

MEMORANDO



OGS

202414000072543

Informacion Publica

Al responder cite este número

FECHA: Bogotá D.C., abril 11 de 2024

PARA: DESPACHO DE SECRETARIA, DIRECCIONES, OFICINAS,
SUBDIRECCIONES, SUBSECRETARIAS

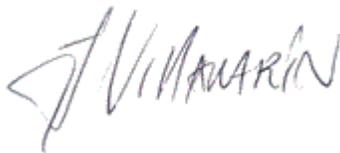
DE: Jefe de Oficina Gestión Social

REFERENCIA: Informe de gestión primer trimestre - OGS

Estimados directivos,

Como parte del proceso de transparencia y dando cumplimiento con las funciones de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad, a continuación enviamos adjunto para su conocimiento y fines pertinentes, el informe de gestión del primer trimestre del año 2024, en el cual se identifican los resultados de las acciones realizadas en cada uno de los 5 ejes estratégicos del Plan Institucional de Participación: gestión del conocimiento, gestión de conflictos en vía y de riesgos sociales, gestión social de proyectos, rendición de cuentas y gestión social de las políticas públicas.

Cordialmente,



Juan David Villamarín García
Jefe de Oficina Gestión Social

Firma mecánica generada en 11-04-2024 03:37 PM

Anexos: 1 ANEXO

cc Karen Andrea Cortes Gutierrez - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad
cc Yully María Otálora Ricaurte - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad
cc Sandra Patricia Mendoza Melo - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad
cc Edwin Alexander Manrique Sierra - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad
cc Jhonatan Horts Rodriguez Quiroga - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
cc Carmen Yanette Ortiz Briceño - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
cc Dora Elena Estrada Garzon - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
cc Eliana Marcela Vivas Sabogal - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
cc Yandri Yulieth Ramirez Suarez - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

PA01-PR16-MD01 V 3.0
Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35
Teléfono: (1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2024

**INFORME ACCIONES EJECUTADAS EN CUMPLIMIENTO DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN 2023**

Oficina de Gestión Social

BOGOTÁ D.C, ABRIL DE 2023



Tabla de contenido

<i>INTRODUCCIÓN</i>	3
<i>EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</i>	8
Componente 1: Canales de Comunicación y Participación Ciudadana.....	8
Componente 2 Formación Ciudadana.....	11
Componente 3: Análisis y producción de la Información.....	13
<i>EJE 2. MEDIACIÓN COMUNITARIA GESTIÓN DE CONFLICTOS Y DE RIESGOS SOCIALES</i>	14
Componente 1: Resolución de conflictos en vía.....	15
<i>EJE 3: GESTIÓN SOCIAL DE PROYECTOS</i>	17
Componente 1: Acompañamiento en el Ciclo del Proyecto.....	17
Componente 2: Control Social y Atención a la Ciudadanía	18
<i>EJE 4: RENDICIÓN DE CUENTAS</i>	22
<i>EJE 5: GESTIÓN SOCIAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS</i>	23
Componente 1. Enfoque diferencial, de género, poblacional, territorial y de derechos.....	23
Componente 2: Articulación Interinstitucional	25

INTRODUCCIÓN

El Plan Institucional de Participación tiene como objetivo *“Promover la incidencia de la participación ciudadana en las acciones, proyectos, programas, planes y políticas de la Secretaría Distrital de Movilidad, orientadas al desarrollo de iniciativas de movilidad segura, accesible, incluyente, sostenible y multimodal en el Distrito Capital” (Tomado del PIP oficina de Gestión Social 2.023)*

Teniendo en cuenta lo anterior, se configuraron cinco (5) ejes estratégicos que permiten el alcance del objetivo del Plan Institucional de Participación:

- 1) Gestión del conocimiento, encaminada a aportar herramientas y conocimientos a la ciudadanía, incentivando su participación de manera incidente, viable y efectiva en las políticas, programas y proyectos liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad.
- 2) Gestión de Riesgos Sociales y Mediación comunitaria: Gestión de Conflictos, Riesgos Sociales y Hechos Victimizantes, el cual busca gestionar los conflictos ocasionados por temas de movilidad, o que la afecten, así como los impactos negativos de la implementación, operaciones e infraestructura vial, y los hechos victimizantes de los siniestros viales identificados en el Distrito.
- 3) Gestión social de proyectos, orientado a generar acciones que garanticen la inclusión de los procesos de gestión social en las fases de desarrollo del ciclo de programas y proyectos de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros y transporte no motorizado a cargo de la SDM.
- 4) Rendición de cuentas, orientado a promover la transparencia de la gestión de la administración pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad de la gestión pública de la Secretaría Distrital de Movilidad.
- 5) Gestión social de las políticas públicas, orientada a la Incorporación de los enfoques diferenciales, poblacionales, territoriales y de género en los procesos participativos, así como en los planes, programas y proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad, desde una perspectiva incluyente e intersectorial.

De esta manera, a continuación, en la Tabla No. 1 se muestra el compilado de las agendas locales de participación, con el resultado general de las acciones llevadas a cabo en cumplimiento del PIP para el primer trimestre del año 2024, en este punto, es importante observar que los resultados que se muestran corresponden al avance obtenido para los meses de octubre, noviembre hasta el 15 de marzo del año 2.024.

En este sentido en el período reportado, desde los Equipos de Centros Locales de Movilidad se llevaron a **cabo 1459 acciones, con la participación de 3.784 personas de la ciudadanía de las 20 localidades del Distrito Capital de Bogotá.**

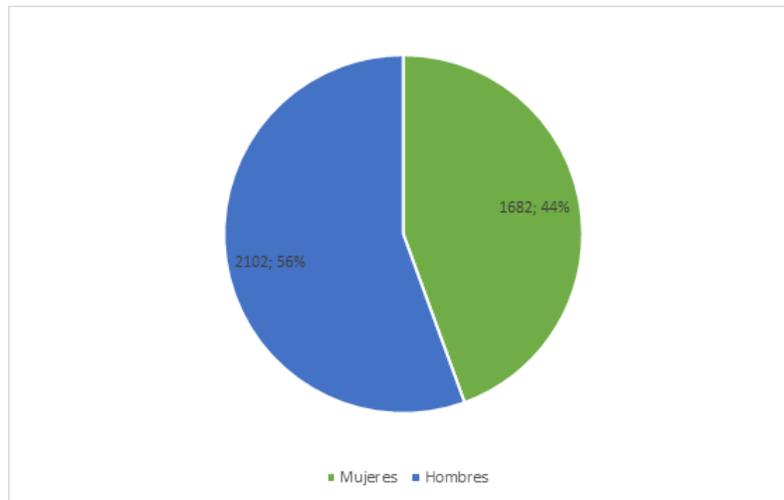
La atención brindada a la ciudadanía desde los CLM, estuvo centrada en el direccionamiento dado desde el PIP y en este sentido se logró determinar que la Localidad con el mayor número de acciones realizadas a la fecha, fue la Localidad de Ciudad Bolívar, donde en el presente período se realizaron un total de 133, seguida de la Localidad de Engativá con 103 acciones, Usaquén con 100 acciones y Puente Aranda donde se realizaron 98 acciones .

