

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

FECHA: Bogotá D.C., abril 09 de 2021

PARA: **DESPACHO, OFICINAS ASESORAS, SUBSECRETARIAS, DIRECTORAS Y SUBDIRECTORES**
Despacho de la Secretaría

DE: Jefe de Oficina Gestión Social

REFERENCIA: Resultados Primer Trimestre - Plan Institucional de Participación Oficina de Gestión Social

Respetados Líderes de proceso.

Dando cumplimiento al procedimiento de participación ciudadana PM06-PR04 en el numeral 2 responsabilidades generales Jefe de la Oficina de Gestión Social, remito información relacionada con los resultados de la Participación Ciudadana (Plan Institucional de Participación — PIP), Agendas participativas de trabajo y solicitudes, con el fin que sean incluidos en los procesos estratégicos, misionales, apoyo y evaluación.

El presente informe se enmarca dentro de las competencias generadas por el Decreto 672 de 2018 para la Oficina de Gestión Social, y las correspondientes obligaciones otorgadas por el Código Nacional de Tránsito, por lo cual se configura a partir del desarrollo de procesos de gestión social orientados a la formulación, ejecución y evaluación de planes y proyectos del sector movilidad, en aspectos tales como educación y formación ciudadana para la participación, la promoción de la seguridad vial y en los procesos de participación ciudadana relacionados con el diseño, ejecución de evaluación de planes de tránsito, transporte y movilidad, operación e infraestructura vial del servicio de transporte público de pasajeros y transporte no motorizado que desarrolla actualmente la entidad.

1

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2021

La Oficina de Gestión Social –OGS, ha venido implementado estrategias de participación ciudadana, con la finalidad que las comunidades puedan, informarse, expresarse y organizarse alrededor de las diferentes temáticas de movilidad (multimodal, incluyente y sostenible), tanto en lo local como distrital. Una de las acciones primordiales de esta oficina, conlleva al fortalecimiento del principio de corresponsabilidad, logrando así, la incorporación de procesos estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación de resultados conforme a la política de participación ciudadana, dando una respuesta a las necesidades de la Entidad y su interacción con la misma.

Dadas las medidas adoptadas por la emergencia sanitaria derivada por el COVID -19, se han generado estrategias fundamentales para dar continuidad con los procesos y acciones territoriales en las diferentes localidades, lo cual ha traído consigo, retos, cambios, nuevos aprendizajes y oportunidades, en el desarrollo de las actividades enmarcadas en el Plan Institucional de Participación dando cumplimiento a cada una de las acciones de manera virtual y/o presencial, respetando todas las medidas de bioseguridad.

INFORME PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN

El Plan Institucional de Participación busca que la gestión social otorgue transparencia y valor público a la gestión institucional, siguiendo esta misión, y favoreciendo el cumplimiento de los objetivos estratégicos, que supone el posicionamiento de la seguridad vial, el reverdecimiento de la ciudad y la región, el aumento de la productividad, la gestión de la información, la innovación y la tecnología, el desarrollo de estrategias de cultura ciudadana, la eficiencia en los trámites y la adopción de procesos que garanticen la transparencia, oportunidad, inclusión y equidad de género en los procesos de la entidad, promoviendo la legalidad, participación, control social y rendición de cuentas.

2

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Teniendo en cuenta lo anterior, se configuraron ejes estratégicos que permiten el alcance del objetivo del Plan Institucional de Participación:

- 1) Gestión del conocimiento, encaminada a facilitar los flujos de información y formación a la ciudadanía para cualificar los procesos de participación.
- 2) Gestión de riesgos sociales y mediación comunitaria, orientada a generar procesos participativos que buscan generar mecanismos de inclusión y la gestión de apoyos socioeconómicos derivados de situaciones desfavorables en la dimensión de movilidad.
- 3) La gestión social de proyectos, orientado a facilitar los procesos de participación dentro de la implantación de proyectos específicos generados por la entidad.
- 4) La rendición de cuentas, orientado a facilitar y fortalecer los procesos de participación para explicar y dar a conocer los resultados de la gestión institucional a la ciudadanía.
- 5) La gestión social de las políticas públicas, orientada a la articulación institucional y armonización de las políticas sectoriales del distrito, como también a la inserción de enfoques poblacionales, de derechos territoriales, diferenciales y de género en el quehacer institucional.

