

RESULTADOS SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO AÑO 2024

AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO

CENTROS LOCALES DE MOVILIDAD

Línea de Acción 4.1. Estrategias de Información y Comunicación

Desde la ejecución de acciones en esta línea se busca fortalecer herramientas y espacios que permitan brindar a la ciudadanía información efectiva, para el fortalecimiento de su participación activa e incidente en temas de Movilidad en el Distrito Capital.

Dentro de las actividades que se ejecutan en este aparte, se contemplan las solicitudes realizadas en cumplimiento de las Agendas Participativas de Trabajo, las cuales se dan como resultado de la gestión realizada por los Centros Locales de Movilidad en los diferentes espacios territoriales y se desarrollan como compromisos relacionados con las solicitudes ciudadanas, pueden relacionarse con eventuales acciones o implementaciones por parte de la secretaría o las entidades del sector.

Para su desarrollo se hace una revisión conjunta de la agenda de trabajo, para determinar los procesos o dependencias que deben intervenir en su desarrollo. A partir de lo anterior, se hace la gestión en las dependencias con responsabilidad en la respuesta. Se da claridad de que la responsabilidad generada a este respecto, por la Oficina de Gestión Social, es gestionar las solicitudes o requerimientos contenidos en los compromisos, sin embargo, la solución y respuesta dependerá de las áreas técnicas que misionalmente tengan la competencia, dadas las evaluaciones técnicas, normativas y operativas correspondientes.

En este sentido en el segundo trimestre del año 2024 se recibieron 261 (doscientas sesenta y una) solicitudes por parte de la ciudadanía, las cuales fueron atendidas en su totalidad, siendo nuevamente como en el trimestre anterior el tema de solicitudes de jornadas de información por mal parqueo el más relevante, seguido por las solicitudes relacionadas con el tema de señalización y la Información sobre la Secretaría y sus servicios, es importante observar que igualmente un número alto de solicitudes tiene que ver con “Otras Solicitudes”, en donde se direcciona a los usuarios para el acceso a servicios no solamente de la Secretaría, sino de igual forma al acceso a servicios y acciones del Sector Movilidad y otras entidades con presencia en las Localidades.

SOLICITUDES CLM CLM SEGUNDO TRIMESTRE 2024 CORTE A JUNIO 27				
NÚMERO	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO
1	USAQUEN	10	10	0
2	CHAPINERO	14	14	0
3	SANTA FE	18	18	0
4	SAN CRISTOBAL	5	5	0
5	USME	26	26	0
6	TUNJUELITO	8	8	0
7	BOSA	12	12	0
8	KENNEDY	7	7	0
9	FONTIBON	5	5	0
10	ENGATIVA	15	15	0
11	SUBA	12	12	0
12	BARRIOS UNIDOS	11	11	0
13	TEUSAQUILLO	19	19	0
14	MARTIRES	10	10	0
15	ANTONIO NARIÑO	53	53	0
16	PUENTE ARANDA	8	8	0
17	CANDELARIA	15	15	0
18	RAFAEL URIBE	2	2	0
19	CIUDAD BOLIVAR	10	10	0
20	SUMAPAZ	1	1	0
TOTAL SOLICITUDES		261	261	0

TEMA	TOTAL
1. IEP/MAL PARQUEO	102
2. ARREGLO DE VIAS	2
3. SEÑALIZACION	42
4. MANTENIMIENTO A SEÑALES	0
5. CIERRE VIALES POR EVENTO	2
6. SEMAFORIZACION	1
7. CAMBIO DE SENTIDO	1
8. TRANSMILENIO	3
9. SITP	0
10. RUTAS DE TRANSPORTE	0
11. INFORMACION SOBRE SDM	33
12. CAPACITACIONES	3
13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORMAL	0
14. REGISTRO DE BICICLETAS	22
15. PUENTE PEATONAL	0
16. ACCIDENTALIDAD	0
17. PMT	2
18. BAHIAS	0
19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD	0
20. SEGURIDAD VIAL	6
21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA	1
22. MICROMOVILIDAD	0
23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA	1
24. CARGA Y DESCARGA	2
25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS	0
26. OTRAS SOLICITUDES	38
Total	261