

FERIA A TU SERVICIO

# LOCALIDAD FONTIBÓN

Parque Fundacional

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**2025**

# INTRODUCCIÓN

## FERIA A TU SERVICIO

---

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## FERIA A TU SERVICIO

---



### LUGAR

La feria a tu servicio, se llevó a cabo en la localidad de **Fontibón** en el Parque Fundacional.



### FECHA

El día 18 de julio de 2025, en el horario de 9:00 am a 4:00 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Hubo asistencia de **64 ciudadanos**, con mayor participación en información de trámite y servicios.



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de tramites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios,
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad

# REGISTRO FOTOGRÁFICO

## LOCALIDAD FONTIBÓN





# LOGROS

FERIA A T U SERVICIO



64

Ciudadanos



28

Registros  
de Bicicleta



4

Pventanilla Única  
de Servicios (VUS)



32

Asistencia de  
Trámites y Servicios

# CONCLUSIONES

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

En esta Feria de Servicios, mostró la asistencia de 64 ciudadanos de la Localidad de Fontibón, donde el 50% participó por información general de trámites y acuerdos de pago, el 44% realizó el registro de bicicletas, el 6% solicitó asesoría en trámites en relación de traspasos, cancelación de matrículas, renovación de licencias de conducción ante la Ventanilla Única de Servicios.

Estas jornadas realizadas por la Secretaría General, demuestran gran acogida por la Ciudadanía, estas ferias han sido muy participativas, la Secretaría Distrital de Movilidad, brinda información de; Facilidades y Acuerdos de Pago, Registro Bici, Ventanilla Única de Servicios, Excepción de pico y placa para personas con Discapacidad, Centro de Orientación a Víctimas de Siniestro vial -ORVI



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

