



EMPRESA DE TRANSPORTE DEL
TERCER MILENIO
TRANSMILENIO S.A

Rad. SDM : 162276

Fecha : 2020-10-16 08:17:51

Destino : OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL

Asunto : 523 - JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN

Nro Folios : 3 Anexos: 0

Origen : TRANSMILENIO SA

Modo : I

Bogotá D.C.

2020-80700-CI-44968

Doctora

ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE

Jefe Oficina Gestión Social

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Calle 13 No. 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

Correo: radicacion@movilidadbogota.gov.co

Ciudad

TRANSMILENIO S.A.

80700 - SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIÓN

RESPUESTA RADICADO #2020ER26519

RESPUESTA (S)

14/10/2020 12:24:03

2020 - EE - 13192



ASUNTO: RESPUESTA RADICADO TRANSMILENIO S.A., N° 2020ER26519

Respetada doctora Iza:

Atendiendo su comunicación, en la cual plantea una serie de inquietudes, nos permitimos dar respuesta en el siguiente sentido.

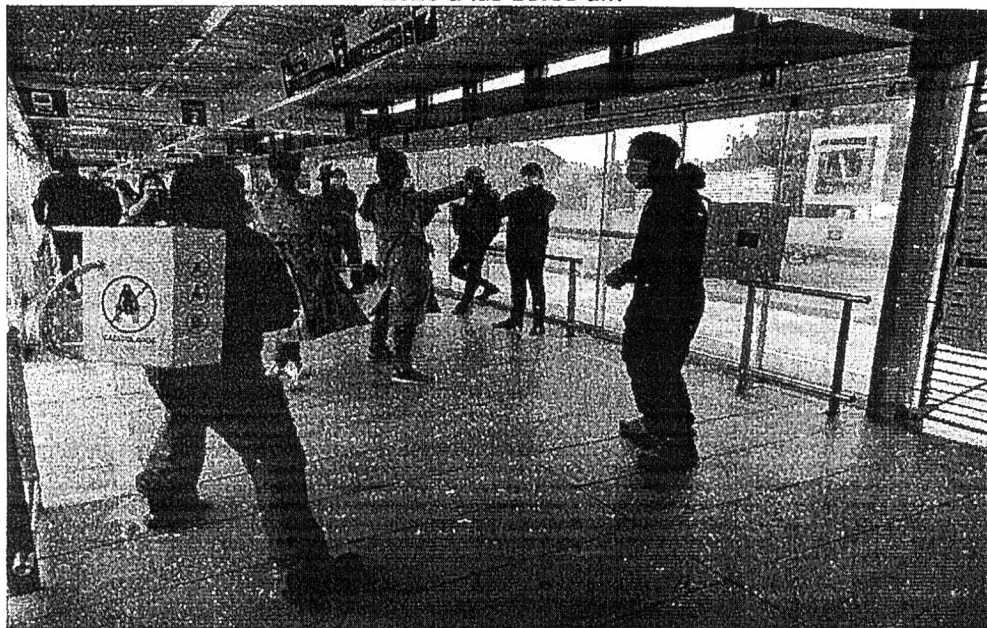
"(...) Hemos solicitado que nos colaboren en una actividad pedagógica donde nosotros mismos la hagamos. En la calle 26 con cra. 27 en el peatonal, porque la gente se mete al Transmilenio por donde no debe ser y se pasa no por la cebra, si no por otros lados. No nos han prestado atención, nosotros queremos colaborar como comunidad y nada de nada. (...)"

TRANSMILENIO S.A. le informa que se realizó una actividad lúdico pedagógica en la estación Centro Memoria el 28 de Septiembre de 2020 a las 10:00 am, la cual tuvo una duración de dos horas y se enfocó en sensibilizar y promover en los usuarios, hábitos de cultura ciudadana y convivencia y campaña de no evasión del pago del pasaje. Esto, buscando generar conciencia sobre el riesgo que conlleva ingresar por los costados laterales de la estación, así como sobre las implicaciones legales y multas por acceder y/o salir del Sistema por lugares no autorizados. Además, se reforzó la información sobre autocuidado al utilizar el sistema de transporte. Lo anterior se evidencia en el registro fotográfico de dicha intervención (imágenes de la 1 a la 4).

