



SECRETARÍA DE  
**MOVILIDAD**

SDM\_OGS\_ 168370\_2020

Bogotá D.C. 26 de octubre de 2020

Señor

**FELIPE ANDRÉS RAMÍREZ**

**Gerente General**

**Transmilenio S.A.**

Avenida El Dorado No. 69 - 76, Edificio Elemento Torre 1, Piso 5  
Bogotá D.C.

**ASUNTO:** Solicitudes respuesta a requerimientos en Audiencia pública de Rendición de Cuentas, localidad San Cristóbal

Respetado Gerente:

La Oficina de Gestión Social está dando cumplimiento a lo ordenado en la Ley Estatutaria 1757 de 2015, *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*, en lo relacionado con la realización de la Rendición de Cuentas Local como una *“expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión; y que tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público”*.

De acuerdo con lo anterior, el 14 de octubre de 2020, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas Local San Cristóbal, espacio en donde la ciudadanía realizó requerimientos relacionados con el sector Movilidad en la localidad, tanto de forma escrita como verbal, los cuales nos permitimos remitir por competencia y para su respectiva respuesta. Es importante señalar que la Oficina de Gestión social, será el área encargada de enviar los oficios a la ciudadanía mediante correo electrónico.

A continuación, se presentan las solicitudes de esta localidad:

**Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**San Cristóbal**

<b>Solicitante</b>	<b>Solicitud</b>
ASOCIACION PRODESARROLLO GESTION DE COLOMBIA (Jairo)	Importante los paraderos de buses de Punta del Este. Ya llevamos casi 4 años. Antes nos dijeron que no había presupuesto, después nos dijeron que tocaba pedir permiso
ASOCIACION PRODESARROLLO GESTION DE COLOMBIA	Qué pasa con el cubrimiento de rutas para la parte superior como es Punta del Este, Yuste, Triángulos, Sagrada Familia, entre otros, Balcón de la Castaña por la 11 sur y por la primera de mayo. Ustedes trasladan rutas sin consultarle a la comunidad. De Yuste hacia arriba no tenemos nada con qué movilizarnos hacia la parte de abajo, nos toca caminar, el llamado es mirar desde Amapolas hacia abajo por la circunvalar, una alternativa urgente que nos movilice hacia la Av. 1 de mayo con décima o hacia la calle 11 Sur con décima o con la Av Caracas. La única ruta es la T-14-7 pero es muy escasa, cada hora
ASOCIACION PRODESARROLLO GESTION DE COLOMBIA	Qué sabemos acerca del cable aéreo para la localidad de San Cristóbal
John Jairo Yate Alape	Nosotros tenemos una ruta que es la ruta C97 y se quitaron 3 que había antes, para poder implementar el SITP, pero este nunca ha sido el 50% de lo ofrecido a lo que estamos recibiendo hoy. Entonces la frecuencia de esa ruta, ¿qué pasa? siempre hemos reclamado por eso.
María Angélica Montoya	Represento a una colectividad de bicicletas que se llama Tía Clea Biciescuela. En el mes de enero nos encontramos en la Iglesia de Santa María de la Luz donde le manifestamos al ingeniero Wilson que no nos servía el tema de reductores que la situación era el tema de Amapolas. El señor Wilson no nos dice cuándo empiezan obra, cuándo terminan, cómo va ese proceso, nos envoltan el tema y esto está generando una afectación a la movilidad porque los carros están subiendo y bajando por ahí, generando el mal llamado muro de los muertos porque ya han fallecido 3 personas. Los reductores no se dieron, el 24 de enero nos reunimos con líderes de la comunidad, presidentes de juntas de acción comunal, Transmilenio, IDU, eso vino un poco de gente, nos dijeron que nos iban a hacer llegar un acta que nunca llegó. Las medidas que está tomando Transmilenio no son satisfactorias, vemos bajar rutas de la T13 y de otras rutas que, por evitarse el trancón y las malas vías de la Victoria, entonces bajan por aquí y nos están dejando muertos a su paso. Un Transmilenio bajó a las 4:00 a.m., atropelló un peatón y siguió derecho, no paró, no lo auxilió, no tenemos cámaras en el sector para poder decir quién fue, otra víctima impune. Estamos como la canción burundanga le dio a muchilanga y muchilanga le dio a Bernabé porque nadie se responsabiliza de esta situación
María Angélica Montoya	¿cuándo reestablecen la ruta de la calle 19 desde San Blas? queremos saber cuándo nos regresan la ruta c12a desapareció de San Blas

**Secretaría Distrital de Movilidad**

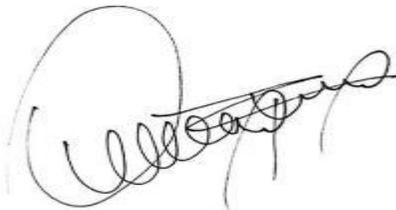
Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
www.movilidadbogota.gov.co  
Información: Línea 195



<b>Solicitante</b>	<b>Solicitud</b>
Milton Delgado	Estuvimos con Transmilenio, ahorita los señores de la ruta P3 dejan a la gente en el Sector del Colegio Nueva Roma que es un sector alejado a la cabecera de la ruta y por temas de seguridad que estamos viviendo acá en el sector de Villa del Cerro, Canadá Güira, Nueva Roma y Santa Rita y San Jacinto, la gente se está viendo afectada porque los dejan allá y los están atracando. Cómo podemos traer una ruta alimentadora o SITP para el sector de la parte alta de Santa Rita y parte media, que beneficie a Santa Rita, Antioquía, Nueva Gloria y República del Canadá. A nosotros nos quitaron la ruta y nos quedamos sin transporte
Danilo Ávila Castillo	Quiero saber sobre las rutas ZP20, la ZP387 y la ZPC70, las frecuencias para que nos beneficie. La ZPC70 la demanda si está muy bajita y no nos beneficia. He visto que la T43 A tiene un desvío ahora por Columnas va a ser definitivo o va a ser un desvío provisional mientras se hace el arreglo de la Antigua Vía al Llano.
JAC Managua	Analizar la posibilidad de que se implemente una ruta del SITP en nuestro barrio (Managua) ya que las rutas que tenemos en la cra 10 o la calle 34 sur, la mayoría las han quitado y tenemos dificultad para obtener el derecho a la movilidad de una buena manera
Nicolás Prias	Presidente GUACAMAYAS, necesitamos más continuidad en las rutas 786 Sitp, muy demoradas, urgente
KAREN STEPHANY MEDINA GUERRERO	Pregunta para Movilidad, nos quitaron varias rutas y la comunidad lo necesita, lo que es Guacamayas y Península etc.
Diego Mauricio Mojica Rojas	Solicitud de que se implementen rutas que bajen por la calle 34 sur hacia la carrera 10

Agradecemos dirigir las respuestas oportunas para los peticionarios a la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad hasta el próximo 4 de noviembre de 2020.

Cordialmente,



**ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE**  
Jefe Oficina Gestión Social



SECRETARÍA DE  
MOVILIDAD

**Secretaría Distrital de Movilidad**  
Calle 13 # 37 - 35  
Teléfono: (1) 364 9400  
[www.movilidadbogota.gov.co](http://www.movilidadbogota.gov.co)  
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.