

1. RANRINAKUNA Y KANAKAYKUNA KAY SDM

La Secretaria Distrital de Movilidad shuk imanrintaymi kay sector centralpi, kakikrurana runrichikuna y financierapi charin kay imanchin karmashkana y ñawpa apana kay masyurintana movilidadta rikushpa uyankapa maymanpish rinahukta pasajerozona cargakuna zona urbanapi, shina antawakunapa runakunapapish hatunyashpa área rural Distrito Capitalpi kay shuyurupu interconexión Distrito Capitalpi tinkirishka shuk llaktakunawan región centralpi kay llaktawan y karumandakunapish. Kay Secretaria Distrital de Movilidad ñawpachirka shuk proceso de rediseño institucionalta paktachinkapa kay estructura organizacionalta chay runatantanahuyta shinchichay yachinkapak movilidadta huma kaymanda sector administrativo Distrito Capitalpi.

Chaymanda yukshirka kay Decreto Distritalkuna 672 y 673 de 2018 chaykunapi modifikarirka kay masyurina organizacional y planta llankanakuna kay Secretaria Distrital de Movilidad, paktachirishpa y Resolución N° 236 de 2018 chaypimodificarin imashashinana runrinakuna y atillkaykuna maki llankanakuna tukuyta llankachikuna planta personal de la Secretaria Distrital de Movilidad.

La Secretaria Distrital kay movilidad charin kaykuna runrinakuna basikakuna:

- Jamuranchana y karmashkana kay kapak kamarikunata liprikunayka tukuy urbano modalidad kunapi, intermodalidad kunapi y sumak yachinkapak chunanakuna kuyurichun ñawpaman richun infraestructura vial y ashtamuna.
- Katichina shina apulli kay tránsito y ashtamunawan.
- Ñawpashpa rikuchina kapak kamarikunata kay jamuranchaykunata shinanankuna yuyantina y musikanakuna chamaraykuna pituysanana y allichina infraestructura vial y ashtamuna del Distrito Capitalpi.
- Yuyashuna Churana yuyakaranakuna yuyantikuna movilidadkuna kutuk, taksa y suni pachalla kay marco kay Plan de Ordenamiento Territorial.
- Yuyashuna, churana, shinana, regulana, controlana, apulli kaymanda de tránsito y ashtamunawan kapak kamarikunaka kay tránsito y ashtamunawan kay Distrito Capitalpi.
- Jamuranchana alliman apana kapak kamarikuna kay democratización kay masyurintan ashtamuna lipirunai y tawka colectivo.
- Karmashkana, shinana yuyarishpa kay mitanchi ashtamuna lipirunai urbano, tukuy modalidadkunapi kay Distritopi paypa área de influencia.
- Tukuywan shinana Diseño kay kapak kamary y imasha shinahukkuna, chamaray yarkishuay kullki kamana chay terminal kunapi ashtamuna pasajerozona, carga y transferencia.
- Antanwana, coordinana, tutiwina kullujillaita shuk shinanankuna allishayay vialpi, semaforokunawan, señalkuna maypi churashkakuna maypi purina Distrito Capitalpi.
- Yaykuna kanchi shinahukkunapi, regulacionpi shinakpi Plan de Ordenamiento Territorial; tinkirishpa kay Distrito Capitalpi shuk ámbito llaktakunawan shinanapak kapak kamarikuna tawka pura shinchillarinkapak, chay kapak kamarikunapi shinana kururiyana urbano del Distrito Capitalpi. Yuyashuna, churana y shinana chay plankuna, yuyantinakuna kay educación vialpi.
- Tutiwina nishkapi kay normativa aplicablewan ashtamuna intermunicipalwan tinkirishkapi kay Distrito Capitalpi.
- Runrichina Sistemas de información chay sectormanda.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



Ukulla walluy paykunapak runrichikuna financierawan charinka, shukkunapi kay katik, shinanakuna nikpipacha Secretaria de Movilidad: rikunka alipacha shinahukta kay normas de tránsito.

a) Rukuna y alikachina sistema de señalización y semaforización. **b)** Rikuna niranachun nishkakuna tachurishun antawakunata. **c)** Shinana yukchinkapak chay kishpanka y manana nikirayta ranrinachun kay yachana wasikuna antawakuna. **d)** Rikuna tutiwina ashtamuna lipirunay shukya. **e)** Nikirayna tutiwina imasha shinakta ashtamuna na motorizashkakuna y peatonal. Ñawpachina campañas de allishayay vialpi. **f)** Hapina runrinakunata reguladorakunta y tutiwinakuna llalichishkakuna kay Distrito Capitalpi kay kapak apuk nacional kay transitopi. **g)** Churana medidas kay tutiwina rikunkapak parqueo público y shayarichun viakunapi espacio publicokunapi alitashinashpa imasha nishkata kay POT y kay Plan Maestro de Movilidad.