Así mismo, TRANSMILENIO S.A. cuenta con la presencia de la Policía Nacional, empresas de vigilancia y seguridad privada, equipos en vía y Mediadores Sociales, que tienen a su cargo labores de prevención en situaciones de seguridad y convivencia. Sin embargo y con el fin de apoyar su actividad pedagógica, procederemos a coordinar con el Gestor Social de la localidad de Mártires y el Equipo de Pedagogía del grupo de Mediación Social, los cuales se pondrán en contacto con usted con el fin de acompañar la dinámica que se propone realizar.

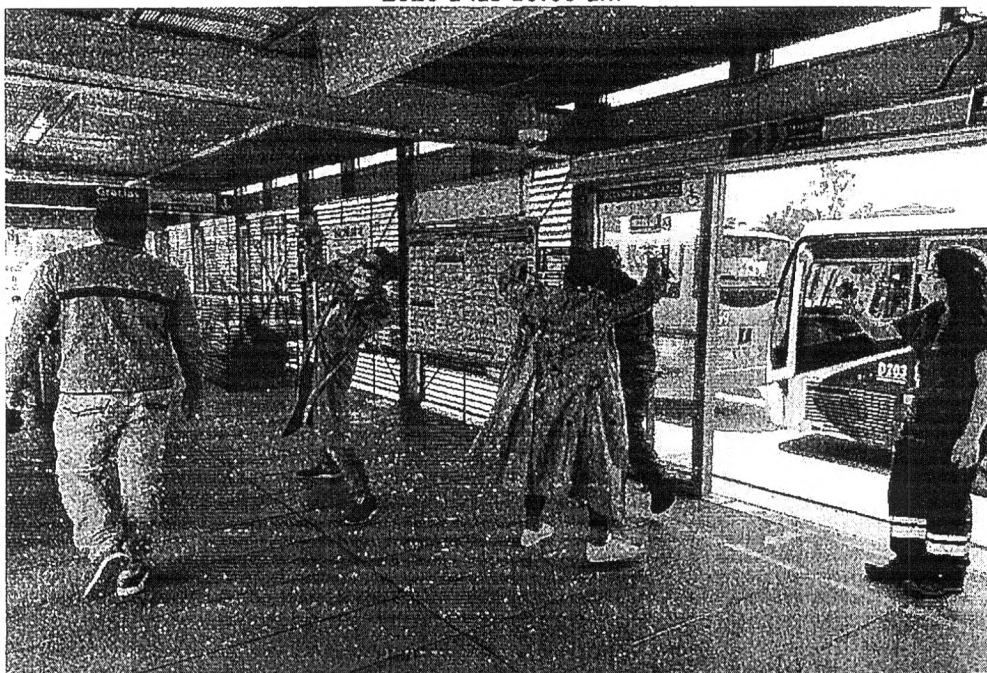


Imagen 1. Actividad lúdico-pedagógica en la estación Centro Memoria el día 28 de septiembre de 2020 a las 10:00 am



