

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

# LOCALIDAD

## SUBA

Alameda La Toscana

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**2022**

# INTRODUCCIÓN

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---



### LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de Fontibón en el Parque Plaza Fundacional .



### FECHA

Los días 11 y 12 de marzo de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 591 ciudadanos, con mayor participación en: registro bici, pedagogía (Sketch Bici-pensante), información general, Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero), Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad, Ventanilla Única de Servicios



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Ventanilla Única de Servicios
- Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

Localidad Suba





# LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



150

Registros  
de Bicicletas



144

Pedagogía  
(Sketch Bici-pensante)



98

Información  
Trámites y Servicios



75

Niñas y Niños Primero



66

Atención y seguimiento  
requerimientos técnicos de  
Movilidad



58

Ventanilla Única de  
Servicios



591

Total de ciudadanos  
atendidos

# CONCLUSIONES

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

- Se presenta la asistencia de 591 ciudadano(a)s donde el 25% participó en registro bici, el 24% en pedagogía (Sketch Bicipensante), 17% en información general, 13% en Niñas y Niños Primero, el 11% en Atención y seguimiento requerimientos técnicos de Movilidad, 10% en Ventanilla Única de Servicios.
- Por fallas presentadas en el canal de internet, se tuvo la participación de 3 ciudadanos en la encuesta de satisfacción donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5. con los siguientes comentarios:
  - Servicio agradable y empático
  - Vocación de servicio
  - Evita desplazamiento a los puntos de atención
  - Lugar organizado y de fácil acceso
  - Respuesta claras y completas al requerimiento
  - Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

