



SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES DENTRO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS LOCALES DEL SECTOR MOVILIDAD Gestión 2020



SECRETARÍA DE MOVILIDAD



**LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES DENTRO DEL PROCESO DE RENDICIÓN
DE CUENTAS LOCALES DEL SECTOR MOVILIDAD
Gestión 2020**

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

OFICINA DE GESTION SOCIAL

BOGOTÁ D.C., DICIEMBRE DE 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. ¿QUÉ SON LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES?	6
2. APRESTAMIENTO y DISEÑO	7
3. EJECUCIÓN	11
4. SEGUIMIENTO	13
5. EVALUACIÓN	17
5.1. Valoración general del diálogo ciudadano nodal	17
5.2. Lenguaje claro en la información presentada	19
5.3. Lenguaje preciso en la información presentada	20
5.4. Información confiable de los diálogos ciudadanos nodales	20
5.5. Discusión amplia y suficiente de los temas de cada diálogo ciudadano nodal	21
5.6. Organización en el desarrollo de cada diálogo ciudadano nodal	22
6. CONCLUSIONES	30
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
8. ANEXOS	32

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Temas priorizados en cada diálogo ciudadano nodal	7
Tabla 2. Ejemplo de la agenda de los diálogos ciudadanos nodales Sector Movilidad	10
Tabla 3. Temas y subtemas abordados en los diálogos ciudadanos nodales	11
Tabla 4. Consolidado inscritos y registrados en cada diálogo ciudadano nodal	14
Tabla 5. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los diálogos ciudadanos nodales.....	15
Tabla 6. Solicitudes ciudadanas tramitadas por el IDU	15
Tabla 7. Solicitudes ciudadanas tramitadas por Transmilenio S.A.....	16

Tabla 8. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la UMV.....	16
Tabla 9. Evaluaciones diligenciadas en cada diálogo ciudadano	17
Tabla 10. Porcentajes de calificación de cada diálogo ciudadano nodal	18
Tabla 11. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales	24
Tabla 12. Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar los diálogos ciudadanos nodales.....	27

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Cronograma Diálogos Ciudadanos Nodales	8
Ilustración 2. Piezas comunicativas para diálogos ciudadanos nodales	9
Ilustración 3. Evaluación promedio de cada diálogo ciudadano nodal.....	18
Ilustración 4. Calificación promedio sobre lenguaje claro en la información presentada en cada diálogo ciudadano nodal	19
Ilustración 5. Calificación promedio sobre lenguaje preciso en los diálogos ciudadanos nodales...	20
Ilustración 6. Calificación promedio sobre información confiable en los diálogos ciudadanos nodales	21
Ilustración 7. Calificación promedio de la discusión en los diálogos ciudadanos nodales	22
Ilustración 8. Calificación promedio de la organización de los diálogos ciudadanos nodales.....	23
Ilustración 9. Calificación promedio de la explicación de la metodología de los diálogos ciudadanos nodales	23

INTRODUCCIÓN

El presente documento *Diálogos Ciudadanos Nodales del proceso de rendición de cuentas locales del Sector Movilidad sobre la gestión 2020*, tiene como objetivo dar cuenta del diseño, aprestamiento e implementación de esta fase, a partir de la ruta metodológica planteada por la Veeduría Distrital y adaptada al nivel local por parte de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad en conjunto con las demás entidades que conforman el Sector Movilidad.

Es importante destacar que el proceso de rendición de cuentas del Sector Movilidad a nivel local, ha sido liderado por la Secretaría Distrital de Movilidad - SDM en cabeza de la Oficina de Gestión Social – OGS y sus Centros Locales de Movilidad-CLM, junto con la participación de las áreas de gestión social y/o atención a la ciudadanía del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, Transmilenio S.A., la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UMV, la Empresa Metro de Bogotá y la Terminal de Transportes de Bogotá, con las cuales se ha venido haciendo el ejercicio de rendir cuentas con enfoque territorial.

Hay que recordar que las fases del proceso de rendición de cuenta de la administración distrital y local establecidas por la Veeduría Distrital son:

- 1) Alistamiento (aprestamiento y diseño)
- 2) Capacitación (sensibilización)
- 3) Diálogos ciudadanos
- 4) Audiencia Pública
- 5) Seguimiento y evaluación
- 6) Publicación y comunicación de la información (etapa transversal)

Es importante señalar que para el desarrollo de este informe final se recolectó la información consolidada de los diálogos ciudadanos nodales en modalidad virtual realizados entre marzo y mayo de 2021. De manera que este es el resultado de un ejercicio de recopilación y consolidación de la información de datos primarios y secundarios que apuntan a que la Rendición de Cuentas obedezca a un ejercicio dialógico entre la ciudadanía y las entidades que conforman a nivel distrital el Sector Movilidad, con el fin de fomentar la construcción de vínculos de confianza y lograr una mayor satisfacción de la ciudadanía en la prestación de servicios relacionados con el sector.

En este documento se explicará la definición de la etapa de diálogos ciudadanos, cómo se diseñó y la implementación hecha por la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad para cumplir con el propósito de esto según las orientaciones metodológicas dadas por el organismo de control distrital. Asimismo, se expondrán los resultados del seguimiento y de la evaluación realizada por la ciudadanía de estos espacios participativos.

1. ¿QUÉ SON LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES?

Con el fin de comprender el alcance que tienen los diálogos ciudadanos dentro del proceso de rendición de cuentas, es importante, en primer lugar, remitirnos a la normatividad:

Es así como resaltamos el artículo 53 de la ley 1757 de 2015¹, en lo que tiene que ver con los *Espacios de diálogo para la Rendición de Cuentas*, dentro del cual se señala que las autoridades de la Administración pública nacional y territorial, en la Estrategia de Rendición de Cuentas, se comprometerán a realizar y generar espacios y encuentro presenciales, y a complementarlos con espacios virtuales, o a través de mecanismos electrónicos, siempre y cuando existan condiciones para ello, para la participación ciudadana, tales como foros, mesas de trabajo, reuniones zonales, ferias de la gestión o audiencias públicas, para que los ciudadanos y las organizaciones sociales evalúen la gestión y sus resultados.

En segundo lugar, y ya con una definición más precisa en términos del propósito que tiene esta etapa, el *Documento Anexo Técnico de la Rendición de Cuentas de la Administración Distrital Vigencia 2020 de la Veeduría Distrital*, explica que la etapa de Diálogos Ciudadanos tiene como propósito, dar explicaciones, justificaciones, responder las inquietudes, encontrar soluciones y/o promover sinergias con los ciudadanos. Los espacios de diálogo pueden ser masivos, segmentados y/o focalizados; pueden ejecutarse de manera presencial (bajo los lineamientos de bioseguridad vigentes), semipresencial o virtual, siempre y cuando se pueda mantener un contacto directo de manera sincrónica o asincrónica.

De acuerdo con las anteriores definiciones sobre la etapa de diálogos ciudadanos dentro del proceso de rendición de cuentas, la Secretaría Distrital de Movilidad a través de la Oficina de Gestión Social se planteó como propuesta el desarrollo de unos *diálogos ciudadanos nodales*. Estos diálogos tienen como propósito conversar con los diferentes grupos poblacionales sobre los temas más solicitados alrededor de la movilidad, es decir las demandas ciudadanas que provienen con mayor constancia de los veinte (20) territorios locales. Para este caso, el responsable de brindar la información e intercambiar las experiencias por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad y de las entidades adscritas y vinculadas al sector, fue un directivo que manejara cada tema priorizado, lo cual se ampliará con detalle más adelante.

¹ <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

2. APRESTAMIENTO y DISEÑO

La Oficina de Gestión Social de la SDM en el ejercicio de construir la propuesta metodológica del proceso de rendición de cuentas locales, se planteó para la fase de diálogos ciudadanos, implementar cinco (5) diálogos ciudadanos nodales.

Para ello se realizó una etapa de aprestamiento que permitió diseñar apropiadamente los cinco (5) diálogos ciudadanos nodales en su modalidad virtual. Esto se logró a partir de reuniones de trabajo donde por cada entidad adscrita o vinculada al Sector Movilidad, se logró identificar y definir un responsable o enlace que estuviera al interior de cada entidad gestionando y liderando los compromisos que requería esta fase, especialmente, en lograr definir los directivos participantes de cada diálogo ciudadano nodal y facilitar la convocatoria, lo que evidencia un trabajo intersectorial importante.

Simultáneamente, al interior de la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector se definió priorizar dos temas relacionados con la movilidad considerando las demandas ciudadanas más solicitadas en las localidades dentro del proceso de rendición de cuentas ejecutado en el año 2020 lo cual se revisó entre la Oficina de Gestión Social y la Subdirección de Gestión en Vía. Estos temas priorizados finalmente fueron señalización, arreglo de vías y andenes, control al tránsito y transporte y el transporte público ejecutado por Transmilenio.

También se realizó una capacitación general de esta fase dentro del proceso de rendición de cuentas para brindar las orientaciones generales a los equipos humanos encargados por las entidades del sector, teniendo en cuenta que los diálogos ciudadanos se deben realizar con anterioridad a la fase de audiencias públicas participativas.