COMPILADO AGENDAS PARTICIPATIVAS DE TRABAJO. AVANCE TRIMESTRE I- ENERO A MARZO 15 DEL 2024					
EJES ESTRATÉGICOS	COMPONENTES	ACCIÓN GENERADORA		TOTALES	
		CUARTO TRIMESTRE	TOTAL ACTIVIDADES	NÚMERO DE CIUDADANAS OS	
Gestión del conocimiento	Canales de Comunicación y Participación	Jornadas de Divulgación de la SDM	145	72	
		Jornadas de Información	155	1084	
		Jornadas de Socialización	7	83	
	Formación Ciudadana	Procesos de formación ciudadana para la participación	9	1156	
		Acciones de cualificación y educación institucional para la participación	112	0	
	Análisis y producción de información	Acciones de elaboración de productos para la participación	8	0	
		Acciones de diseño, elaboración y gestión de la información	38	4	
TOTAL ACCIONES EJE 1			474	2399	
Mediación comunitaria, gestión de conflictos y de riesgos sociales	EJE2	Resolución de conflictos en vía	Acciones de reconocimiento territorial	43	7
			Implementación del protocolos de conflictos en vía	1	0
TOTAL ACCIONES EJE 2			44	7	
Gestión social de proyectos	EJE3	Acompañamiento en el ciclo del proyecto	Escenarios de coordinación institucional para la participación ciudadana	8	13
			Levantamiento y análisis de datos para la gestión social de proyectos	0	0
			Escenarios de dialogo y participación ciudadana para la gestión de proyectos	3	1
			Mesas de trabajo, diseños y evaluación participativa	41	210
	Control social y atención a la ciudadanía	Gestión de respuestas a requerimientos ciudadanos	2	0	
		Reuniones con la ciudadanía para el control social de proyectos	53	377	
		Acciones de registro de bicicletas	36	394	
Atención a la ciudadanía en la escala local	314	184			
TOTAL ACCIONES EJE 3			457	1179	
Rendición de Cuentas	EJE4	Fase de alistamiento	Aprestamiento de la Rendición de Cuentas	4	0
		Fase de capacitación	Preparación de la Rendición de Cuentas	0	0
		Espacios participativos	Conversatorios con ciudadanía	0	0
			Audiencias Publicas	0	0
TOTAL ACCIONES EJE 4			4	0	
Gestión de las políticas públicas	EJE5	Enfoque diferencial, de género, poblacional, territorial y de derechos	Promoción del enfoque diferencial	0	0
			Construcción de estrategias con enfoque diferencial	2	0
		Articulación interinstitucional	Reuniones interinstitucionales	204	81
			Actividades en Instancias de participación	274	118
TOTAL ACCIONES EJE 5			480	199	
TOTALES			1459	3784	

Tabla 1. Compilado Resultados Agendas Locales de Participación Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Para este período (Enero–marzo 15 del 2024), en la caracterización de la población impactada, se puede observar que, de acuerdo al sexo, mayoritariamente se atendió a hombres ocupando un 56% del total (2.102) de la ciudadanía atendida, con 3.784 asistentes a las acciones programadas, en tanto que la asistencia de mujeres fue de 1.682 ciudadanas, como se muestra en la gráfica 1.



Gráfica 1 Atención a la ciudadanía de acuerdo al sexo.

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Por Grupos Etarios, se puede observar que la mayor participación fue de ciudadanía Adulta con un total de 3.286 personas lo que porcentualmente significa el 86.84% del total atendido, seguido por el grupo de infancia donde se interactuó con acciones desde los CLM con 239 niños y niñas.

Grupos Poblacionales	Número de Ciudadanos atendidos
Adolescencia	0
Adulthood	3286
Discapacidad	12
Familias	2
Infancia	239
Juventud	6
LGBTI	0
Mujer	32

Otro	128
Persona mayor	79
Total general	3784

Tabla 2. Compilado Atenciones grupos poblacionales Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

A continuación, se describen las acciones adelantadas en cada uno de los ejes propuestos en el PIP 2023 que se desarrollaron durante el primer trimestre de la vigencia 2.024.

EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

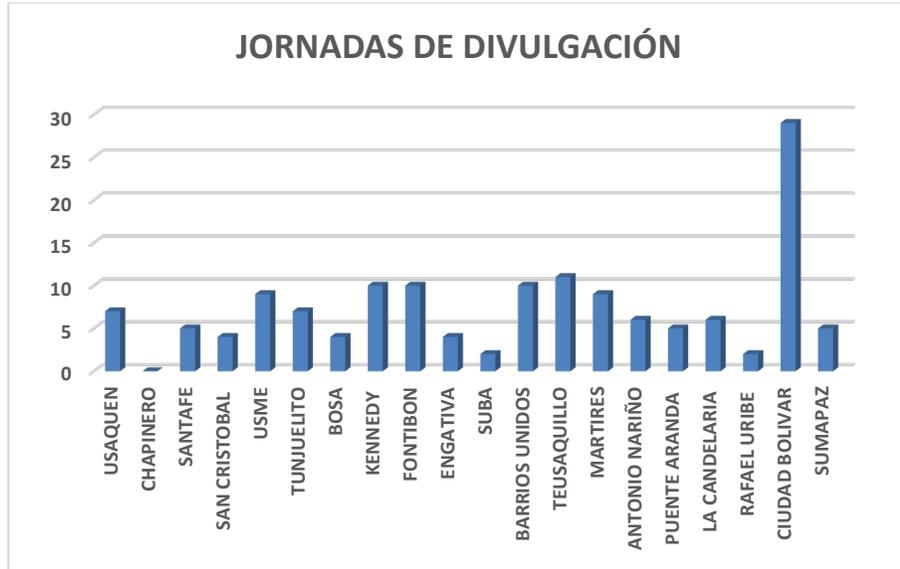
El eje de Gestión del conocimiento, busca generar procesos de diálogo e intercambio de conocimientos entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Movilidad, sobre temas que se relacionen directa e indirectamente con la movilidad.

