

RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE ENERO A MARZO AÑO 2024

AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO

CENTROS LOCALES DE MOVILIDAD

EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

“El eje de Gestión del conocimiento, busca generar procesos de diálogo e intercambio de conocimientos entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Movilidad, sobre temas que se relacionen directa e indirectamente con la movilidad. A través de este ejercicio se busca articular los objetivos institucionales con las percepciones, opiniones y propuestas de los actores viales y grupos de interés, generadas a partir de las vivencias dentro del sistema de movilidad en el Distrito. Para ello se desarrollan procesos ciudadanos, compuestos por una etapa de divulgación de los planes, programas y proyectos de la SDM que generen cambios en el territorio de alto impacto, de acuerdo a su escala y complejidad; igualmente, por una segunda etapa de consulta, donde se recogen los conocimientos, saberes, experiencias cotidianas y necesidades de la ciudadanía en cuanto al territorio. Así mismo, el eje de Gestión de conocimiento, busca dar herramientas a la ciudadanía que faciliten su control social en las labores diarias del sector movilidad, en aspectos tales como la seguridad vial, pedagogía para la movilidad y en los procesos de participación ciudadana relacionados con el diseño, ejecución y evaluación de planes de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros y transporte no motorizado”. (Tomado del PIP, Oficina de Gestión Social).

En cumplimiento de este eje se llevaron a cabo las siguientes acciones en el componente 3:

- **Componente 3 Análisis y producción de la Información**

Acciones de Diseño, Elaboración y Gestión de la Información; Son las acciones que componen el proceso de construcción de información desarrollada a partir de los procesos de levantamiento de la información generada en encuentros o diálogos con la ciudadanía, recorridos participativos, aplicación de herramientas de recolección de datos y de percepción, sistematización de los procesos de participación o bien los que sean provenientes de los sistemas y mecanismos dispuestos para la atención de las solicitudes, requerimientos, quejas o sugerencias por parte de la ciudadanía hacia la entidad.

En este sentido en el Trimestre de la referencia se recibieron 83 (ochenta y tres) solicitudes por parte de la ciudadanía, las cuales fueron atendidas en su totalidad, siendo nuevamente como en el trimestre anterior el tema de solicitudes de jornadas de información por mal parqueo el más relevante, seguido por las solicitudes Información sobre la Secretaría y sus servicios, es importante observar que igualmente un número alto de solicitudes tiene que ver con “Otras Solicitudes”, en donde se direcciona a los usuarios para el acceso a servicios no solamente de la Secretaría, sino de igual forma al acceso a servicios y acciones del Sector Movilidad y otras entidades con presencia en las Localidades.

SOLICITUDES CLM CLM PRIMER TRIMESTRE 2024				
NÚMERO	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO
1	USAQUEN	5	5	0
2	CHAPINERO	3	3	0
3	SANTA FE	4	4	0
4	SAN CRISTOBAL	2	2	0
5	USME	3	3	0
6	TUNJUELITO	4	4	0
7	BOSA	3	3	0
8	KENNEDY	3	3	0
9	FONTIBON	2	2	0
10	ENGATIVA	3	3	0
11	SUBA	4	4	0
12	BARRIOS UNIDOS	7	7	0
13	TEUSAQUILLO	3	3	0
14	MARTIRES	4	4	0
15	ANTONIO NARIÑO	11	11	0
16	PUENTE ARANDA	5	5	0
17	CANDELARIA	2	2	0
18	RAFAEL URIBE	3	3	0
19	CIUDAD BOLIVAR	12	12	0
20	SUMAPAZ	0	0	0
TOTAL SOLICITUDES		83	83	0

TEMA	TOTAL
1. IEP/MAL PARQUEO	36
2. ARREGLO DE VIAS	3
3. SEÑALIZACION	13
4. MANTENIMIENTO A SEÑALES	0
5. CIERRE VIALES POR EVENTO	0
6. SEMAFORIZACION	1
7. CAMBIO DE SENTIDO	0
8. TRANSMILENIO	0
9. SITP	0
10. RUTAS DE TRANSPORTE	0
11. INFORMACION SOBRE SDM	3
12. CAPACITACIONES	2
13. BICITAXI Y TRANSPORTE INFORMAL	0
14. REGISTRO DE BICICLETAS	7
15. PUENTE PEATONAL	0
16. ACCIDENTALIDAD	0
17. PMT	1
18. BAHIAS	1
19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD	0
20. SEGURIDAD VIAL	4
21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA	2
22. MICROMOVILIDAD	0
23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA	0
24. CARGA Y DESCARGA	0
25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS	0
26. OTRAS SOLICITUDES	10
Total	83

Tabla 5 Temáticas Solicitudes Avance primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social