A continuación, se detallan los temas que se definieron abordar en cada diálogo ciudadano nodal (ver tabla 1):

Tabla 1. Temas priorizados en cada diálogo ciudadano nodal

DIÁLOGO CIUDADANO NODAL	LOCALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES
ORIENTE	USAQUEN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Señalización ✓ Arreglo de vías y andenes por parte del IDU y la UMV
	CHAPINERO	
	TEUSAQUILLO	
	SANTA FE	
	LA CANDELARIA	
	LOS MÁRTIRES	
	PUENTE ARANDA	

DIÁLOGO CIUDADANO NODAL	LOCALIDAD	TEMAS PRIORIZADOS DIÁLOGOS CIUDADANOS NODALES
SUR	BARRIOS UNIDOS	
	KENNEDY	
	BOSA	✓ Señalización
	CIUDAD BOLÍVAR	✓ Control al tránsito y transporte
SUR ORIENTE	SAN CRISTÓBAL	✓ Control al tránsito y transporte
	ANTONIO NARIÑO	✓ Transmilenio
	RAFAEL URIBE URIBE	
	TUNJUELITO	
NOR OCCIDENTE	SUBA	✓ Control al tránsito y transporte
	ENGATIVÁ	✓ Arreglo de vías por parte del IDU
	FONTIBÓN	
SUR RURAL	USME Y SUMAPAZ	✓ Transmilenio ✓ Arreglo de vías UMV

Hay que agregar que cada diálogo ciudadano nodal tuvo como expositores a los diferentes directivos de las entidades del sector responsables de las temáticas, los cuales se desarrollaron de manera virtual entre el 24 de marzo de 2021 y el 29 de mayo de 2021, aclarando que los nodos planteados corresponden a un ejercicio interlocal clasificado según las dinámicas de movilidad de la ciudad (Ver Ilustración 1).



Ilustración 1 Cronograma Diálogos Ciudadanos Nodales

En cuanto a la convocatoria, la Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó las piezas comunicativas para la convocatoria las cuales fueron divulgadas mediante las redes sociales de la Secretaría Distrital de Movilidad-SDM como Facebook y Twitter (ver Ilustración 2). También se realizó un ejercicio de divulgación de los diálogos ciudadanos nodales de manera amplia a través del equipo que conforma los Centros Locales de Movilidad-CLM y los diferentes gestores sociales de las entidades adscritas y vinculadas al Sector Movilidad como el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU; la Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial-UMV; la Empresa Metro de Bogotá, la Empresa Transmilenio y la Terminal de Transportes de Bogotá. Este fue un ejercicio adelantado de manera intersectorial.



Ilustración 2. Piezas comunicativas para diálogos ciudadanos nodales

Adicionalmente, en la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad, se publicaron las invitaciones de cada uno de los diálogos ciudadanos nodales en el marco del proceso de rendición de cuentas locales².

Es de anotar, que para la convocatoria se revisó y se tuvo en cuenta la caracterización de actores y grupos de interés tales como beneficiarios de los servicios, programas, políticas

² <https://www.movilidadbogota.gov.co/web/centros-locales-de-movilidad>

de cada entidad, grupos sociales organizados, organizaciones sociales, entidades públicas de otros niveles territoriales y la ciudadanía en general. En el caso puntual de los Centros Locales de Movilidad, se convocó especialmente a los integrantes de las Comisiones de Movilidad en cada localidad.

Con relación al diseño de cada diálogo ciudadano nodal se estableció una agenda de trabajo con una duración de 2 horas y 30 minutos (ver Tabla 2) y se elaboraron los formatos de registro de asistencia, de evaluación del espacio participativo y las preguntas del concurso que se realizó al final de cada diálogo ciudadano (ver anexos).

Tabla 2. Ejemplo de la agenda de los diálogos ciudadanos nodales Sector Movilidad

Hora	Actividad	Responsable
2:30 p.m. a 2:35 p.m.	Bienvenida y apertura de los diálogos ciudadanos nodales	Adriana Iza Certuche- Jefe Oficina de Gestión Social
2:35 p.m. a 2:40 p.m.	Presentación de la agenda y funcionarios invitados al diálogo ciudadano	Adriana Iza Certuche-Jefe Oficina de Gestión Social
2:40 p.m. a 2:50 p.m.	Presentación de los participantes	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
2:50 p.m. a 2:55 p.m.	¿Qué es la rendición de cuentas?	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
2:55 p.m. a 3:00 p.m.	Misionalidad del Sector Movilidad.	Alicia Cárdenas- Oficina de Gestión Social
3:00 p.m. a 3:05 p.m.	Presentación de los temas más recurrentes por cada nodo	Alicia Cárdenas- Oficina de Gestión Social
3:05 p.m. a 3:15 p.m.	Preguntas de la ciudadanía	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
3:15 p.m. a 3:35 p.m.	Diálogo con directivos 1	Directivo 1
3:35 p.m. a 3:50 p.m.	Preguntas de la ciudadanía	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
3:50 p.m. a 4:10 p.m.	Diálogo con directivos 2	Directivo 2
4:10 p.m. a 4:25 p.m.	Preguntas de la ciudadanía	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
4:25 p.m. a 4:35 p.m.	Plenaria- Compromisos	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
4:35 p.m. a 4:45 p.m.	Concurso	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
4:45 p.m. a 4:50 p.m.	Evaluación de la jornada (enlace)	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social
4:50 p.m. a 5:00 p.m.	Invitación a las audiencias públicas y cierre	Carolina Vargas Ramírez-Oficina de Gestión Social

3. EJECUCIÓN

Debido a las circunstancias actuales que obedecieron a las restricciones establecidas por la administración distrital como consecuencia de la pandemia por Covid-19, los diálogos ciudadanos nodales se realizaron en modalidad virtual a través de la plataforma Google Meet, de manera amplia y con alta asistencia por parte de la ciudadanía.

Ahora bien, teniendo en cuenta la agenda estándar diseñada, ésta se adaptó en cada uno de los cinco (5) diálogos ciudadanos nodales con el fin de abordar las temáticas priorizadas en cada uno de ellos.

Para empezar cada diálogo ciudadano nodal se contó con la participación de la jefe de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad quien hizo la apertura del espacio participativo, hizo la lectura de la agenda y presentó a los directivos que participaron en cada diálogo.

También se contó con una moderadora la cual explicó sobre la rendición de cuentas y cómo se podía participar. Posteriormente, cada directivo inició el diálogo ciudadano explicando el tema del cual es responsable en su entidad donde terminar dicha exposición la moderadora le dio la palabra a cada uno de los ciudadanos y ciudadanas que manifestaron su interés en participar.

A continuación, se muestra en detalle cada uno de los temas y subtemas abordados en su especificidad por las entidades del Sector Movilidad en los diálogos ciudadanos nodales:

Tabla 3. Temas y subtemas abordados en los diálogos ciudadanos nodales

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
Señalización- Subdirección de Señalización de la Secretaría Distrital de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Misionalidad y funciones de la Subdirección de Señalización acorde con el Decreto 672 de 2018. - ¿Para qué nos sirve la señalización vial? - ¿De qué nos encargamos? - Demarcación vial - Señalización vertical - Dispositivos de pacificación del tránsito - Sistemas de contención vehicular - Señales elevadas - Contratos de señalización vial - Visualización
Arreglo de vías- Dirección Técnica de Mantenimiento del Instituto de Desarrollo Urbano	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias que tienen las diferentes entidades para la atención de la malla vial - ¿Cómo se hace el procedimiento de arreglo de vías y/o andenes?: actividades de conservación; estrategias o técnicas de conservación; ejecución de

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
	<p>los programas de conservación de malla vial: mantenimiento rutinario, mantenimiento periódico, rehabilitación y construcción. Ejecución de los programas de conservación en espacio público y ciclorrutas</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles han sido las elecciones aprendidas en el arreglo de vías?: Retroalimentación con la Dirección Técnica de Proyectos del Instituto; Constituir vigencias futuras; Trabajo articulado con la UAERMV; Mejoras en la coordinación interinstitucional y mejora de gestión Distrital - Costo estimado para inversión en malla vial urbana y malla vial rural - Principales inconvenientes en la ejecución de los contratos - Plan de mejora trazado para poder cumplir con las solicitudes ciudadanas - Canales de atención - Metas conservación 2020 - Metas físicas conservación 2021
Control al tránsito y el transporte- Subdirección de Control al Tránsito y Transporte de la Secretaría Distrital de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Planes operativos de seguridad vial (velocidad y embriaguez), gestión vehicular (espacio público, vehículo materia, carril preferencial, pico y placa), control ambiental a fuentes móviles, control a vehículos de carga, Ruta PILA, Transporte público individual, Transporte público colectivo, bicitaxis.
Transmilenio	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación total SITP y su importancia para la ciudad y los usuarios - ¿Cómo se priorizan rutas para San Cristóbal, Antonio Nariño, Rafael Uribe y Tunjuelito? - Procesos para la implementación de nuevas rutas - Cobertura: rutas implementadas 2020 y 2021 y por implementar 2021 y 2022. - Servicio por zonas: nuevas rutas del componente zonal en la vigencia 2020. - Servicios implementados en el nodo suroriental-2021 - Nuevas rutas del componente zonal en la vigencia 2021 - Implementación Unidad funcional 14 - Implementación a futuro nodo suroriental - Resumen avances aún con pandemia: acciones y resultados - Lecciones aprendidas
Malla vial rural-Dirección Técnica de Mantenimiento del Instituto de Desarrollo Urbano	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias entidades - Obras ejecutadas contrato 1576 de 2019 - Convenios 1529 de 2017 y 1554 de 2018 - Canales de atención