A continuación, se describen cada uno de los ejes estratégicos, componentes y acciones identificando su sentido dentro del funcionamiento de la estrategia de participación ciudadana y control social de la Secretaría Distrital de la Movilidad.



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número



MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

EJES ESTRATÉGICOS	COMPONENTES	ACCIÓN GENERADORA	Total	
			Nº act	Nº partici
EJE1	Canales de Comunicación y Participación Ciudadana	Jornadas de Divulgación	504	131
		Jornadas de Información	268	677
		Jornadas de Socialización	26	185
	Procesos de Formación Ciudadana	Proceso de formación ciudadana para la participación	66	596
		Acciones de cualificación institucional para la participación	267	75
	Análisis y producción de información	Elaboración de productos para la participación	272	3
		Diseño, elaboración y gestión de la información	207	16
TOTAL ACCIONES EJE 1			1610	1683
EJE2	Resolución de conflictos en vía	Acciones de reconocimiento territorial	125	118
		Implementación de protocolos de conflictos en vía	2	0
	Gestión de impactos sociales negativos	Gestión de los requerimientos de impactos negativos	9	16
		Caracterización territorial o socioeconómica	1	0
	Orientación a víctimas de siniestros viales	Acciones de gestión de los procesos de atención a	1	0
TOTAL ACCIONES EJE 2			138	134
EJE3	Acompañamiento en el ciclo del proyecto	Escenarios de coordinación institucional para la participación ciudadana	70	119
		Levantamiento y análisis de datos para la gestión de proyectos	79	68
		Escenarios de dialogo y participación ciudadana para la gestión de proyectos	61	137
		Mesas de trabajo, diseños y evaluación participativa	27	149
	Control social y atención a la ciudadanía	Gestión de respuestas a requerimientos ciudadanos	55	18
		Reuniones con la ciudadanía para el control social de proyectos	101	559
		Acciones de registro de bicicletas	177	2159
		Atención a la ciudadanía en la escala local	219	437
TOTAL ACCIONES EJE 3			789	3646
EJE4	Diseño, alistamiento y capacitación	Aprestamiento de la Rendición de Cuentas	11	0
		Diseño de la Rendición de Cuentas	2	0
		Preparación de la Rendición de Cuentas	6	0
	Audiencias y diálogos participativos	Audiencias públicas y diálogos ciudadanos para la rendición de cuentas	6	32
		Gestión del seguimiento y control ciudadano derivado de la rendición de cuentas	0	0
TOTAL ACCIONES EJE 4			25	32
EJE5	Desarrollo de enfoque diferencial, poblacional, territorial, de derechos y de género.	Promoción de los enfoques diferenciales	5	0
		Construcción de estrategias con enfoques diferenciales	23	47
		Reuniones interinstitucionales	355	11
	Articulación interinstitucional	Actividades en Instancias de participación	238	8
		Gestión de la Información interinstitucional	487	2
TOTAL ACCIONES EJE 5			1108	68
TOTAL ACCIONES			3670	5563

