



Liga de la Integridad, de la llanura a la cumbre BITÁCORA DE INTEGRIDAD - Secretaría Distrital de Movilidad

En una hermosa población sabanera, donde el sol sale en las mañanas por los cerros del oriente, decorados con dos majestuosos santuarios, donde abundan los parques, las tinguas, los copetones y una enorme reserva natural, sus habitantes luchan cada día por salir adelante...

Personas de diferentes orígenes, provenientes de dentro y fuera del país, de territorios urbanos y rurales, de todas las edades, identidades, orientaciones, con o sin discapacidad, con o sin identificación étnica, con diferentes necesidades, sueños, metas por cumplir, que, de manera innata o con toda la planeación, crean diferentes grupos dedicados a gestionar esas necesidades: vivienda, salud, cultura, economía, seguridad, educación, movilidad... ¿Movilidad?, ¿la movilidad es una necesidad? Si. Las personas que habitan la población, realizan labores diarias por fuera de sus viviendas...

El **grupo que gestiona la movilidad** es un equipo de personas comprometidas, profesionales, técnicas, expertas, operativas, innovadoras, que se dedican día tras día a revisar cómo se mueven las personas en este hermoso lugar, cómo pueden caminar, cómo pueden mover sus bicicletas, motos y vehículos, cómo utilizan el transporte público, cómo planear el futuro, cómo mejorar esa movilidad... **¡Cómo implementar estrategias para que habitantes y visitantes se muevan felices!**

Esta historia comienza cuando, entre los afanes del día a día y el amor con el que este grupo realiza su trabajo, llegó a la casa de la familia de movilidad un comunicado que decía:

"Hemos identificado a un grupo que ha implementado las mejores prácticas de transparencia e integridad en su trabajo diario. Para recibir el premio, las personas que coordinan cada grupo y creen haber ganado, deben dirigirse a la cumbre de la montaña más alta."

Momento: ¿La montaña más alta?, ¿las mejores prácticas de transparencia e integridad? ¡Adelante equipo! Vamos a escalar esa montaña para recibir este premio - dijo Lila.

Para ti, quien lees esta historia... Seguramente te estarás preguntando quién es Lila, vamos a presentar a nuestras protagonistas, juntas conforman la **"Liga de la Integridad"**.



Senda

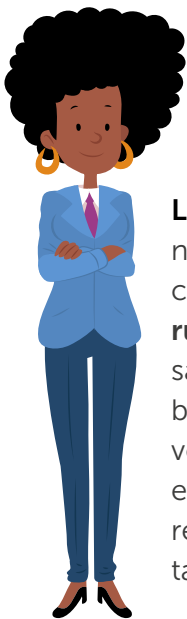
de integridad



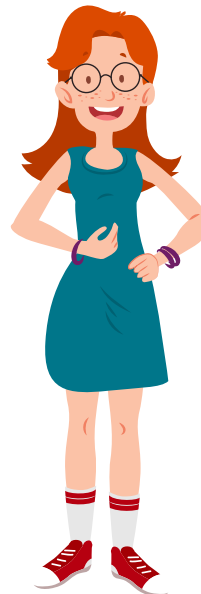
Lila: líder que posee la elocuencia para facilitar las actividades diarias y por tanto dinamiza al equipo.



Lulú: recibe su nombre por ser **doblemente** luchadora, es quien moviliza al equipo en el cumplimiento de la meta, basándose en las fortalezas de cada integrante.



Lucero: revisa de forma permanente el mapa de ascenso a la cumbre y contribuirá a dirigir la **ruta a seguir**. Sabe que los pensamientos y acciones pueden brillar con intensidad y luego volverse estrellas fugaces, por ello, tiene un cuaderno donde registra todas las cosas importantes...



Leo: divulga, socializa y comunica la información del recorrido, así como los logros y retos, esto lo hace con tanto eco y tan fuerte como el rugido de un **león**.

Todas ellas, además de compartir la inicial “L”, y conformar la “Liga de la Integridad”, simbolizan a todas las personas que dejaron huella en esta historia.

Con cada paso, nuestra intrépida protagonista Lucero, guardó las memorias de los **momentos más importantes que llevaron a este equipo de la llanura a la cumbre**. Te invitamos a sumergirte en el relato de esta aventura. ¡Iniciemos la bitácora!



