

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

Usaquén

PLAZOLETA DE LA MARIPOSA

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2023

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la Localidad de Usaquén en la Plazoleta de las Mariposas.



FECHA

Los días 25 y 26 de mayo de 2023 en el horario de 08:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 30 personas, con mayor participación en: Ventanilla Única de Servicios, Información general y Registro Bici.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general Guía de Trámites y Servicios.
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Usaquén





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



13

Ventanilla Única de Servicios



11

Información Trámites y Servicios



6

Registros de Bicicletas



30

Total de ciudadanos atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 30 personas donde el 43% participó en Ventanilla Única de Servicios, el 37% en Información General y el 20% en Registro Bici. Se tuvo la participación de 1 persona en la encuesta de satisfacción, teniendo presente, que las demás encuestas entregadas no fueron devueltas al gestor de servicio, donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5 con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Evita desplazamiento a los puntos de atención
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido los fines de semana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