TEMA/RESPONSABLE	SUBTEMAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias de entidades en la malla vial rural - Obras ejecutadas Contrato 1576 de 2019 - Convenios 1529 de 2017 y 1554 de 2018 - Convenio marco de cooperación IDU 1529 de 2017 - Obligaciones de las entidades y estado actual - Contrato de obra IDU-1576 de 2019 - Obras de mantenimiento a ejecutar Tramo Troncal Bolivariana (Tramo Vegas- Chorreras) - Canales de atención

Teniendo en cuenta que la participación es uno de los ejes principales del proceso de rendición de cuentas, con relación a las preguntas formuladas de manera verbal y escrita por parte de la ciudadanía, estas se respondieron de forma verbal por parte de los directivos responsables en cada temática tratada en los diálogos ciudadanos y para aquellas que no alcanzaron a ser respondidas se emitió respuesta de manera escrita bajo la figura del derecho de petición. Las respuestas fueron enviadas a los correos electrónicos proporcionados por los participantes desde el correo rendicioncuentaslocales@movilidadbogota.gov.co.

Para finalizar la jornada se realizó un concurso de conocimientos con el fin de involucrar a los grupos de valor de manera corresponsable en el cumplimiento de este proceso, teniendo en cuenta que el art. 49 de la Ley 1757 de 2015 estipula que la rendición de cuentas “se fundamenta en los elementos de información, lenguaje comprensible al ciudadano, diálogo e incentivos”.

De acuerdo con lo anterior, se elaboró un cuestionario de cuatro (4) preguntas de selección múltiple con única respuesta sobre los temas más relevantes evidenciados de los diálogos ciudadanos, y que permiten medir la apropiación del conocimiento sobre la entidad y el proceso de rendición de cuentas. Los ganadores del concurso fueron las tres (3) primeras personas que respondieron de manera acertada y en el menor tiempo posible a quienes se les entregó un kit de bioseguridad y material POP de la entidad (ver preguntas concurso diálogos ciudadanos nodales-anexo 3).

4. SEGUIMIENTO

Habiendo ejecutado la fase de diálogos ciudadanos nodales, se realizó un ejercicio de consolidación y sistematización de la información que permitiera evidenciar los logros alcanzados en el desarrollo de estos espacios participativos.

En primer lugar, es importante destacar *la participación de la ciudadanía* en los asuntos públicos sobre movilidad, con un total de 474 inscritos y 277 personas registradas de las 20 localidades de Bogotá D.C. A continuación, se presenta la información consolidada por cada diálogo ciudadano nodal:

Tabla 4. Consolidado inscritos y registrados en cada diálogo ciudadano nodal

DIÁLOGO CIUDADANO NODAL	INSCRITOS	NRO. DE PARTICIPANTES REGISTRADOS
Nodo Oriente (localidades de Usaquén, Chapinero, Santa Fe, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Puente Aranda, La Candelaria)	128	62
Nodo Sur (Kennedy, Bosa y Ciudad Bolívar)	106	56
Nodo Suroriente (San Cristóbal, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, Tunjuelito)	73	37
Nodo Noroccidente (Suba, Engativá y Fontibón)	136	77
Nodo Sur Rural (Usme y Sumapaz)	31	45
TOTAL	474	277

Asimismo, se comparten los temas generales de las solicitudes que tuvieron trámite escrito por la vía del derecho de petición. En total, fueron 125 peticiones ciudadanas provenientes de las veinte (20) localidades³ que fueron gestionadas y tuvieron respuesta por parte de la Secretaría Distrital de Movilidad:

³ Para mayor detalle por localidades ver anexo 4.

Tabla 5. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad en los diálogos ciudadanos nodales

DÍALOGO CIUDADANO NODAL	TEMAS DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS Y CANTIDAD	Total solicitudes ciudadanas
NODO ORIENTE	Control de tránsito y transporte (11 solicitudes); señalización (16 solicitudes); semaforización (3 solicitudes); gestión en vía (1 solicitud); Transmilenio (1 solicitud) UAESP (1 solicitud)	33
NODO SUR	Control de tránsito y transporte (18 solicitudes); señalización (8 solicitudes); semaforización (1 solicitud); Transmilenio (1 solicitud) UAESP (1 solicitud)	29
NODO SURORIENTE	Control de tránsito y transporte (1 solicitud); señalización (8 solicitudes); semaforización (4 solicitud);	13
NODO NOROCCIDENTE	Control de tránsito y transporte (28 solicitudes); señalización (7 solicitudes); semaforización (3 solicitudes); gestión en vía (4 solicitudes); alcaldía local (1 solicitud) Oficina de Gestión Social (2 solicitud); Comunicaciones (1 solicitud); transporte público y/o privado (1 solicitud)	47
NODO SUR RURAL	Oficina de Gestión Social	3
TOTAL		125

No obstante, las demás entidades del sector de Movilidad también tramitaron solicitudes ciudadanas provenientes de los diálogos ciudadanos nodales (39 solicitudes). A continuación, se detalla el número de solicitudes abordadas por cada institución:

Instituto de Desarrollo Urbano:

Tabla 6. Solicitudes ciudadanas tramitadas por el IDU

Dialogo ciudadano nodal	Número de solicitudes
Nodo Suroriente	1
Nodo Noroccidente	8
TOTAL	9

Transmilenio S.A.:

Tabla 7. Solicitudes ciudadanas tramitadas por Transmilenio S.A.

Dialogo ciudadano nodal	Número de solicitudes
Nodo Suroriente	7
Nodo Noroccidente	1
Nodo Sur rural	14
TOTAL	22

Unidad de Mantenimiento Vial-UMV:

Tabla 8. Solicitudes ciudadanas tramitadas por la UMV

Dialogo ciudadano nodal	Número de solicitudes
Nodo oriente	8

Todas estas solicitudes de cada diálogo ciudadano nodal fueron sistematizadas en el formato brindado por la Veeduría Distrital: *el formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la audiencia pública de rendición de cuentas* (ver anexo 5) y radicadas al correo correspondencia@veeduriadistrital.gov.co .

Vale la pena agregar, que tanto las solicitudes ciudadanas gestionadas como las respuestas escritas proporcionadas por la Secretaría Distrital de Movilidad se encuentran publicadas en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital; las cual se puede consultar en los siguientes enlaces:

- Diálogo ciudadano nodo noroccidente: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/19788>
- Diálogo ciudadano nodo suroriente: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/18717>
- Diálogo ciudadano nodo oriente: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/17869>
- Diálogo ciudadano nodo sur: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/18186>
- Diálogo ciudadano nodo sur rural: <http://colibri.veeduriadistrital.gov.co/node/19055>

5. EVALUACIÓN

Teniendo en cuenta que los diálogos ciudadanos nodales registraron una participación de las organizaciones sociales, grupos de interés y ciudadanía en general, al cierre del espacio participativo estos fueron evaluados mediante la aplicación de una encuesta de manera voluntaria, con el fin de conocer la percepción ciudadana acerca de la organización, información presentada, metodología e importancia del diálogo ciudadano.

Esta encuesta estuvo compuesta de cinco (5) preguntas de opción múltiple y dos (2) preguntas abiertas.

Los resultados de la encuesta se sistematizaron en Excel, lo cual permitió obtener porcentajes de respuestas para la realización del análisis cuantitativo y cualitativo que se presenta en este informe de manera general y por cada diálogo ciudadano nodal.

A continuación, se muestra el número de encuestas de evaluación diligenciadas en cada diálogo ciudadano nodal:

Tabla 9. Evaluaciones diligenciadas en cada diálogo ciudadano

DIÁLOGO CIUDADANO NODAL	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS
Nodo Oriente	21
Nodo Sur	12
Nodo Suroriente	10
Nodo Noroccidente	21
Nodo Sur rural	4
TOTAL	68

5.1. Valoración general del diálogo ciudadano nodal

Con la primera pregunta ¿Cómo calificaría el diálogo ciudadano de Rendición de Cuentas Locales Sector Movilidad realizado el día de hoy en una escala de 1 a 5 donde 1 es muy malo y 5 es muy bueno?, al realizar el consolidado promedio de cada diálogo ciudadano nodal la calificación promedio otorgada fue de 4, es decir, buena.

