



SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES

CONVERSATORIOS

Bogotá D.C, 30 marzo-28 mayo de 2022





**LOS CONVERSATORIOS “DIÁLOGOS CIUDADANOS” EN EL PROCESO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES DEL SECTOR MOVILIDAD
Gestión 2021**

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL

BOGOTÁ D.C., JUNIO DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. ¿QUÉ SON LOS CONVERSATORIOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS?	6
2. APRESTAMIENTO y DISEÑO	7
3. EJECUCIÓN	11
4. SEGUIMIENTO	13
5. EVALUACIÓN	17
5.1. Valoración general de los conversatorios	17
5.2. Lenguaje claro en la información	19
5.3. Información de valor en presentada en el conversatorio	20
5.4. Información confiable de los conversatorios	20
5.5. Discusión amplia y suficiente de los temas de cada conversatorio.....	21
5.6. Explicación de la metodología de los conversatorios	22
5.7. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales	25
5.8. Aspectos para mejorar en los conversatorios	26
6. CONCLUSIONES	30
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
8. ANEXOS	32

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Temas priorizados en cada conversatorio “diálogo ciudadano”	7
Tabla 2. Ejemplo de la agenda de los conversatorios Sector Movilidad Mujeres	10
Tabla 3. Temas y subtemas abordados en los conversatorios	11
Tabla 4. Consolidado inscritos y registrados en cada conversatorio	14
Tabla 5. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los cinco (5) conversatorios “diálogos ciudadanos”	15
Tabla 6. Solicitudes ciudadanas tramitadas por el IDU	15
Tabla 7. Solicitudes ciudadanas tramitadas por Transmilenio S.A	16
Tabla 8. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la UMV	16
Tabla 9. Evaluaciones diligenciadas en cada conversatorio	17
Tabla 10. Porcentajes de calificación de cada conversatorio	18
Tabla 11. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales	24
Tabla 12. Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar los conversatorios	27

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Cronograma Conversatorios	8
Ilustración 2. Piezas comunicativas para los conversatorios	9
Ilustración 3. Evaluación promedio de cada conversatorio	18
Ilustración 4. Calificación promedio sobre lenguaje claro en la información presentada en cada conversatorio	19
Ilustración 5. Calificación promedio sobre información de valor en los conversatorios	20
Ilustración 6. Calificación promedio sobre información confiable en los conversatorios	21
Ilustración 7. Calificación promedio de la discusión en los conversatorios	22
Ilustración 8. Calificación promedio de la explicación de la metodología de los conversatorios	23

INTRODUCCIÓN

El presente documento llamado *Conversatorios*, en el marco de la fase de Diálogos Ciudadanos del proceso de rendición de cuentas locales del Sector Movilidad sobre la gestión 2021, tiene como objetivo dar cuenta del diseño, aprestamiento e implementación de esta fase, a partir de la ruta metodológica planteada por la Veeduría Distrital y adaptada al nivel local por parte de la Oficina de Gestión Social – OGS de la Secretaría Distrital de Movilidad- SDM, en conjunto con las demás entidades que conforman el Sector Movilidad.

Este proceso de rendición de cuentas del Sector Movilidad a nivel local, ha sido liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM en cabeza de la Oficina de Gestión Social – OGS y sus Centros Locales de Movilidad-CLM, junto con la participación de las áreas de gestión social y/o atención a la ciudadanía del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, Transmilenio S.A., la Unidad Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV, la Empresa Metro de Bogotá y la Terminal de Transportes de Bogotá, con las cuales se ha venido haciendo el ejercicio de rendir cuentas con enfoque territorial.

Hay que recordar que las fases del proceso de rendición de cuenta de la administración distrital y local establecidas por la Veeduría Distrital son:

- 1) Alistamiento (aprestamiento y diseño)
- 2) Capacitación (fortalecimiento de capacidades)
- 3) Diálogos ciudadanos (sinergia)
- 4) Audiencia Pública (presentación de información)
- 5) Seguimiento y evaluación
- 6) Publicación y comunicación de la información (etapa transversal)

Es importante señalar que, para el desarrollo de este informe final de la fase de diálogos ciudadanos, que en la vigencia de este informe cubre las acciones de las entidades en el 2021, se recolectó la información consolidada de los conversatorios en modalidad presencial y virtual realizados entre marzo y mayo de 2022. De manera que este es el resultado de un ejercicio de recopilación y consolidación de la información de datos primarios y secundarios que apuntan a que la Rendición de Cuentas obedezca a un ejercicio dialógico entre la ciudadanía y las entidades que conforman a nivel distrital el Sector Movilidad, con el fin de fomentar la construcción de vínculos de confianza y lograr una mayor satisfacción de la ciudadanía en la prestación de servicios relacionados con el sector.

En este documento se explicará la definición de la etapa de diálogos ciudadanos, cómo se diseñó y la implementación hecha por la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad para cumplir con el propósito de esto según las orientaciones metodológicas dadas por el organismo de control distrital. Asimismo, se expondrán los resultados del seguimiento y de la evaluación realizada por la ciudadanía de estos espacios participativos.

1. ¿QUÉ SON LOS COVERSATORIOS?

Con el fin de comprender el alcance que tienen los *conversatorios*, debemos hablar de los diálogos ciudadanos ya que el nombre que damos a estos espacios de acercamiento para el 2021 configuran en la norma la fase 3. Espacios de diálogo, dentro del proceso de rendición de cuentas, es importante, en primer lugar, remitirnos a la normatividad:

Es así como resaltamos el artículo 53 de la ley 1757 de 2015¹, en lo que tiene que ver con los *Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas*, dentro del cual se señala que las autoridades de la Administración pública nacional y territorial, en la Estrategia de Rendición de Cuentas, se comprometerán a realizar y generar espacios y encuentro presenciales, y a complementarlos con espacios virtuales, o a través de mecanismos electrónicos, siempre y cuando existan condiciones para ello, para la participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, reuniones zonales, ferias de la gestión o audiencias públicas, para que los ciudadanos y las organizaciones sociales evalúen la gestión y sus resultados.

En segundo lugar, y ya con una definición más precisa en términos del propósito que tiene esta etapa, el *Documento Anexo Técnico de la Rendición de Cuentas de la Administración Distrital Vigencia 2020 de la Veeduría Distrital*, explica que la etapa de Diálogos Ciudadanos tiene como propósito, dar explicaciones, justificaciones, responder las inquietudes, encontrar soluciones y/o promover sinergias con los ciudadanos. Los espacios de diálogo pueden ser masivos, segmentados y/o focalizados; pueden ejecutarse de manera presencial (bajo los lineamientos de bioseguridad vigentes), semipresencial o virtual, siempre y cuando se pueda mantener un contacto directo de manera sincrónica o asincrónica.

De acuerdo con las anteriores definiciones sobre la etapa de diálogos ciudadanos dentro del proceso de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Oficina de Gestión Social se planteó como propuesta el desarrollo de unos **conversatorios**. Estos diálogos tienen como propósito conversar con los diferentes grupos poblacionales sobre los temas más solicitados alrededor de la movilidad, es decir las demandas ciudadanas que provienen con mayor constancia de los veinte (20) territorios locales. Para este caso, el responsable de brindar la información e intercambiar las experiencias por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad y de las entidades adscritas y vinculadas al sector, fue un directivo que manejará cada tema priorizado, lo cual se ampliará con detalle más adelante.

¹ <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

2. APRESTAMIENTO y DISEÑO

La Oficina de Gestión Social de la SDM en el ejercicio de construir la propuesta metodológica del proceso de rendición de cuentas locales, se planteó para la fase de diálogos ciudadanos, implementar cinco (5) conversatorios.

Para ello se realizó una etapa de aprestamiento que permitió diseñar apropiadamente los cinco (5) **conversatorios**, ó diálogos ciudadanos. Dos (2) de carácter poblacional diferencial y tres (3) nodales o por sectores de la ciudad en modalidad virtual y presencial. Esto se logró a partir de reuniones de trabajo donde por cada entidad adscrita o vinculada al Sector Movilidad, logró identificar y definir un responsable o enlace que estuviera al interior de cada entidad gestionando y liderando los compromisos que requería esta fase, especialmente, en lograr definir los directivos participantes de cada conversatorio y facilitar la convocatoria, lo que evidencia un trabajo intersectorial importante y consolidado.

