



MUJERES Y MOVILIDAD

Seguridad y prevención de las violencias en el transporte público

Dirección Técnica de Seguridad.

TRANSMILENIO S.A.

2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



- 1 **Arquitectura y diseño de la ciudad**
- 2 **Transporte público según diferentes expectativas**

Operación

Horario, frecuencia, transbordos y jornadas: Las mujeres cuentan con patrones de viaje diferentes a los hombres, condicionados por el rol de cuidado.

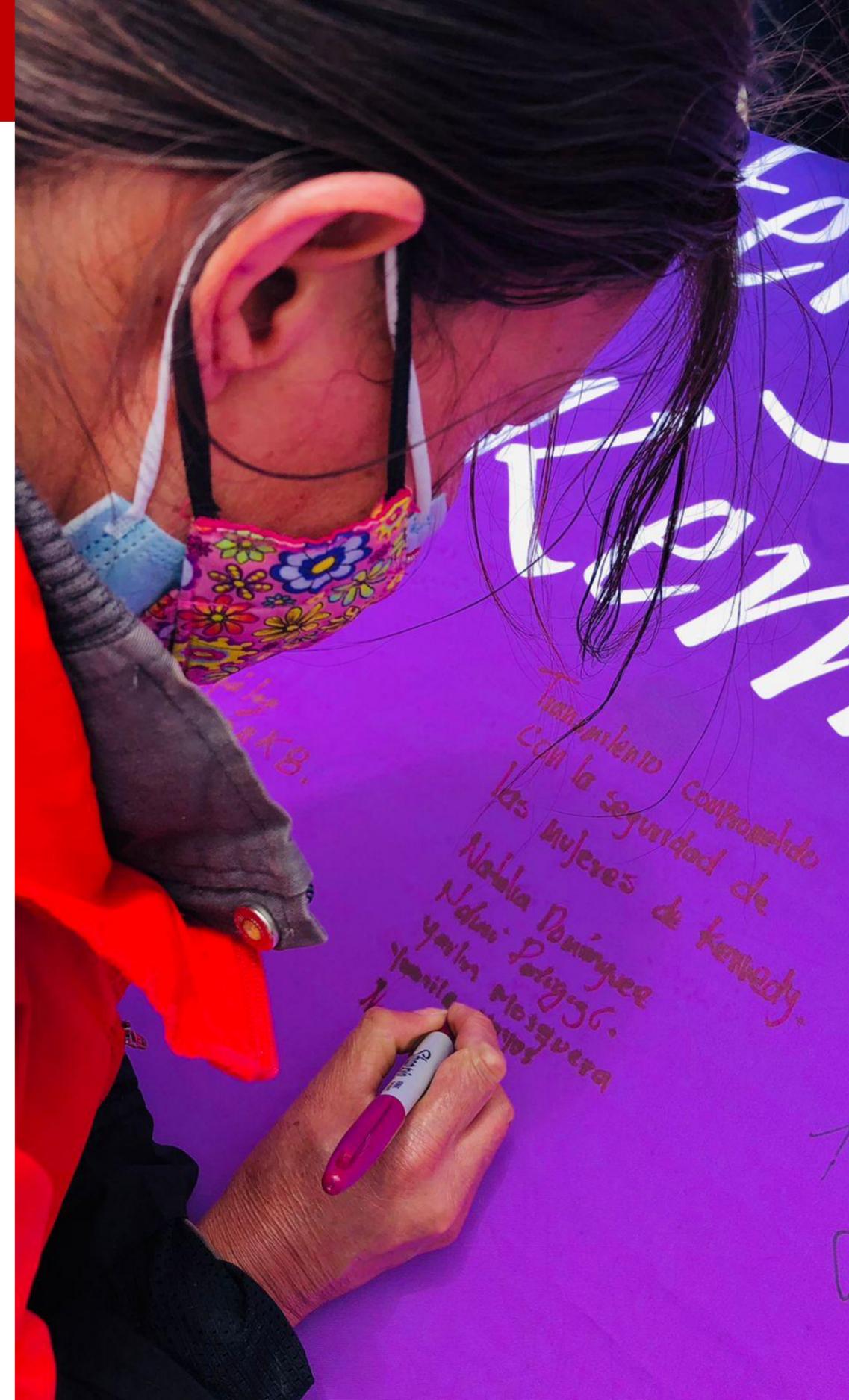
Accesibilidad: rutas, infraestructura y operación no ha sido pensada para las mujeres

Seguridad

Delitos sexuales que afectan a las mujeres, como acoso Sexual

Victimas de hurto. Afecta más a las mujeres y de forma diferente que a los hombres (59 a 62% zonal) – (45% troncal).