Imagen 1. Compilado agendas locales primer trimestre 2021

MEMORANDO



OGS

20211400069403

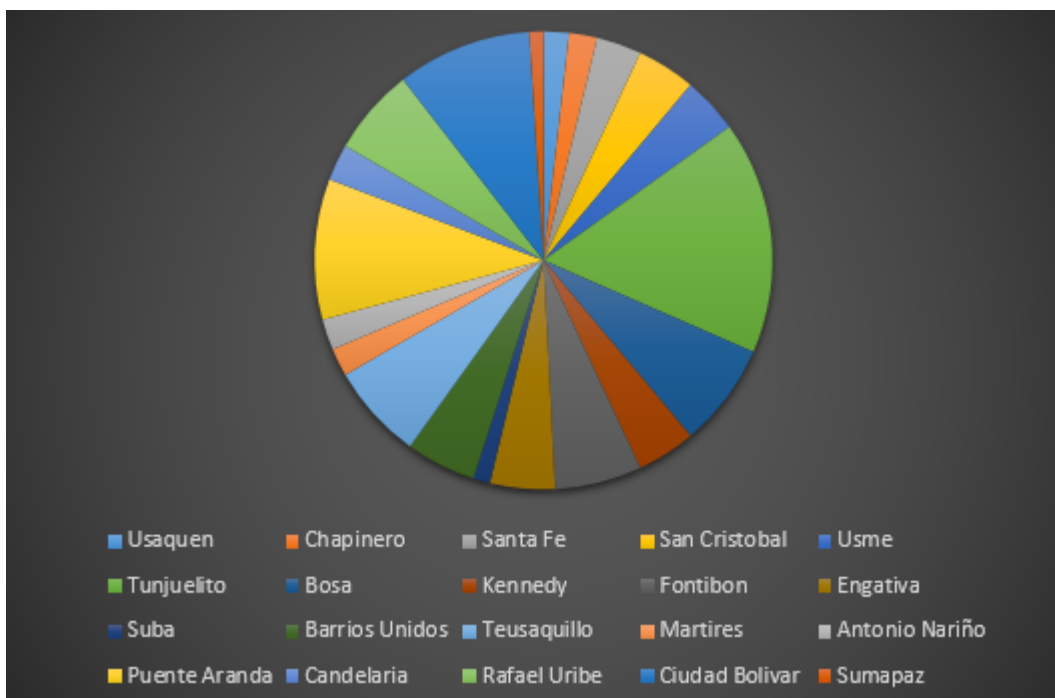
Información Pública

Al responder cite este número

EJE 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Busca generar procesos de intercambio y construcción de información veraz, pertinente y actualizada, sobre los tópicos de movilidad entre la ciudadanía en general y las Secretaría Distrital de Movilidad en el Distrito Capital. En el marco de este intercambio constante y sistemático, se busca compenetrar los objetivos institucionales, con las percepciones, opiniones y propuestas de los actores viales y grupos de interés, generadas a partir de las vivencias dentro del sistema de movilidad en el Distrito.

Jornadas de divulgación: se realizan de forma presencial o virtual de acuerdo con las necesidades y regulaciones. **Para el primer trimestre se realizaron 504 jornadas con la divulgación directa a 131 ciudadanos.**



Gráfica 1. Jornadas de divulgación por localidad

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

6

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Jornadas Informativas; Las jornadas informativas estarán dirigidas a un público específico y están encaminadas a: 1) brindar una respuesta oportuna frente a una solicitud de la ciudadanía sobre los temas competentes a la Secretaría Distrital de Movilidad. 2) Brindar información sobre las características y dinámicas inherentes a la ejecución de proyectos por parte de la SDM y el sector. 3) Informar sobre los cambios y alternativas relacionadas con la movilidad en zonas específicas a razón de la implantación de proyectos o medidas particulares.

Jornadas informativas sobre zonas de prohibición de parqueo, temas de visión cero o de acciones temporales o definitivas como cierres viales, desvío de rutas, parqueaderos, proyectos piloto, entre otras, focalizadas a actores específicos. Se han realizado desde los Centros Locales **268 acciones con la participación de 677 personas.**

Las metodologías, recursos, canales, contenidos y responsables de las jornadas informativas se han organizado entre la Oficina de Gestión Social y las dependencias o entidades que coordinan o participan del proyecto, siguiendo lo descrito en la resolución 215 de 2020 de la SDM.