2. MAYPI JUILLURINA/ MAYMAN KALLACHINA/CORREOS ELECTRONICOSKUNAPI

- Sede Administrativa Secretaría Distrital de Movilidad. Calle 13 No. 37 - 35 Piso 2. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Mayman kallachina: 3649400. Ima sukaylla rikunna de L-V de 7:00 a.m. a 4:30p.m. Entrada principal del Super CADE de Movilidad.
- Sede Administrativa Paloquemao. Cra 28 A N° 17 A 20. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Mayman kallachina:te 3649400. Ima sukaylla rikunna de L-V de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Radicación Presencial y Conmutador: 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- SuperCADE de Movilidad. Calle 13 No. 37 – 35. Bogotá - Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L - V: 7:00 a.m. a 7:00 p.m. sábado de 8:00 a.m. a 12:00. Radicación Presencial de L-V: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Radicación Línea 195: inti puncha a inti puncha 24 sukayllakuna
- SuperCADE Américas. Carrera 86 Sur N° 43- 55 Sur. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m. Radicación Presencial de L-V: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. Radicación Línea 195: inti puncha a inti puncha 24 sukayllakuna
- SuperCADE Suba. Calle 145 N° 103 B - 90. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE 20 de Julio. Carrera 5ª N° 30 D 20 Sur. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE 20 de Julio. Carrera 5ª N° 30 D 20 sur. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- SuperCADE Bosa. (Punto de atención exclusivo acuerdo tiachun yalishka comparenduta pagangapa). Calle 57R sur # 72 D -12. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m. sábado: 8:00 a.m. a 12:00 a.m.
- Maypi rikuna SIM. Bogotá – Cundinamarca. SIM Bogotá
- Centro Locales de Movilidad. Bogotá – Cundinamarca. Centros Locales de Movilidad
- Patio Particular. Carrera 93 # 52- 03. Entrada Alámos. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: 4147186. Ima sukaylla rikunna de L - V: de 7:00 A.M. a 9:00 p.m. sábado de 7:00 A.M. a 3:00 P.M.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



- Kancha lipirunay. Calle 17 N° 90 - 90. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Mayman kallachina: 4133946. Ima sukaylla rikunna de L - V: 7:00 a.m. a 8:00 p.m. sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Parquadero concesión GyP. Transversal 93 N° 53-35 Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: 311-807-8007. Ima sukaylla rikuna 24 sukayllakuna kanchis pucha semanapi yukshina autorizashka kaypi tramite pagashkapi.
- CADE Fontibón (Motociclistakunapalla). Diagonal 16 No. 104 – 51, en el Centro Comercial Viva Fontibón. Bogotá – Cundinamarca. Rimachik anta: Línea 195. Ima sukaylla rikunna de L-V: 7 a.m. a 4 p.m.

Maypi rikuna. Mitanchi tukuylla kullurinkapak – SIM

Tramitekunata ñawpachinata munakpika paykunapa nishka munakpika por la concesión ushangui shinanata kaykuna maypi rikuna ima sukaylla rikuna de lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm y sábado 7:00 am a 1:00 pm terminalpika shuk sukaylla ashtawan rikun.

