

Nombre de la entidad: SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD
 Sector administrativo: No Aplicó
 Departamento: Bogotá D.C.
 Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial
 Año vigencia: 2020

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITE A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mapa a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monto en planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento por control interno	Observaciones/Recomendaciones	
Módulo Único - Hq	3202	Tiempo de prioridad de un vehículo automotor	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	30471	Renovación de la licencia de conducción	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	30608	Licencia de conducción	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	3202	Licenciamento de vehículos o gravamen a la propiedad de un gravamen a bienes muebles	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Tecnología	Pago en línea	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33315	Cambio de licencia de conducción por mejora de edad	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33320	Duplicado de la licencia de conducción	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33069	Licenciamento de vehículos o gravamen a la propiedad de un gravamen a bienes muebles	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Administrativa	Aumento de medios de pago: aplicación	03/02/2020	29/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33617	Reconocimiento de la licencia de conducción	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33770	Mantención de vehículos o gravamen a la propiedad de un gravamen a bienes muebles	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Tecnología	Pago en línea	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33775	Renovación de tarjeta de operación	Instituto	Actualmente el ciudadano que requiere la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Permitir al ciudadano realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	El beneficio para el ciudadano es el de permitirle poder realizar la actualización de datos en el Registro Central de Conductores, Concesionario por el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) y personalización SIM y personalización de la actualización de datos.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	Los mecanismos para realizar la medición de los beneficios para los ciudadanos, son las encuestas de satisfacción implementadas por el consorcio SIM y reportadas a la Secretaría de Movilidad.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33776	Licenciamento de vehículos o gravamen a la propiedad de un gravamen a bienes muebles	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Tecnología	Pago en línea	03/02/2020	29/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación
Módulo Único - Hq	33779	Mantención de vehículos o gravamen a la propiedad de un gravamen a bienes muebles	Instituto	Cuando la normalidad lo establece y se genera incremento en las tarifas para los trámites, el trámite de atención, el ciudadano debe realizar el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El ciudadano ingresa a la página web del SIM y realiza el pago de atención, además de realizar un cobro momento del tiempo para obtener el resultado del trámite.	El beneficio para el ciudadano es evitar el desplazamiento a los puntos de atención PPTS para realizar pagos de multas de tránsito.	Tecnología	Pago en línea	03/02/2020	30/09/2020	02/07/2020	Dirección de Atención al Ciudadano	La acción de racionalización ya se encuentra implementada y disponible para el ciudadano por medio de la página web del SIM, cuando la normalidad lo establece y ordena actualización de tarifas, se realizan las campañas de divulgación e información sobre la manera de realizar el pago del impuesto de tarifas.	SI	100			Respondió	Pregunta	Observación