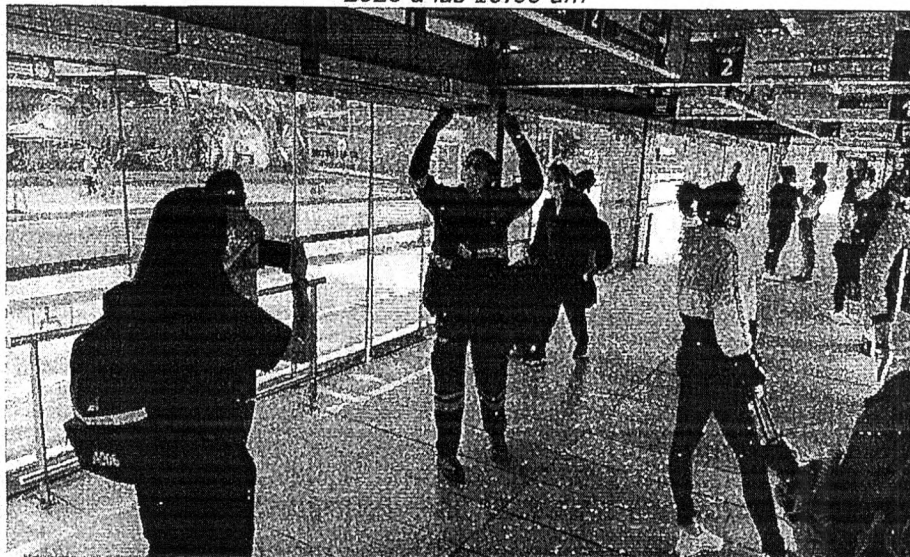
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Imagen 2. Actividad lúdico-pedagógica en la estación Centro Memoria el día 28 de septiembre de 2020 a las 10:00 am



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Imagen 3. Actividad lúdico-pedagógica en la estación Centro Memoria el día 28 de septiembre de 2020 a las 10:00 am



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Imagen 4. Actividad lúdico-pedagógica en la estación Centro Memoria el día 28 de septiembre de 2020 a las 10:00 am



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

" (...) 1. Para Transmilenio: que pasó con el arreglo de la estación de Santa Isabel. (...) "

TRANSMILENIO S.A. de manera atenta le comunica que toda la infraestructura de las estaciones y portales está sujeta a la realización de actividades de mantenimiento de manera constante y en todos sus componentes; en los cuales (en la medida que se detectan daños o fallas en algún equipo o infraestructura), se procede a realizar las actividades respectivas, con el fin de mantener las condiciones operativas del Sistema. Para el caso específico de la estación Santa Isabel, para la fecha de expedición de esta comunicación le informamos que la misma se encuentra en condiciones operativas y al servicio de la ciudadanía.

" (...) 2. Para Transmilenio: por la Mariscal Sucre hay paraderos del SITP que no se usan porque no hay rutas, exactamente entre mariscal sucre entre calle 2 y calle avenida 1. Revisar esto (...) "

TRANSMILENIO S.A. le informa que una vez revisada la base de datos georreferenciada con que cuenta la Entidad, se evidenció que por el paradero del SITP 427A00 - Br. El Vergel (TV 22 - CL 1D), ubicado sobre la Avenida Mariscal Sucre con Calle 1D, transitaba la ruta zonal 496 "Charles de Gaulle - Germania", sin embargo, por baja demanda se decidió modificar su trazado.

Por lo anterior, cabe resaltar que existen paraderos del SITP ubicados a menos de 200 metros de esta cenefa, por los cuales transitan las rutas listadas en la Tabla 1.

Tabla 1. Rutas del SITP que transitan en el sector de la Carrera 24 a la Carrera 27, entre la Av. Calle 1 y la Calle 1F.

