

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

ENGATIVA

Parque El Carmelo

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas, para prestar un servicio integral en el ámbito local. En esta estrategia se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y aprovechados por las entidades presentes para brindar información sobre trámites, servicios en línea, campañas, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Constituyen una alternativa para llegar a diversos sectores de la ciudad con una oferta institucional integral, beneficiando a las comunidades, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana, y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes de cada sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito prestar servicio a la ciudadanía, garantizando la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicios móvil se llevó a cabo en la localidad de **Engativá** en el Parque El Carmelo.



FECHA

Los días **24 y 25 de abril** de 2024 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 28 **ciudadanos**, con mayor participación en **Información general**.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Información general – Ventanilla Única de Servicios.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE ENGATIVA





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



20

Información
general



8

Ventanilla
Única de
Servicios



28

Total
ciudadanía
atendida

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 28 personas, donde el 71% participó por Información General y el 29% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios.

La feria de servicios demostró ser efectiva para brindar información general sobre la VUS y facilitar información a la ciudadanía, demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad y promover la participación ciudadana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

