

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

CHAPINERO

Parque Nacional

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de **Chapinero** en el Parque Nacional.



FECHA

El día **18 de diciembre** de 2024 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **45 ciudadanos**, con mayor participación servicio en el trámite, información, de la VUS y **Registro Bici**.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Información Ventanilla Única de Servicios
- Registro Bici

REGISTRO FOTOGRÁFICO LOCALIDAD CHAPINERO





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



45

Ciudadanía
atendida



4

Registros
de Bicicleta



20

Ventanilla Única
de Servicios



21

Asistencia de
Trámites y Servicios

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 45 personas, donde el 47% participó por Información General y el 44% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios y el 9% registro en bicicleta.

La feria de servicios demostró ser efectiva para brindar información general, facilitar información a la ciudadanía, información sobre la VUS demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad y promover la participación ciudadana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

