

RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2019

INFORME PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN

El Plan Institucional de Participación busca fortalecer los mecanismos que permitan ampliar la incidencia de participación de la ciudadanía en dinámicas donde se permita informar, expresar y organizarse en el marco sectorial de movilidad bajo los principios de eficiencia, viabilidad, continuidad y concurrencia, fortaleciendo e impulsando el desarrollo local, a través de la democracia participativa, la cultura ciudadana y los procesos de control social.

El presente plan se desarrolla a través de 5 ejes estratégicos tales como formación ciudadana, gestión participativa del proyecto, aplicación transversal de la política pública, diagnósticos territoriales y tramitaciones de requerimientos ciudadanos los cuales permiten desarrollar acciones específicas como se detallará a continuación:

FORMACIÓN SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN CIUDADANA

Si bien, a través de las estrategias participativas la comunidad se involucra en los escenarios dispuestos para tal acción, se debe incidir en el compromiso colectivo orientado al bienestar de la sociedad, teniendo en cuenta que la participación permite la posibilidad de que la ciudadanía activa inmersa en la dinámica mejore su calidad de vida.

Dado que las acciones de formación juegan un papel fundamental dentro de los procesos de participación, y como tal, son fundamentales para que la ciudadanía se apropie no solo de conceptos, sino también de acciones claves en la movilidad relacionadas directamente con la calidad de vida y la cultura ciudadana, desde la Oficina de Gestión Social, se construyeron unos módulos de formación y sensibilización de acuerdo a los temas más significativos y recurrentes según la demanda de la comunidad y la experiencia en territorio, para así ser abordados en todas las localidades, estos módulos se encuentran diseñados para ser trabajados acorde a las necesidades particulares teniendo en cuenta el contexto, el grupo poblacional y demás variables que puedan interferir, los grandes temas a abordar son:

- **TEMA 1 Seguridad Vial y Visión Cero:** Objetivo apropiar y sensibilizar a la ciudadanía en los conceptos de Seguridad Vial y Visión Cero a partir de su rol en la vía, por medio de actividades que les permitan comprender el sentido de las medidas de pacificación vial.

- TEMA 2 Transporte multimodal: Objetivo visibilizar la importancia del transporte multimodal para la eficiencia y sostenibilidad en las dinámicas de la movilidad urbana.
- TEMA 3 Movilidad sostenible: Objetivo visibilizar la importancia de generar hábitos que garanticen un sistema de movilidad responsable con el ambiente y la ciudadanía.
- TEMA 4 accesibilidad: Objetivo: familiarizar a la ciudadanía con temas referentes a la accesibilidad y las diferentes barreras que existen, partiendo de actividades experienciales que les permitan ponerse en el lugar del otro.

Jornadas de Sensibilización: en el marco de las acciones realizadas, para el cuarto Trimestre del presente año se desarrollaron 143 jornadas de sensibilización con la participación de 5839 usuarios.

Jornadas Informativas: Estas actividades se desarrollan en conjunto con la coordinación y solicitudes de la comunidad, Alcaldías Locales o entidades del sector conforme a las necesidades identificadas por parte del equipo del Centro Local de Movilidad. En el marco de su ejecución se realizaron 373 jornadas con un total de 4.929 ciudadanos.

Jornadas de Socialización: Son los procesos de gestión a escala local o distrital que tienen como finalidad dar a conocer las medidas a implementar referente a proyectos específicos del sector. De esta manera, la metodología de estas jornadas dependerá de la escala y naturaleza del proyecto en cuestión. En consecuencia, se realizaron 68 jornadas de socialización de proyectos del cuarto trimestre del 2019 con 2229 ciudadanos.

Jornadas de Divulgación: Los Centros Locales de Movilidad brindarán información sobre las medidas a implementar y otras solicitudes en las cuales se requiera la aceptación y/o conocimiento de la comunidad de la zona de influencia directa del o los segmentos viales a intervenir, también se informará sobre los servicios a los que puede acceder la comunidad dentro de la Secretaria Distrital de Movilidad adicional las citaciones a audiencias públicas o reuniones de socialización. De esta manera los CLM realizaron 315 jornadas de divulgación.