El alistamiento (año 2020)

El comunicado fue nuestro motivador, fue dinamita para nuestros espíritus aventureros, que inmediatamente iniciaron la **ruta por la llanura**. Caminamos hacia la montaña, un extenso terreno donde debíamos hacer el alistamiento para iniciar el ascenso... Toda aventura presenta retos, y esta historia no fue la excepción, por ello, en este relato quiero resaltar cómo nuestra Liga de la Integridad afrontó cada uno de estos desafíos.

El arranque fue el momento en que el grupo demostró sus conocimientos sobre la rendición de cuentas, ¿cuál podría ser el camino? Con Lila, Lulú y Leo nos armamos de valor y convicción y le explicamos al grupo de movilidad, cómo la rendición de cuentas es clave para la transparencia. El instrumento que probaría sus conocimientos era el diligenciamiento de un cuestionario, que promovimos a través de un concurso interno, logrando así la inscripción de más de 2.100 personas de las cuales 671 contestaron el cuestionario, con un promedio de calificación de 71,73, lo que identificó el aprendizaje permanente que se requiere en este tema.

Recuerdo tanto nuestras reuniones y conversaciones de equipo... a lo largo de esta bitácora podemos recordar lo más significativo... aquellas palabras y acciones que fueron dando forma a nuestra experiencia y a las lecciones aprendidas...

-Equipo, tenemos un excelente arranque, pero ahora necesitamos calibrar la brújula que nos guía - afirmó Lulú.

- Vamos a evaluar y analizar las necesidades de información de nuestra población, y, conforme a los resultados publicaremos estos hallazgos en el link de consulta al "portal de datos abiertos" - propuso Lila.

- Perfecto, yo me encargo de realizar un artículo periodístico con los datos y este lo publicamos en la web y redes sociales del grupo de movilidad - mencionó Leo.

- Ahora que queda la brújula calibrada me pregunto... ¿será que solas lograremos llegar a la cumbre? - exclamé.



Sabíamos que juntas somos poderosas, pero que fortaleciendo el equipo y sumando integrantes a la Liga de Integridad, lograríamos ser invencibles. Conseguimos así que, 47 personas, inscritas en un **Albúm**, reforzarán sus conocimientos y herramientas para soportar el ascenso del equipo, conformando el grupo de gestoras y gestores de integridad, personas con quienes nos comunicamos de forma permanente y quienes nos brindaron todo el apoyo que necesitábamos...

Terminamos de caminar por la llanura y vimos la inmensidad de la montaña que íbamos a ascender, antes de hacer un alto para descansar, nos dispusimos para **compartir los saberes** con toda la población.

- *Armemos una ficha de identificación de buenas prácticas en transparencia e integridad, para que se conozcan nuestras acciones y se evidencie por qué este grupo es el ganador* - **propuso Lila.**

- *En la ficha incluyamos las actividades de promoción de la integridad y el fortalecimiento de la transparencia que hemos implementado a través de la estrategia "SIEMPRE TEP" (Siempre Transparentes, Éticos y Probos)* - **mencionó Lulú.**

- *Debemos incluir también todo lo que hace la diferencia con otros grupos, como el día de la integridad, el ciclo de cine foro, y la entrega de material impreso...* - **les dije.**

Mientras tenía ese torrente de ideas, recuerdo que Leo me interrumpió y dijo:

- *Alto, vas muy rápido, no debemos olvidar el diseño e implementación de campañas masivas en contra de la corrupción, el fortalecimiento del mapa de riesgos de corrupción y el cumplimiento de la política de integridad establecida en el Manual Integrado de Planeación y Gestión MIPG-*.



Fue así como nos preparamos para este camino a la cumbre, siempre armadas de coraje, trabajando en equipo y rodeadas del apoyo de todo el grupo que gestiona la movilidad...

Ruta hacia la montaña (año 2021)

Con un amanecer radiante, que dejaba ver al sol en todo su esplendor, mostrándonos que nos esperaba una ruta tan brillante como agotadora ...

- Maravilloso día para retomar nuestra ruta a la montaña - dijo Lili.

