

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

# LOCALIDAD

**CANDELARIA – SANTA FE**

Parque Santander

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**



**2022**

# INTRODUCCIÓN

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---



### LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Candelaria – Santa Fe en el Parque Santander.



### FECHA

Los días 13 y 14 de mayo de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 155 ciudadanos, con mayor participación en: información general, registro bici, Ventanilla Única de Servicios, Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero) y pedagogía (Sketch Bici-pensante).



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Ventanilla Única de Servicio
- Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Candelaria – Santa Fe





# LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



51

Información  
Trámites y Servicios



43

Registros  
de Bicicletas



34

Ventanilla Única de  
Servicio



21

Colegio en Bici  
(Niñas y Niños Primero)



6

Pedagogía  
(Sketch Bici-pensante)



155

Total de ciudadanos  
atendidos

# CONCLUSIONES

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

- Se presenta la asistencia de 155 ciudadano(a)s donde el 33% participó en información general, el 28% en registro bici, el 22% en Ventanilla Única de Servicios, el 14% en al Colegio en Bici y el 3% en pedagogía (Sketch Bici-pensante). Se tuvo la participación de 6 ciudadanos en la encuesta de satisfacción, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