Conflictos de convivencia.





Mujer y género

La Encuesta de Movilidad de Bogotá (2019) arrojó que las mujeres se mueven más a pie y en transporte público que los hombres.

Más del 50% de las personas que usan el SITP son mujeres (BID, 2015).

El uso más frecuente del Sistema Integrado de Transporte Público por parte de mujeres tiene que ver con su rol de cuidado. (BID, 2015)

En Bogotá, las mujeres usan más el componente zonal y troncal de los SITP. Con respecto a victimización, son ellas quienes tienen una mayor afectación por el delito del hurto.

Tipos de violencia que sufren las mujeres en su experiencia de viaje

Física	Psicológica	Económica	Sexual	Violencia intrafamiliar
23	25	12	40	21

Violencia física.

Las mujeres experimentan golpes, pellizcos o empujones. Es un factor de oportunidad para la criminalidad y para su agresor.

Violencia psicológica.

Las mujeres experimentan situaciones de humillación, amenazas e intimidación. Situaciones de discriminación que enfrentan mujeres migrantes y víctimas del conflicto armado.

Violencia económica.

Las mujeres experimentan control de su economía por parte de su pareja. Son expulsadas de sus hogares sin ningún respaldo patrimonial.

Violencia sexual.

Las mujeres experimentan tocamientos a sus partes íntimas, intimidaciones, eyaculaciones y roces corporales incómodos. Son grabadas sin su consentimiento por desconocidos.

103 casos con diferentes experiencias de violencias relacionadas entre sí

Las mujeres buscan auxilio en agentes del sistema. En el 2021, en 16 casos las mujeres vivieron violencia en entornos diferentes a Portales, estaciones o buses zonales.

- **Permea el enfoque de género** en el SITP
- Programa de **prevención para la desnaturalización de la violencia** que sufren las mujeres en el espacio y SITP.
- Equipos territoriales que realizan **actividades pedagógicas** a partir de casos reales.
- **Búsqueda Activa de casos** ante el evidente subregistro
- Acciones simbólicas y de **resignificación** de la infraestructura del Sistema
- Equipo técnico **produciendo conocimiento** sobre la situación de las mujeres al moverse en el SITP.
- Articulación interinstitucional para la implementación del protocolo y la **gestión de casos**.

Prevención que refuerce la cultura colectiva del cuidado

Prevención que fortalezca la respuesta institucional

El rol de TransMilenio como **primer contacto** en el marco del protocolo de atención, prevención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público

- En la vigencia del 2020 se identificado 61 casos
- En la vigencia del 2021 se identificado 103 casos
- En la vigencia del 2022, de enero a marzo, se han identificado 25 casos



¡Tus ojos también son el Sistema!

Si eres víctima de acoso sexual, un delito o presentas alguna emergencia informa a los **agentes del Sistema**:



El agente del Sistema **reportará** al Centro de Control a los teléfonos:

 **3013716171 | 6012203000 ext 1820**

Además, orientará, informará y acompañará al usuario hasta que asuma la Policía o personal de la red de emergencias.

El Centro de Control **ACTIVARÁ** las rutas de atención establecidas.

MásDe25MilOjosAtentos





- Fortalecer el **enfoque de género** a las **prácticas cotidianas**
 - Lenguaje **incluyente**
 - **Vinculación** al sistema Solo 5437 mujeres
 - **Acciones Afirmativas**
- Generar **confianza** y **legitimidad** frente al transporte público como **un lugar seguro para las mujeres**
- **Vincular a** los usuarios y comunidades
- Fortalecer los sistemas de visibilización y **alerta**
- **Facilitar** el proceso de denuncia
- **Sancionar** a los perpetradores identificados

Resignificación de espacios:

narrativas sobre violencia contra las mujeres.

Un martes a las 5 de la tarde,

Adriana iba hacia su casa por la NQS.



Al acercarse a la estación Castellana, un hombre que iba a su lado empezó a realizar actos

obscenos contra ella, así que ella, en medio del miedo y la indignación, decide alertar a los demás

usuarios y usuarias para denunciar lo sucedido, quienes reaccionan y entregan al agresor a las

autoridades. De forma rápida, la policía

Metropolitana de Bogotá actuó y lo dispuso ante

la Fiscalía General de la Nación para que sea

judicializado por el delito de Acoso Sexual.

Entre todos y todas hagamos de TransMilenio un sistema de transporte seguro para las mujeres.

Ante el acoso y la violencia, yo rompo el silencio.



¡Gracias!