- ¡Total! Nuestro equipo de gestión de la movilidad necesita aún más herramientas que soporten el valor de la integridad - mencionó Lulú.

- Tenemos un nuevo reto, es el pacto del senderista - les dije.

- Vamos a desarrollar una serie de actividades donde haremos partícipes a todas las personas del grupo y fomentaremos la participación de nuestros grupos externos - afirmó con entusiasmo Leo.



Como Liga de la Integridad y con ayuda del equipo de gestores y gestoras, preparamos la metodología y herramientas a utilizar, estas las resumieron en estos pasos, que sin duda nos acercaron al ascenso:

1. Realizamos un cuestionario virtual teniendo en cuenta que son más de 3 mil personas las que conforman el grupo, para identificar cuáles comportamientos son realizados con mayor frecuencia.
2. Luego llevamos a cabo el Primer Encuentro de Integridad, en el cual hicimos la **"radiografía del servidor público"**, en la que reflexionamos a través de una serie de preguntas orientadoras.
3. Presentamos el resultado del cuestionario virtual e invitamos a los participantes a postular al menos un comportamiento adicional, que debería tener el servidor público ideal; y de esta manera, a través de una votación, definimos una serie de comportamientos propuestos para cada uno de los valores.
4. Posterior al encuentro, socializamos los resultados y pusimos a votación de todas las personas del grupo y la población, la selección final de las conductas que constituyen el **"acuerdo de comportamiento"** del grupo de movilidad.
5. La actividad se documentó en la **"bitácora de acampada"** y socializamos los resultados con todas las personas que participaron.

¡Vamos a verlos!

"...

- Honestidad: actuar con rectitud y sinceridad, y ser responsable con el cumplimiento de los deberes.
- Respeto: escuchar a los demás y tratar de forma adecuada a cada persona.
- Compromiso: actuar de forma oportuna ante las situaciones que pueden afectar a la entidad y a la sociedad, y trabajar en equipo y con voluntad para colaborar en lo que se requiera.
- Diligencia: cumplir con las tareas asignadas dentro de los tiempos estipulados e interesarse en dar solución a las necesidades de los compañeros y de la ciudadanía.
- Justicia: buscar el bien común o general y no el particular, y tratar a todas las personas por igual.
- Solidaridad: dar la mano a quien lo necesite, sin importar su condición social.
- Transparencia: denunciar lo que corresponde, no prestarse para ocultar cosas ni información, y responder por sus actos, asumiendo con responsabilidad las equivocaciones..."



- ¡Con esfuerzo y compromiso vamos en ascenso por la montaña!
- mencionó entusiasmada Lilia.

- Leo, debemos continuar motivando al grupo que sigue cada uno de nuestros pasos - exclamó Lulú.

- Vamos a realizar el diorama de integridad, el cual es la representación visual de una escena, cuyos bocetos serán votados por el mismo grupo y por personas de la población. Este será un insumo para la campaña que queremos promover para fortalecer la cultura de integridad en el grupo de movilidad- propuso Leo.



Junto a Lila, Lulú y Leo continuamos avanzando por la montaña y de repente nos dimos cuenta de que habíamos estado dando vueltas por el mismo lugar, por lo que nos sentamos a pensar en todos los movimientos realizados y, al creer que no íbamos a poder llegar a tiempo a reclamar el premio, aumentó nuestra angustia.



En medio de la desesperanza por la situación, y cuando ya habían pasado algunas horas, nos preguntamos si el grupo nos estaba buscando, lo que nos motivó a arriesgarnos a entrar por un sendero angosto y lleno de espinas, donde podíamos obtener señal en nuestros medios de comunicación. Es así cuando, minutos después, recibimos un video denominado **“la travesía del líder”**, donde el grupo de movilidad nos animó a continuar el recorrido y destacaba la acción liderada por Lila, llamada el “Sistema de Gestión Antisoborno”. Dentro de las señales de apoyo, también nos informaban que todas las personas del grupo diligenciaron el formato de Bienes y Rentas y Conflictos de Interés, lo que nos dio la certeza de que somos parte de un gran grupo, el mejor en los temas de integridad.

Como resultado, nuestra felicidad se demostró en cada paso, y en poco tiempo encontramos la salida de la zona y ubicamos el camino correcto, que, a su vez, nos llevó a la parte alta de la montaña... Se acercaba la noche y debíamos descansar como preparación para el siguiente ascenso...