Jornadas de Socialización; Son los procesos de gestión a escala local o distrital que tienen como finalidad el desarrollo de escenarios de retroalimentación, de las acciones, medidas, proyectos o programas de la SDM. **En el primer trimestre se socializaron 26 proyectos a 185 residentes de las localidades.**

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

7

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Localidad	N° Acciones	N° Participantes
USAQUEN	1	12
SANTA FE	1	0
SAN CRISTOBAL	1	0
USME	4	0
TUNJUELITO	1	63
BOSA	1	0
FONTIBON	1	0
ENGATIVA	6	78
SUBA	1	0
BARRIOS UNIDOS	2	0
RAFAEL URIBE	5	0
CIUDAD BOLIVAR	2	32

Tabla 1. Jornadas de Socialización por Localidad

Proceso de Formación Ciudadana para la Participación; El segundo componente del eje estratégico de Gestión del conocimiento es el de Formación Ciudadana, el cual tiene una enorme relevancia dentro de los procesos que comprende la estrategia general del PIP, en tanto la participación incidente y vinculante, en la medida en la que los y las ciudadanas, entre ellos, los actores viales, grupos de interés y colectivos sociales en particular, conozcan de manera fiable los elementos estructurantes, la normatividad y los conceptos técnicos propios de la movilidad del distrito, así como del quehacer de la SDM. Para ello se requiere del diseño, construcción y ejecución de estrategias pedagógicas, que permitan la apropiación de la información por parte de todos los actores involucrados.

Está enfocado a la cualificación de la ciudadanía en general, interesados en los temas de desarrollo de los siguientes cuatro módulos: Modulo de seguridad vial, Modulo de movilidad incluyente y accesible, Modulo de Movilidad Sostenible y Modulo de modalidad multimodal realizando un

8

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

total de 66 acciones de formación en instituciones educativas, al interior de las Juntas de Acción Comunal o a la comunidad en general contando con la participación de 596 personas.

Acciones de Cualificación Institucional para la Participación; Se realizaron acciones dirigidas a promover la formación continua y el mejoramiento de capacidades del equipo de trabajo de la Oficina de Gestión Social en los temas misionales de la entidad, como también aquellos espacios de formación para la participación desarrollados con y para otras dependencias de la secretaría, con el fin de fortalecer la gestión del conocimiento en miras al desarrollo de procesos participativos. Se manejaron los siguientes temas; registro bici, corredor verde, rendición de cuentas, módulos de procesos de formación, Plan Institucional de Participación, proceso de calidad entre otros.

Acciones de Elaboración de Productos para la Participación; Son las herramientas pedagógicas que se desarrollan a partir de la información generada por las fuentes oficiales, y que buscan orientar los contenidos, discusiones y análisis de los procesos de participación ciudadana. Entre estas herramientas, se encuentran los módulos de formación, las presentaciones temáticas y los documentos de diferente tipo que ayude a la comunicación de las ideas hacia la ciudadanía.

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

ACCION REALIZADA / APUNTE NOTA DE CAMPO / INFO NUEVA PARA ESTRATEGIA	OBJETIVO DE LA ACCIÓN	RESULTADOS
Se realiza reunión entre equipo de la Oficina de Gestión Social con equipo de la Escuela de Participación ciudadana del IDPAC para articulación de la estrategia de formación.	Establecer acuerdos para la articulación de la estrategia de formación de la Oficina de Gestión Social de la Secretaría Distrital de Movilidad con la Escuela de participación ciudadana del IDPAC	Se estableció plan de trabajo para la creación conjunta entre Oficina de gestión Social de la SDM y la Escuela de participación del IDPAC del módulo virtual de formación en movilidad multimodal
Se presentan acciones y avances en la estrategia de formación de la Oficina de Gestión Social	Socializar estrategia de formación a equipo interno de Oficina de gestión Social	Se presentó material módulos estrategia de formación de la OGS Movilidad multimodal, Seguridad Vial, Movilidad Sostenible, Movilidad accesible e incluyente
Construcción de documento para la justificación temática, metodológica y estructuración general de contenidos del curso Movilidad Multimodal en articulación con IDPAC	Desarrollar estructura de contenidos curso Movilidad Multimodal	Elaboración de documento de estructuración de contenidos para módulo Movilidad multimodal.
Reunión entre OGS y Escuela de Participación IDPAC para revisión de avances de construcción módulo Movilidad multimodal y establecer cronograma	Revisar avances estructura curso Movilidad Multimodal	Se acuerda cronograma para desarrollo de contenidos del curso Movilidad Multimodal
Revisión ajustes a módulo <i>Dinámicas de la movilidad urbana</i>	Revisar contenidos temáticos y metodológico a módulo <i>Dinámicas de la movilidad urbana</i>	Ajustes documento Módulo 1 <i>Dinámicas de la Movilidad Urbana</i>
Revisión ajustes a módulo <i>Dinámicas de la movilidad urbana</i>	Revisar contenidos temáticos y metodológico a módulo <i>Dinámicas de la movilidad urbana</i>	Ajustes documento Módulo 1 <i>Dinámicas de la Movilidad Urbana</i>
Construcción módulo de formación <i>Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i> OGS en articulación con IDPAC	Fortalecimiento de estrategia de formación a partir de la construcción módulo <i>Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i>	Documento Módulo <i>Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i>
Revisión ajustes a módulo <i>Módulo Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i>	Revisar contenidos temáticos y metodológico a módulo <i>Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i>	Ajustes documento Módulo 1 <i>Ciudad para los autos o ciudad para los ciudadanos</i>
Revisión y ajustes módulos estrategia de formación de la OGS de acuerdo a observaciones de equipo pedagógico de la SDM y lineamientos pedagógicos en cultura ciudadana y seguridad vial de la OACC de SDM	Actualizar y ajustar contenidos módulos de oferta de formación de la OGS	Ajustes módulos estrategia de formación OGS