- Autopista 106. Autopista Norte No. 106 - 25. Piso 2 sukaylluna kay rikuna.
- Chapinero. Carrera 13 No 41 - 36 Local 1 C.C Bulevar 42.
- Galerías. Calle 52 No. 25 – 35 sukaylluna kay rikuna.
- Parque Central Bavaria. Carrera 13A No 29 - 26 Local 147 P. C. Bavaria.
- Restrepo. Carrera 17 No. 19A - 32 Sur sukaylluna kay rikuna.
- Ricaurte. Calle 13 No. 26 - 66 y/o 25 - 88. Esquina.
- Sevillana. Carrera 57 No. 45A - 08 Sur. Interior 1 Centro Automotriz (Autogrande)
- Suba. Calle 147 No 101 - 56 Centro comercial Fiesta Suba Local 22 A
- Sur. Carrera 69 Bis No. 25 - 21 Sur
- Terminal de Transportes. Diagonal 23 No 69 – 60 L 122. Módulo amarillo (1)
- Toberín. Calle 161 # 19 – 10
- 7 de agosto. Calle 68 No. 23 – 27

Kay canales llamiwana churashka por la Concesión SIM kan:

a) Rimachik anta: Mayman kallachina 2916999 sukuy llantay juyllurina de 7:00 a.m – 7:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. a 2:00 p.m. **b) Rikurishpa:** Recepción de correspondencia en la Cr. 13 A No. 29-26 Local 151 sisa nampa central Bavaria. Maypi juillurina. Buzones de ninakuna. **c) Virtual:** A través de la página web www.simbogota.com.co, menú “Contacto” Bogotá te escucha.

3. WANKURI SDM. Shina nishka decretowan 672 de 2018, las dependencias de la secretaría de movilidad kan:

1. Despacho de la Secretaría. 1.1 llankushka yuyashina willachinakuna y kawsay kuyurinkapak 1.2. llankushka pakchi ruraykuna willana 1.3. llankushka allishayai vial. 1.4. llankushka Gestión Social Kuna. 1.5. llankushka yuyaisina kay Planeación Institucional. 1.6. llankushka tutiwina disciplinario y 1.7. llankushka tutiwina ukupi.

2. Subsecretaría kapak kamar y kuyurina. 2.1. Pushak kamay allí uma kuyurina. 2.2. Pushakamay yuyarina kay kuyurina. 2.2.1. Subdirección ashtamuna liprikunai. 2.2.2. Subdirección ashtamuna shukpaya. 2.2.3. Subdirección bicicletapa y peatonpa y 2.2.4. Subdirección de Infraestructura.

3. Subsecretaría kay Gestión chay Kuyurina. 3.1. Pushak kamay kay chamachi kay tránsito. 3.1.1. Subpushak kamay kay Señalización. 3.1.2. Subpushak kamay imashashina ñanri. 3.2. Pushak

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



kamay kay gestión ñanri y tutiwi ñanri y ashta muna. 3.2.1. Subpushak kamay kay gestión ñanri. 3.2.2. Subpushak kamay kay Semaforización y 3.2.3. Subpushakamay kay tutiwina ñanri ashtamuna.

4. Subsecretaría kay yanapanakuna maijallaktai. 4.1. Pushakkamay kay juilluri kay maijallaktak. 4.2. Pushakkamay kay taripanakuna kamachikama y kuna kay ñanri y ashtamuna. 4.2.1. Subpushakkamay kay contravenciones y 4.2.2. Subpushakkamay kay tutiwina ñanri ashtamuna.

5. Subsecretaría kay Gestión Jurídica. 5.1. Pushakkamay kay Representación Judicial. 5.2. Pushakkamay kay Normatividad y Conceptos. 5.3. Pushakkamay kapawina y 5.4. Pushakkamay kay Gestión de Cobro.

6. Subsecretaría kay Gestión Corporativa. 6.1 Pushakkamay administrativa y financierapi. 6.1.1. Subpushakkamay financierapi. 6.1.2. Subpushakkamay administrativa y 6.2. Pushakkamay kay Talento Humano

WALLPAKUI KAY SECTOR KAMACHIKAY MOVILIDAD

Sector centralpi: Secretaria Distrital de Movilidad www.movilidadbogota.gov.co

Entidades adscritas: a) Instituto de Desarrollo Urbano - IDU. <https://www.idu.gov.co> b) Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial. www.umv.gov.co

Entidades vinculadas: a) Empresa de Transporte del Tercer Milenio -Transmilenio S.A. www.transmilenio.gov.co. b) Sociedad de Economía Mixta: Terminal de Transporte S.A. www.terminaldetransporte.gov.co c) Empresa Metro de Bogotá S.A www.metrodebogota.gov.co

