

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

LOCALIDAD

ENGATIVÁ

Parque Principal Engativá Pueblo

Secretaría Distrital de Movilidad



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



2022

INTRODUCCIÓN

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

Es la estrategia de atención móvil que articula a las diferentes entidades, del orden distrital, nacional y privado que ejercen funciones públicas para la prestación de un servicio integral en el ámbito local, donde se ofrece a la ciudadanía información y acceso a programas y trámites, prestando un servicio más amable y efectivo, en diferentes zonas de la ciudad.

Estos espacios son liderados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y aprovechados por las Entidades presentes, para prestar información acerca de Trámites, Servicios, campañas, Trámites en línea, así como jornadas pedagógicas, culturales, recreativas, artísticas y de sensibilización, que constituye una alternativa para llegar a los sectores más deprimidos de la ciudad con una oferta institucional, beneficiando así a la comunidad del sector, abriendo un espacio de participación e integración ciudadana y generando un acercamiento de la Administración Distrital a los habitantes del sector.

El SuperCADE Móvil tiene como propósito, prestar Servicio de la Ciudadanía, que garantice la calidad y oportunidad en la atención de los servicios y trámites para los ciudadanos y ciudadanas.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD



FICHA TÉCNICA

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



LUGAR

La feria de servicio móvil se llevó a cabo en la localidad de Engativá en el Parque Principal de Engativá Pueblo



FECHA

Los días 28 y 29 de enero de 2022 en el horario de 8:00 am a 4:00 pm.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se tuvo la asistencia de 258 ciudadanos, con mayor participación en pedagogía (Sketch Bici-pensante) y registro bici



OFERTA DE SERVICIOS

- Información general - Guía de trámites y servicios Secretaría de Movilidad.
- Registro Bici
- Pedagogía (Sketch Bici-pensante)
- Colegio en Bici (Niñas y Niños Primero)
- Servicios SIM

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LOCALIDAD ENGATIVÁ





LOGROS

FERIA DE SERVICIO MÓVIL



116

Pedagogía
(Sketch Bici-pensante)



101

Registros
de Bicicletas



22

Servicios SIM



19

Información
Trámites y Servicios



258

Total de ciudadanos
atendidos

CONCLUSIONES

FERIA DE SERVICIO MÓVIL

- Se presenta la asistencia de 258 ciudadano(a)s donde el 45% participó en pedagogía (Sketch Bici-pensante), el 39% en registro bici, el 9% en servicios SIM y el 7% consultaron información general frente a trámites y servicio de la Secretaría de Movilidad.
- Se tuvo la participación de 4 ciudadanos en la encuesta de satisfacción donde el promedio de satisfacción fue 5 sobre 5. con los siguientes comentarios:
- Servicio agradable y empático
- Lugar organizado y de fácil acceso
- Respuesta claras y completas al requerimiento
- Ferias de servicio más seguido



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