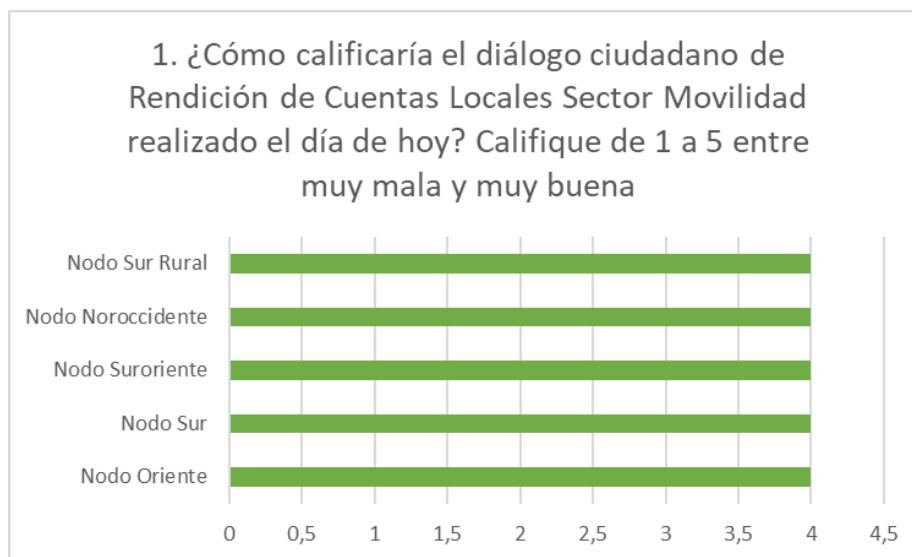


Ilustración 3. Evaluación promedio de cada diálogo ciudadano nodal

En cuanto a los porcentajes de calificación detallados dentro de la escala tenemos los siguientes datos:

Tabla 10. Porcentajes de calificación de cada diálogo ciudadano nodal

DIÁLOGO CIUDADANO NODAL	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
Nodo Oriente	0%	0%	10%	38%	52%
Nodo Sur	0%	0%	25%	25%	50%
Nodo Suroriente	0%	0%	30%	50%	20%
Nodo Noroccidente	0%	0%	10%	33%	57%
Nodo Sur rural	0%	0%	25%	75%	0%

De acuerdo con la tabla 10, se puede observar que entre el 70% y el 90% de las evaluaciones califican a cada uno de los diálogos entre “bueno” y “muy bueno”. Por ejemplo, el diálogo ciudadano Nodo Noroccidente fue el que contó con mayor cantidad de valoración de “muy bueno” con el 57%, seguido del diálogo ciudadano Nodo Oriente con 52%. Ningún diálogo ciudadano tuvo calificaciones de 1 o 2 puntos que eran las más bajas. La calificación más baja que se obtuvo en los diálogos fue de 3 que contó con su mayor porcentaje en el Nodo Suroriente con un 30%.

De manera general, se puede apreciar que desde la percepción ciudadana frente a cómo les pareció cada diálogo ciudadano interpretado en el marco del modelo de gobierno abierto, los altos porcentajes indican un buen ejercicio de construcción de confianza entre

gobierno y ciudadanía que se está fortaleciendo para el sector movilidad, en la medida en que cada diálogo le permitió a los directivos rendir cuentas a los diversos grupos poblacionales al poder contarles a la audiencia sobre los temas de interés priorizados para cada espacio participativo.

5.2. Lenguaje claro en la información presentada

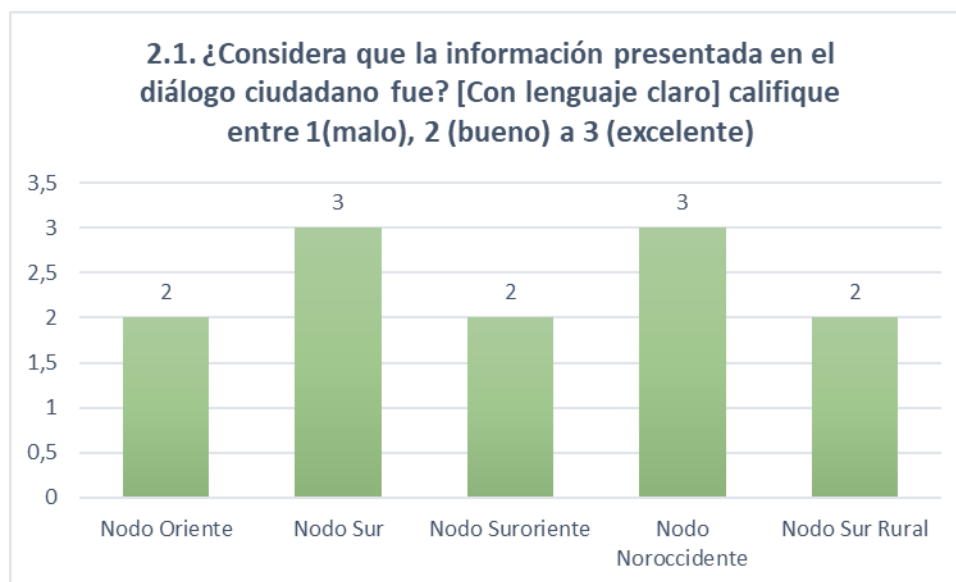


Ilustración 4. Calificación promedio sobre lenguaje claro en la información presentada en cada diálogo ciudadano nodal

Teniendo en cuenta la ilustración 4, es importante señalar que uno de los elementos que facilita la disponibilidad, la consulta y el acceso a la información para la ciudadanía y grupos de interés es *usar un lenguaje claro* por parte de la entidad pública.

De acuerdo con el panorama anterior, en dos (2) diálogos ciudadanos la calificación promedio de “excelente”, es decir 3, se generó en el Nodo Sur y en el Nodo Noroccidente. De resto, en los 3 diálogos ciudadanos restantes la calificación promedio fue “buena”, es decir, 2. Ninguno de los diálogos ciudadanos nodales tuvo una calificación de 1.

5.3. Lenguaje preciso en la información presentada

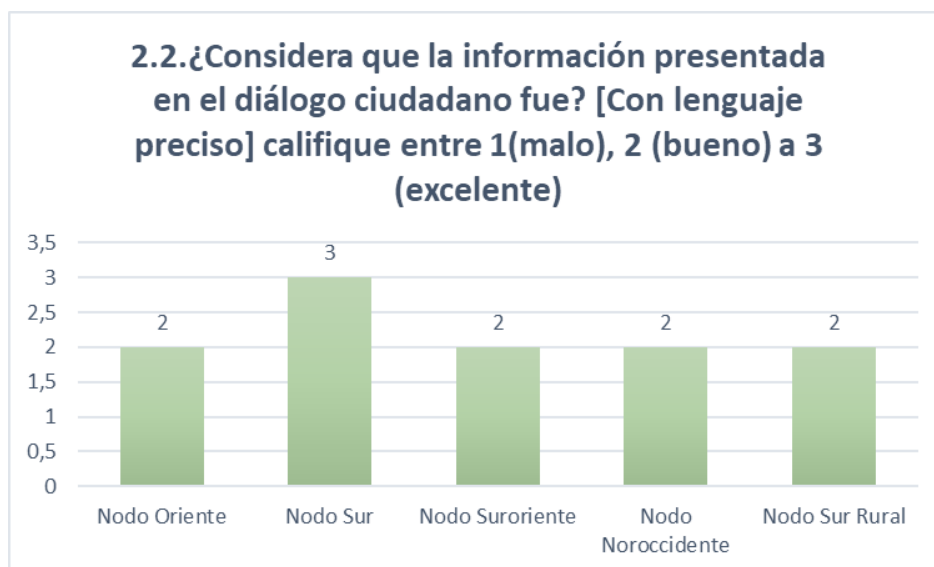


Ilustración 5. Calificación promedio sobre lenguaje preciso en los diálogos ciudadanos nodales

Otra variable por la cual se indagó en la encuesta de evaluación fue el lenguaje preciso en la información presentada, que tiene que ver con hablar con exactitud. El promedio de calificación que arrojó cada dialogo fue de 2, es decir “Bueno” en los diálogos ciudadanos Nodo Oriente, Nodo Suroriente, Nodo Noroccidente y Nodo Sur rural. El Nodo Sur arrojó un promedio de calificación “excelente”, es decir, 3.

5.4. Información confiable de los diálogos ciudadanos nodales

De acuerdo con la ilustración 6, se evidencia que la ciudadanía y grupo de interés indicó una calificación promedio de “excelente” en 3 de los diálogos ciudadanos nodales en lo que respecta al atributo de la confiabilidad de la información presentada, como es el caso del Nodo Oriente, Nodo Sur y Nodo Sur rural. Mientras que en los diálogos ciudadanos Nodo Suroriente y Nodo Noroccidente la calificación fue “buena” que, en este caso, equivale al número 2.

Esta pregunta fue importante hacérsela a la ciudadanía y grupos de interés en tanto que la *confiabilidad de la información* se ha convertido en un indicador de transparencia de una entidad pública. Así que el balance es muy alentador para lo que les compete a las instituciones que conforman el sector movilidad y fueron partícipes de los diálogos ciudadanos nodales.