GESTIÓN PARTICIPATIVA DEL PROYECTO

El eje de gestión participativa supone el desarrollo de procedimientos comprendiendo a través del análisis, la investigación, las zonas de influencia y los actores que convergen dentro de ellas las actividades de carácter vinculante con la comunidad identificando que la sociedad siempre será dinámica dentro de cada entorno donde se encuentra inmerso el sujeto.

De modo que a partir de allí la acción institucional de gestión social busca generar **PACTOS** guiados en pro de la sostenibilidad de las acciones implementadas por la Secretaria Distrital de Movilidad generando conocimiento y procesos de información.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



Pactos ciudadanos.

Son el resultado del proceso participativo guiado por la obtención de consensos entre las partes involucradas, pero al mismo tiempo referente de la gestión social, en busca de la sostenibilidad de las acciones implementadas por la SDM en el Distrito.

Los pactos pueden tener diferentes alcances y escalas. En este sentido pueden existir pactos para promover la sostenibilidad de una acción o implantación específica de escala vecinal o para involucrar instituciones o actores específicos para la consecución de los logros de la política pública de movilidad. Para el cuarto trimestre se firmaron 23 pactos en total, en 19 localidades exceptuando Sumapaz, con diferentes actores sociales, propendiendo por la mitigación de alguna problemática y/o sostenibilidad de alguna acción realizada en pro del territorio.

Algunos de los pactos más significativos fueron:

Kennedy: pacto con bici taxistas del barrio San Andrés, por incremento de los mismos se ha generado conflictos de convivencia y seguridad, motivo por el cual se incluyeron jornadas pedagógicas y acuerdos en cuanto al respeto por las rutas y paraderos.

Fontibón: pacto realizado en articulación con Transmilenio, Secretaría de Planeación Dirección de Diversidad Sexual y la Secretaría de Integración Social; por la presunta situación de discriminación hacia las personas de los sectores sociales LGBTI, presentada en el transporte público masivo, específicamente en el Portal el Dorado de Transmilenio, ante esta situación se adelantaron mesas de trabajo donde se planteó una prueba piloto con una campaña pedagógica para concienciar a los usuarios del transporte público de las situaciones, palabras, comunicación no verbal y actitudes con los que se ven vulnerados los derechos de las personas LGBTI.

Barrios Unidos: pacto con la comunidad del barrio 12 de Octubre, por problemáticas asociadas a la alta afluencia de población que llega a la zona comercial de los muebles causando puntos de congestión por invasión del espacio público generado por los mismos comerciantes, por la voluntad de los comerciantes y la Secretaría de Movilidad se firmó el pacto donde se incluyó una prueba piloto de buen uso de espacio público informando y vinculando a la comunidad puerta a puerta, recorridos, encuentros comunitarios, solicitudes de señalización, entre otras acciones.

Comisión de Movilidad: Las Comisiones de Movilidad son definidas como un espacio programático sobre la cual recaen diversas instancias para la participación ciudadana. El objetivo de estas comisiones, coordinadas desde el nivel local e inter-local, es generar y articular la planeación dentro del diálogo institución-ciudadanía, en la que se involucran los recursos técnicos institucionales del sector movilidad y sus agendas. Así como también busca plasmar las propuestas para organizar los procesos participativos por parte de los comisionados quienes son actores protagonistas en los espacios de participación locales, grupos de interés y ciudadanía en general; las comisiones tienen como objetivo dar elementos y lineamientos para la implementación de ejercicios de participación que incidan

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



en las políticas, programas, proyectos e implementaciones de la entidad. Por medio de las comisiones se busca apoyar el seguimiento en la ejecución de las mismas, así como visibilizar problemáticas, construir propuestas, identificar los intereses y hacer control social desde procesos colectivos ciudadanos.