El ascenso (año 2022)

Tras los cerros de la hermosa población, el sol motiva al canto de los pájaros que nos despertaron para continuar el recorrido. Mientras subíamos la montaña, íbamos revisando los diferentes informes, y caímos en cuenta que el grupo de movilidad **rinde cuentas con enfoque de género**, lo cual nos pareció que abona aún más el terreno como ganadoras del premio en la cumbre, ¡esto realmente marca la diferencia con otros grupos!

- Vamos a participar de manera activa en el intercambio de conocimientos que prioriza la información de interés para las mujeres - propuso Lilia.

Con este objetivo, algunas personas del grupo participaron en el Speed Dating o “citas rápidas”, donde se realizó un autodiagnóstico, se presentó y socializó la estrategia de rendición de cuentas con enfoque, y se recibió una evaluación y retroalimentación, encontrando así en la publicación de resultados que ... ¡el grupo de movilidad se destaca por ocupar el primer lugar en este proceso! Esto gracias a todo el grupo que hizo posible la rendición de cuentas con enfoque, lo que sin duda es un diferenciador con otros sectores, y a su vez, servirá de ejemplo para que ellos lo implementen...



Y... en medio de la celebración... recibimos un nuevo comunicado...

- ¡Tenemos un nuevo comunicado! El asunto es claro: el código de integridad es de todas y todos- **afirmó Lulú.**

- Debemos implementar una herramienta para recibir recomendaciones que permitan mejorar el código y su apropiación - **comentó Leo.**

Tomé el liderazgo y participé en el diligenciamiento de un formulario de codiseño, asistí al taller de representantes de todos los grupos, y lideré la prueba de la herramienta, que consiste en la representación de un conflicto con personajes reales del grupo de movilidad.

Formulamos el libreto a partir de la realidad de nuestra población, sus necesidades, y el cumplimiento de las normas establecidas, lo que conectó al público por ser una experiencia típica: el caso de una agente de tránsito civil que está siendo sobornada para evitar la imposición de un comparendo, pero ella se niega rotundamente dando ejemplo de integridad y transparencia.

Posteriormente, realizamos una jornada denominada "Desayunemos pensando en Integridad", con la asistencia de 23 ciudadanas y ciudadanos y 23 colaboradoras y colaboradores, donde se inició con la presentación del video de la agente de tránsito, lo que motivó al diálogo de las y los participantes sobre qué es la integridad... intercambiamos opiniones sobre lo que está incorporado en el código de integridad, los valores que deberían ser parte del servidor público ideal y los antivalores que más los afectan.

- Analicemos la información: esta jornada nos permitió identificar, según la percepción de los grupos de interés, los valores principales que deben conformar el código de integridad - **mencionó orgullosa Lila.**

- Excelente! nuestro código actualizado de manera participativa! pero tenemos que continuar nuestro ascenso por la Senda de la Confianza y así fortalecer nuestra gestión - **exclamó Lulú.**



- Vamos a plantear una campaña de comunicación y esta se llamará "Movilidad, actuamos con integridad y transparencia", dirigida a fortalecer el conocimiento sobre el uso del botón de denuncias de corrupción y las medidas de protección a la identidad de las personas denunciantes- **propuso Leo.**



Mientras se implementaba la campaña seguimos avanzando, las **exploradoras de vanguardia**, con el liderazgo de Lulú, iban recopilando las buenas prácticas y lecciones aprendidas, con el fin de generar una cultura institucional fundamentada en la promoción de los valores de integridad y el fortalecimiento de las herramientas de transparencia y lucha contra la corrupción.

- ¡Estamos agotadas! Aunque hemos dado grandes pasos, este ascenso me ha dejado sin aire - les comenté.

- Creo que es importante que nos llenemos de motivación, podemos destacar que gracias a las actividades de esta Senda, sumadas a la creatividad y compromiso de las gestoras y gestores de integridad, hemos logrado la exitosa implementación de la práctica "Cuenta Conmigo" - exclamó Lulú.

