

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

FLUJOS MIGRATORIOS

PALACIO DE LOS DEPORTES

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La mega feria de servicio móvil se llevó a cabo en el Palacio de los Deportes.



FECHA

Los días 21, 22, 23, 24, 25 de noviembre de 2022 en el horario de 07:00 am a 04:30 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la participación de 570 ciudadanos en total en los servicios de: información general, ORVI y Ventanilla Única de Servicios.

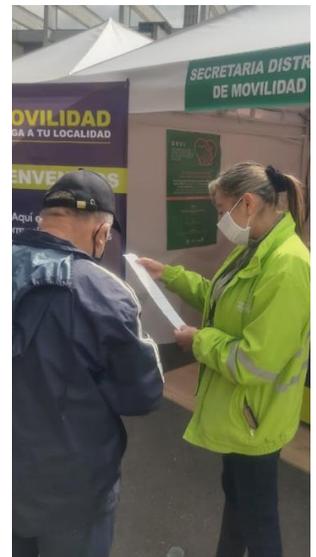


OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- ORVI
- Ventanilla Única de Servicios.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Mega Feria Flujos Migratorios





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



309

**Ventanilla Única
de Servicios**



246

**Información
Trámites y Servicios**



15

ORVI



570

**Total de ciudadanos
atendidos**

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se da la participación de 570 ciudadan@s donde el 54% participó en Ventanilla Única de Servicios, el 43% en información general y el 3% en ORVI.
- Se tuvo la participación de 100 ciudadanos en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