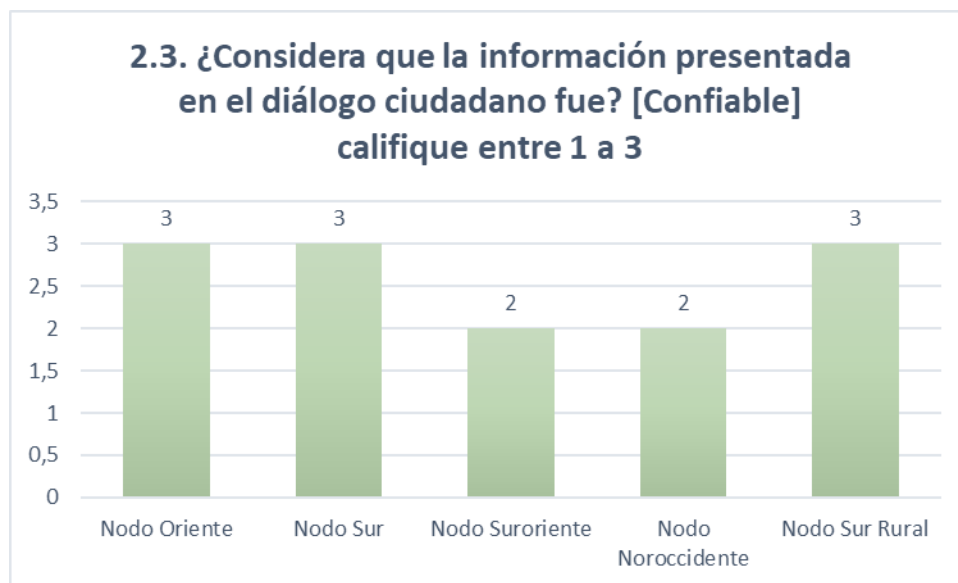


Ilustración 6. Calificación promedio sobre información confiable en los diálogos ciudadanos nodales

5.5. Discusión amplia y suficiente de los temas de cada diálogo ciudadano nodal

Teniendo en cuenta los temas priorizados para la discusión en cada diálogo ciudadano nodal, los actores institucionales delegados en cada uno de estos espacios participativos realizó el mejor esfuerzo posible para abarcar la temática a cargo según las demandas ciudadanas revisadas, dando cumplimiento al modelo de gestión pública transparente.

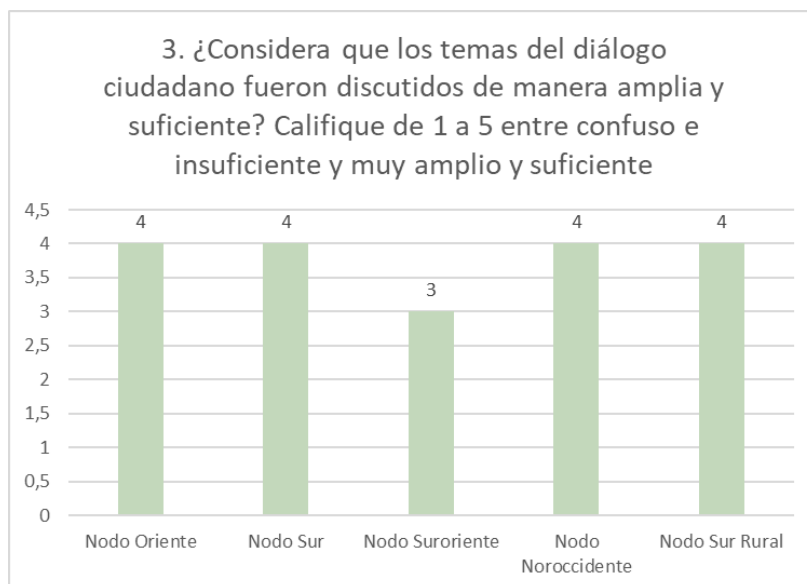


Ilustración 7. Calificación promedio de la discusión en los diálogos ciudadanos nodales

Como se evidencia en la ilustración 7, la calificación promedio dada por los grupos de interés y la ciudadanía frente a la discusión realizada en cada uno de los diálogos ciudadanos nodales en términos de amplitud y suficiencia en la escala de 1 a 5, cuatro (4) diálogos ciudadanos nodales arrojaron una calificación de 4 (Nodo Oriente, Nodo Sur, Nodo Noroccidente y Nodo Sur rural) mientras que el Nodo Noroccidente arrojó una calificación de 3, es decir, una buena calificación.

5.6. Organización en el desarrollo de cada diálogo ciudadano nodal

A propósito de la ilustración 8, la calificación promedio de todos los diálogos ciudadanos nodales fue 4, lo que lo clasifica como organizado según la percepción ciudadana y los grupos focales.

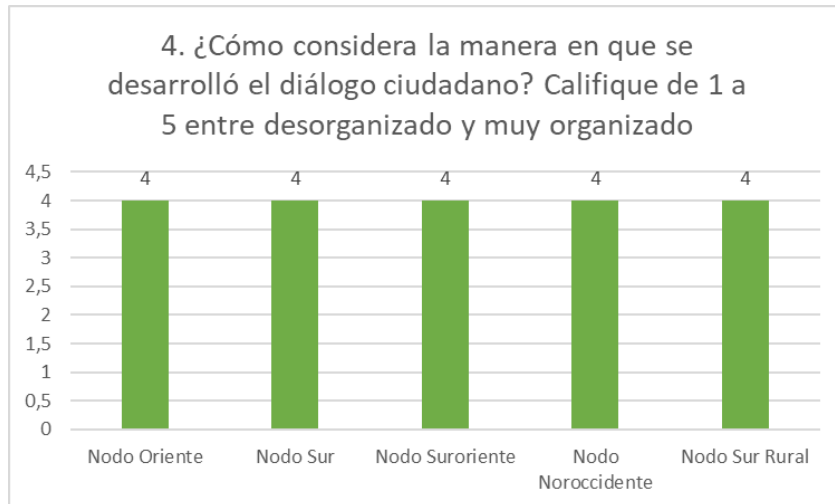


Ilustración 8. Calificación promedio de la organización de los diálogos ciudadanos nodales

5.7. Explicación de la metodología de los diálogos ciudadanos nodales

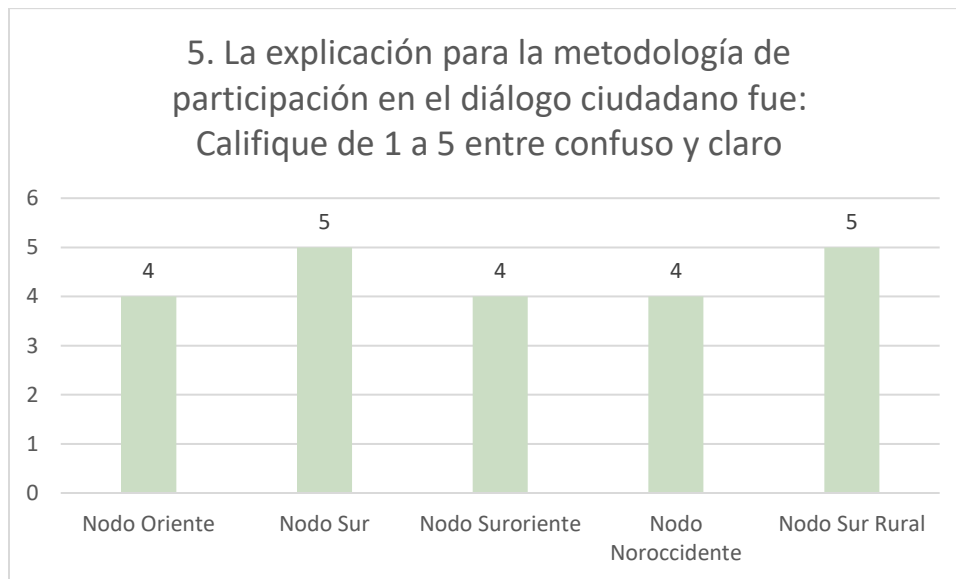


Ilustración 9. Calificación promedio de la explicación de la metodología de los diálogos ciudadanos nodales

Finalmente, en el parámetro relacionado con *la claridad en la explicación de la metodología* aplicada en los diálogos ciudadanos nodales, donde 1 era confuso y 5 equivalía a claro, los diálogos ciudadanos nodales del Nodo sur y Nodo sur rural fueron calificados con 5 mientras que los diálogos de Nodo Oriente, Nodo Suroriente y Nodo Noroccidente obtuvieron una calificación de 4, es decir, entre muy claro y claro.

Lo anterior, evidencia que la implementación de la metodología diseñada contó con los elementos necesarios para el desarrollo de los diálogos ciudadanos en el marco del proceso de rendición de cuentas locales del sector Movilidad y herramientas concretas para el control social, tal como lo señala la Veeduría Distrital en sus recomendaciones metodológicas.

