

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

KENNEDY

Plazoleta Portal Américas

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de Kennedy en la Plazoleta del Portal Américas.



FECHA

Los días 21 y 22 de de enero de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 91 ciudadanos, con mayor participación en información general de Trámites y Servicios.



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Facilidades de Pago
- Registro Bici

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD KENNEDY





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



71

Información
Trámites y Servicios



20

Registros
de Bicicleta



91

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la participación de 91 ciudadano(a)s donde el 22% consultaron registro en bici y el restante 78% consultaron información general frente a trámites y servicio de la Secretaría de Movilidad.
- Se tuvo la participación de 21 ciudadanos en la encuesta de satisfacción donde el promedio de satisfacción fue de 4,9 sobre 5, con los siguientes comentarios:
 - Servicio agradable y empático
 - Lugar organizado y de fácil acceso
 - Respuesta claras y completas al requerimiento
 - Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