Este eje representa una herramienta fundamental para lograr procesos de participación ciudadana con alta incidencia en la gestión, donde los actores asimilen contenidos temáticos, las disposiciones técnicas y normativas, y el alcance y competencias del sector movilidad generando un mayor grado de involucramiento en los ejercicios de consulta y diálogo, por lo cual este eje también contempla dentro de sus componentes la formación ciudadana para la participación.

En cumplimiento de este eje se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Componente 1: Canales de Comunicación y Participación Ciudadana

- **Jornadas de divulgación:** se realizan de forma presencial o virtual de acuerdo con las necesidades y regulaciones. Para el periodo que se reporta en el presente informe se realizaron jornadas, donde participaron un total de 72 ciudadanos, siendo la Localidad de Ciudad Bolívar donde se llevó a cabo el mayor número de ellas 29 en total, seguida de las Localidades de Teusaquillo con 11, Kennedy, Fontibón y Barrios Unidos con 10 cada una.



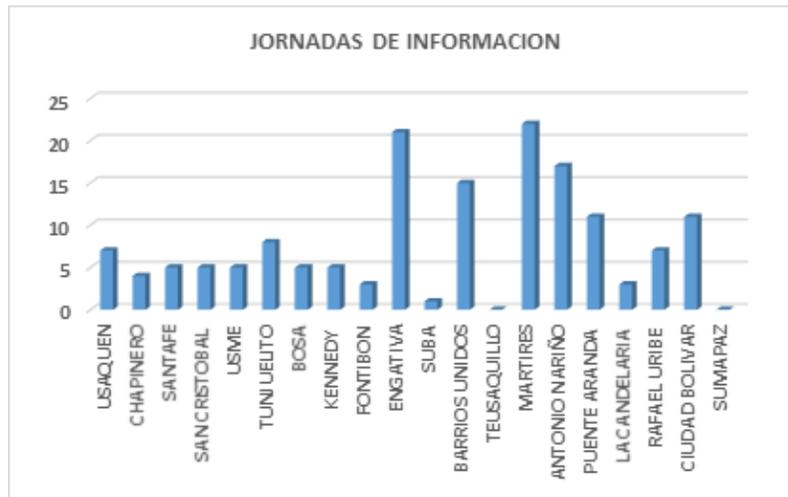
Grafica 2 Jornadas de Divulgación Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

La temática abordada en la generalidad de acciones tuvo que ver con divulgaciones de la pestaña de Transparencia y acceso a la información, Divulgación de trámites y servicios de la SDM, Divulgación de información del Plan Anticorrupción, anti soborno y atención a la ciudadanía.

- Jomadas de Información:** Las jornadas informativas están dirigidas a un público específico y se encuentran encaminadas a: 1) brindar una respuesta oportuna frente a una solicitud de la ciudadanía sobre los temas competentes a la Secretaría Distrital de Movilidad. 2) Brindar información sobre las características y dinámicas inherentes a la ejecución de proyectos por parte de la SDM y el sector. 3) Informar sobre los cambios y alternativas relacionados con la movilidad en zonas específicas en razón de la implementación de proyectos o medidas particulares, las temáticas de las mismas pueden dirigirse a temas como: zonas de prohibición de parqueo, temas de visión cero o de acciones temporales o definitivas como cierres viales, desvío de rutas, parqueaderos, proyectos piloto, entre otras, igualmente se focalizan a actores específicos.

Para el periodo reportado correspondiente a los meses de enero a marzo de la presente anualidad se realizaron desde los Centros Locales de Movilidad 155 acciones con la participación de 1084 personas de la ciudadanía.



Gráfica 3 Jornadas de Información Avance Primer Trimestre

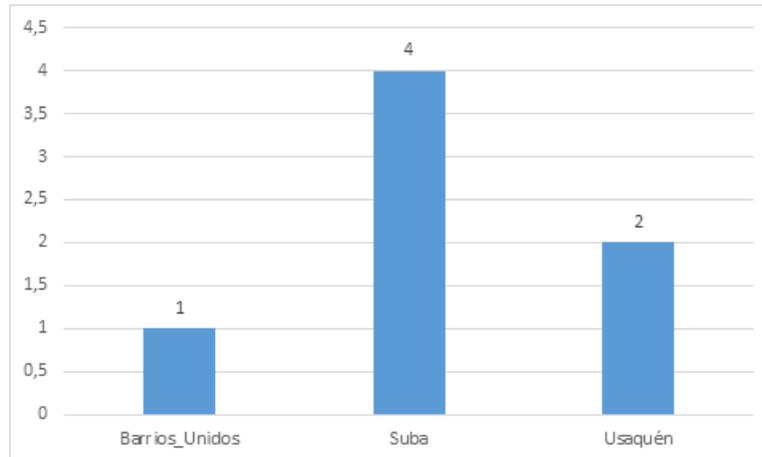
Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Como se observa en la gráfica No. 3, el mayor número de estas acciones se desarrollaron en la Localidad de Mártires con 22 jornadas, seguida de la Localidad de Engativá con 21 acciones y las Localidades de Antonio Nariño con 17, Barrios Unidos con 15 y Puente Aranda y Ciudad Bolívar con 11 acciones cada una.

Igualmente es importante mencionar que la participación en estas acciones fue de personas adultas y mayoritariamente hombres.

La temática general desarrollada en las jornadas de información giró alrededor de la Invasión del espacio Público y jornadas informativas de cargue y descargue.

- **Jornadas de Socialización:** Son los procesos de gestión a escala local o distrital que tienen como finalidad el desarrollo de escenarios de retroalimentación de las acciones, medidas, proyectos o programas de la SDM. En el avance presentado para estas acciones, durante lo corrido del primer trimestre del año 2.024 se cuenta el desarrollo de 7 jornadas de socialización con 83 personas de la ciudadanía.



Grafica 4 Jornadas de Socialización Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Como se visualiza en la grafica No. 4 el mayor número de acciones se desarrollaron en la Localidad de Suba donde se llevaron a cabo 4 acciones para la socialización de medidas de cambio de sentido y reductores de velocidad a 38 (treinta y ocho) ciudadanos de esta Localidad.

Las jornadas de socialización se desarrollaron por solicitud de las áreas técnicas y en general para socializar con la ciudadanía medidas de Cambio de sentido y reductores de velocidad, las Localidades donde se realizaron estas actividades con el apoyo de los Centros Locales de Movilidad fueron: Suba, Usaquén y Barrios Unidos.