Tabla 2. Elaboración de productos para la participación

10

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Acciones de Diseño, Elaboración y Gestión de la Información; Son las acciones que componen el proceso de construcción de información desarrollada a partir de los procesos de levantamiento de la información generada a partir de encuentros o diálogos con la ciudadanía, recorridos participativos, aplicación de herramientas de recolección de datos y de percepción, sistematización de los procesos de participación o bien los que sean provenientes de los sistemas y mecanismos dispuestos para la atención de las solicitudes, requerimientos, quejas o sugerencias por parte de la ciudadanía hacia la entidad. En ese sentido, se programaron y desarrollaron en el primer trimestre del año en curso; 207 acciones. De la misma manera, se relacionan las solicitudes realizadas por la comunidad:

SOLICITUDES PRIMER TRIMESTRE 2021					
#	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES	ATENDIDAS	EN PROCESO	PORCENTAJE CUMPLIDO
1	USAQUEN	9	0	0	100%
2	CHAPINERO	9	0	0	100%
3	SANTA FE	8	0	0	100%
4	SAN CRISTOBAL	9	0	0	100%
5	USME	0	0	0	100%
6	TUNJUELITO	3	0	0	100%
7	BOSA	3	0	0	100%
8	KENNEDY	2	0	0	100%
9	FONTIBON	6	0	0	100%
10	ENGATIVA	2	0	0	100%
11	SUBA	4	0	0	100%
12	BARRIOS UNIDOS	18	0	0	100%
13	TEUSAQUILLO	9	0	0	100%
14	MARTIRES	0	0	0	100%
15	ANTONIO NARIÑO	2	0	0	100%
16	PUENTE ARANDA	2	0	0	100%
17	CANDELARIA	2	0	0	100%
18	RAFAEL URIBE	1	0	0	100%
19	CIUDAD BOLIVAR	0	0	0	100%
20	SUMAPAZ	0	0	0	100%
	TOTAL	89	0	0	100%

Tabla 3. Solicitudes primer trimestre 2021

11

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

EJE 2. GESTIÓN DE RIESGOS SOCIALES Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

El segundo eje estratégico cubija todos los procesos, acciones y proyectos destinados a mitigar los impactos sociales negativos de la implementación de las políticas del sector y de la compensación a las poblaciones que han sido afectadas negativamente por la puesta en marcha de proyectos de la Secretaría Distrital de Movilidad cuando así se requiera. Igualmente, contempla las estrategias para la resolución de conflictos de movilidad en escenarios coyunturales específicos, las cuales contempla el diseño de rutas de atención en conflictos de movilidad en vía y el acompañamiento a la estrategia de orientación a víctimas de siniestros viales.