Audiencias públicas de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos: La audiencia pública de rendición de cuentas es un mecanismo de participación y control ciudadano que se encuentra enmarcado dentro de la Constitución Política de Colombia en sus artículos 1, 2, 3 y 40, los cuales fundamentan los principios de la Democracia Participativa; en la Ley 1474 de 2011, en la cual se dictaminan las medidas administrativas para la lucha contra la corrupción; en la Ley 489 de 1998 se especifica con claridad la obligación que todas las entidades de la Administración Pública tienen para garantizar la democracia participativa y la democratización de la gestión pública y el control social; en la ley estatutaria de veedurías ciudadanas, Ley 850 de 2003; en la Ley 962 de 2005, anti tramites e información sobre normas, funciones y servicios en medios impresos y digitales.

La Secretaría Distrital de Movilidad y en su efecto la Oficina Asesora de Gestión Social tienen como objetivo estratégico en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la realización de audiencias públicas, por lo cual se llevaron a cabo 20 diálogos ciudadanos en todas las localidades para conocer las necesidades más sentidas de la comunidad, en estos, participaron 839 ciudadanos y se atendieron 777 solicitudes, posteriormente se realizaron 19 audiencias públicas de rendición de cuentas exceptuando la localidad de Sumapaz, en estas participaron 672 ciudadanos y se atendieron 844 solicitudes, adicionalmente teniendo en cuenta la importancia de vincular a todos los sectores y fortalecer las acciones con enfoque diferencial, se llevaron a cabo los diálogos ciudadanos de discapacidad, mujer y género, persona mayor y población LGBTI, en estos participaron 118 ciudadanos y se generaron 60 solicitudes.

Reuniones con la ciudadanía: Son las reuniones convocadas por los CLM o por la comunidad, en donde se hablan temas sobre el sector de movilidad focalizados en el territorio, no necesariamente se deben generar procesos participativos. A partir del desarrollo de estos espacios, se pueden programar acciones de sensibilización, información, divulgación u orientar al ciudadano, frente a los asuntos del sector movilidad.

Encuentros comunitarios: Los encuentros comunitarios son espacios de reunión entre miembros de una comunidad (barrio, UPZ, conjunto, empresa, sector) o población (jóvenes, adultos, mujeres, adultos mayores, personas en condición de discapacidad, grupos LGBTI u otro sector poblacional) con la Secretaría Distrital de Movilidad, representada por los CLM, estos encuentros deben alimentarse y basarse en las necesidades, problemáticas y situaciones positivas que deben mantenerse identificadas y descritas por la comunidad.

| IV Trimestre 2019 | | |
|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Acciones | Número de Acciones | Número de Ciudadanos Atendidos |
| Comisión de Movilidad | 36 | 160 |
| Reuniones con la Ciudadanía | 139 | 762 |
| Encuentros comunitarios | 88 | 1173 |

Tabla 1: Consolidado de acciones realizadas dentro de los 5 ejes

APLICACIÓN TRANSVERSAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA

A través de este eje se facilita el proceso en el ejercicio de la aplicación de la política pública donde se tengan incorporados ciertos enfoques en el marco de la movilidad. Desprendiéndose de allí los componentes que a continuación se describen:

Reuniones interinstitucionales: Son instancias de participación institucional, convocadas por la Administración Distrital de acuerdo con la normatividad vigente, a las cuales los Centros Locales de Movilidad asisten y participan con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la movilidad en la localidad. Los Centros Locales de Movilidad asisten a las siguientes reuniones interinstitucionales, Consejo Local de Gobierno (CLG), Consejo Local de Discapacidad (CLD), Consejo Local de Política Social (CLOPS), Consejo Local de Gestión de Riesgo y Cambio Climático (CLGR-CC), Comisión Local Intersectorial de Participación (CLIP), Unidad de Apoyo Técnico (UAT), Comité Operativo local de Mujer y Género (COLMYG), Comité Operativo Local de Infancia y Adolescencia (COLIA) y Comité Operativo Local de Envejecimiento y vejez (COLEV), en el marco de la Gestión Participativa del Proyecto.

