

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

CHAPINERO

Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano
de Bogotá RENOBO.

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de **Chapinero** en la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá RENOBO..



FECHA

El día **30 de octubre** de 2024 en el horario de 10:00 am a 1:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **7 Ciudadanos**, con mayor participación en el trámite de facilidades de pago y información general .



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD CHAPINERO





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



7

Ciudadanos



2

Acuerdos de pago



5

Información general
Facilidades de pago

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 7 personas, donde el 71% de la ciudadanía participó, requiriendo información general de acuerdos de pago y multas de comparendos y el 29% por asesoría en trámites.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

