

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

BOSA

PLAZOLETA CC METRO RECREO

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2024

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de **Bosa** Plazoleta Centro Comercial Metro Recreo



FECHA

El día **02 de octubre** de 2024 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **37 ciudadanos**, con mayor participación en el trámite de **Registro Bici**.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD BOSA





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



37

Ciudadanos



8

Registros
de Bicicleta



17

Información
De Pagos



12

Asistencia de
Trámites y Servicios

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 37 personas, donde el 32% participó por Información General, el 46% registro bicicletas, el 32% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios,

La feria de servicios especificó, ser efectiva para brindar información general sobre multas de comparendo y facilitar información general a la ciudadanía, demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad y promover la participación ciudadana.

Las encuestas realizadas por la ciudadanía, fueron satisfechas.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