Componente 2 Formación Ciudadana

- Procesos de Formación Ciudadana Para la Participación:** El segundo componente del eje estratégico de Gestión del conocimiento es el de Formación Ciudadana, el cual tiene una enorme relevancia dentro de los procesos que comprende la estrategia general del PIP, en tanto la participación incidente y vinculante, en la medida en la que los y las ciudadanas, entre ellos los actores viales, grupos de interés y colectivos sociales en particular, conozcan de manera fiable los elementos estructurantes, la normatividad y los conceptos técnicos propios de la movilidad del distrito, así como el quehacer de la SDM. Para ello la Oficina de Gestión Social ha venido desarrollando escenarios de cualificación para la ciudadanía en general, interesada en los temas desarrollados en los módulos de: *Seguridad Vial, Movilidad Incluyente y Accesible, Movilidad Sostenible y Movilidad multimodal,*

11

durante el avance del trimestre reportado, se desarrollaron un total de 9 procesos de formación a la ciudadanía para la participación, impactando a un total de 1.156 ciudadanos.

Localidad	Procesos de formación ciudadana para la participación	Ciudadanos atendidos
Ciudad Bolívar	1	239
Mártires	1	87
Puente Aranda	1	40
Rafael Uribe	1	10
San Cristóbal	3	626
Suba	1	24
Tunjuelito	1	130
Total general	9	1156

Tabla 3. Compilado Atenciones grupos poblacionales Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Acciones de Cualificación Institucional para la Participación, Para el período del presente informe, se realizaron acciones dirigidas a promover la formación continua y el mejoramiento de capacidades del equipo de trabajo de la Oficina de Gestión Social, en los temas misionales de la entidad, como también aquellos espacios de formación para la participación desarrollados con y para otras dependencias de la secretaría, con el fin de fortalecer la gestión del conocimiento con miras al desarrollo de procesos participativos.

Localidad	Acciones de cualificación y educación institucional para la participación
Barrios Unidos	9
Chapinero	6
Ciudad Bolívar	6
Engativá	12
Fontibón	4
Kennedy	1
La Candelaria	4

Mártires	4
Puente Aranda	17
Rafael Uribe	7
San Cristóbal	1
Santa Fe	2
Suba	1
Sumapaz	7
Tunjuelito	9
Usaquén	11
Usme	11
Total general	112

Tabla 4. Compilado Acciones de cualificación y educación institucional para la participación Avance Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Componente 3: Análisis y producción de la Información

Acciones de Diseño, Elaboración y Gestión de la Información: Son las acciones que componen el proceso de construcción de información desarrollada a partir de los procesos de levantamiento de la información generada en encuentros o diálogos con la ciudadanía, recorridos participativos, aplicación de herramientas de recolección de datos y de percepción, sistematización de los procesos de participación o bien los que sean provenientes de los sistemas y mecanismos dispuestos para la atención de las solicitudes, requerimientos, quejas o sugerencias por parte de la ciudadanía hacia la entidad.

En este sentido en el Trimestre de la referencia se recibieron 83 solicitudes por parte de la ciudadanía, las cuales fueron atendidas en su totalidad, siendo nuevamente como en el trimestre anterior el tema de solicitudes de jornadas de información por mal parqueo el más relevante, seguido por las solicitudes Información sobre la Secretaría y sus servicios, es importante observar que igualmente un número alto de solicitudes tiene que ver con “Otras Solicitudes”, en donde se direcciona a los usuarios para el acceso a servicios no solamente de la Secretaría, sino de igual forma al acceso a servicios y acciones del Sector Movilidad y otras entidades con presencia en las Localidades.

SOLICITUDES CLM CLM PRIMER TRIMESTRE 2024				
NÚMERO	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO
1	USAQUEN	5	5	0
2	CHAPINERO	3	3	0
3	SANTA FE	4	4	0
4	SAN CRISTOBAL	2	2	0
5	USME	3	3	0
6	TUNJUELITO	4	4	0
7	BOSA	3	3	0
8	KENNEDY	3	3	0
9	FONTIBON	2	2	0
10	ENGATIVA	3	3	0
11	SUBA	4	4	0
12	BARRIOS UNIDOS	7	7	0
13	TEUSAQUILLO	3	3	0
14	MARTIRES	4	4	0
15	ANTONIO NARIÑO	11	11	0
16	PUENTE ARANDA	5	5	0
17	CANDELARIA	2	2	0
18	RAFAEL URIBE	3	3	0
19	CIUDAD BOLIVAR	12	12	0
20	SUMAPAZ	0	0	0
TOTAL SOLICITUDES		83	83	0

TEMA	TOTAL
1. IEP/MAL PARQUEO	36
2. ARREGLO DE VIAS	3
3. SEÑALIZACION	13
4. MANTENIMIENTO A SEÑALES	0
5. CIERRE VIALES POR EVENTO	0
6. SEMAFORIZACION	1
7. CAMBIO DE SENTIDO	0
8. TRANSMILENIO	0
9. SITP	0
10. RUTAS DE TRANSPORTE	0
11. INFORMACION SOBRE SDM	3
12. CAPACITACIONES	2
13. BICITAXIS Y TRANSPORTE INFORMAL	0
14. REGISTRO DE BICICLETAS	7
15. PUENTE PEATONAL	0
16. ACCIDENTALIDAD	0
17. PMT	1
18. BAHIAS	1
19. REGISTRO DE DISCAPACIDAD	0
20. SEGURIDAD VIAL	4
21. CICLORUTAS- USO DE BICICLETA	2
22. MICROMOVILIDAD	0
23. ESTACIONAMIENTO INTELIGENTE EN VÍA	0
24. CARGA Y DESCARGA	0
25. ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS	0
26. OTRAS SOLICITUDES	10
Total	83

Tabla 5 Temáticas Solicitudes Avance primer Trimestre
Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

EJE 2. MEDIACIÓN COMUNITARIA GESTIÓN DE CONFLICTOS Y DE RIESGOS SOCIALES

El segundo eje estratégico cubre todos los procesos, acciones y proyectos destinados a gestionar y dar respuesta a los impactos sociales negativos de la implementación de las políticas del sector a las poblaciones que han sido afectadas negativamente por la puesta en marcha de planes de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros y transporte no motorizado de la Secretaría Distrital de Movilidad, cuando así se requiera; como también a los conflictos relacionados con los temas de movilidad en la ciudad, y la orientación a las personas víctimas de siniestros viales.

