

Ferias “A tu servicio”

LOCALIDAD

USME

Parque La Aurora

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2025

INTRODUCCIÓN

Ferias “A tu servicio”

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

Ferias “A tu servicio”



LUGAR

Ferias “A tu servicio” se llevó a cabo en la localidad de **Usme** en el Parque la Aurora.



FECHA

El día 04 de abril de 2025, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 75 **ciudadanos**, con mayor participación en el trámite y servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de tramites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD DE USME





LOGROS

Ferias "A tu servicio"



75

Ciudadanos



0

Registro
de Bicicleta



20

Pventanilla Única
de Servicios (VUS)



55

Asistencia de
Tramites y Servicios
Acuerdos de pago

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Se presentó la asistencia de 70 % personas, donde el 55 % participó por Información General y acuerdos de pago, el 26% por asesoría en tramites de la Ventanilla Única de Servicios y 4% información de inscripciones de vehículos exceptuados por discapacidad,

La feria de servicios demostró ser efectiva para brindar información general sobre la VUS y facilitar información a la ciudadanía, demostrando que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad y promover la participación ciudadana.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