4. PUSHANA ENTIDADES RELACIONADAS CON TEMAS DE MOVILIDAD:

a. Instituto de Desarrollo Urbano IDU. Calle 22 No. 6 – 27. Mayman kallachina: 338 66 60. Línea juylluri kay maijallaktak: 338 75 55 - 341 22 14- 018000 91 03 12. Fax: 444 30 37. correo elektronikupi : atnciudadano@idu.gov.co página: <http://www.idu.gov.co>

b. SIMIT - Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito. Diagonal 33 B No. 69A - 55 Terminal de Transportes S.A. Módulo Amarillo Local 123 Mayman kallachina: 756 07 07. correo elektronikupi: defensorsimit@fcm.org.co. Página: <http://www.simit.org.co>

c. Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial. Carrera 30 No. 25 - 90 Piso 16. Mayman kallachina: 747 09 09. Línea juylluri kay maijallaktak: 01 8000 18 02 02. Fax: 747 09 09 Ext.110. correo elektronikupi: contactenos@umv.gov.co página: <http://www.umv.gov.co>

d. Terminal de Transporte S.A. Diagonal 23 No. 69 - 60 oficina 502. Mayman kallachina: 4 23 36 30 - 4 23 36 00 (juillurina 24 sukayllakuna). Fax: 4163951. correo elektronikupi: terminalbogota@terminaldetransporte.gov.co

Página: <http://www.terminaldetransporte.gov.co>

e. Servicios Integrales para la Movilidad - SIM. Carrera 13a No 29-26 - Local 151 sisa nampa central Bavaria. Mayman kallachina: 291 67 00. Línea juylluri kay maijallaktak: 291 69 99 correo elektronikupi: contactenos@simbogota.com.co página: <http://www.simbogota.com.co>

f. Empresa Metro. Carrera 9 No. 76-49 Pisos 3 – 4. Mayman kallachina: 555 33 33. Línea juylluri kay maijallaktak 195. correo elektronikupi: contactenos@metrodebogota.gov.co y página: <https://www.metrodebogota.gov.co>

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



g. Empresa de Transporte del Tercer Milenio. TRANSMILENIO S.A. Avenida el Dorado No 66 – 63. Mayman kallachina: 220 30 00 Línea juylluri kay majallaktak: Línea 195, Fax: 324 98 70/80. correo elektronikupi: linea195@alcaldiabogota.gov.co y página: <http://www.transmilenio.gov.co>.

5. Tsirpanan kay jamullana y yanapanakuna

Jamullanakuna

1. *Cursos pedagógicos mana allí shinashkamanda por infracción kay normas de tránsito:* rikuchina chayashkakunaman kay aynina, yuyarina imapish cambiokuna tyakpi hábitos kay viapi kay curso pedagógicoka shinanka a través de la línea 195. Maypi juyllurina curso pedagógico kunapak.

2. *Niki kunkapa antawa kasillakuna:* Suchuchina antawata kasilla kashkata infracciónmanta kay normas de tránsito. **¿Maypi mañana?:** kay SuperCADE Movilidad y kay CADE Fontibón motos kunapalla

3. *Inscrivirina o apullinchik circulación vialpa (mana pico y placa):* mañana tachurita base de datospi chay antawakunata kay excepción chay medida pico y placa **¿maypi mañana?:** chay línea a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co o presencial kay Secretaría Distrital de Movilidad Calle 13.

4. *Hawallana kay payllana kay manuhakuna obligaciones no tributarias:* Hapina deudormanda o shuk terceromanda paypa shutipi, hawallana kunata pagankapa chay obligaciones no tributarias **¿maypi mañana?** kay SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba, Sede Administrativa Paloquemao y en el SuperCADE Bosa.

5. *Tikrachina y/o allí tikrachina yapata pagashkakuna y mana allikunata por conceptos tributarios y/o no tributarios:* Sumas mayores cancelaskakashpaka concepto de obligaciones no tributarias. (comparendos y acuerdos de pago) o tributarias (pagos por retención en la fuente) chay trámite de traspaso na alliman shinashka kaspika **¿mana mañana?:** en el SuperCADE Movilidad en calle 13

6. *Chaninapacha yaykunkapak cursos pedagógicos por infracción a las normas de tránsito:* mañana validación chay cursos pedagógicos mana registradokuna tariqpika kay masyurintana kay willanapak. **¿maypi mañana?:** en el SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas y en el SuperCADE Suba.