De acuerdo con lo anterior, de las actividades de “levantamiento de información” y “análisis y procesamiento de información” que de conformidad con el cronograma corresponden al periodo reportado, se estima el siguiente avance:

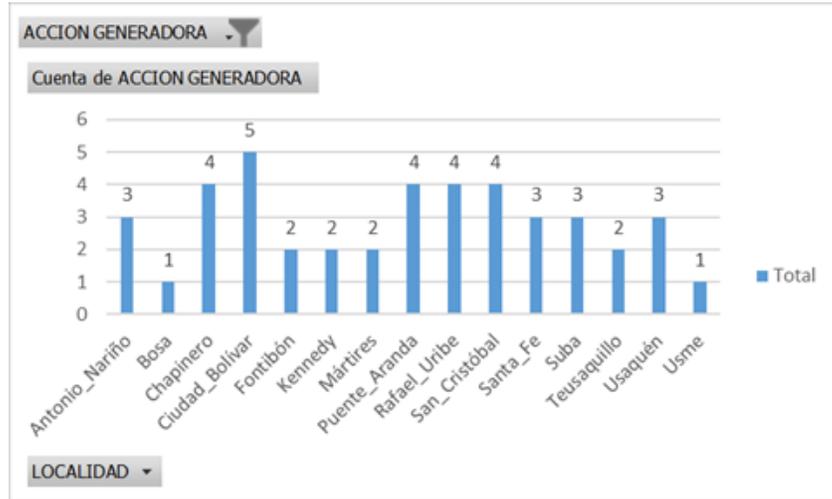
Componente 1: Resolución de conflictos en vía

- **Acciones de reconocimiento territorial:** Son las acciones que, en el marco de la identificación de problemáticas y soluciones a los conflictos viales, implican el reconocimiento de las dinámicas en campo. Estas acciones pueden ser recorridos a escala vecinal o local, levantamiento de información frente a la percepción ciudadana o aquellas actividades derivadas de los procesos de participación generadas en el acompañamiento y gestión social en el ciclo de los proyectos.

Para el primer trimestre se realizaron 8 acompañamientos a las diferentes protestas plantones bloqueos y marchas del sector movilidad, acompañando bloqueos por pilotos de la SDM , manifestaciones públicas, la marcha del 8 de marzo en conmemoración del día internacional de la mujer, bloqueos por parte de moteros y operadores de la plataforma Uber. En cada acompañamiento se realizaron diálogos frente al derecho a la manifestación pacífica y se identifican las necesidades planteadas por la población.

Por su parte, desde los Centros Locales de Movilidad, se realizaron 43 acciones de reconocimiento territorial con la participación de 7 ciudadanos y ciudadanas de las localidades del Distrito Capital.

En las acciones de reconocimiento territorial se posibilitó la identificación de necesidades de señalización, pasos inseguros y de la misma manera se atendieron solicitudes de las comunidades en cada una de las localidades que desarrollaron esta acción.



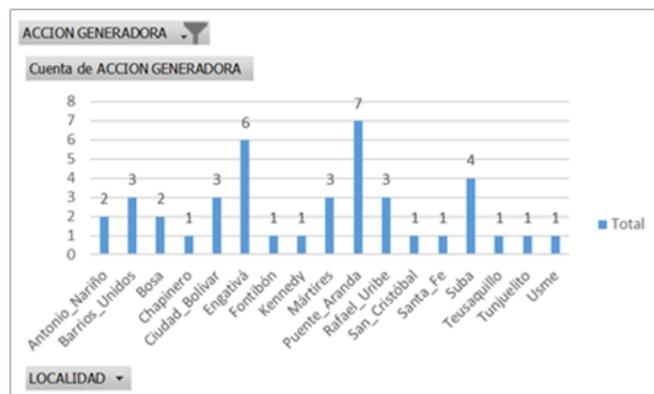
Grafica 5 Acciones de Reconocimiento Territorial Primer Trimestre
Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

EJE 3: GESTIÓN SOCIAL DE PROYECTOS

El componente de acompañamiento de la gestión social en el ciclo del proyecto, busca que, durante todo el desarrollo de los programas y proyectos de la SDM, se incorporen herramientas y estrategias de gestión social a la ciudadanía contar con información veraz, completa y transparente frente a los objetivos, responsables, tiempos, recursos, riesgos, afectaciones y resultados de cada una de las fases del ciclo del proyecto.

Componente 1: Acompañamiento en el Ciclo del Proyecto

- Mesas de trabajo, diseños y evaluación participativa** Son los escenarios de participación en los cuales se busca un alto grado de incidencia de la participación ciudadana dentro del ciclo del proyecto. Estos escenarios buscan incorporar a la ciudadanía, o grupos de interés, en la identificación de problemáticas y soluciones de las dinámicas de movilidad. Igualmente procuran la generación de procesos de capacitación, diálogo y propuesta para fomentar la generación de diseños participativos, así como el seguimiento, control evolución y ajuste de las acciones emprendidas institucionalmente. Para este trimestre se desarrollaron 41 mesas de trabajo con la participación de 210 personas de la ciudadanía. Las acciones fueron desarrolladas en las Localidades de: Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Santafé, Suba, Teusaquillo, Tunjuelito y Usme. El mayor número de acciones se llevó a cabo en la Localidad de Puente Aranda donde se llevaron a cabo 7 acciones en total con la participación de 38 personas; sin embargo, el mayor número de participantes se registró en la Localidad de Suba donde se llevaron a cabo 4 con la participación de 46 ciudadanos y ciudadanas.



Grafica 6 Mesas de Trabajo, Diseños y Evaluación Participativa primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Dado que el objetivo es realizar acciones de corresponsabilidad que mejoren la movilidad en las diferentes localidades los temas más frecuentes que se discuten en estos escenarios son los de seguridad vial y transporte público, señalización y operativos de control de tránsito, en las mesas de trabajo se procura la concertación de acciones a partir de los planteamientos de la ciudadanía y corresponde a la entidad realizar la gestión alrededor de estos temas.

Por otra parte, la OGS continuó apoyando el desarrollo de los proyectos estratégicos de la SDM, en especial desde el proyecto MoToRec (AVANTIA), se hizo anexo técnico con oficinas de la SDM para la contratación de consultoría que fortalezca la herramienta de análisis de calidad de los viajes del transporte público individual de pasajeros taxis, desde una perspectiva de género, y con la OAPI y Dirección de contratación la validación del recursos a ejecutar en el PAA del año en curso.