Comité de Área: Teniendo en cuenta la importancia de la retroalimentación al interior de la entidad, los comités de área serán los escenarios encaminados al dialogo entre las diferentes áreas técnicas de la SDM y los CLM con el fin de informar, discutir y retroalimentar los procesos, actividades, proyectos, programas y políticas de la entidad y su impacto en la ciudadanía. Estas reuniones se realizarán mensualmente con el fin de mantener una comunicación constante y activa a nivel interinstitucional.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



| Reuniones Interinstitucionales | |
|--------------------------------|--------------------|
| Localidad | Total de Reuniones |
| Usaquén | 18 |
| Chapinero | 22 |
| Santa Fe | 45 |
| San Cristóbal | 14 |
| Usme | 26 |
| Tunjuelito | 29 |
| Kennedy | 1 |
| Suba | 23 |
| Barrios Unidos | 2 |
| Teusaquillo | 20 |
| Mártires | 4 |
| Puente Aranda | 6 |
| Candelaria | 31 |
| Rafael Uribe Uribe | 13 |
| Ciudad Bolívar | 55 |
| Sumapaz | 15 |
| Total | 324 |

Tabla 2: Consolidado de instancias de participación y reuniones interinstitucionales.

DIAGNÓSTICOS TERRITORIALES

Permite integrar acciones en pro de dar respuesta a las solicitudes de la comunidad teniendo en cuenta la normatividad y conceptos emitidos en el marco de la orientación en temas de señalización vertical y horizontal, bahías, semaforización entre otros.

Para este periodo, la Oficina de Gestión Social, construyó unas infografías por localidad, donde se plasmaron las intervenciones realizadas en el territorio durante la vigencia 2018 – 2019, los temas abordados fueron malla vial, actividades de gestión para la movilidad, ciclo rutas, participación ciudadana e inversión en la localidad, esta infografías han sido distribuidas en las localidades en los diferentes escenarios de participación.

Adicionalmente se han realizado las siguientes acciones:

Recorridos: En la mayoría de las actividades y objetivo establecidos en los procesos de participación requieren de dinamos ligados al reconocimiento territorial o local, las cuales, de manera general, se denominan como recorridos y cuya orientación es la generación de procesos de constatación participativa con la ciudadanía, instituciones y/o grupos de interés donde se evidencian problemáticas, situaciones o condiciones que enmarca la población y se requiere de dicha acción.

Por parte de los Centros Locales de Movilidad se realizaron 5 recorridos dentro del eje de formación y sensibilización, 43 se canalizaron en gestión participativa del proyecto.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



TRAMITACIÓN DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Tiene como propósito orientar, comunicar y realizar la correcta recepción y oportuna tramitación de solicitudes en relación a las dinámicas de movilidad del sector. Adicionalmente, en el marco de la atención a la ciudadanía y en cuanto a sus requerimientos presentados es importante realizar una óptima gestión y seguimiento a las solicitudes con el fin de siempre dar respuesta frente a las mismas. Dentro de esta línea se enmarca la siguiente actividad:

Atención a la Ciudadanía en Centros Locales de Movilidad: De manera generalizada, los Centros Locales De Movilidad, dispondrán del primer día hábil de la semana, para prestar atención a la ciudadanía, en la cual promoverán la tramitación y/o gestión de los requerimientos ciudadanos, que sean competencia de la entidad, por medio de los canales formales dispuestos para tal fin. Siguiendo las dinámicas de trabajo previamente establecidas en los PIP, dicho día será el primero hábil de la semana.

AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO (APT) SEGUNDO SEMESTRE 2019

Agendas Participativas de Trabajo (APT), son el colectivo de acciones consensuadas con la comunidad y la entidad, con el fin de hacer seguimiento a los compromisos establecidos en donde los principios de corresponsabilidad y responsabilidad social, son fundamentales para el desarrollo en las agendas de movilidad.

Durante el segundo semestre 2019, se han elaborado en conjunto con la comunidad, Entidades Públicas y los Centros Locales de Movilidad un total de 646 APT, las cuales tiene por objeto establecer un colectivo de acciones consensuadas con los actores involucrados y la entidad para mejorar y/o mitigar problemáticas u afectaciones en materia de movilidad en las localidades del Distrito Capital.