Simultáneamente, al interior de la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector se realizó una encuesta ciudadana con cuatrocientos catorce (414) encuestas realizadas a la ciudadanía que permitió priorizar los temas relacionados con la movilidad considerando las demandas ciudadanas allí expresadas con las más solicitadas en las localidades dentro del proceso de rendición de cuentas ejecutado en el año 2021 lo cual se revisó cuidadosamente en la Oficina de Gestión Social. Estos temas priorizados finalmente fueron movilidad sostenible, seguridad vial, señalización, arreglo de vías, prevención de la violencia en el transporte público, mal parqueo entre otros.

También se realizó una capacitación general de esta fase dentro del proceso de rendición de cuentas para brindar las orientaciones generales a los equipos humanos encargados por las entidades del sector, teniendo en cuenta que los diálogos ciudadanos se deben realizar con anterioridad a la fase de audiencias públicas participativas.

A continuación, se detallan los temas que se definieron abordar en cada conversatorio o diálogo ciudadano, (ver tabla 1):

Tabla 1. Temas priorizados en cada conversatorio

CONVERSATORIO	LOCALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS CONVERSATORIOS
MUJERES En todas sus diversidades y movilidad	DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad en el transporte y espacios públicos • Prevención de la violencia en el transporte público
JÓVENES y Movilidad	DISTRITAL	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad vial • Movilidad sostenible
NODO SUR	KENNEDY	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte público • Señalización
	USME	
	BOSA	
	CIUDAD BOLÍVAR	
	SAN CRISTÓBAL	
	SUMAPAZ	
	RAFAEL URIBE URIBE	
	TUNJUELITO	
NOROCCIDENTE	SUBA	<ul style="list-style-type: none"> • Invasión del espacio público por mal parqueo • Arreglo de vías
	USAQUÉN	
	ENGATIVÁ	
	FONTIBÓN	
NODO CENTRO	CHAPINERO	<ul style="list-style-type: none"> • Arreglo de vías • Control del espacio público por mal parqueo
	TEUSAQUILLO	
	CANDELARIA	
	LOS MÁRTIRES	
	SANTA FE	
	ANTONIO NARIÑO	
	PUENTE ARANDA	
	BARRIOS UNIDOS	
PUENTE ARANDA		

Hay que agregar que cada conversatorio tuvo como expositores a los diferentes directivos de las entidades del sector responsables de las temáticas, además se contó con expertas de la Secretaría Distrital de la Mujer, para profundizar en temas de seguridad para las mujeres en el transporte público; los cuales se desarrollaron de manera virtual y presencial entre el 30 de marzo de 2022 y el 28 de mayo de 2022, aclarando que los nodos planteados corresponden a un ejercicio interlocal clasificado según las dinámicas de movilidad de la ciudad (Ver Ilustración 1).

Ilustración 1 Cronograma Conversatorios



CRONOGRAMA DE CONVERSATORIOS EN LA

RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES SECTOR MOVILIDAD

CONVERSATORIO	FECHA	HORA
Conversatorio Mujeres y Movilidad	Marzo 30	3:00 p.m.
Conversatorio Jóvenes y Movilidad	Abril 7	3:00 p.m.
Conversatorio Arreglo de vías e invasión del espacio público por mal parqueo	Abril 26	2:00 p.m.
Conversatorio Transporte público (SITP) y Señalización	Mayo 13	2:30 p.m.
Conversatorio Invasión al espacio público y arreglo de vías	Mayo 28	9:00 a.m.

A nivel de diagnóstico; se identifica que el 61% de la ciudadanía encuestada conoce las entidades que conforman el sector movilidad; las más reconocidas por la ciudadanía son Transmilenio 49%, y la Unidad de Mantenimiento Vial 22%.

Las cinco (5) principales temáticas de las que quieren conversar son:

- Arreglo de vías
- Invasión del espacio público
- Rutas y frecuencias del SITP
- Seguridad Vial y
- Bici taxis y transporte público.

Desde este análisis y cruce de variables se definen los temas a tratar en los conversatorios tanto diferenciales poblacionales, como nodales territoriales (anexo 6. Formato encuesta ciudadana).

En cuanto a la convocatoria, la Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó las piezas comunicativas para la convocatoria las cuales fueron divulgadas mediante las redes sociales de la Secretaría Distrital de Movilidad-SDM como Facebook y Twitter (ver Ilustración 2).

También se realizó un ejercicio de divulgación de los conversatorios de manera amplia a través del equipo que conforma los Centros Locales de Movilidad-CLM y los diferentes gestores sociales de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad como el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU; la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial-UMV; la Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Transmilenio y la Terminal de Transportes de Bogotá. Este fue un ejercicio adelantado de manera intersectorial.

	<p>GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ</p> <p>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</p> <p>Segundo conversatorio virtual de Rendición de Cuentas 2021 'Jóvenes y Movilidad'</p> <p>La Secretaría Distrital de Movilidad te invita a participar de este espacio.</p> <p>Hablaremos con las y los jóvenes de la ciudad en temas relacionados con movilidad sostenible y seguridad vial.</p>		<p>GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ</p> <p>RENDICIÓN DE CUENTAS 2021</p> <p>Cuarto conversatorio presencial de rendición de Cuentas 2021 "Transporte Público (SITP) Y señalización"</p> <p>La Secretaría de Movilidad te invita a participar de este espacio donde hablaremos con la comunidad de las localidades del Nodo Sur de Bogotá (Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar, Usme, Tunjuelito, San Cristóbal, Rafael Uribe y Sumapaz).</p>		
<p>Fecha</p> <p>7 de abril de 2022</p>	<p>Hora</p> <p>3:00 p.m.</p>	<p>Modalidad</p> <p>Virtual</p>	<p>Fecha</p> <p>13 de mayo</p>	<p>Lugar</p> <p>Colegio de la Bici Aula Polivalente Carrera 81A # 58J-45 Argelia II</p>	<p>Hora</p> <p>2:00 p.m.</p>
<p>Inscríbete en: https://forms.gle/WVVioAqk7WeFhPbc8</p>			<p>Inscríbete aquí: https://forms.gle/2LukjjszZnFK7jJp9</p>		



Tercer conversatorio presencial de Rendición de Cuentas 2021 "Arreglo de vías e invasión del espacio público por mal parqueo"

La Secretaría Distrital de Movilidad te invita a participar de este espacio, donde hablaremos con la comunidad de las localidades del Nodo Noroccidente de Bogotá (**Fontibón, Engativá, Suba y Usaquén**)



Fecha
26 de abril de 2022



Hora
2:00 p.m.



Lugar
Alcaldía Local de Engativá, Salón azul

Inscríbete aquí: <https://forms.gle/gvNxgmAVnaXdtcpz6>



Primer Conversatorio Virtual de Rendición de Cuentas 2021 "Mujeres en todas sus diversidades y movilidad"

La Secretaría Distrital de Movilidad te invita a expresarte y participar.

Hablaremos de temas relacionados con:
-Seguridad en el transporte y espacios públicos
-Prevención de la violencia en el transporte público

Marzo 30 3:00 pm Inscríbete aquí:
<https://forms.gle/UDYx5dpEwDATWZWE9>
Modalidad virtual



Quinto conversatorio Virtual de rendición de Cuentas 2021 "Arreglo de vías y control a la invasión del espacio público por mal parqueo"

La secretaria de movilidad te invita a participar de este espacio donde hablaremos con la comunidad de las localidades del Nodo Centro (localidades de Chapinero, Santa Fe, Barrios Unidos, Teusaquillo, Antonio Nariño, Puente Aranda, Los Mártires y La Candelaria)

Fecha
26 de mayo

Hora
2:00 p.m.

Modalidad
Virtual

Inscríbete AQUÍ
<https://forms.gle/zAUpnZvWdPSAZiv7>



Ilustración 2. Piezas comunicativas para los conversatorios

Adicionalmente, en la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad, se publicaron las invitaciones de cada uno de los conversatorios en el marco del proceso de rendición de cuentas locales.

Es de anotar, que para la convocatoria se revisó y se tuvo en cuenta la caracterización de actores y grupos de interés tales como beneficiarios de los servicios, programas, políticas de cada entidad, grupos sociales organizados, organizaciones sociales, entidades públicas de otros niveles territoriales y la ciudadanía en general. En el caso puntual de los Centros Locales de Movilidad, se convocó especialmente a los integrantes de las Comisiones de Movilidad en cada localidad.

Con relación al diseño de cada conversatorio se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos (ver Tabla 2) y se elaboraron los formatos de registro de

asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada diálogo ciudadano (ver anexos).

