

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

USME

Parque Zonal La Aurora

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas, para prestar un servicio integral en el ámbito local. En esta estrategia se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y aprovechados por las entidades presentes para brindar información sobre trámites, servicios en línea, campañas, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Constituyen una alternativa para llegar a diversos sectores de la ciudad con una oferta institucional integral, beneficiando a las comunidades, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana, y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes de cada sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito prestar servicio a la ciudadanía, garantizando la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicios móvil se llevó a cabo en la localidad de **Usme** en el barrio La Aurora.



FECHA

Los días **04 y 05 de abril** de 2024 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **30 ciudadanos**, con mayor participación en **Información general**.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Información general – Ventanilla Única de Servicios.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE USME





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



30

Información
general



6

Ventanilla
Única de
Servicios



1

Seguimiento a
requerimientos



37

Total
ciudadanía
atendida

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 37 personas, donde el 81% participó por Información General, el 16% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios y el 3% realizó una consulta sobre un requerimiento.

La feria de servicios demostró ser efectiva para brindar información general sobre la VUS y facilitar información a la ciudadanía, demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad y promover la participación ciudadana.