Se ha cumplido con el 100% de las acciones y compromisos pactados durante los diferentes espacios de participación en donde los principios de corresponsabilidad y responsabilidad social son fundamentales para el desarrollo de las agendas de movilidad. A continuación, se muestran los resultados consolidados de la presente vigencia por localidad:

| AGENDA PARTICIPATIVAS SEGUNDO SEMESTRE 2019 | | | | | |
|---|-----------|-------|-----------------------|--------|---------------------|
| # | LOCALIDAD | TOTAL | EJECUCION DE ACCIONES | FALTAN | PORCENTAJE CUMPLIDO |
| 1 | USAQUEN | 63 | 63 | 0 | 100% |
| 2 | CHAPINERO | 14 | 14 | 0 | 100% |

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

| | | | | | |
|----|----------------|-----|-----|---|------|
| 3 | SANTA FE | 10 | 10 | 0 | 100% |
| 4 | SAN CRISTOBAL | 52 | 52 | 0 | 100% |
| 5 | USME | 33 | 33 | 0 | 100% |
| 6 | TUNJUELITO | 28 | 28 | 0 | 100% |
| 7 | BOSA | 58 | 58 | 0 | 100% |
| 8 | KENNEDY | 53 | 53 | 0 | 100% |
| 9 | FONTIBON | 37 | 37 | 0 | 100% |
| 10 | ENGATIVA | 37 | 37 | 0 | 100% |
| 11 | SUBA | 38 | 38 | 0 | 100% |
| 12 | BARRIOS UNIDOS | 24 | 24 | 0 | 100% |
| 13 | TEUSAQUILLO | 7 | 7 | 0 | 100% |
| 14 | MARTIRES | 44 | 44 | 0 | 100% |
| 15 | ANTONIO NARIÑO | 13 | 13 | 0 | 100% |
| 16 | PUENTE ARANDA | 16 | 16 | 0 | 100% |
| 17 | CANDELARIA | 12 | 12 | 0 | 100% |
| 18 | RAFAEL URIBE | 13 | 13 | 0 | 100% |
| 19 | CIUDAD BOLIVAR | 90 | 90 | 0 | 100% |
| 20 | SUMAPAZ | 4 | 3 | 1 | 75% |
| | TOTAL | 646 | 645 | 1 | 100% |

Tabla 3:

Cumplimiento por Localidad en las Agendas Participativas.

Asimismo, se presenta a continuación en la Tabla y en el Grafico de Columna, la descripción numérica y porcentual de los temas solicitados en las APT en cada una de las localidades del distrito capital, a partir del cual se resalta, como los temas de interés de mayor numero y porcentaje presentado es el correspondiente a IEP/Mal parqueo, donde se fomenta el uso de código nacional de tránsito y se informa a las dependencias correspondientes.

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



| LOCALIDAD | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | TOTAL |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 1. IEP/MAL PARQUEO | 43 | 10 | 3 | 20 | 6 | 0 | 13 | 20 | 22 | 23 | 18 | 13 | 1 | 25 | 4 | 10 | 7 | 5 | 21 | 0 | 264 |
| 2. ARREGLO DE VIAS | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 3. SEÑALIZACION | 14 | 2 | 3 | 11 | 7 | 0 | 12 | 10 | 5 | 4 | 12 | 4 | 1 | 2 | 7 | 1 | 1 | 6 | 14 | 2 | 118 |
| 4. MANTENIMIENTO A SEÑALES | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 5. CIERRE VIALES POR EVENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. SEMAFORIZACION | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 12 |
| 7. CAMBIO DE SENTIDO | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| 8. TRANSMILENIO | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| 9. SITP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10. RUTAS DE TRANSPORTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 11. INFORMACION SOBRE SDM | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 29 |
| 12. CAPACITACIONES | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 28 |
| 13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORMAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 14. REGISTRO DE BICICLETAS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 15. PUENTE PEATONAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16. ACCIDENTALIDAD | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| 17. PMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 18. BAHIAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20. SEGURIDAD VIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 |
| 21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 22. MICROMOVILIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24. CARGA Y DESCARGA | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 26. OTRAS SOLICITUDES | 3 | 2 | 1 | 8 | 4 | 12 | 20 | 11 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 22 | 0 | 106 |
| Total | 63 | 14 | 10 | 52 | 33 | 28 | 58 | 53 | 37 | 37 | 38 | 24 | 7 | 44 | 13 | 16 | 12 | 13 | 90 | 4 | 646 |

Tabla 4: Solicitudes por temáticas en las APT



Gráfica 1: Solicitudes por temáticas en las APT.