Tabla 2. Ejemplo de la agenda de los conversatorios Sector Movilidad - Mujeres en todas sus diversidades y movilidad

Hora	Actividad	Expositor
03:00 p.m. -03:05 p.m.	Bienvenida e instalación del Conversatorio Mujeres y Movilidad- Resultados de la encuesta de Rendición de Cuentas	Adriana Iza Certuche- Jefe de la Oficina de Gestión Social-SDM
03:05 p.m. -03:10 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios	Adriana Iza Certuche- Jefe de la Oficina de Gestión Social-SDM
03:10 p.m. – 03:15 p.m.	- Mecanismos para garantizar la participación en el conversatorio - Qué es la Rendición de Cuentas	Carolina Vargas, Oficina de Gestión Social-SDM
03:15 p.m. – 03:20 p.m.	¿Qué dicen las mujeres: ¿Por qué hablar de seguridad y prevención de las violencias en el transporte público?	Carolina Vargas, Oficina de Gestión Social-SDM
03:20 p.m. – 03:35 p.m.	Gerencia de Taxi: Qué hemos hecho, retos y desafíos.	Maritza Niño Rojas, Gerente de Taxi Subdirección de Transporte Público-SDM
03:35 p.m. – 03:50 p.m.	Transmilenio: Qué hemos hecho, retos y desafíos	Luz Janeth Forero Martínez, Dirección Técnica de Seguridad de Transmilenio
03:50 p.m. – 04:05 p.m.	Gerencia de la Bicicleta: Qué hemos hecho, retos y desafíos	Andrea María Navarrete, Gerente de la Bici-SDM
04:05 p.m. – 04:20 p.m.	Prevención de las violencias contra las mujeres en el transporte público	Paula Rocío Bastidas Granja- Dirección de Eliminación de las Violencias Contra Las Mujeres y Acceso a la Justicia-SDMUJER
04:20 p.m. – 04:50 p.m.	Preguntas de las participantes	Moderadora Carolina Vargas- Oficina de Gestión Social
04:50 p.m. – 05:00p.m.	Cierre: Concurso de conocimiento, evaluación de la jornada	Moderadora Carolina Vargas, Oficina de Gestión Social

3. EJECUCIÓN

Al iniciar la fase de diálogos ciudadanos a través de los conversatorios la Oficina de Gestión social OGS de la Secretaría Distrital de Movilidad y demás entidades del sector evalúan la pertinencia de iniciar algunos espacios presenciales para la rendición de cuentas, es así como pese a que las circunstancias y restricciones establecidas por la administración distrital como consecuencia de la pandemia por Covid-19, los primeros dos (2) conversatorios ó diálogos ciudadanos se realizaron en modalidad virtual a través de la plataforma Google Meet, de manera amplia y con alta asistencia por parte de la ciudadanía.

Ahora bien, que se informaba del paulatino regreso a la presencialidad, se decide realizar el primer *Conversatorio Nudo Noroccidental*, presencial conservando todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social; se realizan así, los dos primeros Conversatorios presenciales después de inicio de la pandemia, la agenda estándar diseñada, fue ajustada y se adaptó en cada uno de los cinco (5) conversatorios con el fin de abordar las temáticas priorizadas en cada uno de ellos en respuesta a los requerimientos identificados y priorizados en el análisis de las evaluaciones de 2021 y las encuestas aplicadas.

Para empezar cada conversatorio se contó con la participación del jefe de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad quien hizo la apertura del espacio participativo, hizo la lectura de la agenda y presentó a los directivos que participaron en cada diálogo.

También se contó con una moderadora la cual explicó sobre la rendición de cuentas y cómo se podía participar. Posteriormente, cada directivo inició el diálogo ciudadano explicando el tema del cual es responsable en su entidad donde al terminar dicha exposición la moderadora le dio la palabra a cada uno de los ciudadanos y ciudadanas que manifestaron su interés en participar.

A continuación, se muestra en detalle cada uno de los temas y subtemas abordados en su especificidad por las entidades del Sector Movilidad en los conversatorios ciudadanos realizados:

Tabla 3. Temas y subtemas abordados en los conversatorios

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
Secretaría Distrital de la Mujer	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio del transporte público en Bogotá ✓ Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público ✓ Estadísticas, consejos y planes locales de seguridad ✓ Bici recorridos, jornadas culturales, resignificación del espacio público, en caso de emergencias.
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arquitectura y diseño de la ciudad ✓ Transporte público según diferentes expectativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Operación ○ seguridad ✓ Estadísticas ✓ Violencias que sufren las mujeres en su experiencia de viaje ✓ Gestión ✓ Prevención que refuerce la cultura colectiva del cuidado ✓ Prevención que fortalezca la respuesta institucional
Secretaría de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pacto por la movilidad incluyente ✓ Gremio de taxistas mujeres ✓ Estadísticas ✓ Aumento de condiciones de seguridad de las mujeres cuando viajen en taxi

Fuente temas y subtemas abordados en conversatorio Mujeres

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
Secretaría de Movilidad Subdirección de la Bici	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La bicicleta como medio de transporte sostenible ✓ Promoción uso de la bicicleta ✓ Acciones pedagógicas ✓ Acciones de promoción ✓ Actividades en universidades ✓ Aseguramiento de la Bici .- guía
Secretaría de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promoción modos de transporte sostenible ✓ Red muévete mejor ✓ Plan integral de movilidad sostenible ✓ Acciones con la universidad distrital ✓ Adecuación ciclo- parqueaderos ✓ Registro en Bici ✓ Bicicleta y transporte público
Secretaría de Movilidad Oficina Asesora de Comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acciones pedagógicas seguridad vial y cultura ciudadana ✓ Actores de la vía vulnerables ✓ Acciones en entidades educativas, acciones en empresas

Fuente temas y subtemas abordados en conversatorio jóvenes

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
Unidad de Mantenimiento Vial	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecutar obras de conservación periódica ✓ Conservación de malla vial arterial ✓ Espacio público ✓ Señalización y seguridad vial ✓ Ciclo infraestructura ✓ Emergencias atendidas ✓ Huecos tapados
Secretaría de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promoción modos de transporte sostenible ✓ Control de tránsito ✓ Concentraciones solicitudes de invasión de espacio público ✓ Concentración de comparendos ✓ Mal parqueo ✓ Plan integral de movilidad sostenible
IDU	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conservación malla vial arterial troncal ✓ Conservación malla vial intermedia – SITP ✓ Conservación malla vial arterial no troncal ✓ Conservación espacio público ✓ Conservación puentes peatonales

Fuente temas y subtemas abordados en conversatorio Nodo Noroccidental

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación del SITP ✓ Disminución tiempos de espera, integración tarifa servicios ✓ Renovación tecnologías limpias ✓ Procesos mejora de conexiones ✓ Coberturas y rutas implementadas 2021 ✓ Cambios operacionales
Secretaría de Movilidad – Subdirección de señalización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Datos contratos de señalización ✓ Indicadores de inversión para la localidad ✓ Registro fotográfico de algunas intervenciones ✓ Indicadores de inversión ✓ Diseños en actualización Sumapaz

Fuente temas y subtemas abordados en conversatorio Nodo Sur

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
IDU	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conservación malla vial arterial troncal ✓ Conservación malla vial intermedia – SITP ✓ Conservación malla vial arterial no troncal ✓ Conservación espacio público ✓ Conservación puentes peatonales ✓ Espacio público Ciclorutas ✓ Revitalización del eje ambiental
UMV	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conservación malla vial arterial ✓ Señalización y seguridad vial

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conservación malla vial local ✓ Espacio público ✓ Cicloinfraestructura ✓ Emergencias atendidas ✓ Huecos tapados
Secretaría de Movilidad – Subdirección de Control al tránsito y transporte	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comparendos impuestos ✓ Infracciones que más se cometen en este territorio ✓ Operativos realizados y sus resultados ✓ Tipos de vehículo que cometen infracciones en el territorio ✓ Mal parqueo.

Fuente temas y subtemas abordados en conversatorio Nodo Centro

Teniendo en cuenta que la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, estas se respondieron de forma verbal por parte de los directivos responsables en cada temática tratada en los conversatorios y para aquellas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición. Las respuestas fueron enviadas a los correos electrónicos proporcionados por los participantes desde el correo rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co.

Para finalizar la jornada se realizó un concurso de conocimientos con el fin de involucrar a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este proceso, teniendo en cuenta que el art. 49 de la Ley 1757 de 2015 estipula que la rendición de cuentas “se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos”.

