

Feria "A tu servicio"

LOCALIDAD ENGATIVA

Parque Luis Carlos Galán Sarmiento

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2025

INTRODUCCIÓN

Feria “A tu servicio”

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

Feria “A tu servicio



LUGAR

Ferias “A tu servicio se llevó a cabo en la Localidad de **Engativa** en el Parque **Luis Carlos Galán Sarmiento**



FECHA

El día 19 de septiembre de 2025, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se presentaron a esta feria **69 ciudadanos**, con mayor participación en el trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios
- Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios
- Exceptuados discapacidad

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE ENGATIVA





LOGROS

Feria "A tu servicio"



69

Ciudadanos



16

Registros
de Bicicleta



13

Ventanilla Única
de Servicios (VUS)



35

Asistencia de Trámites
Servicios y gestión de cobro



5

Excepción Pico y Placa

CONCLUSIONES

FERIA A TU SERVICIO

Esta Feria de Servicios mostró la asistencia de 69 personas de la Localidad de Engativá, donde el 23% participó en registro de bici, por Información General y de acuerdos de pagos el 51% solicitó información en trámites de la ventanilla única de servicios, el 19%. el 7% solicitó asesoría en excepción de pico y placa.

- Este encuentro con los ciudadanos son agradables.
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuestas claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguidas los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