En la actividad de intercambios internacionales, se hizo encuesta interna con las personas relacionadas con el tema de género en el sector, y se determinó que las experiencias de atención y prevención de Violencias basadas en género en el transporte público son prioritarias para la administración; se identifican países y ciudades a convocar, gestión de contactos con la Unión Europea y revisión de metodología para los dos encuentros virtuales y uno final presencial a cargo de la OGS.

De igual forma, se adelantaron reuniones presentando los insumos y avances de las actividades a cargo de la OGS y del componente de género, en el marco del nuevo Plan Distrital de Desarrollo, con directivas y equipo de cooperación de la UE y alcaldía de la ciudad. Se inicia la construcción del cronograma de la actividad 3.4.2 “Avanzar en la segunda fase de un proyecto piloto para eliminar la segregación ocupacional de género en el sistema de transporte público y crear alternativas para garantizar la permanencia de las mujeres (guarderías, salas de lactancia)”, relacionada con una consultoría para adelantar la cualificación de mujeres como operadoras en SITP.

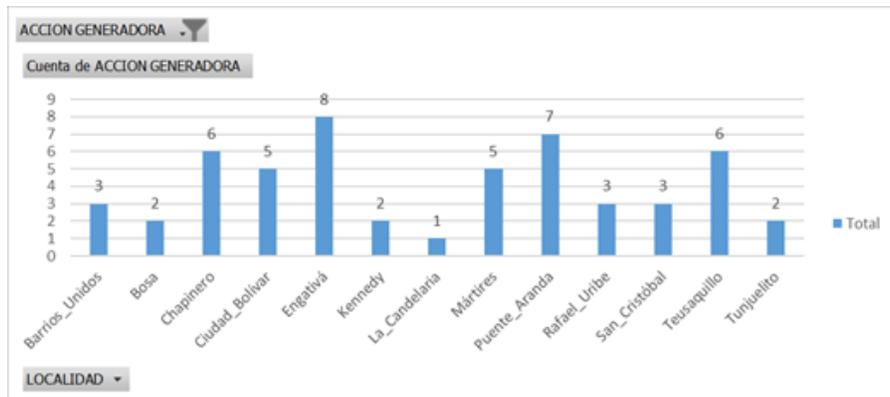
Desde el proyecto ZUMA, se llevó a cabo la reunión de intercambio de conocimiento entre ONU Habitar México y Colombia para conocer los objetivos de las dos organizaciones para el desarrollo de proyectos en materia de movilidad y desarrollo sostenible en Latinoamérica. Acordando 6 objetivos en común: Calidad del aire, incidencia en la salud, educación, seguridad, movilidad urbana y cambio climático.

Componente 2: Control Social y Atención a la Ciudadanía

- **Reuniones con la ciudadanía para el control social de proyectos**, Son las acciones en las cuales la ciudadanía puede ejercer el control social sobre la entidad, igualmente son espacios diseñados para resolver dudas y aclarar el sentido y

18

contenido de la inversión pública de la entidad en las escalas distrital, local y vecinal cuando así sea requerido por la ciudadanía. Para el presente informe correspondiente al avance del primer trimestre del año 2024, se han desarrollado 53 reuniones con la participación de 377 ciudadanos de las localidades del Distrito Capital.



Grafica 7 Reuniones con la Ciudadanía Para el Control Social de Proyectos primer Trimestre

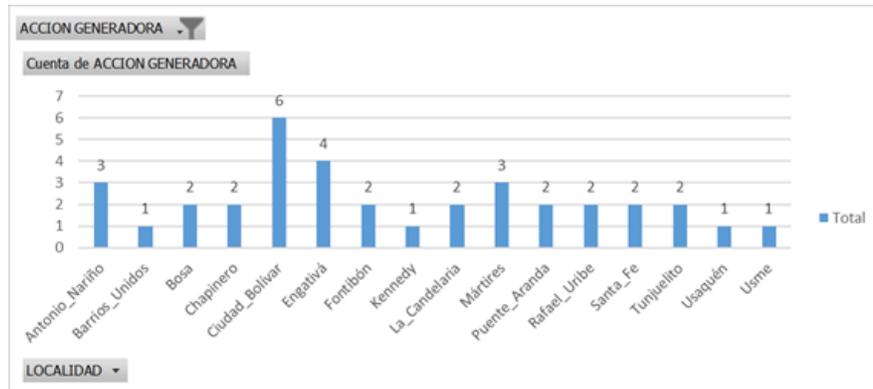
Año 2.024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Para lo corrido de este período de atención, la Localidad con mayor número de reuniones con ciudadanía para el control social de proyectos fue la Localidad de Engativá, donde se realizaron 8 acciones atendiendo un total de 150 personas de la ciudadanía y donde nuevamente el tema de ciclo infraestructura y control de tránsito fueron los más relevantes, la siguió en ejecución de esta actividad la Localidad de Puente Aranda donde se llevaron a cabo 7 reuniones para el control social de proyectos con la asistencia de 67 ciudadanos.

Estas reuniones abordan requerimientos allegados por concejales, ediles, igualmente se atienden las citaciones de los dignatarios locales dirigidas a los Centros Locales de Movilidad y durante las mismas se toman las solicitudes de la comunidad, se brinda información sobre temas específicos y posteriormente se gestionan las acciones pertinentes.

- **Acciones de registro de bicicletas,** Son las acciones de atención a la ciudadanía, encaminadas a cumplir el programa de registro de las bicicletas, con el fin de mitigar los problemas de inseguridad para la bici usuarios en el Distrito. En el reporte de avance del primer trimestre del año 2024 se puede observar la ejecución por parte de los equipos de Centros Locales de Movilidad de 36 jornadas donde se realizaron 394 registros bici, siendo la Localidad de Ciudad Bolívar la Localidad con mayor

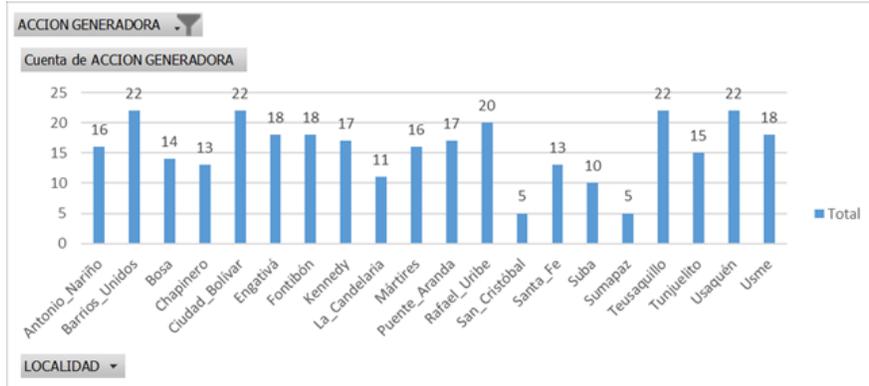
número de acciones 6 y 42 registros, destacando la localidad de La Candelaria, donde se realizaron 2 acciones con un total de 54 registros.