5.8. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales

Tabla 11. Temas de interés sugeridos por la ciudadanía para las audiencias públicas locales

Diálogo ciudadano nodal	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
Nodo Oriente	<ul style="list-style-type: none"> - Ruido por parte de vecinos y de motos - Invasión de andenes por parte de bicicletas, motos y carros - Transmilenio - Intervenciones del IDU - Control de la velocidad en las localidades - Mejoras en la Cicloinfraestructura - Contratación a monto agotable - Activación de pólizas para garantías de obras - Articulación arreglos de vías completas con señalización - Malla vial y espacio público - Semáforos apagados por falta de luz - Falta de policías de tránsito y transporte - Seguridad en las ciclorrutas y vías principales - Vías en mal estado - Señalización - Invasión empresas de domicilios (Rappi, Domicilios.com; Merqueo) - Recuperación vías de talleres públicos - Acciones especiales (zonas de cargue y descargue, parquímetros) - Operativos de tránsito y su coordinación con movilidad. - Cultura ciudadana con movilidad - Financiación de las obras de movilidad - Metas de movilidad - Avances del Metro

Diálogo ciudadano nodal	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento y apoyo de la Secretaría Distrital de Movilidad para la demarcación de las vías intervenidas por la Unidad de Malla Vial. - Articulación con los fondos de desarrollo local - ¿Por qué dilatan las solicitudes? Hay solicitudes de más de 3 años - Medidas que se toman para evitar colados y atracos en el Sistema Transmilenio.
Nodo Sur	<ul style="list-style-type: none"> - Operativos a invasiones de espacio público referente a talleres de mecánica de vehículos pesados y de parqueaderos ilegales en vía pública. - Programar operativos más constantes. - Implementación, mantenimiento, señalización, control y promoción de ciclorrutas; regulación de bicitaxis, y control de límites de velocidad (Kennedy). - Control en cuanto invasión del espacio público, control a motos por ciclorrutas. (BOSA). - Implementación de reductores (Ciudad Bolívar). - Hacer talleres de reglas de tránsito (Bosa). - Señalización, semáforos, vías (Kennedy) - Operativos de control de transporte ilegal. - Uso indebido del espacio público - Bicimotocicletas - Control policial en defensa de la invasión de los espacios de ciclorruta y seguridad tecnológica señalización y pedagogía para estas y los usuarios. - Pedagogía y operativos masivos para el cumplimiento de normas de tránsito básicas que están dispuestas en la numerosa costosa pero no siempre eficiente Red de señalización vial del Distrito. - Paraderos SITP deben ser ejemplo en el cumplimiento de todas las normas cuando operan en espacio público como es sabido en muchos puntos las condiciones son deplorables lo que genera otros malos e ilegales usos en el espacio público. El operador a cargo debe ser garante de esto.
Nodo Suroriente	<ul style="list-style-type: none"> - Nos explique cuántos buses hay en cada ruta y porque algunas rutas hay pocos buses y cruzan cada 40 minutos. - Veedurías de movilidad, derechos de los y las ciudadanas, qué se hace con el dinero recaudado por comparendos, mejoramiento de la atención al ciudadano-dignidad y eficiencia en los servicios, acciones de interventoría/supervisión/ control a los operadores que prestan servicios relacionados con tramites de movilidad (grúas, patios, entidades bancarias), seguimiento, eficiencia y efectividad en la

Diálogo ciudadano nodal	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
	<p>respuesta a casos de embargo y sobre cobro de comparendos, cambios en los mecanismos sancionatorios a infractores, equidad, corresponsabilidad y proporcionalidad. contratación, perfiles y rubros asignados a profesionales y técnicos contratados por la Secretaría de Movilidad para la atención a la ciudadanía.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de la señalización en los barrios, reductores de velocidad y semaforización. - La pésima operación, frecuencias y estado de los buses de Transmilenio y Sitp. - Que escuchen a la comunidad para que reemplacen la rutas que quitaron de los buses tradicionales. - La responsabilidad que tiene Transmilenio con los usos de bioseguridad. - Cantidad de bicicletas recuperadas en registro bici, tiempos en transbordos del sitp y semáforos inteligentes cuántos se han instalado al momento. - Seguridad vial - Control ambiental - Transporte e infraestructura - Efectividad en la ejecución de los proyectos.
Nodo Noroccidente	<ul style="list-style-type: none"> - Malla vial, señalización e infraestructura vial. - Vías vecinales, instalación reductores, parqueo vía pública - Arreglo de las vías - Carros materas, señales verticales y señales de piso - Control de tránsito, siniestralidad, visión cero - Semaforización, señalización y espacio para personas con discapacidad. - Operativos e informes a la comunidad sobre vías y andenes deteriorados en las localidades. - Revisión por parte de movilidad de ciclorrutas innecesarias e informar a la comunidad. - Presentación de proyectos a la comunidad antes de implementarlos, no hay socialización o socializan con otros actores que no son los afectados, organizar la socialización. - Medidas y control a transporte informal. - Más rutas para los barrios, convocatoria laboral para discapacidad, capacitaciones de convivencia ciudadana en movilidad. - Fortalecer el tema de la Veeduría ciudadana.

Diálogo ciudadano nodal	Temas de interés para las audiencias públicas locales sugeridos por la ciudadanía
	<ul style="list-style-type: none"> - Información de proyectos en ejecución sobre ampliación de ciclorrutas.
Nodo Sur Rural	<ul style="list-style-type: none"> - Arreglo de vías en Usme. - Arreglo de vías en Usme y continuidad de andenes - Construcción de vías en la localidad de Usme - Proceso de empalme de rutas del sitp provisional y nuevas rutas - Medidas para corregir los trancones en las vías de la localidad

5.9. Aspectos para mejorar en los diálogos ciudadanos nodales

Tabla 12. Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar los diálogos ciudadanos nodales

Diálogo ciudadano nodal	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los diálogos ciudadanos nodales
Nodo Oriente	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar nota de preguntas y que se hagan al final porque la interrupción constante hace perder el hilo de la presentación. - Más tiempo de intervención de los ciudadanos - Menos uso de lenguaje técnico o si lo usan explicarlo. - Canalización de solicitudes que se hacen en la jornada a través de un formato de tal forma que quede sistematizada la solicitud y no se pierda en el chat. - Mayor precisión en cuanto a responsables de arreglos de vías según corresponda. - Vigilar más a los ciclistas y motos. - No dejar parquear camiones abastecedores. - Más publicidad por varios medios para que más personas se enteren y se haga solo por cada localidad - Participación de las comisiones de movilidad de las localidades. - Felicitaciones por el plan B cuando personas inescrupulosas entraron al primer enlace. Muy bien. - Formatos virtuales de registro de preguntas para avanzar más rápido - Más participación ciudadana, mejorar canales de información sobre rendición de cuentas de la institucionalidad, conocer los planes anticorrupción y atención ciudadana. - Por localidad y UPZ, más concreto. - La solución oportuna a las solicitudes. - Coordinación interinstitucional con las empresas de servicios públicos.

Diálogo ciudadano nodal	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los diálogos ciudadanos nodales
	<ul style="list-style-type: none"> - Participación de las alcaldías locales. - Invitación a la Comunidad con anticipación, conocimiento de los temas a tratar con anticipación. - La movilidad de esta ciudad está muy mala. - Prestar atención a los requerimientos - Organización de jornadas en acompañamiento ciudadano, cultura ciudadana. - Lo importante es que se dé la participación a la ciudadanía y se dé respuesta de fondo a las preguntas que se formulen.
Nodo Sur	<ul style="list-style-type: none"> - Tratar los temas y problemáticas por UPZ - Adoptar programas enfocados en las problemáticas puntuales - Apoyar más las entidades de tránsito locales, que tengan más herramientas. - Recolectar previamente peticiones o aportes para hacer la socialización más eficiente y fluida - Divulgar masivamente y con tiempo antes de las reuniones. - Continuar con la mejora de la orientación previa sobre metodología de participación. - La verdad me pareció muy organizado y participativo. - Controlar tiempos en las preguntas y respuestas por parte de las entidades y la comunidad. - Haciendo encuentros ciudadanos a la comunidad. - No repitiendo los mismos temas - No tengo observaciones. por temas de pandemia este medio ha sido valioso. - Más oportunidad para preguntar, entrega de archivos de las charlas. - Tener mejor señal acá en la zona alta. - Más tiempo para manejar las problemáticas. - Una plataforma que no se pueda hackear debido a esto cambiaron el Link y pude ingresar solo hora y media después. - Si el aforo es elevado dividir en dos grupos por temas y rotar. - Presencialidad con todos los protocolos covid
Nodo Suroriente	<ul style="list-style-type: none"> - Si se hace por medio virtual la falta de conocimiento de la tecnología, falta más socializar más, para más participación. - Transparencia e información en los derechos de los ciudadanos, Calidad y humanidad en los servicios al ciudadano (presencial/virtual), Transparencia e información en cuanto a la inversión de los recursos captados por comparendos en Bogotá.