Este eje en particular, cobra gran importancia para el periodo de aplicación del presente Plan Institucional de Participación. En primer lugar, por la puesta en operación del Centro de Orientación a Víctimas de Siniestros Viales, en el cual, los procesos de participación ciudadana, resultan fundamentales para que las y los ciudadanos generen propuestas, y mecanismos de control social a la implementación de medidas, acciones y planes, tendientes a mejorar las condiciones de movilidad y seguridad vial en el Distrito.

De acuerdo con lo anterior, de las actividades de “levantamiento de información” y “análisis y procesamiento de información” que de conformidad con el cronograma corresponden al periodo reportado, se estima el siguiente avance:

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Actividad	% Avance	Observaciones
Recopilación de información de usuarios del centro	80%	En proceso, depende del flujo de usuarios que soliciten asistencia jurídica.
Entrevistas a asociaciones de víctimas o de actores del tránsito	No aplica	Las entrevistas no lograron concretarse por falta de disponibilidad de las asociaciones, razón por la cual la investigación proseguirá con omisión de esta fuente de información. La casuística se rescatará de los antecedentes jurisprudenciales, que si bien no sustituyen los datos que se esperaban recopilar de las entrevistas, si configura una información relevante que permite mantener la pertinencia del ejercicio de investigación.
Recopilación de información documental	95%	Finaliza el proceso de documentación. Respecto del Consejo De Estado se ha finalizado una clasificación inicial que permitirá la aproximación estructurada al análisis por temática a las 62 sentencias seleccionadas y respecto de las otras altas cortes, nos encontramos actualmente avanzando en su procesamiento y esquematización de manera que se recoja la totalidad de los antecedentes seleccionados dentro de la clasificación en construcción.
Análisis y procesamiento de información	30%	Se perfila como producto de la investigación un compendio de información relevante para la víctima que pueda dar lugar a la configuración posterior de una guía.

Tabla 4. Actividades de levantamiento de información

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Socializaciones por mes	Cantidad de personas socializadas	Cantidad de espacios de socialización
Enero	192	11
Febrero	1075	61
marzo	755	19
Total espacios y personas socializadas	2623	107

Tabla 5. relación de las personas y espacios relacionados con las socializaciones a la fecha

ENERO 2021					
CASO	ACOGIDA	JURÍDICA	SOCIAL	PSICOLÓGICA	TOTAL
5	1	2	0	0	3
6	1	2	2	2	7
7	1	1	3	0	5
8	1	1	0	1	3
9	1	1	3	4	9
10	1	2	0	4	7
11	1	1	0	3	5
12	1	1	1	2	5
13	1	1	1	0	3
14	1	1	0	0	2
Total mes: 10	10	13	10	16	49

Tabla 6. Número de personas atendidas en el centro con su número de orientaciones recibidas por área.

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

FEBRERO 2021					
CASO	ACOGIDA	JURÍDICA	SOCIAL	PSICOLÓGICA	TOTAL
15	1	1	0	1	3
16	1	1	0	0	2
17	1	1	0	2	4
18	1	1	2	3	7
19	1	1	3	0	5
20	1	0	2	2	5
21	1	1	0	0	2
22	1	1	2	1	5
23	1	1	2	2	6
24	1	0	0	0	1
25	1	0	0	0	1
26	1	0	0	0	1
27	1	1	1	0	3
28	1	1	0	0	2
Total mes: 14	14	10	12	11	47

Tabla 7. Número de personas atendidas en el centro con su número de orientaciones recibidas por área.

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

MARZO 2021					
CASO	ACOGIDA	JURÍDICA	SOCIAL	PSICOLÓGICA	TOTAL
30	1	1	0	0	2
31	1	1	0	0	2
32	1	1	0	1	3
33	1	0	0	0	1
34	1	1	0	1	3
35	1	1	1	0	3
36	1	0	1	0	2

37	1	1	1	1	4
38	1	1	0	0	2
39	1	0	0	1	2
40	1	1	1	0	3
41	1	0	0	5	6
42	1	1	0	0	2
43	1	1	0	0	2
44	1	1	0	0	2
45	1	1	0	0	2
46	1	1	0	0	2
Total mes:	16	13	4	9	43
Total casos periodo: 46	37	42	34	20	Total citas: 133

Tabla 8. Número de personas atendidas en el centro con su número de orientaciones recibidas por área.