De acuerdo con lo anterior, se elaboró un cuestionario de cuatro (4) preguntas de selección múltiple con única respuesta sobre los temas más relevantes evidenciados de los diálogos ciudadanos, y que permiten medir la apropiación del conocimiento sobre la entidad y el proceso de rendición de cuentas. Los ganadores del concurso fueron las tres (3) primeras personas que respondieron de manera acertada y en el menor tiempo posible a quienes se les entregó un kit de bioseguridad y material POP de la entidad (ver preguntas concurso conversatorio diálogos ciudadanos (anexo 3).

4. SEGUIMIENTO

Habiendo ejecutado la fase de diálogos ciudadanos para este año llamados conversatorios, se realizó un ejercicio de consolidación y sistematización de la información que permitiera evidenciar los logros alcanzados en el desarrollo de estos espacios participativos.

En primer lugar, es importante destacar *la participación de la ciudadanía* en los asuntos públicos sobre movilidad, con un total de 675 inscritos y 359 personas registradas de las 20 localidades de Bogotá D.C. A continuación, se presenta la información consolidada por cada conversatorio:

Tabla 4. Consolidado inscritos y registrados en cada conversatorio

CONVERSATORIO DIALOGO CIUDADANO	INSCRITOS	NÚMERO DE PARTICIPANTES REGISTRADOS
Conversatorio Mujeres y Movilidad	156	102
Conversatorio Jóvenes y Movilidad	185	136
Conversatorio Nodo Noroccidente (Suba, Engativá, Usaquén y Fontibón)	114	28
Conversatorio Nodo Sur (Ciudad Bolívar, Usme, Kennedy, Bosa, San Cristóbal, Tunjuelito, Rafael Uribe Y Sumapaz)	67	26
Conversatorio Nodo Centro (Chapinero, Teusaquillo, Puente Aranda, La Candelaria, Los Mártires, Santa Fe, Antonio Nariño, Barrios Unidos y puente Aranda)	153	67
TOTAL	675	359

Asimismo, se comparten los temas generales de las solicitudes que tuvieron trámite escrito por la vía del derecho de petición. En total, fueron 77 peticiones ciudadanas provenientes de las veinte (20) localidades³ que fueron gestionadas y tuvieron respuesta por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad:

³ Para mayor detalle por localidades ver anexo 4.

Tabla 5. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los conversatorios como diálogos ciudadanos

CONVERSATORIO	TEMAS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANTIDAD	Total solicitudes ciudadanas
CONVERSATORIO MUJERES Y MOVILIDAD	Subdirección de bicicleta y peatón(2),Subdirección de control de tránsito y transporte (3), subdirección de Planes de manejo y tránsito(1), SETRA (2),IDU(1), Secretaría de la Mujer(1), Secretaría de educación (1)	11
CONVERSATORIO JÓVENES Y MOVILIDAD	Oficina de Seguridad Vial (1) Sub de gestión en vía (1), Subdirección de señalización (2), Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad(1),	5
CONVERSATORIO NODO NOROCCIDENTE	Control de tránsito y transporte (14 solicitud); Sub de gestión en vía (1)); Transporte privado (1) ; señalización (4),Alcaldía local de Fontibón(1), Jardín Botánico(1), SETRA(1),	23
CONVERSATORIO NODO SUR	Control de tránsito y transporte (1 solicitud)); señalización (13 solicitudes);Infraestructura(1);Gestión en vía(1),Secretaría de Convivencia(1), IDU (1),	18
CONVERSATORIO NODO CENTRO	Subdirección de control de tránsito y transporte (13),Infraestructura (3), Transporte Privado (1),Subdirección de Señalización (2), Planeación de movilidad(1),	20
TOTAL		77

No obstante, las demás entidades del sector de Movilidad también tramitaron solicitudes ciudadanas recibidas provenientes de los conversatorios (47 solicitudes). A continuación, se detalla el número de solicitudes abordadas por cada institución:

Transmilenio S.A.:

Tabla 7. Solicitudes ciudadanas tramitadas por Transmilenio S.A.

Conversatorio	Número de solicitudes
Conversatorio Mujeres	18
Conversatorio Jóvenes	3
Nodo Sur	17
TOTAL	38

Unidad de Mantenimiento Vial-UMV:

Tabla 8. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la UMV



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

Conversatorio	Número de solicitudes
Nodo Noroccidente	8
Nodo Centro	1
TOTAL	9

Todas estas solicitudes de cada conversatorio fueron sistematizadas en el formato brindado por la Veeduría Distrital: *el formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la audiencia pública de rendición de cuentas* (ver anexo 5) y radicadas al correo correspondencia@veeduriadistrital.gov.co .

Vale la pena agregar, que tanto las solicitudes ciudadanas gestionadas como las respuestas escritas proporcionadas por la Secretaría Distrital de Movilidad se encuentran publicadas en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital; las cual se puede consultar en los siguientes enlaces:

Conversatorio ciudadano nodo noroccidente: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/19788>

Conversatorio ciudadano nodo sur: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/18717>

Conversatorio ciudadano nodo centro: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/17869>

Conversatorio Mujer y movilidad: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/18186>

Conversatorio Jóvenes y movilidad: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/19055>

5. EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que los conversatorios registraron una participación de las organizaciones sociales, grupos de interés y ciudadanía en general, al cierre del espacio participativo estos fueron evaluados mediante la aplicación de una encuesta de manera voluntaria, con el fin de conocer la percepción ciudadana acerca de la organización, información presentada, metodología e importancia del diálogo ciudadano.

Esta encuesta estuvo compuesta de cinco (5) preguntas de opción múltiple y dos (2) preguntas abiertas.

Los resultados de la encuesta se sistematizaron en Excel, lo cual permitió obtener porcentajes de respuestas para la realización del análisis cuantitativo y cualitativo que se presenta en este informe de manera general y por cada conversatorio.

A continuación, se muestra el número de encuestas de evaluación diligenciadas en cada conversatorio:

Tabla 9. Evaluaciones diligenciadas en cada diálogo ciudadano

CONVERSATORIO	Número de Encuestas diligenciadas
Conversatorio Mujeres	15
Conversatorio Jóvenes	7
Nodo Noroccidente	24
Nodo Centro	8
Nodo Sur	22
TOTAL	76

Es importante precisar que la ciudadanía en eventos presenciales es más dispuesta a contestar las encuestas y evaluaciones que por medio virtual.

5.1. Valoración general del conversatorio ciudadano

Con la primera pregunta ¿Cómo calificaría el diálogo ciudadano de Rendición de Cuentas Locales Sector Movilidad realizado el día de hoy en una escala de 1 a 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno?, al realizar el consolidado promedio de cada conversatorio la calificación promedio otorgada fue de 4, es decir, buena.

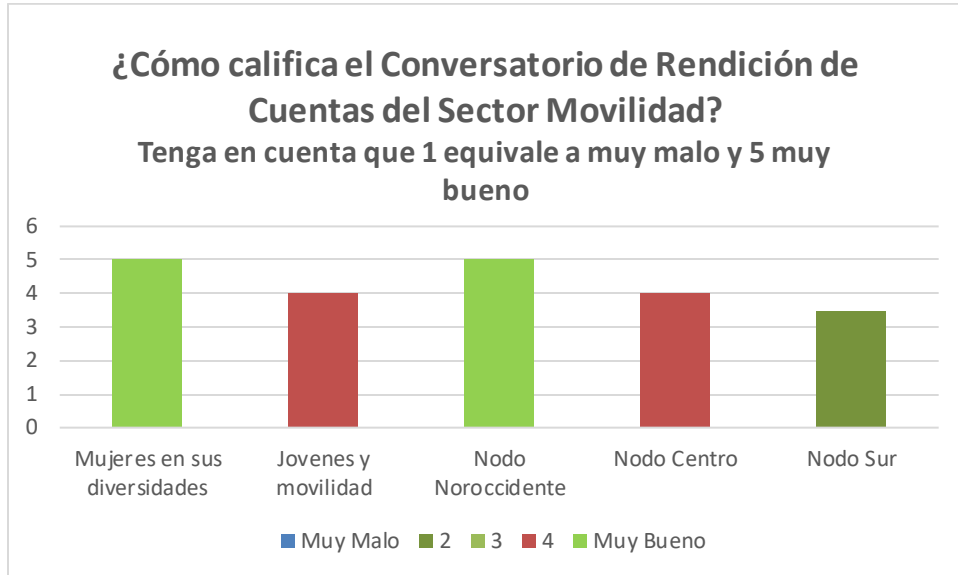


Ilustración 3. Evaluación promedio de cada conversatorio

De manera general, se puede apreciar que desde la percepción ciudadana frente a cómo les pareció cada conversatorio interpretado en el marco del modelo de gobierno abierto, los altos porcentajes indican un buen ejercicio de construcción de confianza entre gobierno y ciudadanía que se está fortaleciendo para el sector movilidad, en la medida en que cada diálogo le permitió a los directivos rendir cuentas a los diversos grupos poblacionales al poder contarles a la ciudadanía sobre los temas de interés priorizados desde la encuesta realizada para cada espacio participativo.