Diálogo ciudadano nodal	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los diálogos ciudadanos nodales
	<ul style="list-style-type: none"> - Que indiquen con anterioridad de qué va a tratar, para llegar con las dudas acordes a los temas. - Tener en cuenta que hay muchas personas que no tienen herramientas de trabajo. - Que los asistentes estemos bien enterados o diferenciamos sobre la dinámica de un diálogo ciudadano al exponer problemáticas y la dinámica de una rendición de cuentas. - Que haya más dinámica y que sea presencial. - Hacer cosas más didácticas para que el mensaje llegue a más persona y tener más claros los temas a tratar. - Que haya una verdadera interlocución entre comunidad y administración pública. - Que haya respeto por la opinión y el disenso de la comunidad - Que haya una verdadera concertación con la comunidad respecto de las soluciones a proponer.
Nodo Noroccidente	<ul style="list-style-type: none"> - Que las preguntas propuestas sean escritas. - Un formulario que deje que las personas, aunque sea se puedan quejar ahí. porque muy triste pensar que no dejan hablar y que se escudan en un chat. - La falta de atención a las vías del Barrio El Recodo. - Más tiempo de participar, consideró que todo lo demás está bien. - Me pareció precisa los temas tratados, las vías vecinales. - Más tiempo y más participación para los ciudadanos. - principalmente ampliar el tiempo de intervención de la comunidad. - No tenemos suficiente participación, más espacio para hablar e intervenir - Que nos den más tiempo para hablar. - Malla, priorización y andenes para la gente. - Personas en estado de discapacidad. - Rampas en los andenes, sonido en el cruce peatonal de la calle 23 con Av. Ciudad de Cali barrio Fuente del Dorado II Etapa. - Ampliar espacio para solicitudes. - Visión cero. - Controlar tiempo de participación - Socialización, revisión de proyectos y operativos. - Mas tiempo para intervención de comunidad
Nodo Sur Rural	<ul style="list-style-type: none"> - La convocatoria más clara, incluir todos los temas para todas las localidades.

Diálogo ciudadano nodal	Aspectos sugeridos por la ciudadanía para mejorar en los diálogos ciudadanos nodales
	<ul style="list-style-type: none"> - Traer más respuestas el día de la rendición - No tengo sugerencia, así está bien. - Más información para la comunidad

6. CONCLUSIONES

- El desarrollo de la fase de diálogos ciudadanos es un espacio participativo fundamental para acercar e involucrar a la ciudadanía de manera activa en los asuntos públicos que, en este caso, tienen que ver con garantizar el derecho a la movilidad, y que han sido priorizados por los diversos grupos poblacionales, tales como señalización, control del tránsito y transporte, arreglo de vías y andenes y transporte público masivo, los cuales al ser abordados por los directivos de las entidades generan mayor valor agregado al atributo de la confianza en la institucionalidad.
- La adaptación a la virtualidad por parte de la ciudadanía en un entorno de pandemia ha abierto nuevas posibilidades de encuentro con las comunidades y el sector Movilidad para seguir priorizando espacios de diálogo que permiten resolver las demandas ciudadanas y/o aportar a su gestión.
- El trabajo intersectorial realizado en el marco de los diálogos ciudadanos nodales permite fortalecer la participación institucional al concentrar los esfuerzos en un mismo fin. Asimismo, el esfuerzo intrasectorial es central para dar respuestas a las múltiples peticiones y solicitudes provenientes de la ciudadanía.
- Es importante seguir articulando espacios intrasectoriales e intersectoriales con el fin de mejorar la capacidad de respuesta de las demandas ciudadanas con efectividad y calidad de la información.
- La participación ciudadana promovida por la Oficina de Gestión Social a través de los Centros Locales de Movilidad es fundamental para cualificar la participación de los grupos de interés en los temas de movilidad lo cual permite canalizar con mayor calidad el control social en los asuntos públicos.

- La evaluación hecha por la ciudadanía a los diálogos ciudadanos nodales brinda elementos clave para la planeación del proceso de rendición de cuentas de 2022.
- En términos generales, los diálogos ciudadanos fueron calificados entre “buenos y muy buenos” por parte de los asistentes, así mismo, la calificación fue muy positiva para los demás puntos de análisis derivados de las calificaciones cuantitativas. Sin embargo, hay varios aspectos que requerirán una revisión con el fin de mejorar el proceso, los cuales también se vieron identificados en la evaluación cualitativa, donde las personas hicieron numerosos aportes ante la pregunta: “menciones tres aspectos para mejorar los diálogos ciudadanos nodales en la Secretaría Distrital de Movilidad”.
- En estos aportes cualitativos hubo algunos temas comunes como lo fue mejorar el proceso de convocatoria para que más personas de diferentes barrios de las localidades puedan asistir y conectarse a estos espacios participativos, disponer de más tiempo para la participación ciudadana y emitir respuestas más confiables y completas para la ciudadanía. Si bien, son críticas constructivas, estos aportes evidencian el impacto positivo del ejercicio para canalizar las demandas ciudadanas a nivel territorial en temas de movilidad.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley 1757 de 2015:
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=65335
- Manual Único de Rendición de Cuentas. Versión 2. Capítulo I. Departamento Administrativo de la Función Pública. Bogotá D.C., Colombia. Febrero 2019.
- Metodología Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local. Veeduría Distrital. Bogotá D.C., 2018.

8. ANEXOS

- **Anexo 1. Formato modelo de registro de asistencia para los diálogos ciudadanos nodales**

REGISTRO DE ASISTENCIA AL DIÁLOGO CIUDADANO NODO

ORIENTE

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad

*"Mediante el registro de sus datos personales en el presente listado de asistencia a procesos de participación, y/o reuniones y eventos, usted autoriza a la Secretaría Distrital de Movilidad al almacenamiento y uso de los mismos únicamente con fines estadísticos, en concordancia con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y el Manual de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Movilidad".

* La información institucional de la Secretaría Distrital de Movilidad registrada en este formato es de carácter público.

Fecha del Diálogo Ciudadano Nodo Oriente: miércoles 24 de marzo de 2021

Hora: 2:30 p.m.

***Obligatorio**

Los Diálogos Ciudadanos Nodales tienen como objetivo generar espacios de interacción entre las entidades del Sector Movilidad con los grupos de valor y la ciudadanía en general, así como definir temas a tratar en las audiencias públicas locales del proceso de Rendición de cuentas locales a través de procesos participativos.

BIENVENIDOS A ESTE ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

Localidades Nodo Oriente



* Usaquén
* Mártires

* Chapinero
* Teusaquillo

* Santa Fe
* Barrios Unidos

* Candelaria
* Puente Aranda

NOMBRE Y APELLIDO *

Tu respuesta

No. DE IDENTIFICACIÓN *

Tu respuesta

EDAD *

Tu respuesta

GÉNERO *

FEMENINO
MASCULINO
TRANSGÉNERO

ORIENTACIÓN SEXUAL (Respuesta voluntaria)

LESBIANA
GAY
BISEXUAL
HETEROSEXUAL
Otro:

DISCAPACIDAD *

COGNITIVA - INTELECTUAL
VISUAL
AUDITIVA
MENTAL O PSICOSOCIAL
FÍSICA
MÚLTIPLE
NINGUNA

IDENTIFICACIÓN ÉTNICA (Respuesta voluntaria)

INDIGENA
ROM
NEGRO
AFRO
PALENQUERO
RAIZAL
NINGUNO

ENTIDAD U ORGANIZACIÓN *

Tu respuesta

LOCALIDAD *

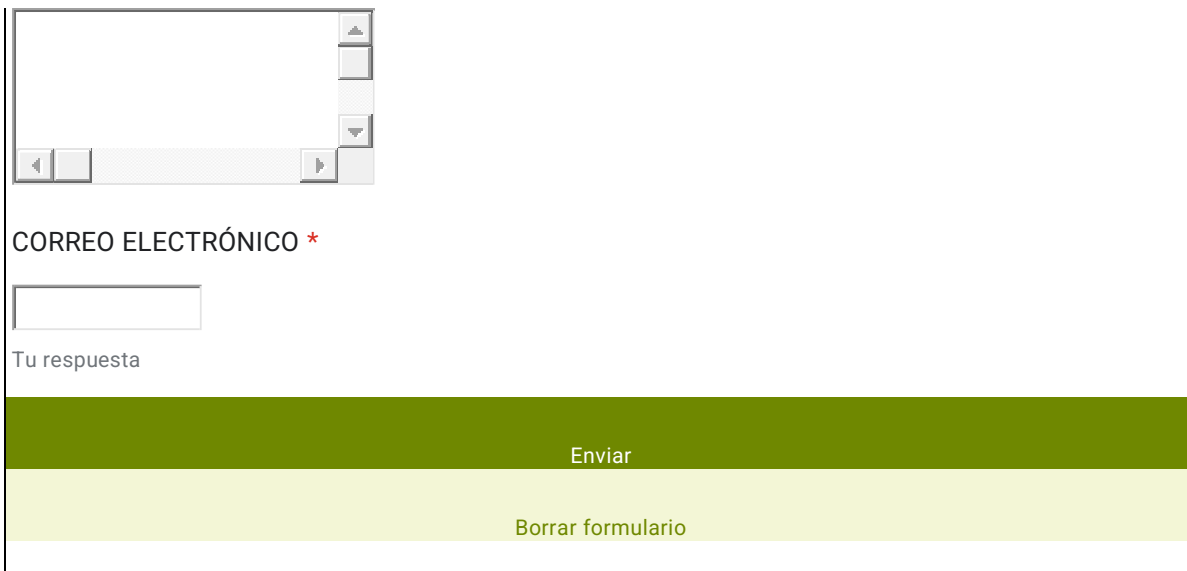
USAQUÉN
CHAPINERO
TEUSAQUILLO
SANTA FE
CANDELAIRA
LOS MÁRTIRES
PUENTE ARANDA
BARRIOS UNIDOS
Otro:

TELÉFONO CELULAR Y/O FIJO *

Tu respuesta

DIRECCIÓN VIVIENDA *

Tu respuesta



The screenshot shows a web form interface. At the top, there is a text area for writing a response, with a 'Responder' button on the right. Below this is a label 'CORREO ELECTRÓNICO *' followed by an empty input field. Underneath the input field is the text 'Tu respuesta'. At the bottom of the form, there are two buttons: a green 'Enviar' button and a light green 'Borrar formulario' button.