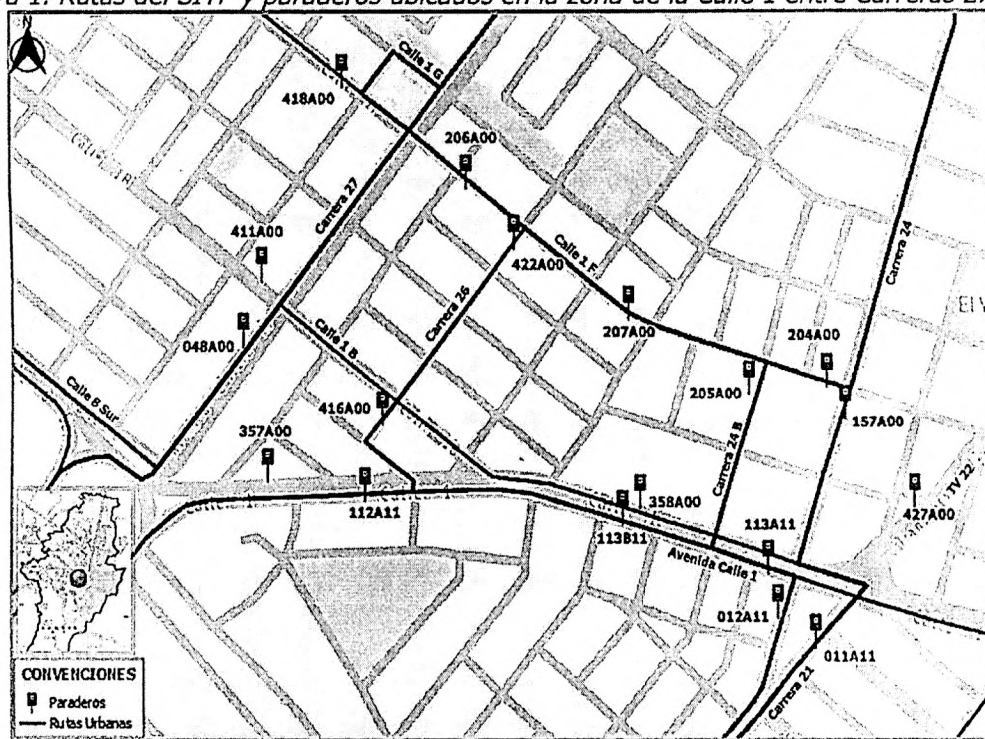
N.º	RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ZONA SITP ORIGEN	ZONA SITP DESTINO
1	111	Metrovivienda - San Rafael Sur Oriental	Urbana	Kennedy	San Cristóbal
2	114A	Altos del Zuque - Paloquemao	Urbana	San Cristóbal	Neutra
3	135A	Jacqueline - Bosque Popular	Urbana	Bosa	Engativá
4	228	Aguas Claras - Villa Teresita	Urbana	Engativá	San Cristóbal
5	256	Ricaurte - Tihuaque	Urbana	San Cristóbal	Neutra
6	60	Bachué - Lomas	Urbana	Calle 80	Usme
7	614	Bolonia Usme - Montevideo	Urbana	Usme	Fontibón
8	621	Bachué - Santo Domingo	Urbana	Calle 80	Perdomo
9	652	El Uval - Germania	Urbana	Usme	Neutra
10	674	Puerta al Llano - Florida	Urbana	Usme	Engativá
11	703	Galicia - Germania	Urbana	Perdomo	Neutra
12	796A	Mochuelo Bajo - Teusaquillo	Urbana	Ciudad Bolívar	Neutra
13	914	Bachué - Usme Centro	Urbana	Usme	Calle 80
14	C15	Bosa Islandia- Chapinero	Urbana	Bosa	Neutra

N.º	RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ZONA SITP ORIGEN	ZONA SITP DESTINO
15	SE6	La Roca - Villa Gladys	Urbana	San Cristóbal	Engativá
16	Z12	Metrovivienda - Teusaquillo	Urbana	Kennedy	Neutra

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

En la Figura 1 se muestran los trazados de estos servicios y los paraderos del SITP ubicados en la zona de la Calle 1B con carrera 27 y Avenida Mariscal Sucre con Calle 1.

Figura 1. Rutas del SITP y paraderos ubicados en la zona de la Calle 1 entre Carreras 27 y 24.



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Cabe mencionar que estos paraderos se instalaron de conformidad con el plan de implementación gradual de rutas del SITP del sector, sin embargo, debido a los ajustes operativos realizados en función de las rutas, estos puntos de parada han sido inhabilitados, por lo que progresivamente se ha gestionado con el contratista encargado, el retiro de las placas informativas de las rutas que anteriormente se encontraban asociadas a estos paraderos.

Del mismo modo, se cuenta con un listado de todos los paraderos que se encuentran sin rutas asociadas, con el fin de llevar a cabo una reorganización de las señales que se encuentran inoperativas, de modo que sean incorporadas gradualmente en zonas en donde se requieran.

(...) Solicitamos aumentar las rutas que es la SE6, la C31 y la 59A, porque son rutas que no pasan muy seguido y cuando pasan van repletas. Ahora con la pandemia, revisar, pues son rutas muy obligatorias para tomar. Les agradezco aumentar estas rutas (...)