En este punto iniciamos la recopilación de los aprendizajes de la práctica Cuenta Conmigo, la cual consiste en un conjunto de acciones y/o actividades diferentes a las tradicionales, para fortalecer los temas de integridad y que incluyen: mesas de trabajo con la ciudadanía y personas que laboran o prestan sus servicios en el grupo que gestiona la movilidad, para la planeación de las estrategias; charlas y/o socializaciones, internas y con invitados externos, que permiten la actualización de los temas y conversaciones sobre casos prácticos para el grupo; acciones lúdicas y culturales, a través de las cuales las partes interesadas, internas y externas, aprenden mientras se divierten en temas de integridad (Semana de la Integridad, LoterBingo de integridad, sketch de teatro sobre temas de integridad, encuestas virtuales sobre la lucha contra la corrupción, juegos virtuales); entrega de material que refuerza los conceptos relacionados con integridad; campaña de denuncia y lucha contra la corrupción y el soborno a través de canales internos y externos; y la certificación en el Sistema de Gestión Antisoborno Norma ISO 37001 a través de la cual se fortalece la prevención de hechos de corrupción y los canales de denuncia, garantizando la confidencialidad y el anonimato. ¡Actividades que realmente hacen la diferencia!.. **y por esta razón, el grupo de movilidad se destaca por ocupar el primer puesto en buenas prácticas!**





- ¡Estamos felices por los resultados obtenidos a este punto! Pero en lugar de detenernos a celebrar, aceleremos nuestro paso, ¡hemos llegado a la zona de la cumbre! - exclamó Lila.

La cumbre (año 2023)

Entusiasmadas por estar cerca a la cumbre que...

- Ya en este punto es hora de hacer más visibles nuestros resultados y esfuerzos: como **señal de la cumbre** - afirmó Lulú.

Es entonces cuando realizamos la actualización del link de mujeres de la web con toda la información de movilidad que les interesa. Indagamos por sus necesidades y evaluamos posteriormente los cambios realizados. En la web ahora pueden ver los resultados:

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/informacion_para_mujeres

¡Gran cambio comparado a lo que se tenía! que, gracias a la Senda, ahora forma parte permanente de las acciones de transparencia de nuestro grupo: el equipo que gestiona la movilidad.

Como parte de esa visibilidad y de la mano con la líder del grupo de movilidad, publicamos en redes sociales y página web - para comunicar a la población, las organizaciones y los grupos de interés - **la carta de las senderistas**, a través de la cual documentamos las lecciones aprendidas en esa búsqueda por mejorar la movilidad, con las palabras claves "vida, sostenibilidad e inclusión", donde se describen los grandes logros, resultados de la gestión, qué cosas se hicieron bien, qué alertas se generaron, qué situaciones valdría la pena repetir o no repetir, qué podrían mejorar...

https://www.movilidadbogota.gov.co/web/noticia/carta_senda_de_integridad

Estábamos tan concentradas en toda esta tarea de visibilizar nuestra gestión y resultados, que no nos habíamos dado cuenta de que llegamos al final del camino. Al levantar la cabeza encontramos el gran premio, nos miramos las unas con las otras, nuestros rostros estaban llenos de felicidad... pero... Al mirar alrededor vimos a otros grupos también en la cumbre, que también se han esforzado, también han pasado diversos desafíos y retos, han buscado soluciones...



Senda

de integridad

- Realmente nosotras no somos las protagonistas de la Senda, las protagonistas son todas las personas del grupo de movilidad, gestoras y gestores, directivas, personas comprometidas, profesionales, técnicas, expertas, operativas, innovadoras, que han trabajado con honestidad y transparencia y han aportado todos los elementos para hacer posible nuestra llegada a la Cumbre - comentó Lila.

- Más allá del premio, podemos decir que implementamos de manera exitosa todos los retos. Pese a lo complejo del sector movilidad, en equipo, encontramos siempre una solución - mencionó con contundencia Lulú.

Con Leo exclamamos al unísono:

- ¡Es hora de recibir los resultados!...



Sabías que hechos como: soborno, inhabilidades, conflicto de intereses son actos de corrupción.



→ Si conoces alguno repórtalo a través del correo electrónico:

denunciassoborno@movilidadbogota.gov.co

ALCALDÍA MAJOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE MOVILIDAD | BOGOTÁ