

FERIA A TU SERVICIO

# LOCALIDAD

**SANTA FE**  
PLAZA LA MARIPOSA

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**



**2025**

# INTRODUCCIÓN

## FERIA A TU SERVICIO

---

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## FERIA A TU SERVICIO

---



### LUGAR

La feria a tu servicio, se llevó a cabo en la localidad de **Santa fe** en la Plaza la Mariposa.



### FECHA

El día 1 de agosto de 2025, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación por parte de la ciudadanía fue **112 personas**, con mayor solicitud de Información en , acuerdos de pago, información general - Guía de trámites y servicios



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Orvi
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad
- Acuerdos de pago

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

## LOCALIDAD SANTA FE





# LOGROS

FERIA A TU SERVICIO



112

Ciudadanos



10

Registros  
de Bicicleta



32

Acuerdos de Pagos



70

Asistencia de  
Trámites y Servicios

# CONCLUSIONES

## FERIA A TU SERVICIO

---

Con estas ferias, se beneficia una gran cantidad de habitantes de la localidad, evitando desplazamientos largos, del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital con la comunidad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional.

En esta Feria a tu Servicios mostró, la asistencia de **112** personas de la Localidad de Santa Fe, donde el 62% participó por Información General de tramites, acuerdos de pagos, el 29%, registro en bici el 9%.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