7. *Imasha transitota shinana:* Chayka herramienta tecnicami alita shinankapak, shuk shinanakunawan minishirishkakunata ama chay impacto ama llapa kachun movilidadpi ima obrakunata shinahukpi o shuk eventota shinahukpi espacio publicopi **¿maypi mañana?** Lineapi a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co o presencial en la Sede Administrativa Paloquemao.

8. *Rikuna y allikachina estudios de tránsito:* Chay rikuna y alikachina estudios de tránsito charin análisis shinchipacha kunan tyan situación transitopi tawkapacha demanda vehicular proyectashkamanda chay impacto proyecto urbanístico shinaymanda chay movilidad circundante y paypa zona de influencia. **¿maypi mañana?** Lineapi a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co o presencial en la Sede Administrativa Paloquemao.

9. *Jikaikuna copiakuna willana llakikunata:* Descriptivo shuk llakita kay tránsito simple chukririshkakunawan o wañushkakunawan shinashpa chay sitio secedishkata por el policía de

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



tránsito **¿maypi mañana?** en el SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio y Sede Administrativa Paloquemao.

10. *Descriptivo shuk llaki transito simple, chukrishkakunawan o wañushkakunawan shinashka chay sitio sucedishkapi por el policía de tránsito:* Apullinchik kuyuchinkapak kay red vial, maquinaria o carga hatunkunapacha kakpi chay longitud, anchura y altura llalishka kakpi carroceriata, los límites de peso paypa característica mana desarmayta usharikpi. **¿maypi mañana?**: en el SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio y Sede Administrativa Paloquemao.

11. *Desvinculación runrichikuna kay antawa ashtamuna liprirunai:* Desvincular shuk antawa chay servicio público individual o colectivo ishkey pura mana acuerdo tyakpi (empresa vinculadora y propietario) maykan partipash chayanaya kay apulli kay ashtamuna competente (SDM), ñawpachinkapak kay trámite de desvinculación correspondiente kay ñan runrichikuna empresata kambiankapaya allí kanka **¿maypi mañana?**: en la Secretaría Distrital de Movilidad Calle 13 y en la Sede Administrativa Paloquemao. Ashtawan willankapak ñukanchipa sukayllakuna y maypi rikunka chayanki www.guiatramitesyservicios.bogota.gov.co o comuníquese a Línea 195.

12. *Tachuri ruta escolar rutapila:* Sakina chay establecimientos educativos ubikashka kay Distrito Capitalpi, rikuchi willanata watata kay ashtamuna yachana wasillu, shinankapak actividadeskunata preventivas kay tutiwina y vigilancia rikunkapak mitigacionta kay accidentalidakta jari wawakuna warmi wawakuna, wambrakuna ciudad de Bogotapi **¿maypi mañana?** en línea a través de la página web de Bogotá te Escucha <http://www.bogota.gov.co/sdqs> o presencial en la Sede Administrativa Paloquemao o SuperCADE Movilidad.

13. *Wayachi yunancharina takustan kay señalización:* Rikuna solicitudeskuna en materia de señalización y emisión kay nishkakuna de aprobación o negación rikunkapa ordenankapa el transito vehicular y peatonal contribuychan allichinkapak kay movilidad y allishayay vialpi **¿maypi mañana?** en línea a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co o presencial en la Sede Administrativa Paloquemao

14. *Alikachinapacha técnica de señalización implementada:* shinana alikachinapacha kay implementación de señalización shinashkata o churashkata por entidades públicas o privadas shuk kakta a la Secretaria Distrital de Movilidad, paykunapak emisión ce concepto, takustan basado en visita de takustan terromopi y de acuerdo kay normalidad vigente contribuykapak sumak yachinkapak kay movilidad y allishayay vialpi **¿maypi mañana?** en línea a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co o presencial en la Sede Administrativa Paloquemao

MITANCHIKUNA

1. *Kunankuna willana, comparendos y acuerdos de pago:* Mañana kunan willashkakuna mana actualizashka kashpa kay sistemas kunapi de la SDM y/o SIMIT sobre: Kay payllana comparendo, arinina, kay payllana, cursos pedagógicos, resolución de revocatoria y exoneración o prescripción del comparendo. **¿maypi mañana?** en el SuperCADE Movilidad, SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba y en la Sede Administrativa Paloquemao

2. *Impugnación y comparendos:* Ali rikuna kay compareciente na allí shinashkata killkashkapi mihukpika kay orden de comparendo churashka ñampi o chay comparendo elektronikopi **¿maypi mañana?** en el SuperCADE Movilidad.