TRANSMILENIO S.A. le comunica que es muy importante para nosotros contar con la información completa de cada caso, incluyendo número de paradero, fecha y hora, entre otros datos, para poder realizar la investigación pertinente y así tomar las acciones a las que haya lugar. Sin embargo es oportuno precisar que, utilizando la herramienta tecnológica SAE (Sistema De Ayuda a la Explotación), la cual tiene como objetivo consolidar todos los registros y el almacenamiento de todos los datos que se generan durante el desarrollo de la operación, se realizó la investigación de la información entregada por usted, encontrando que para el día 14 de septiembre (fecha que se reporta en su requerimiento) para la ruta SE6 Villa Gladys – La Roca el cumplimiento fue de 75.4%, para la ruta C31 Chapinero – Boíta el cumplimiento fue de 52.8% y para la ruta 59A Boíta – Centro el cumplimiento fue de 79.8%. Por lo anterior, y con el fin de propender por el mejoramiento del SITP y en aras de dar atención a su solicitud frente a la problemática antes mencionada de las rutas SE6, C31 y 59A, TRANSMILENIO S.A. solicitó a la empresa Consorcio Interventor JM 02-2020, que en el ejercicio de sus funciones como interventor integral del SITP, realice operativos para estas rutas, con el fin de verificar la situación presentada y poder tomar las acciones correctivas que sean necesarias para atender a los usuarios en forma eficiente.

Adicionalmente, todos los días durante la operación, el Ente Gestor y los concesionarios disponen de personal operativo que monitorea en tiempo real las condiciones de las rutas, entre ellas el cumplimiento de los intervalos de paso, lo cual, permite identificar las posibles desviaciones que se presenten en la operación por diferentes variables y tomar acciones tales como: la modificación de los tiempos de intervalos programados por la congestión vehicular, la implementación de un desvío por manifestaciones o bloqueos, la eliminación de un servicio parcial o completo, la creación de un servicio que no estaba programado, el traslado en vacío de un vehículo a un punto de carga de usuarios para atender la demanda o para realizar el trasbordo de usuarios por un vehículo varado, entre otras. Estas acciones permiten mitigar las afectaciones que se generen sobre la oferta programada.

(...) En el paradero SITP estación Centro Comercial Calima calle 19 fue robado el techo de esta estación, para que por favor se pueda volver a colocar. Gracias (...)

Se informa que la novedad fue reportada al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP, entidad que tiene a su cargo el mobiliario urbano del Distrito Capital. Dicha entidad, le solicitó al contratista encargado el mantenimiento del mobiliario urbano asociado al paradero identificado con el código de cenefa No. 067A00, situado sobre la Avenida Calle 19 - Carrera 28.