5.2. Lenguaje claro en la información presentada

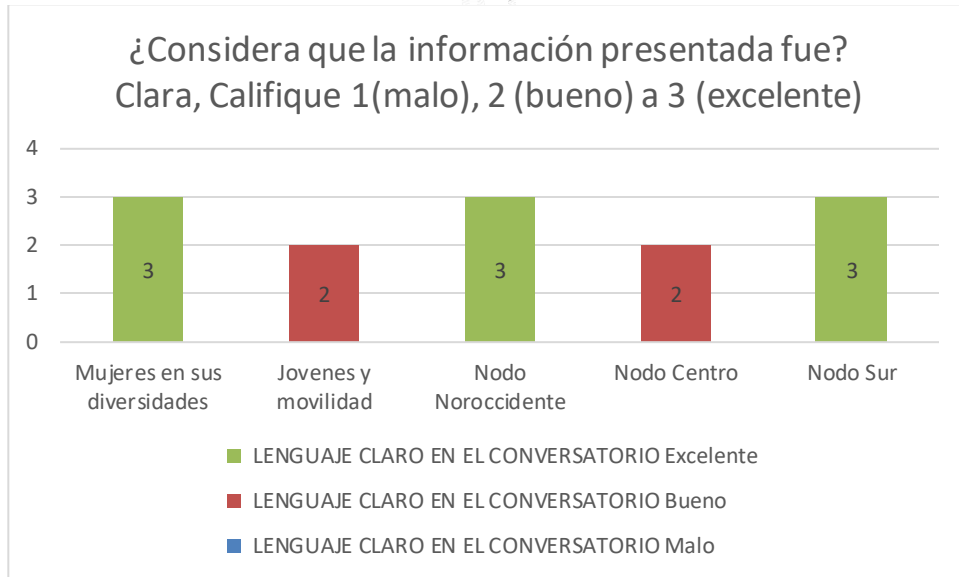


Ilustración 4. Calificación promedio sobre lenguaje claro en la información presentada en cada conversatorio

Teniendo en cuenta la ilustración 4, es importante señalar que uno de los elementos que facilita la disponibilidad, la consulta y el acceso a la información para la ciudadanía y grupos de interés es *usar un lenguaje claro* por parte de la entidad pública.

De acuerdo con el panorama anterior, en tres (3) conversatorios ciudadanos la calificación promedio de “excelente”, es decir 3, se generó en el Nodo Sur y en el Nodo Noroccidente, y el de Mujeres, En los dos (2) Conversatorios ciudadanos restantes la calificación promedio fue “buena”, es decir, 2. Ninguno de los diálogos ciudadanos es tuvo una calificación de 1.

5.3. Información de valor presentada en el conversatorio

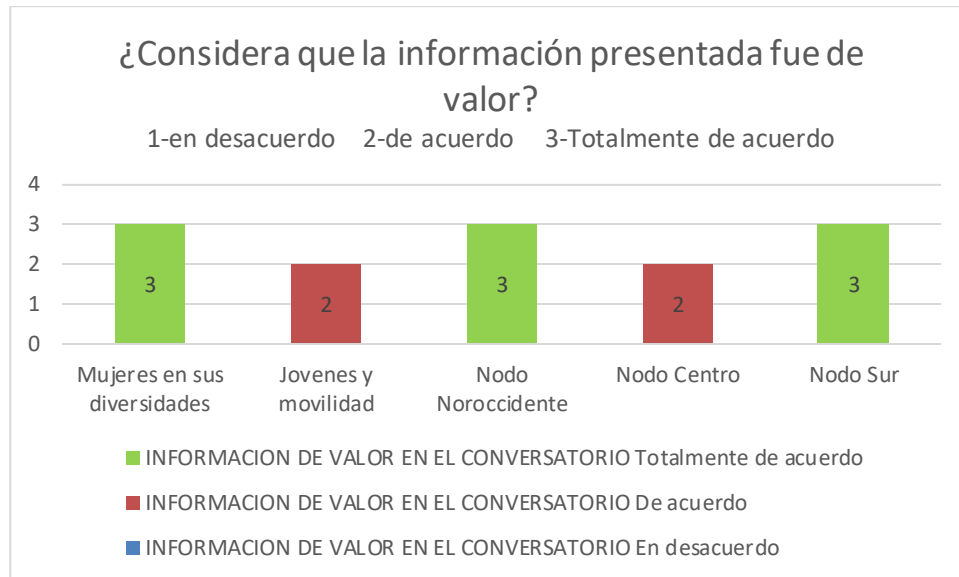


Ilustración 5. Valoración de la importancia de la información presentada en el conversatorio

Otra variable por la cual se indagó en la encuesta de evaluación fue si la información presentada fue de importancia y valor para la ciudadanía, que tiene que ver con tratar temas de interés y parte de la expectativa que plantean los grupos de valor. El promedio de calificación que arrojó cada diálogo fue de 2 es decir “de acuerdo” en los conversatorios ciudadanos Nodo Centro, Conversatorio con Jóvenes, Nodo Noroccidente y Nodo Sur, y el conversatorio con mujeres arrojó un promedio de calificación “Totalmente de acuerdo”, es decir, 3.

5.4. Información confiable presentada en los conversatorios

De acuerdo con la ilustración 6, se evidencia que la ciudadanía y grupo de interés indicó una calificación promedio de “totalmente confiable” en 2 de los diálogos ciudadanos en lo que respecta al atributo de la confiabilidad de la información presentada, como es el caso del Nodo Noroccidente, Nodo Sur. Mientras que en los diálogos ciudadanos ó conversatorios del Nodo Centro y los poblacionales con Mujeres y Jóvenes la ciudadanía está “de acuerdo” que, en este caso, equivale al número 2.

Esta pregunta fue importante hacérsela a la ciudadanía y grupos de interés en tanto que la *confiabilidad de la información* se ha convertido en un indicador de transparencia de una entidad pública. Así que el balance es muy alentador para lo que les compete a las instituciones que conforman el sector movilidad y fueron partícipes de los diálogos conversatorios.

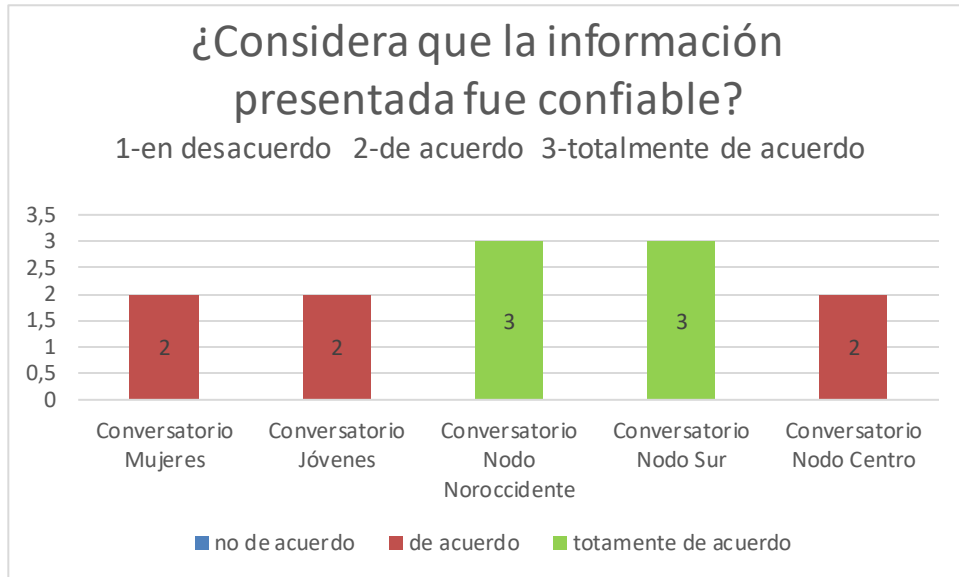


Ilustración 6. Calificación promedio sobre información confiable en los conversatorios

5.5. Discusión amplia y suficiente de los temas de cada conversatorio

Teniendo en cuenta los temas priorizados para la discusión en cada conversatorio, los actores institucionales delegados en cada uno de estos espacios participativos realizó el mejor esfuerzo posible para abarcar la temática a cargo según las demandas ciudadanas revisadas, dando cumplimiento al modelo de gestión pública transparente.

