

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

ENGATIVÁ

PARQUE EL CARMELO

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2023

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Engativá en el Parque El Carmelo.



FECHA

Los días 20 y 21 de abril de 2023 en el horario de 08:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 81 personas, con mayor participación en: Información general, Registro Bici y Ventanilla Única de Servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general Guía de Trámites y Servicios.
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Engativá





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



35

Información
Trámites y Servicios



33

Registros
de Bicicletas



13

Ventanilla Única de
Servicios



81

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 81 personas donde el 43% participó en Información General, el 41% en Registro Bici y 16% en Ventanilla Única de Servicios. Se tuvo la participación de 27 personas en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 4 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana
- Informar con anticipación la feria de servicios



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