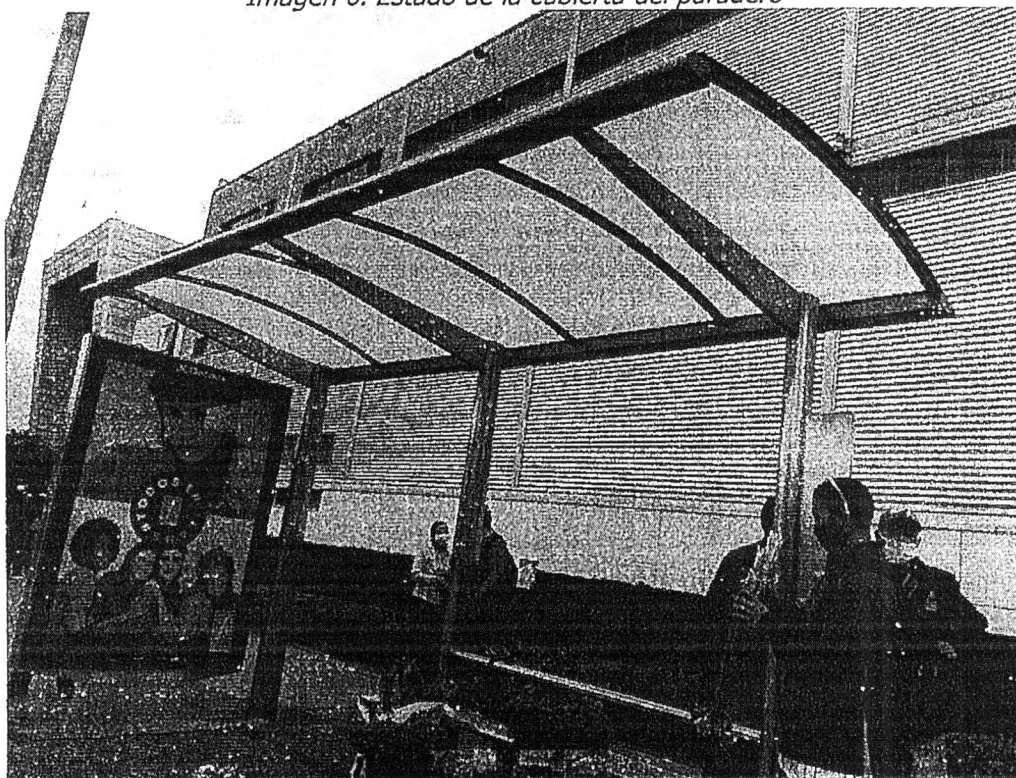
Como consecuencia de lo anteriormente descrito, el contratista encargado del mantenimiento del mobiliario urbano, reportó que la novedad presentada con la cubierta del módulo ya fue solucionada, como se evidencia en las imágenes 5 y 6.

Imagen 5. Vista general del paradero



Fuente: TRANSMILENIO S.A.


Imagen 6. Estado de la cubierta del paradero



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Finalmente, TRANSMILENIO S.A. le reitera su compromiso de continuar en la búsqueda de alternativas que permitan atender de manera equilibrada las necesidades de transporte de los usuarios con criterios de calidad y eficiencia.

Cordialmente,


MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL
Subgerente General
TRANSMILENIO S.A

Proyectó: Diego Merlo Arias – Contratista Profesional Subgerencia Técnica y de Servicios
Nancy Loreley Velandia – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Manuel Vanegas – Dirección de Modos Alternativos
José Turriago – Dirección de Modos Alternativos
Vanessa Pérez – Dirección Técnica de Buses
Luz Amparo Jiménez Pérez – Dirección Técnica de Seguridad

Aprobó: Nicolás Adolfo Correal – Subgerente Técnico y de Servicios
Pedro Rafael Ararat – Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Nubia Quintero Hernández – Directora Técnica de Modos Alternativos y E.C.
Mario Leonardo Nieto Antolínez – Director Técnico de Buses
Alejandra Valderrama Riaño – Dirección Técnica de Seguridad

Consolidó: Fabian Moreno Mican – Contratista Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Revisó: Xiomara Romero Aguirre – Subgerencia General
Manuela Pérez Arango – Gerencia General
Alejandro Machado – Subgerencia Técnica y de Servicios

Código: 807

Nota: Los vistos buenos de las personas que han intervenido en la proyección, revisión y aprobación del presente documento fue tomados a través del aplicativo T-DOC de la Entidad.



BOGOTÁ D.C.

Contacto Ciudadano <contactociudadano@movilidadbogota.gov.co>

RESPUESTA 2020-EE-13182

1 mensaje

radicacion <radicacion@transmilenio.gov.co>

14 de octubre de 2020, 12:54

Para: Radicación SDM <radicacion@movilidadbogota.gov.co>

Buen día

Con el fin de atender la contingencia por la medida de aislamiento obligatorio, estamos remitiendo la correspondencia a través de este medio. por tal motivo adjuntamos la comunicación en referencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, le solicitamos amablemente remitirnos por este medio el número de radicación asignado.

Cordialmente

GRUPO DE CORRESPONDENCIA**Dirección Corporativa**

Av. El Dorado N° 69 - 76. Edificio Elemento, Torre 1 Piso 5°

Teléfono: 2203000

**2020-EE-13182.pdf**

2597K