Grafica 8 Acciones de Registro de Bicicletas Proyectos Cuarto Trimestre
Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

- Atención a la ciudadanía en la escala local:** Son las acciones de atención a la ciudadanía en los Centros Locales de Movilidad, que buscan acercar los servicios de la entidad, en materia de política de movilidad, a escala local. Los tiempos, metodologías y formas de atención local, serán adaptados a las condiciones contextuales y de contingencia que así lo requieran. En el período del informe se atendió a la ciudadanía de manera virtual, vía WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico y en el punto de atención de manera presencial (CLM).

De esta manera para el periodo reportado se realizaron 314 jornadas de atención a la ciudadanía en los Centros Locales de Movilidad donde se atendieron 184 ciudadanos, que requirieron información general acerca de la entidad y sus servicios, programación de citas en la Ventanilla Única de servicios, o que realizaron solicitudes a través del equipo de atención para la gestión de acciones con otras dependencias de la entidad.



Grafica 9 Atención a la ciudadanía en la escala local primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

EJE 4: RENDICIÓN DE CUENTAS

En este eje se visibilizar el proceso de rendición de cuentas a nivel inter local y local que realiza la Secretaría Distrital de Movilidad como cabeza del sector y, por ende, dado que este proceso se destaca por su importancia, autonomía e innovación que garantiza la participación informada a la ciudadanía; por lo que, requiere consolidar una estrategia en sí misma, tanto al interior de la entidad como de manera intersectorial con las entidades adscritas y vinculadas.

Durante el primer trimestre del año se han venido realizando jornadas de planeación estratégica con las entidades del sector, con la participación de 12 personas. De igual forma, se adelantó el desarrollo de la estrategia Mini Public con ciudadanía en mesa de rendición de cuentas, las cuales tuvieron la participación de 28 personas.

Adicionalmente se diseñó la estrategia comunicativa del año 2.024 con la definición de piezas como banner para encuestas, pendón, folletos y afiches.

Durante el mes de febrero se realizó la aplicación de encuestas preparatorias para los diálogos ciudadanos con 750 personas encuestadas, contando con niñas y niños, sectores sociales LGBTI, mujeres, adultos, personas con movilidad reducida, con discapacidad, de igual forma, se tuvo en cuenta el enfoque territorial. Los participantes están entre los 6 años hasta los 80 años de edad.

El primero de marzo se realizaron los diálogos ciudadanos con niñas, niños y adolescentes, contando con la participación de 98 niños y niñas. En la misma vía el 15 de marzo se realizaron diálogo con el sectores sociales LGBTI, con 20 personas participando y el 22 de marzo el diálogo con Mujeres y Movilidad con 84 participantes.

EJE 5: GESTIÓN SOCIAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Son los procesos de gestión enfocados a la inclusión de las demandas, necesidades y perspectivas poblacionales de manera diferencial, en articulación con las políticas sectoriales del Distrito y la articulación interinstitucional en escenarios de discusión de la política pública.

Teniendo como derrotero de la política pública de movilidad el impulso al desarrollo, la equidad y la competitividad sostenible de la ciudad, la Oficina de Gestión Social por medio del PIP, ha construido una estrategia de incorporación de enfoque diferencial para la planeación y ejecución de la política pública, buscando la inclusión social y la participación ciudadana incluyente

Componente 1. Enfoque diferencial, de género, poblacional, territorial y de derechos

Durante el primer trimestre la OGS participó en las mesas interinstitucionales e instancias de trabajo y coordinación relacionadas con el trabajo en la transversalización de las Políticas Distritales de:

- Política Pública LGTBI: en donde se realizó entrega de informes de ejecución del cuarto trimestre del año 2.023. Participación en reuniones para el avance y entrega de la investigación de estudio de movilidad bajo la comprensión del enfoque de género y diversidad sexual. De igual forma, se participó y transversalizó el enfoque diferencial en los diálogos ciudadanos con el sector social LGTBI.
- Política Pública de Mujer y Género: se participó en las mesas intersectoriales y demás dirigidas por la Secretaría Distrital de la Mujer referidas a: 1. La Mesa Técnica PPMYEG - Movilidad. 2. Unidad Técnica de Apoyo. 3. Comisión Intersectorial de Mujeres. 4. Unidad Técnica de Apoyo Comisión intersectorial del Sistema Distrital de Cuidado. Se adelantó la consolidación y revisión de la información del sector, para dar respuesta a la retroalimentación del cuarto reporte del año 2.023 solicitado por Secretaría Distrital de la Mujer, sobre la PPMYEG, PPASP y Plan Sello de Género para la equidad, revisado por el equipo de la OAPI y enviado de manera oficial a la entidad solicitante.
- Política Pública de Discapacidad: se realizó reunión con el equipo de rendición de cuentas el día 17 de enero para ajustar técnicamente las condiciones necesarias para desarrollar diálogos con la ciudadanía desde el enfoque diferencial. Se realizan

todos los procedimientos relacionados con la coordinación y reporte de la entidad del cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de acción de la Política de Discapacidad para el último trimestre del año 2023.