SOLICITUDES COMUNIDAD CUARTO TRIEMESTRE 2019

Se realiza el análisis de las solicitudes a la comunidad cada trimestre durante el año, los siguientes resultados son correspondientes al periodo (Octubre, noviembre y diciembre). En este sentido, se puede afirmar que se han recibido y gestionado en los Centros Locales de Movilidad 166 solicitudes, de las cuales 162 ya fueron atendidas, quedando así 4 en proceso, estas son insumo primordial para la elaboración de las agendas participativas de trabajo con el fin de buscar solucionar, mejorar y/o mitigar, mediante la articulación interna y externa, las afectaciones presentadas en las localidades en temas de movilidad.

A continuación, se observa la distribución de solicitudes por tema, de las cuales, las más representativas y frecuentes son: Mal Parqueo, Registro de Bicicleta, Información sobre la SDM, y señalización respectivamente

| LOCALIDAD | SOLICITUDES CLM CUARTO TRIMESTRE 2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | TOTAL |
|--|---------------------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 1. IEP/MAL PARQUEO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 6 | 1 | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 1 | 0 | 47 |
| 2. ARREGLO DE VIAS | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 3. SEÑALIZACION | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 17 |
| 4. MANTENIMIENTO A SEÑALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5. CIERRE VIALES POR EVENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. SEMAFORIZACION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 7. CAMBIO DE SENTIDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. TRANSMILENIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| 9. SITP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10. RUTAS DE TRANSPORTE | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 11. INFORMACION SOBRE SDM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 22 |
| 12. CAPACITACIONES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORMAL | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 14. REGISTRO DE BICICLETAS | 0 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 10 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| 15. PUENTE PEATONAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16. ACCIDENTALIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 17. PMT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18. BAHIAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 20. SEGURIDAD VIAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22. MICROMOVILIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 24. CARGA Y DESCARGA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26. OTRAS SOLICITUDES | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 9 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 29 |
| Total | 1 | 14 | 3 | 4 | 0 | 2 | 43 | 14 | 6 | 7 | 10 | 11 | 12 | 2 | 7 | 11 | 1 | 14 | 4 | 0 | 166 |

. Tabla 5: Solicitudes por Localidad presentadas en las APT.



Gráfica 2: Estado de solicitudes gestionados a través de APT.

| NÚMERO | LOCALIDAD | TOTAL SOLICITUDES | ATENDIDAS | EN PROCESO |
|--------|--------------------------|-------------------|-----------|------------|
| 1 | USAQUEN | 1 | 1 | 0 |
| 2 | CHAPINERO | 14 | 12 | 2 |
| 3 | SANTA FE | 3 | 2 | 1 |
| 4 | SAN CRISTOBAL | 4 | 4 | 0 |
| 5 | USME | 0 | 0 | 0 |
| 6 | TUNJUELITO | 2 | 2 | 0 |
| 7 | BOSA | 43 | 43 | 0 |
| 8 | KENNEDY | 14 | 14 | 0 |
| 9 | FONTIBON | 6 | 6 | 0 |
| 10 | ENGATIVA | 7 | 7 | 0 |
| 11 | SUBA | 10 | 9 | 1 |
| 12 | BARRIOS UNIDOS | 11 | 11 | 0 |
| 13 | TEUSAQUILLO | 12 | 12 | 0 |
| 14 | MARTIRES | 2 | 2 | 0 |
| 15 | ANTONIO NARIÑO | 7 | 7 | 0 |
| 16 | PUENTE ARANDA | 11 | 11 | 0 |
| 17 | CANDELARIA | 1 | 1 | 0 |
| 18 | RAFAEL URIBE | 14 | 14 | 0 |
| 19 | CIUDAD BOLIVAR | 4 | 4 | 0 |
| 20 | SUMAPAZ | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL | 166 | 162 | 4 |
| | TOTAL SOLICITUDES | 166 | 166 | |

Tabla 6: solicitudes de la ciudadanía por localidad, atendidas en el CLM

