

MEMORANDO



SGV

20233210020523

Información Pública

Al responder cite este número

FECHA: Bogotá D.C., agosto 08 de 2023

PARA: **Jayn Patrich Pardo Garcia**
Jefe de Oficina Gestión Social

DE: Subdirector de Gestión en Vía

REFERENCIA: Respuesta al memorandos 202314000193733

Cordial saludo.

En atención a la inquietud de la Ciudadana Karen Andrea Almanza en la cual indica:

¿Quién regula el trato de los gestores de movilidad en moto ya que su trato es irrespetuoso y despectivo con la comunidad?

La Secretaría Distrital de Movilidad -SDM- agradece que nos brinde más información de tiempo, modo y lugar de los hechos que permita identificar la persona a la que referencia y definir si hace parte de alguno de los equipos operativos de la Entidad.

Es importante mencionar que la SDM dispone de un Manual de Servicio al Ciudadano con código PM04-MN01 que establece los protocolos de atención y establece la Cultura del Servicio en la Entidad, en la cual se destaca:

“Entender las necesidades de los ciudadanos es ir tras la búsqueda de superar sus expectativas. Es así como la cultura del servicio juega un papel importante en la Entidad, soportada por el liderazgo, el compromiso, la aceptación y apropiación interna de todos los colaboradores cuyos esfuerzos deberán estar enfocados a ofrecer un servicio excelente.”

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO



SGV

20233210020523

Información Pública

Al responder cite este número

Sin otro particular, quedamos atentos a los complementos de información que nos pueda brindar.

Cordialmente,



Jhon Freddy Dominguez Fuentes

Subdirector de Gestión en Vía

Firma mecánica generada en 08-08-2023 07:50 PM

Elaboró: Julio Cesar Arias Galindo -Subdirección De Gestión En Vía

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

PA01-PR16-MD01 V 3.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.