- Política Pública de Envejecimiento y Vejez: Se realizan todos los procedimientos relacionados con la coordinación y reporte de la entidad del cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de acción de las políticas de Vejez para el último trimestre del año 2023. Se llevó a cabo mesa de trabajo con personas mayores, quienes solicitaron espacio para dialogar sobre problemática de siniestralidad vial.
- Política Pública de Grupos Étnicos: Durante el trimestre se dio continuidad al trabajo con la Dirección de Inteligencia para la movilidad, con el fin de desarrollar una jornada de personalización de la tarjeta Tullave en tarifa diferencial para los pueblos indígenas referente a la acción concertada en el Art. 66 del PD. Adicionalmente, por medio de una mesa de trabajo semanal con el equipo de la Subdirección de Gestión en Vía de la SDM, se han venido desarrollando acciones relacionadas al trabajo con niños, niñas y adolescentes de las cinco comunidades en los programas Ciempiés y Al Colegio en Bici. Se realizó pieza de comunicaciones para el día 21 de marzo día de la discriminación y racismo para dar cumplimiento a la meta concertada en la política pública de la comunidad negra y afrocolombiana. Se viene haciendo un seguimiento a los siguientes procesos por medio de informes cualitativos y reporte de matriz trimestral de las siguientes metas: Meta 6: que es el de generar una estrategia en beneficio de tarifa preferencial para las cinco comunidades. Meta 379: es el de reportar información y generar acciones encaminadas a los cinco grupos étnicos en temas de niños niñas y adolescentes con la oferta de la SDM Metas generales: se realiza un seguimiento a los procesos de oferta laboral, piezas comunicativas, mesas de trabajo con las entidades adscritas del sector movilidad, peticiones de la comunidad frente a dudas de la misionalidad de las entidades adscritas.
- Política Pública de Juventud: Durante el primer trimestre se participó en las diferentes mesas intersectoriales dirigidas por la Secretaria Distrital de Integración Social donde se da lineamiento a la política pública de Juventud. Adicionalmente, se envió reporte de avances frente a los compromisos en el Plan de Acción del cuarto trimestre del año 2023.
- Política Pública de Infancia y Adolescencia: Se realizó divulgación de piezas informativas en las redes sociales frente a la participación infantil de niños niñas y

adolescentes en la implementación Acuerdo 887 de 2023. Se realizaron aportes al Informe Anual del CDCE del año 2023, que consolida las acciones, logros, retos y lecciones aprendidas de este periodo, y que da cuenta del esfuerzo conjunto en torno al tema de la convivencia escolar.

Componente 2: Articulación Interinstitucional

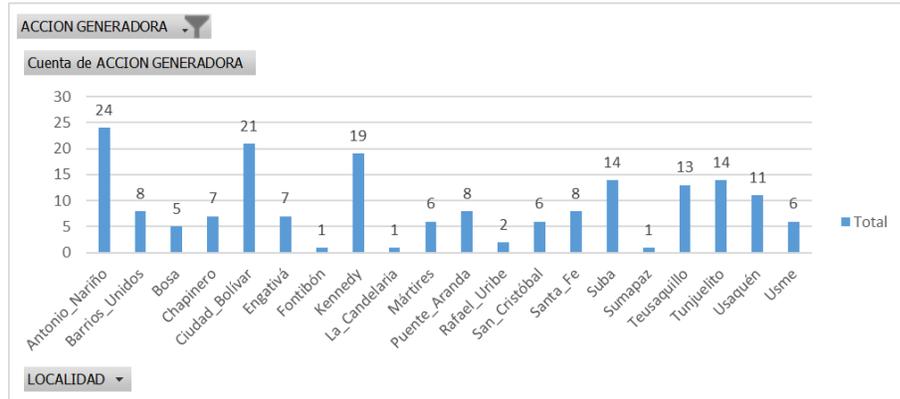
Este componente procura su desarrollo en un doble sentido. De una parte, la Transversalización de las políticas públicas del Distrito al sector movilidad y de otra parte la articulación de las políticas públicas de movilidad a los sectores del Distrito.

Esta articulación busca generar mejores procesos de armonización institucional y garantizar los cumplimientos normativos y estratégicos de la acción pública del Distrito.

- **Reuniones interinstitucionales:** Son instancias de participación, convocadas por la Administración Distrital de acuerdo con la normatividad de los diferentes espacios de participación institucional, a las cuales los Centros Locales de Movilidad asisten y participan con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la movilidad en la localidad. En el informe de avance de la gestión del primer trimestre al 15 de marzo del 2024, se participó en un total de 204 reuniones interinstitucionales, donde asistieron 81 personas de la ciudadanía.

De acuerdo con lo señalado en la gráfica No. 10, el mayor número de estas reuniones se llevó a cabo en las Localidades de Antonio Nariño y Ciudad Bolívar donde se realizaron un total de 24 y 21 reuniones respectivamente, seguidas de las localidades de Kennedy con 19 y Suba y Tunjuelito donde se agendaron 14 cada una.

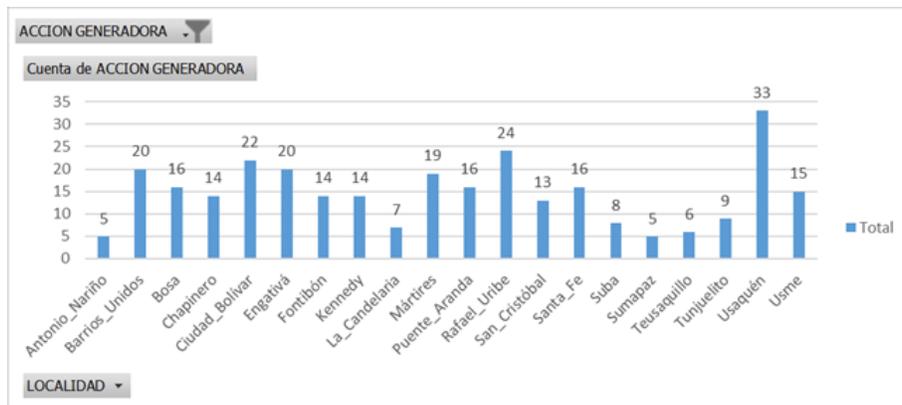
Las temáticas abordadas se dan de acuerdo con las necesidades de la ciudadanía teniendo en cuenta la misionalidad de las entidades que participen de estas reuniones, así las cosas, desde la SDM se socializaron temas generales de la entidad y se atendieron solicitudes de las comunidades presentes y de las entidades en un ámbito de coordinación interinstitucional.



Gráfica 10 Reuniones Interinstitucionales primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social

Actividades en Instancias de Participación, La Oficina de Gestión Social asiste a las instancias de participación distritales esto con el fin de comprender las acciones que realizan las demás entidades del distrito, articular acciones y proponer agendas de trabajo en los diversos escenarios de acuerdo a las necesidades identificadas sectorial y territorialmente; adicionalmente, este proceso permite que la retroalimentación de la agenda distrital y local sea priorizada en la gestión institucional, con el fin de trabajar articuladamente. De esta manera. Durante el período de este reporte, se participó en 274 espacios con la asistencia de 118 ciudadanas y ciudadanos.



Gráfica 11 Actividades en Instancias de Participación Primer Trimestre

Año 2024- enero –marzo 15. Fuente: Datos Oficina de Gestión Social