

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

FLUJOS MIGRATORIOS

TERMINAL DE TRANSPORTE

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

La Feria tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria móvil de flujos migratorios se llevó a cabo en el Terminal de Transporte.



FECHA

Los días 17, 18 y 19 de noviembre de 2022 en el horario de 08:00 am a 03:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la participación de 23 ciudadanos en información general



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Feria Flujos Migratorios



CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se da la participación de 23 ciudadan@s en información general.
- Se tuvo la participación de 20 ciudadan@s en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