3. *Mañana desembargota multakunamanda, infracciones kuna a las normas de tránsito y ashtamuna liprirunai:* Desembargana shuk bien o wasi deuda tyashpaka a favor de la Secretaria Distrital de Movilidad, Payllanashpa ima obligacionkuna tyashkapi kay embargo **¿maypi mañana?** en el

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



SuperCADE Américas, SuperCADE 20 de Julio, SuperCADE Suba, Sede administrativa de Paloquemao y en el SuperCADE Bosa.

4. *Mañana revocatoria directa kay infracciones kunamanda a las normas de tránsito:* Solicitud procedente kákpika, allí churanga el derecho del ciudadano, mediante la revocación directa del acto mediante el cual sancionashka kaymanda na allita shinashkamanda kay normas de tránsito **¿maypi mañana?** en el SuperCADE Movilidad

5. *Remisión kay curso yuyarinkapak machashka antawata condusihuymanda:* Churana lineamiento kunata ruray shinanakuna hatunyachinkapak acciones comunitariashkunata machashkapi pushana, apanahukpi, como sanción apartisakunata hapitukushkapi apullikunamanda **¿maypi mañana?** en el SuperCADE Movilidad.

6. *Entreganka kay licencia kay pushana suspendishkata:* Entregana kay licencia pushana apanata suspendishkata titularman sanción tukurikpi **¿maypi mañana?:** en el SuperCADE Movilidad

7. *Solicitud de semaforización villana semáforos y señales de tránsito waklishkakunata:* Mañana restituyna imakunapish waklishkata niankunapi faltakpi o waklishkapi **¿maypi mañana?** en la Sede Administrativa de Paloquemao o en los Centros Locales De Movilidad.

8. *Tukuy tukurikpi antawakuna kay servicio público:* Requisito shinanakuna tukuchinkapak antawakunata kay, ashtamuna lipiruna tukuytapacha chinkachinkapak antawata **¿maypi mañana?:** en la Sede Administrativa de Paloquemao o en el SIM-Autopista 106.

9. *Inukuna juilluri tachuri bici:* willana kay mayjallaktaman imasha y maypi shinakrin tachurikunata bici ayudachun ama shuachun y ama hatuchun bicicletas shuashkakunata. Chaymanda dueñokunaman, tikrachinkapak **¿maypi mañana?** En línea a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co

10. *Requisitos sello de calidad ciclo parqueaderos:* Willana mayjallaktaman imasa postulana paypa cicloparqueadero charinkapak kay sello de calidad expedido por la Secretaria Distrital de Movilidad **¿dónde solicitarlo?** en la línea a través de la página web www.movilidadbogota.gov.co

11. *Iñu tugarina y gestión local en temas de movilidad.* Yuyaisina ayllu llaktakunaman kay rimaykuna de movilidad karashpa willanakunata gestionashpa y direccionshpa chay mañanahukkunata mayhan llaktakuna cada uno ishka chunka (20) localidades, allikachishpa kay participación ciudadanata kay implementación de acciones, proyectos, programas, planes y políticas generadas desde la Secretaria Distrital de Movilidad.

12. *Solicitud y registro de: RDA - Registro Distrital Automotor, RDC- Registro de Licencias de Conducción y RTO - Registro Tarjetas de Operación.* Servicios mañachishkakuna por la Concesión SIM (Servicios Integrales para la Movilidad). **¿Dónde encontrarlos?:** en la página www.simbogota.com.co/

6. TSIRKILLKAN KAY KIRIWIN SUMAYKAK

Shina niranakpi, kay mandatos constitucionales y legales de las kapak kamary lipirunay Distrital de Servicios a la ciudadanía, kay Secretaría Distrital de Movilidad mañachin mitanchikuna, lluyan y shinan kay kapak kamarikuna kay sector shinankapak condiciones de movilidad paktachishpa kay minishtirishkakunawan kay Bogotapi kawsaykunawan paypa área de influencia. Chaymanda allita paktachin pachamamawan allikachinkapak shinarin shuk sistema ashtamunawan alli umawan e

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



intermodal sumakyachinkapak kay yaykunapi, conectividakunapi, allishayay vialpi y tinkirichun regionalwan pinlliwishpa parejokuna kachun.