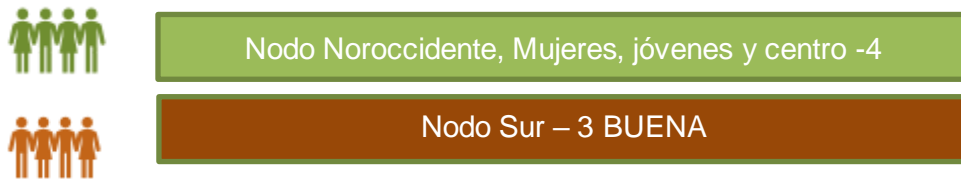


Ilustración 7. Calificación promedio de la discusión en los conversatorios

Como se evidencia en la ilustración 7, la calificación promedio dada por los grupos de interés y la ciudadanía frente a la discusión realizada en cada uno de los conversatorios en términos de amplitud y suficiencia en la escala de 1 a 5, cuatro (4) conversatorios ciudadanos arrojaron una calificación de 4 (Nodo Noroccidente, Centro, Mujeres y Jóvenes) mientras que el Nodo Sur arrojó una calificación de 3, es decir, una buena calificación. Se realizaron recomendaciones sobre ampliar los espacios de dialogo ciudadano y exposiciones más cortas, contando con mayor tiempo para la ciudadanía y el intercambio con las entidades.

5.6. Explicación de la metodología de los conversatorios

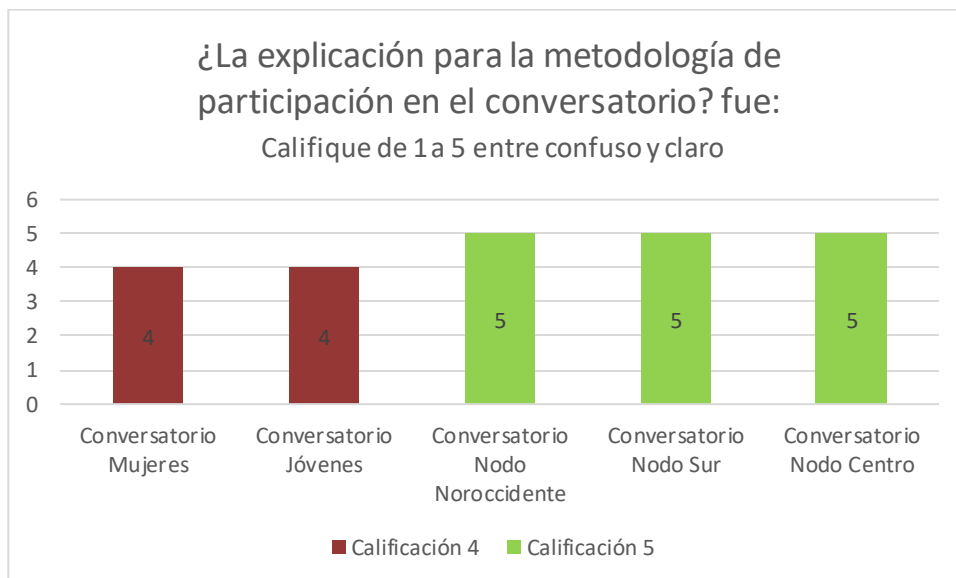


Ilustración 8. Calificación promedio de la explicación de la metodología de los conversatorios

Finalmente, en el parámetro relacionado con *la claridad en la explicación de la metodología* aplicada en los conversatorios, donde 1 era confuso y 5 equivalía a claro, los conversatorios del Nodo Noroccidente, Nodo sur y Nodo Centro fueron calificados con 5 mientras que los conversatorios poblacionales con Mujeres y Jóvenes obtuvieron una calificación de 4, es decir, entre muy claro y claro.

Lo anterior, evidencia que la implementación de la metodología diseñada contó con los elementos necesarios para el desarrollo de los diálogos ciudadanos en el marco del proceso de rendición de cuentas locales del sector Movilidad y herramientas concretas para el control social, tal como lo señala la Veeduría Distrital en sus recomendaciones metodológicas.

5.7. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales

Tabla 11. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales

Conversatorio	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Mujeres	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Seguridad en paraderos de alimentación ✓ Frente a tubos que le han colocado entre la registradora que impide el paso de una mujer que está en sobrepeso y aun siendo delgada algunas nos complican el paso de la registradora ✓ Las rutas que quitar ✓ No hay rutas hacia el norte y las que quitaron que las vuelvan a colocar ✓ Hay muy pocas sillas azules para personas con discapacidad ✓ Capacidad institucional para cursos en temas de movilidad para las mujeres ✓ Frente al uso de lenguaje incluyente en el sector ✓ Ruta de atención contra violencia de género enfocada a actores viales-malla vial- motociclistas y datos de movilidad ✓ Seguridad en paraderos del sitp para las mujeres ✓ Enfoque de género en movilidad ✓ Reglamentación de rutas escolares ✓ Hurtos de señalización que ocurre con eso. ✓ Educación sobre la señalización del ciclo vías.

Conversatorio	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicadores efectivos del control por agentes de tránsito ✓ Los inconvenientes de Valet parking en zonas gastronómicas ✓ Control efectivo en horarios nocturnos (Sector zona Rosa y barrios aledaños) que sufren invasión. ✓ Verificación de Seguridad Peatonal en cruces semafóricos Calle 85. ✓ Verificación de señales verticales visibles que protejan peatones e impida hacer temas indebidos a conductores de vehículos, motos, bicicletas. ✓ Rutas y paraderos sitp Transmilenio, mantenimiento vías. ✓ Mal parqueo, Respetó a la señalización, luminarias en sector público. ✓ Rutas del SITP, Paraderos y mantenimiento vial ✓ Transporte público, portal intermedio primera de mayo cual es el objeto y quienes lo usan. ✓ El manejo de invasión de espacio público, la invasión de los negocios, talleres.
Conversatorio	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Nodo Centro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Indicadores efectivos del control por agentes de tránsito. ✓ Los inconvenientes de Valet parking en zonas gastronómicas ✓ Control efectivo en horarios nocturnos (Sector zona Rosa y barrios aledaños) que sufren invasión. ✓ Verificación de Seguridad Peatonal en cruces semafóricos Calle 85. ✓ Verificación de señales verticales visibles que protejan peatones e impida hacer temas indebidos a conductores de vehículos, motos, bicicletas. ✓ Mal parqueo, ✓ Respeto a la señalización, ✓ Información sobre luminarias en sector público ✓ Rutas del SITP, ✓ Paraderos y mantenimiento vial ✓ Transporte público, portal intermedio primera de mayo cual es el objeto y quienes lo usan. ✓ El manejo de invasión de espacio público , la invasión de los negocios , talleres.
Conversatorio	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Nodo Noroccidente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recuperación de espacio público ✓ Mantenimiento de vías ✓ Promoción y proyectocción de proyectos viales ✓ Profundizar en malla vial ✓ Articulación de los temas viales de región con la localidad ✓ Cómo se realiza la ampliación de las vías locales ✓ Definición de la movilidad basada en la necesidad ciudadana ✓ Mal parqueo ✓ Parqueaderos bicitaxis

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Movilidad y ambiente ✓ Rutas y seguridad para movilizarse ✓ Soluciones pedagógicas no represivas en contravenciones, comparendos pedagógicos ✓ Presentar estado obras como Metro, Troncales, Regiotram
Conversatorio	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Nodo Sur	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Movilidad y transporte público ✓ Zona tronca y motos ✓ Mantenimiento y ciclorutas ✓ Intermodalidad en el sistema público de transporte ✓ Ofertas laborales y educativas en el sector movilidad ✓ Operador público ✓ Pirámide de movilidad sostenible ✓ Frecuencia de rutas de transporte (insistente en el grupo) ✓ Manejo tarjeta tu llave ✓ Cultura para la movilidad ✓ Control de tránsito ✓ Folletos de rutas ✓ Rendición de Cuentas de los concesionarios ✓ Soluciones para la congestión vial ✓ Reductores de velocidad ✓ Seguridad ciudadana ✓ Servicio público de transporte

