENDIDOS



ALTO IMPACTO



MEDIO / BAJO IMPACTO

COI

Consolidado de obras de infraestructura

63

491

COOS

Consolidado de Obras de Infraestructura de Servicios Públicos del Distrito Capital

34

78

GESTIÓN SOCIAL

INFORMACIÓN

Total de actividades: 290
Ciudadanos atendidos:
4876

ACCIÓN TÉCNICA

Total de actividades: 9
Ciudadanos atendidos: 42



PARTICIPACIÓN

Total de actividades: 42
Ciudadanos
atendidos: 253



FORMACIÓN

Total de actividades: 109
Ciudadanos atendidos:
2586



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



DENUNCIA DE ACTOS DE CORRUPCIÓN



The screenshot shows the website of the Secretaría de Movilidad de Bogotá D.C. The navigation menu includes 'INICIO', 'LA ENTIDAD', 'ATENCIÓN AL CIUDADANO', 'INFORMES', 'NORMATIVIDAD', 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN', and 'PORTAL INFANTIL'. The 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN' menu is highlighted with a red circle. A dropdown menu is open, listing various services, with 'Denuncia de actos de corrupción' highlighted in red. Other items in the dropdown include 'Peticiones, quejas, reclamos y denuncias', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Consultas en Línea', 'Portalillo de trámites y servicios', 'Guía de trámites y servicios', 'Puntos de Atención', 'Preguntas Frecuentes', 'Formularios SIM', 'Defensor del ciudadano', 'Carta al Trato Digno', 'Participación ciudadana', 'Información Pública', 'Portal NO+FILAS', and 'Ley 1730 de 2014'.



¿Cómo presentar su denuncia?

Para atender las denuncias, la Secretaría Distrital de Movilidad ha dispuesto canales de comunicación telefónicos, presenciales y virtuales, los cuales permiten a la ciudadanía mantener una interacción permanente con la Entidad, como parte fundamental a la protección de sus derechos. Dichos canales son:

- **Canales telefónicos:**
 - Línea 195
- **Canales presenciales:**
 - Centros Locales de Movilidad ([ubicados en 19 Localidades](#))
 - Red CADE (SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y SuperCADE Bosa)
- **Canales Virtuales:**
 - Página web: https://www.movilidadbogota.gov.co/web/denuncia_de_actos_corrupcion
 - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones- Bogotá Te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

Si desea conocer el Protocolo de denuncias por actos de corrupción, adoptado por la entidad haga clic [aquí](#)

Protección de datos al reportante

Conforme con las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

FORMULARIO DE SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

INICIO LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PORTAL INFANTIL

Inicio > Crear petición

Los campos marcados con * son obligatorios

Datos de la solicitud

Tipo de petición *
- Seleccionar -

Tipo de peticionario
Persona Natural

Tipo de solicitante *
En nombre propio

<https://www.movilidadbogota.gov.co/web/transparencia>



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



DEFENSOR DEL CIUDADANO



- Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Presupuesto de publicidad
- Defensor del ciudadano
- Divulgación de campañas institucionales de prevención de la corrupción
- Racionalización de trámites
- Programas sociales

Defensor del ciudadano



Soy Defensor del Ciudadano
¡Estoy para Servirte!

Todos nuestros trámites y servicios **son gratuitos.**

La Secretaría Distrital de Movilidad puso en marcha la figura del **Defensor Ciudadano Virtual**, con fin de contar con más herramientas para velar porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a sus requerimientos, se resuelvan las quejas y reclamos y se establezcan mecanismos de participación en el diseño y prestación de sus servicios que se manejan de manera integral desde la Dirección de Atención al Ciudadano de la SDM.

Así mismo, dando cumplimiento al Acuerdo 257 de 2006 Sector Gestión Pública y la Resolución 113 de 2011 de la SDM.

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/estatuto_anticorrupcion

GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD BOGOTÁ

Inicio LA ENTIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORMES NORMATIVIDAD **TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN** PORTAL INFANTIL

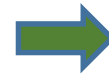
- Peticiones, quejas, reclamos y denuncias
- Trámites y Servicios en Línea
- Consultas en Línea
- Portafolio de trámites y servicios
- Guía de trámites y servicios**
- Puntos de Atención
- Preguntas Frecuentes
- Formularios SIM
- Defensor del ciudadano
- Carta al Trato Digno
- Participación ciudadana
- Denuncia de actos de corrupción
- Información Pública
- Portal NO+FILAS
- Ley 1730 de 2014
- Consulte su documento extraviado

Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Agende aquí su cita de forma presencial, para la salida del vehículo inmovilizado

Solicite su cita de forma presencial para realizar el trámite de entrega y la orden de salida del vehículo inmovilizado en el Punto de Atención SuperCade Movilidad Calle 13



BOGOTÁ BOGOTÁ TE ESCUCHA BUSCAR Q

MI CIUDAD ¿QUÉ HACER? SERVICIOS YO PARTICIPO ASÍ VAMOS

INICIO > SERVICIOS > **GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS** > SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

Secretaría Distrital de Movilidad - SDM

BUSCAR EN GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Aquí encontrarás todo lo relacionado con la ciudad, lo que encuentras en ella y sus sitios emblemáticos

- Dirección: Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2 / Supercade de Movilidad atenderá salida de vehículos inmovilizados: Consulte aquí el horario de atención. <https://bit.ly/3bsCcNQ>
- Teléfono: 364 94 00 / Línea de reporte de emergencias: 123 / Línea 195
- Horario de atención: SuperCADE Movilidad: lunes a sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Sitio Web: www.movilidadbogota.gov.co / judicial@movilidadbogota.gov.co / radicacion@movilidadbogota.gov.co / <https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion>

Nombre o palabra clave Entidad Trámite Servicio

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM

https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_distrital_de_movilidad/



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD



GRACIAS



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