MAYKAN LLAKTASHNALLAKA KANKA CHARINKI DERECHOKUNATA

a) Hapina ally willaykunata chaypipacha ciertopacha kamba derechomi. **b)** Hapina atenciona quiquinbaya. **c)** Willashka kan tukuy serviciokuna y tramiteskunata kuhukpi kay Secretaria Distrital de Movilidad. **d)** Churachun shuk allipacha yachakta chay yachayta. **e)** Kashna minishtishkakunapi mishkapi. **f)** Aynina comitekunapi y tantanahuykunapi kay tutiwina social. **g)** Rikuchina sugerencias kunta mana allí kashkata allí mana allí rikushkata servicio hapishkakuna. **h)** Riksinkapak kampak minishtishkata queja o reclamo.

Ñukanchipa deber, rikuchina juyllurita ama ladoman churashpa kay servidores publicoskuna karashpa respuestaskunata términos de ley kunapi claras y chaypipacha riksichishpa tukuykunawan cada paso a paso kay jamullanakuna y serviciokuna.

KAMPAS CHARINKI KANAKAY KUNATA

a) Pitwina dignidadwan amabilidadwan respetowan tukuy llankahukkunata kanta rikukkunatay usuariokunata. **b)** Denunciana imapish mana allí shinahukpi serviciota waklichipapish. **c)** Kampak deberka mana karana ni kuna regalokunata ni kullkikunata kay servidores y colaboradores kunata. **d)** Facilitana allí willayta ciertopacha y chaypipacha. **e)** Riksina cumplina normakunata, minishtishkakunata procedimiento kunata kay Secretaria Distrital de Movilidad. **f)** Chayana chay sukaylla nishkapi maypi juyllurina presencialpi allí cuidana instalacioneskunata y mobiliariokunata.

FIGURA KAY MITSAY KAY MAYALLAKTAK: Secretaria Distrital de Movilidadpika y uyashpa normakunata wachachirin figura del defensor del ciudadano kampa vocero entidadpi paypa principiokuna kay SDM kan imparcialidad, la transparencia, la objetividad y la celeridad.

MAYHAN LLAKTASHNAYAKA RINAYAKANKI DEFENSORMAN KAYPI: **1.** Na respuesta tiakpi minishtirishkapipacha kay requerimientos kay uruariokunapa presentashkapi a través de canales de interacción ciudadana entidad churashkata. **2.** Plazo legal yallishka karpika presentacionmanta kay requerimiento, entidad nimatapish nishka kashpaka usuarioman y **3.** Shinayata kaypi mayhallakta allikunata nikpika propuestakunata alikachishkakunata favorecenkapa alli tantanahuyta ishkandi ciudadanos y la entidad.

7. SUMAK KAPAK KAMARY. Cuentata charikpi kay contexto organizacional kay Secretaria Distrital de Movilidad, kay plataforma estratégica, gestionkuna, riesgokuna y oportunidadeskuna shinallata kay principios de gestión kay calidad, kay hipami kapak kamary kay calidad de la entidad, shina karan kay marco de referencia kaypa establecimiento de los objetivos de la calidad.

“La Secretaria Distrital de Movilidad rikun y ñawpan kay formulación kapak kamarikunata y estrategiakunata de movilidad, mañachin servicios y tramites eficientes kunata oportunos y allipacha paktachin kay requisitos aplicables, gestionan katilla allikachinkapak, kushichita mirachinkapak tukuy majjallaktakunata”.

Alipacha sumak kapak kamarika tukuy pa disponiblesmis, interesashkukuna minishtikpi y willarin a través de la página web de la entidad, la intranet, willashka tantanahuy y sensibilización por procesos y generales.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



Sumak paktay, kaykunami: a) Sinchillachina kay mañachina kay servicios de la Secretaria Distrital de Movilidad Respondichun kay gestión de riesgos y oportunidades katiya sumak yachinkapak kay recursos y kay requisitos aplicables shina kunkapa niranata kay planeación estratégica y mirachinkapa kushihuyta kay usuario kunata. b) Mañachina allipacha serviciota minishtishkakuna pipacha tukuy maijallaktakunaman tanto gestionpi shinallata kay tramites de movilidad.