- **Anexo 2. Formato modelo evaluación del diálogo ciudadano nodal**

Evaluación del diálogo ciudadano Nodo Oriente-Rendición de Cuentas Locales Sector Movilidad

Entidad responsable: Secretaría Distrital de Movilidad

Gracias por participar en nuestro diálogo ciudadano Nodo Oriente del proceso de Rendición de Cuentas Locales, recuerda que juntos construimos La Nueva Movilidad.

***Obligatorio**

Los Diálogos Ciudadanos Nodales tienen como objetivo generar espacios de interacción entre las entidades del Sector Movilidad con los grupos de valor y la ciudadanía en general, así como definir temas a tratar en las audiencias públicas locales del proceso de Rendición de cuentas locales a través de procesos participativos.

BIENVENIDOS A ESTE ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

1. ¿Cómo calificaría el diálogo ciudadano Nodo Oriente de Rendición de Cuentas Locales Sector Movilidad realizado el día de hoy? *

	Muy mala
1	
2	
3	
4	
5	
	Muy buena
2. ¿Considera que la información presentada en el diálogo ciudadano fue? *	
	1-Mala
	2-Buena
	3-Excelente
Con lenguaje claro	
Con lenguaje preciso	
Confiable	
Con lenguaje claro	
Con lenguaje preciso	
Confiable	
3. ¿Considera que los temas del diálogo ciudadano tales como señalización y arreglo de vías, fueron discutidos de manera amplia y suficiente? *	
	Confuso e insuficiente
1	
2	
3	
4	
5	
	Muy amplia y suficiente
4. ¿Cómo considera la manera en que se desarrolló el diálogo ciudadano? *	
	Desorganizado
1	
2	
3	
4	
5	

Muy organizado

5. La explicación para la metodología de participación en el diálogo ciudadano fue: *

Confusa

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Clara

6. Mencione 3 temas que le gustaría que se tratara en las audiencias públicas locales del Sector Movilidad *

Tu respuesta

7. Señale 3 aspectos en los que podría mejorar el diálogo ciudadano de la rendición de cuentas locales del Sector Movilidad *

Tu respuesta

CORREO ELECTRÓNICO *

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulari

- **Anexo 3. Preguntas concurso diálogos ciudadanos nodales**

¿Qué es la rendición de cuentas?

1. Un proceso en donde las entidades públicas dan a conocer su gestión
2. Es una expresión de control social.
3. Es un proceso que se basa en la interrelación del Estado-ciudadano
4. Es la capacidad como organismo público para responder a la ciudadanía sobre los compromisos asumidos.
5. Todas las anteriores.

¿Cómo participa la ciudadanía en la rendición de cuentas locales del sector Movilidad?

1. Aula abierta y grupos focales
2. Consulta anticorrupción y plebiscito
3. Diálogos ciudadanos y audiencias públicas participativas
4. Foro y webinar
5. Seminarios y diálogos ciudadanos

¿Cuál es la base principal de los diálogos ciudadanos?

1. La participación y la interacción
2. La información que brinda la entidad
3. La conexión por internet
4. La información sistematizada
5. La focalización de los espacios

¿Cuántos diálogos ciudadanos nodales se van a realizar en el 2021 por parte del Sector Movilidad?

1. 20 diálogos ciudadanos
2. 10 diálogos ciudadanos
3. 6 diálogos ciudadanos
4. 5 diálogos ciudadanos
5. 3 diálogos ciudadanos

• Anexo 4. Consolidado solicitudes diálogos ciudadanos 2021 tramitadas por la Secretaría Distrital de Movilidad

SOLICITUDES DIÁLOGOS CIUDADANOS 2021

IT E M	NODOS-LOCALIDADES	FECH A Y HOR A	LOCALIDADES	CONTROL DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	SEÑALIZACIÓN	SEMAFORIZACIÓN	GESTIÓN EN VÍA	SUBD - BICICLETA Y PEATÓN	TRANSMILENIO	UA ESP	IDU	ALCALDIA LOCAL	DA DEP	CAROLINA OGS-RDC	MARITZA OGS-RDC (PRESENTACIONES Y/VIDEOS)	COMUNICACIONES	INFRAESTRUCTURA	DIRECCIÓN PLANEACIÓN PARA LA MOVILIDAD	SUBSECRETARÍA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD	SEC. SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	TRANSPORTE PÚBLICO Y/O PRIVADO	OGS - CLM	SUBD - INVESTITTE. PCO.	UAEC D-CATASTRO	TOTAL LOCALIDAD			
1	NODO ORIENTE	MARZO 24 DE 2021	USAQUEN		2	2																				4		
2			CHAPIERO		3					1																	4	
3			TEUSAQUILLO	5	3	1	1																				10	
4			SANTAFÉ																									0
5			LA CANDELA																									0
6			LOS MÁRTIRES	3	1							1																5
7			PUENTE ARANDA	1	2																							3
8			BARRIOS UNIDOS	2	5																							7
9	NODO SUR	ABRIL 14 DE 2021	KENNEDY	11	3	1																				15		
10			BOSA	3	1				1		1																6	
11			CIUDAD BOLIVAR	4	4																							8
12	NODO SURORIENTE	ABRIL 28 DE 2021	SAN CRISTÓBAL		8	3																					11	
13			ANTONIO NARIÑO																									0
14			RAFAEL URIBE URIBE	1		1																						2
15			TUNJUELITO																									0

16	NODO NOROCCIDENTE	MA YO 12 DE 2021	SUBA	5	2	1						1											9			
17		ENGATIVÁ	4		1													1					6			
18		FONTIBÓN	19	5	1	4				1				1						1				32		
19	NODO SUR RURAL	MA YO 29 DE 2021	USME									2	1										3			
20		SUMAPAZ																					0			
			TOTALES	58	39	11	5	0	2	1	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	125

- **ANEXO 5. Formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la audiencia pública de rendición de cuentas.**

 Formato para la sistematización de los diálogos ciudadanos y la Audiencia Pública de Rendición de cuentas			
Nombre del espacio: Hora de inicio:	Entidad: Hora de finalización:	Fecha: Número de asistentes:	Lugar/medio(plataforma):
1. Temas presentados por el Directivo de la entidad durante la jornada			
<i>Orientación para el diligenciamiento:</i> <i>Enuncie los temas o asuntos presentados por la administración distrital/local en el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública</i>			
<i>Ejemplo</i> 1. Recuperación y conservación de	<i>Ejemplo</i> 2. Recuperación de bosques.		
2. Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	3. Respuesta a las inquietudes presentadas	4. Compromisos asumidos	
<i>Orientación para el diligenciamiento:</i> <i>Relacione todas las inquietudes, observaciones o propuestas presentadas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública</i>	<i>Orientación para el diligenciamiento:</i> <i>Relacione las respuestas dadas por la administración, entidades o alcaldías locales a las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas presentadas por los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano o audiencia pública</i>	<i>Orientación para el diligenciamiento:</i> <i>Enuncie todos los compromisos asumidos por la administración entidades o alcaldías locales en cabeza del(la) Secretario(a), Director(a), Gerente o Alcalde(sa) Local con los ciudadanos durante el espacio de diálogo ciudadano o la audiencia pública</i>	
<i>Ejemplo</i> ¿Qué intervención específica realizó la entidad en 2016 o prevé	<i>Ejemplo</i> La respuesta se comunicará en la	<i>Ejemplo</i> Sin compromiso	
<i>Ejemplo</i> ¿Qué ha hecho el Jardín Botánico para recuperar las zonas de bosque afectadas por incendios forestales?	<i>Ejemplo</i> Durante el 2016, el Jardín Botánico recuperó más de 2.000 hectáreas de	<i>Ejemplo</i> Para el 2017, se avanzará en la recuperación de 1.500 hectáreas más de zonas afectadas	
Aportes para la Audiencia de RdC de la Entidad			
5. Temas recurrentes			
<i>Enuncie en este espacio los temas recurrentes presentados por la ciudadanía que deberían ser tratados por el Directivo en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</i>			
Anexos	6. Agenda de la jornada		
	7. Metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Pública de rendición de cuentas		
	8. Listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos		
	9. Registro audiovisual de la sesión		
Nombre de la persona que		Nombre del/la moderador/a del diálogo	
Correo electrónico:		Correo electrónico:	