5.8. Aspectos para mejorar en los conversatorios

Tabla 12. Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar los conversatorios

Conversatorio	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los conversatorios
Mujeres	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Expectativas de seguridad en el sistema articulado ✓ Brindar la oportunidad de expresar todo por escrito ✓ Apoyar con transporte para los eventos ✓ Lenguaje incluyente Exposiciones más cortas del tema muy extensos, ✓ Las panelistas deben ser más puntuales, ✓ mejorar la participación de la comunidad y acortando la participación ✓ Tiempos puntuales para invitados panelistas participantes. Socializar las rutas de atención y divulgación. ✓ Metodologías pedagógicas en estas reuniones por qué mucha lectura aburre a la comunidad ✓ Preguntas orientadoras para las intervenciones ✓ Concretos en las exposiciones
Conversatorio	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los conversatorios
Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Charlas a la comunidad claras y cortas ✓ Aplicación de todos los protocolos de bioseguridad. ✓ Atender y llevar a un lugar tranquilo y seguro a personas con necesidades especiales.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eliminar ruidos que estén en el auditorio para las personas con Autismo que vayan a asistir. ✓ Tener mayor claridad en las temáticas a tratar para no generar malestares entre los asistentes ✓ Tener presente las sugerencias de los participantes sin importar cuál sea y no enfocarse en el tema a tratar
Conversatorio	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los conversatorios
Nodo Centro	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cifras de efectividad con cada acción. ✓ Ejemplos de corrección mejoras. ✓ Cumplimiento del tiempo ✓ Información más detallada ✓ Dar soluciones reales no dar evasivas ✓ Tener respuesta en el conversatorio ✓ Mejorar la recepción de quejas y reclamos
Conversatorio	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los conversatorios
Nodo Noroccidente	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Más tiempo para la comunidad ✓ Diapositivas mas grandes ✓ Organizarnos por mesas ✓ Hacer espacios continuos de Redición de Cuentas ✓ Invitar entidades de movilidad y alcaldía local ✓ Crear mayor confianza con la ciudadanía ✓ Algunos temas más resumidos ✓ Iniciar el espacio a tiempo ✓ Que asista el fondo de desarrollo local ✓ Entreguen memorias
Conversatorio	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los conversatorios
Nodo Sur	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empezar a la hora prevista ✓ Reconocer las opiniones ciudadanas ✓ Profundizar en los problemas ciudadanos ✓ Espacios dinámicos ✓ Realizar la RdC en forma de recreación o actividades ✓ Tener sonido y ubicación equidistante ✓ Realizar conversatorios con cada localidad

6. CONCLUSIONES

- En respuesta a las recomendaciones ciudadanas del año 2021 se realiza una encuesta con el fin de profundizar en los intereses ciudadanos en cuanto a los temas del sector movilidad que más les inquietan esto permitió llegar con enfoque diferencial en la información para cada grupo poblacional y territorial.
- Para el ejercicio de rendición de Cuentas en la fase de diálogos ciudadanos como espacio participativo fundamental para acercar e involucrar a la ciudadanía de manera activa en los asuntos públicos en el sector movilidad, se innovo con la metodología de conversatorio,
- Algunos temas priorizados son tales como seguridad, señalización, control del tránsito y transporte, arreglo de vías y andenes y transporte público masivo, los cuales fueron abordados por los directivos y técnicos de alto nivel de las entidades esto generó mayor valor agregado al atributo de la confianza en la institucionalidad.
- En un proceso de transición hacia la presencialidad, se trabajó en entorno mixto unos conversatorios virtuales y dos de carácter presencial, respondiendo a los requerimientos y condiciones de bioseguridad para la ciudadanía y servidores en estos espacios, el acercarnos durante la pandemia a la virtualidad, ha abierto nuevas posibilidades de encuentro con las comunidades y el sector Movilidad para seguir priorizando espacios de diálogo que permiten resolver las demandas ciudadanas y/o aportar a su gestión y ajustar las metodologías y medios para garantizar mayor participación.
- El trabajo intersectorial realizado en el marco de los conversatorios permite fortalecer las relaciones y la participación institucional al concentrar los esfuerzos en un mismo fin. Asimismo, el esfuerzo intrasectorial es central para dar respuestas a las múltiples peticiones y solicitudes provenientes de la ciudadanía.
- La participación ciudadana promovida por la Oficina de Gestión Social a través de los Centros Locales de Movilidad es fundamental para cualificar la participación de los grupos de interés en los temas de movilidad lo cual permite canalizar con mayor calidad el control social en los asuntos públicos.

- En términos generales, los conversatorios fueron calificados entre “buenos y muy buenos” por parte de los asistentes, así mismo, la calificación fue muy positiva para los demás puntos de análisis derivados de las calificaciones cuantitativas. Sin embargo, hay varios aspectos que requerirán una revisión con el fin de mejorar el proceso, los cuales también se vieron identificados en la evaluación cualitativa, donde las personas hicieron numerosos aportes ante la pregunta: “menciones tres aspectos para mejorar los diálogos conversatorios en la Secretaría Distrital de Movilidad”. Frente a temas convocatoria y tiempos.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley 1757 de 2015:
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=65335
- Manual Único de Rendición de Cuentas. Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019.
- Metodología Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local. Veeduría Distrital. Bogotá D.C., 2018.

8. ANEXOS

- Anexo 1. Formato modelo evaluación del conversatorio



EVALUACIÓN DEL TERCER CONVERSATORIO NODO NOROCCIDENTAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR MOVILIDAD

ABRIL 26 DE 2022

Entidades participantes: Secretaría Distrital de Movilidad (cabeza del sector), Instituto de Desarrollo Urbano, Unidad de Mantenimiento Vial, Transmilenio, Empresa Metro de Bogotá y la Terminal de Transporte

Gracias por participar en nuestro Conversatorio de Rendición de Cuentas Locales con las localidades invitadas de Usaquén, Suba, Engativá y Fontibón, recuerda que juntos construimos La Nueva Movilidad.

“Los Conversatorios tienen como objetivo generar espacios de interacción entre las entidades del Sector Movilidad con los grupos de valor y la ciudadanía en general, sobre los resultados alcanzados en la gestión de 2021”

1. ¿Cómo califica el Conversatorio de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad Nodo Noroccidente realizado el día de hoy? Tenga en cuenta que 1 equivale a muy malo y 5 muy bueno. (Marque con una equis (X) la casilla correspondiente)

Muy malo					Muy Bueno
	1	2	3	4	5

2. ¿Considera que la información presentada en el Conversatorio fue? (Marque con equis X en cada casilla de acuerdo con su calificación)

	1- En desacuerdo	2- De acuerdo	3- Totalmente de acuerdo
Con lenguaje claro			
Información de valor			
Información confiable			

3. ¿Considera que los temas de este conversatorio de rendición de cuentas del Nodo Noroccidente fueron discutidos de manera amplia y suficiente? Tenga en cuenta que 1 equivale a confuso e insuficiente y 5 muy amplio y suficiente. (Marque con una equis (X) la casilla correspondiente)



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

Confuso e insuficiente

Muy amplio y suficiente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. La explicación sobre la metodología de participación en el conversatorio fue: (Tenga en cuenta que 1 equivale a muy confusa y 5 muy clara. (Marque con una equis (X) la casilla correspondiente)

Muy confusa
clara

Muy

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Señale 3 aspectos en los que podría mejorar el conversatorio de rendición de cuentas locales del Sector Movilidad

6. Mencione 3 temas que le gustaría que se tratara en los encuentros feriales locales de rendición de cuentas del Sector Movilidad

Correo electrónico: _____

Localidad en la que habita: _____

• Anexo 2. Preguntas concurso conversatorio

CONCURSO CONVERSATORIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS NODO NOROCCIDENTE SECTOR
MOVILIDAD

ABRIL 26 DE 2022

Nombre completo: _____ Localidad: _____

1. **¿Qué es la rendición de cuentas- RdC?**
 - a) Un proceso donde las entidades públicas dan a conocer su gestión
 - b) Es un proceso que se basa en la relación del Estado con la ciudadanía
 - c) Es una expresión de control social
 - d) Es la capacidad como organismo público para responder a la ciudadanía sobre los compromisos asumidos
 - e) Todas las anteriores

2. **¿Cómo participa la ciudadanía en la rendición de cuentas locales del Sector Movilidad del año 2022?**
 - a) Aula abierta y grupos focales
 - b) Conversatorios RdC y Encuentros FERIALES de RdC
 - c) Seminarios y diálogos ciudadanos
 - d) Consulta anticorrupción y plebiscito
 - e) Foro y webinar

3. **¿Cuáles son entidades del Sector Movilidad?**
 - a) Secretaría de Gobierno, Bomberos y Secretaría de Integración Social
 - b) Jardín Botánico, Acueducto y Hospitales Públicos
 - c) Secretaría Distrital de Movilidad, Transmilenio y Empresa Metro de Bogotá
 - d) Defensoría del Pueblo, Veeduría y Contraloría
 - e) Banco Agrario, Secretaría de Hacienda, Secretaría de Cultura

4. **¿Cuántos conversatorios de rendición de cuentas- RdC- se van a realizar en el 2022 por parte del Sector Movilidad?**
 - a) 100
 - b) 25
 - c) 1000
 - d) 5
 - e) 2

Gracias por participar en nuestro conversatorio de Rendición de Cuentas Locales, recuerda que juntos construimos La Nueva Movilidad.