8. KAPAK KAMARI KAY GESTIÓN DEL RIESGO. La Secretaria Distrital de Movilidad paktachinkapak paypa misión institucional chay marco de su plataforma estratégica arinakun gestionankapa allipacha y uchallapacha kay riesgos de gestión y de corrupción yaykuchin kay defensa jurídica, kay allishayay digitalpi, kay gestión contractual y ambiental kay Entidadpi, kay practicas antisoborno y kay prevención kay conflictos de interés shinanashnalla kakpi ukupi kay administración pública shina nashyamanda impacto tyaypapi waklichipapi tawkatapacha objetivos institucionales paktana, chay sentidopi focalizan kay contexto paypa proceso de gestión del riesgo chaykunaman chay ámbito estratégico kuhun recursos minishtishkakunata y kushillachin kay compromiso tukuy llankahuykunata, shinankapak respectiva rendición de cuentas kullikuyta paktashka kay materialpi.

Kay Entidad ñawpachin y churanchay tutiwinakuna minishtishkakunata paktashkakunata a través de allitapacha shinashpa kay tratamientopa y katinkapak kay riesgos riksirishka shuk propositowan preveninkapak kay materialización shina constituyrichun kay fuente de información decisioneskunta hapinkapaka kay prestación de serviciopi hatun estándares de calidad. Shinapash imapish secedikpika implementarinka kay plan de contingencia nishkapi tutiwina rikunahukuna

La Alta dirección kay Secretaria Distrital de Movilidad allipacha aseguran kay presente kapakkamary churashpa kay directrices metodológicas e instrumentos kay entidad hapishkata y definishka identifikankapak valoración y shinanakuna kay riesgokuna kay gestión y kau corrupción. Shinapash riksin kay adicional al ámbito estratégico, tyan riesgos operativos, chaymanda chaypa línea harkanapi, churan maypi tutiwina kay actividades claves paypa procesos y procedimientos, formula indicadores monitoreankapa cumplihukta chay planes, programa y proyectos, e implementa kay dimensiones kay modelo integrado de planeación y gestión MIPG.

9. KAPAK KAMARY CHAY ACHKIMANSA MAY MUNAKUNA. Shuk achkimansa kay munashka kay Secretaria Distrital de Movilidad llukshin maypi servidor público, contratista o particular llankahukpi shuk función pública hapirishka kay entidadwan shina influenciashka kay shinanapi paypa llankana o paypa obligacionkuna, kay consideraciones personalesmanta.

Paykuna llankanahukkuna kay Secretaria Distrital de Movilidad, tianahukpi incursos chay conflicto de intereses paykunapa llankana shinahukpi o paykunapa shinanakuna, willana uchallapacha chay existencia o antes kallarinapi mushu asignaciones laborales o contractuales kashna sujetos obligados a declarar (mecanismos para la declaración).

10. KAPAK KAMARY KAY ANTIKAMARIKLLINA. Kay SDM ninpacha paypa decisión trankankapa mana wakllimanay tyachun kaymanta niranachun kay legislación vigente ama soborno tyachun hapishpa kay implementación kay requisitokuna y sumak llachinkapak kay gestión antisoborno implementashpa kay lineamientos kunata kaypi churashkakunata kay prohibición kay soborno shinallata kay shinanakuna nishkata recepcionpa, tramite de inquietudes kuna y denuncias ama manllashpa replesaliakunata.

11. GESTIÓN TRANSPARENTE. Kay Secretaria de Movilidad charin tawka canales kay willachikuna shinallata kay shinanahunkapa tantanahushpa kay conciernientepi kay interacción ciudadanawan kaymanta hatun pushakkamaymanta. Llucharini kay willana paykunapak ayllu llaktakunaman y kay

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



Entidad obligarishkapa chami garantizahpa kay llukshichun kay willanakuna kaypi estándares de calidadpi jikuykunapi. Kay canales kay hawallahukuna kay llankanata kan la web, SUIT SDQS, línea 195, maypi cuenta apana, audiencias públicaskunapi kandalla rikuna chaykuna maypi llamiwaykuna.

PA01-PR01-MD02 V.2.0

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

