

Ferias "A tu servicio"

# LOCALIDAD

# BOSA

Parque Porvenir

---

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



**2025**

# INTRODUCCIÓN

## Ferias “A tu servicio”

Las Ferias “A tu servicio” son una estrategia liderada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, cuyo objetivo es acercar la oferta de las entidades distritales a la ciudadanía en las distintas localidades de la ciudad. Promoviendo la accesibilidad, resolución en primer contacto y empatía con las personas, estas ferias articulan la oferta institucional del orden distrital, público, privado y comunitario, generando espacios de atención integral donde las personas pueden resolver dudas, acceder a información y realizar trámites de forma ágil y eficiente.

Durante el año, la Secretaría General programa encuentros en puntos estratégicos de las localidades, ofreciendo información sobre trámites, servicios, campañas, y trámites en línea, así como actividades pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización. Esta iniciativa constituye una alternativa para llegar a los sectores más vulnerables, promoviendo la participación ciudadana, la integración social y el acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del territorio.

En este marco, la Secretaría Distrital de Movilidad participa activamente en las Ferias a tú Servicio, con personal cualificado y calificado para brindar atención, información y orientación sobre su oferta institucional, incorporando un enfoque poblacional, diferencial y de género. De esta manera, se garantiza la equidad en el acceso a los derechos desde el territorio.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD



# FICHA TÉCNICA

## Ferias “A tu servicio”

---



### LUGAR

Ferias “A tu servicio” se llevó a cabo en la localidad de **BOSA** en el Parque Porvenir.



### FECHA

El día 14 de febrero de 2025, en el horario de 8:00 am a 5:30 pm.



### PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de **66 ciudadanos**, con mayor participación en el trámite y servicios.



### OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de tramites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici
- Ventanilla Única de Servicios
- Excepción de pico y placa para personas con discapacidad

# REGISTRO FOTOGRAFICO

## LOCALIDAD BOSA





# LOGROS

Ferias "A tu servicio"



66

Ciudadanos



15

Registros  
de Bicicleta



23

Pventanilla Única  
de Servicios (VUS)



28

Asistencia de  
Trámites y Servicios

# CONCLUSIONES

## FERIA DE SERVICIO MÓVIL

---

Iniciamos este año 2025, con la primera Feria a tu Servicio con una asistencia de 66 ciudadanos de la Localidad de Bosa, donde el 42% participó por información general de tramites y acuerdos de pago, el 23% realizado el registro de bicicletas, el 35% solicito asesoría en tramites en relación de traspasos, cancelación de matriculas, renovación de licencias de conducción ante la Ventanilla Única de Servicios.

Estos espacios, demuestran la gran acogida por la Ciudadanía, también especificó ser efectiva para brindar información general sobre multas por comparendos de tránsito y facilitar información general, describiendo que estas ferias son una herramienta útil para acercar los servicios a la comunidad de cada localidad y promover la participación ciudadana.



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