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 384 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



#	Question	Question Type	Question Accuracy	Average Time per Question (mm:ss)	Correct	Incorrect	Unattempted	MONICA GARCIA (MONICA GARCIA)	Katherine Rodriguez (Katherine Rodriguez)	diana ardila (diana ardila)	Luciana Dueñas Garzón* (Luciana Dueñas Garzón)	Fabian (Fabian)	Raquel Yarisma González (Raquel Yarisma González)	Yaneth Fonseca (Yaneth Fonseca)
1	¿Qué es la rendición de cuentas?	Multiple Choice	40%	02:50	4	1	5	Todas las ante	Todas las ante	Todas las anteriores	Todas las anteriores	Todas las anteriores	Todas las anteriores	Un proceso d
2	¿Cómo participa la ciudadanía en la rendición d	Multiple Choice	30%	00:19	3	3	4	Conversatorio: Conversatorio: Seminarios y c	Conversatorio: Conversatorio: Seminarios y c	Conversatorio: Seminarios y c	Conversatorio: Foro y webinar	Conversatorio: Foro y webinar	Conversatorio: Foro y webinar	Seminarios y d
3	¿Cuál cree usted que son los aspectos más rele	Multiple Choice	50%	00:18	5	2	3	La participació	La participació	La participació	La informació	La participació	La focalización	La participació
4	¿Cuántos conversatorios se van a realizar en el:	Multiple Choice	60%	00:16	6	2	2	5	5	5	5	6	5	20
			44%	03:43	18	8	14	100 %	100 %	75 %	50 %	50 %	25 %	25 %

- **Anexo 3. Consolidado solicitudes diálogos ciudadanos 2021 tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad**

CONVERSATORIOS DIALOGOS CIUDADANOS	FECHA	Sud dirección de bicicleta y peatón	Oficina de Seguridad Vial	Subdirección de control de tránsito y transporte	Infraestructura.	Sub de gestión en vía	Transporte privado	Sub de señalización	Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Moviidad	planeación de la movilidad	S de Planes de manejo y tránsito	Alcaldía Fontibón	Jardin Botánico	SETRA	Secretaria de Convivencia	IDU	Secretaria de la mujer	Secretaria de educación	Total peticiones solicitadas
CONVERSATORIO DE MUJERES	30-mar-22	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	1	11
CONVERSTORIO JOVENES Y MOVILIDAD	7/4/2022		1	0	0	1		2	1	0		0	0	0	0	0	0	0	5
NODO OCCIDENTE. CONVERSATORIO ARREGLO DE VÍAS E INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO POR MAL PARQUEO	26/4/2022	0	0	14	0	1	1	4	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	23
NODO SUR TRANSPORTE PUBLICO Y SEÑALIZACIÓN		0	0	1	1	1	0	13	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	18
NODO CENTRO	26/5/2022	0	0	13	3	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	20
TOTAL		2	1	31	4	3	2	21	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	77

ANEXO 5. Formato encuesta ciudadana

28/7/22, 19:39 ENCUESTA SECTOR MOVILIDAD PARA FACILITAR LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS NIVEL L...

ENCUESTA SECTOR MOVILIDAD PARA FACILITAR LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS NIVEL LOCAL BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Oficina de Gestión Social está organizando los espacios de diálogo con la ciudadanía en el marco del proceso de rendición de cuentas del Sector Movilidad a nivel local basada en la gestión realizada en el 2021.

Le invitamos a responder esta encuesta para que nos cuente qué tanto conoce sobre el sector movilidad y cuáles son los temas de su interés relacionados con la movilidad en nuestra ciudad, en los que le gustaría profundizar y aportar para su mejora.

Es importante señalar que los datos personales registrados en la presente encuesta, serán tratados de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos personales, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad.

*Obligatorio

Sección sin título

28/7/22, 19:39 ENCUESTA SECTOR MOVILIDAD PARA FACILITAR LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS NIVEL L...

Yo si participo en los diálogos ciudadanos de Movilidad



YO SI 

participo



¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es ante todo un proceso en donde las entidades y los servidores públicos tienen la obligación de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión a través del **diálogo**.

1. 1. NOMBRE Y APELLIDO* *

2. 2. No. DE IDENTIFICACIÓN *

3. 3. Rango de Edad

Marca solo un óvalo.

- 14-28
 29-59
 60-79
 80 -mas

4. 4. Sexo

Marca solo un óvalo.

- Hombre
 Mujer
 Intersexual
 Prefiero no decirlo

5. 5. LOCALIDAD EN DONDE HABITA *

Marca solo un óvalo.

- Usaquén
 Chapinero
 Santa Fe
 San Cristóbal
 Usme
 Tunjuelito
 Kennedy
 Bosa
 Fontibón
 Engativá
 Suba
 Barrios Unidos
 Teusaquillo
 Los Mártires
 Antonio Nariño
 Puente Aranda
 La Candelaria
 Rafael Uribe Uribe
 Ciudad Bolívar
 Sumapaz

6. 6. TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO *

7. 7. CORREO ELECTRÓNICO *

8. Conoce cuáles son las entidades que conforman el Sector Movilidad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Sí
 No

Movilidad: entidades y temáticas

9. De las siguientes entidades cuales pertenecen al sector de Movilidad- Puede marcar una o varias

Selecciona todos los que correspondan.

- Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
 Empresa de Acueducto de Bogotá
 Transmilenio
 Unidad de Mantenimiento Vial - UMV
 Instituto Para la Economía Social IPES
 Terminal de Transporte
 Metro de Bogotá

10. 10. Por favor elija 3 temáticas de movilidad que desea priorizar para conversar y *
tratar en los diálogos ciudadanos

Selecciona todos los que correspondan.

- Invasión del espacio público
- Señalización
- Seguridad vial
- Reductores de velocidad (bien sea colocarlos o retirarlos)
- Semaforización
- Bicitaxis y transporte público informal
- Arreglo de vías
- Paraderos
- Rutas del SITP (frecuencias)
- Compromisos y destinación de ese recaudo
- Acceso diferencial a la movilidad
- Capacitación en temas viales y normas de tránsito
- Andenes
- Estrategias de información y divulgación de proyectos de movilidad
- Policía de Tránsito-Control al tránsito y transporte
- Nuevos proyectos de movilidad: metro y regiotram

Mujeres y movilidad

11. 11. Si eres mujer, ¿sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

Selecciona todos los que correspondan.

- Medios o modos de transporte más usados por las mujeres
- Motivos de viaje en el transporte
- Seguridad de las mujeres en el transporte y espacios públicos
- Acceso al transporte en términos de infraestructura y los costos de viaje
- Bicicleta y peatón
- Razones por las que las mujeres dejan de realizar viajes o tomar algunos medios de transporte
- Situaciones de violencia que sufren las mujeres en el transporte y espacios públicos

Jóvenes y Movilidad

12. Si eres joven y te encuentras entre los 14 y 28 años ¿Sobre qué temas te gustaría conversar sobre la movilidad?

Selecciona todos los que correspondan.

- Movilidad sostenible
- Colectivos de participación alrededor de la movilidad
- Bicicleta y peatón
- Seguridad vial
- Solicitud de parqueaderos en instituciones educativas y tarifas del transporte público
- Otro: _____

Muchas gracias por su participación

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios