



Estrategia PAB

Dirección Técnica de Seguridad

Leonardo Bermúdez – Coordinador equipo PAB

www.TransMilenio.gov.co









Puntos de Asistencia Básica (PAB) - TransMilenio

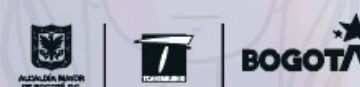
TransMilenio pone a disposición de usuarias, usuarios y sectores sociales diversos la estrategia de **Puntos de Asistencia Básica**. Allí se podrá recibir orientación para acceder a atención distrital especializada y canales de denuncia en caso de ser **víctima de cualquier tipo de violencia o discriminación**.

El equipo PAB esta conformado por **Gestoras/es de Convivencia** de TransMilenio (**Psicólogas/os y Trabajadoras/es Sociales**) preparados en escucha, direccionamiento y asesoría. Podrán brindar una atención inicial a quien lo requiera. Los Puntos fijos estan abiertos en las estaciones **Avenida Chile y Marsella**, en el horario comprendido entre **6:00 a. m. a 8:00 p. m.**, adicionalmente se realizan recorridos permanentes por el Sistema.



La asistencia a las/los usuari@s consta de:

-  1 Información y activación de líneas distritales de atención (**123, Púrpura, Calma, Diversa, 141 del ICBF, Integración Social, DDHH, entre otras**).
-  2 Activación del rol de primer contacto establecido en el protocolo de **Prevención, Atención y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres** en el Espacio y Transporte Público en Bogotá.
-  3 Primeros auxilios psicológicos.
-  4 Promoción de canales de denuncia y direccionamiento.



Resultados:

- De noviembre de 2022 a marzo de 2023 se logró llegar a más de 45.000 personas (Entre usuarias/os, funcionarios y colaboradores del Sistema y autoridades) por medio de sensibilizaciones en las que se rechaza el acoso sexual callejero, se invita a actuar de forma solidaria si se evidencia algún acto de violencia sexual y se informa sobre las líneas distritales de atención con énfasis en Línea Púrpura Distrital.
- También ofreció escucha y activación de rutas distritales en más de 70 oportunidades a personas con situaciones relacionadas a: violencia sexual al interior del Sistema, violencia intrafamiliar, problemas en salud física y salud mental, hurto a personas, interés por Línea Púrpura Distrital, interés sobre los PAB, etc.
- Activación de primeros auxilios psicológicos en más de 60 casos.



ESCUADRÓN PÚRPURA (TM-MEBOG)

- Equipos móviles en los que profesionales de TransMilenio en conjunto con unidades la patrulla púrpura (MEBOG) realizan recorridos por el Sistema, preparados para atender casos de violencia de género (se respondió a dos casos de forma articulada, llegando al punto de los hechos, logrando captura del agresor y brindando PAP a la víctima).
- Desde el 16 de noviembre se adelantan:
 - Divulgaciones en las que se rechazan los comportamientos considerados acoso sexual (Ley 1257 de 2008)
 - Se promueve la Línea Púrpura Distrital.
 - Se visibilizan los agentes del sistema que deben actuar como primer respondiente o contacto de acceso a las rutas distritales de atención.