MEMORANDO



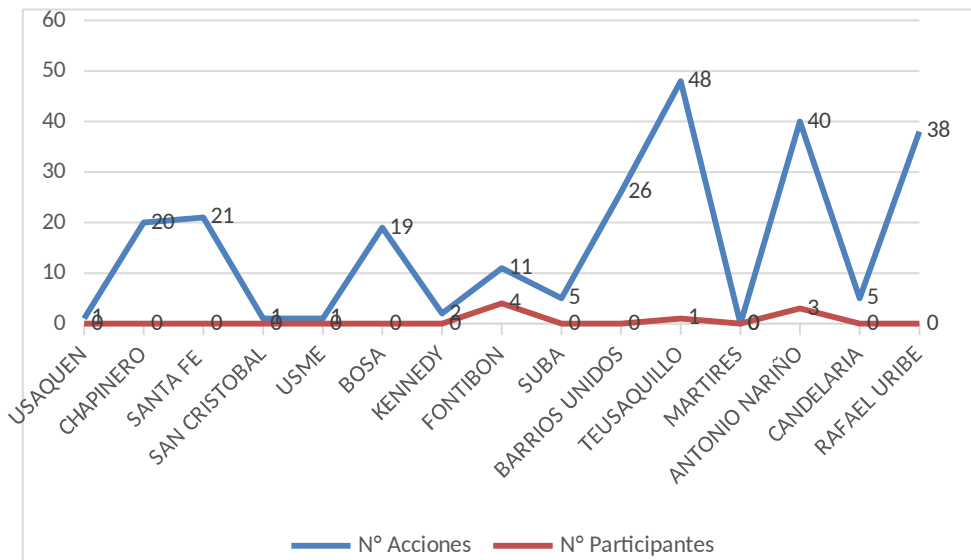
OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Acciones de reconocimiento territorial, Son las acciones que, en el marco de la identificación de problemáticas y soluciones a los conflictos viales, implican el reconocimiento de las dinámicas en campo. Estas acciones bien pueden ser recorridos a escala vecinal o local, levantamiento de información frente a la percepción ciudadana o aquellas actividades derivadas de los procesos de participación generadas en el acompañamiento y gestión social en el ciclo de los proyectos. **Fueron generados 125 recorridos.**



Gráfica 2. Acciones de reconocimiento territorial

Implementación de protocolos de conflictos en vía, Son las acciones que, en el marco de la identificación de conflictos, o situaciones contingentes en la movilidad del distrito, requieren de un proceso de gestión social, orientado a la apertura de canales de participación y resolución de conflictos. Los procedimientos y directrices generales para la atención de estas situaciones están contenidas en el protocolo de prevención y gestión de manifestaciones en vía, desarrollado por la Oficina de Gestión Social, en actuación con el sector gobierno y seguridad, se atendieron e implementaron los protocolos en la localidad de Candelaria y Engativá.

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Acción de gestión de los requerimientos de impactos negativos, Son las acciones que, en el marco del desarrollo de planes, programas y proyectos liderados por la Secretaría Distrital de Movilidad, requieren acciones que mitiguen impactos socio- económicos negativos. Estas acciones revisten muy diversas características, y dependen de las estrategias de gestión social que tengan dichos planes programas o proyectos.

De manera general, estas acciones hacen parte de los siguientes procesos:

1. Estrategia de mitigación que se tiene estructurada para la población asociada al Transporte Público Colectivo (TPC), se realizó la presentación a la Subdirección de Transporte Público y se está a la espera de la presentación con Transmilenio para la articulación correspondiente.
2. El protocolo para la celebración del nuevo convenio SENA tiene radicados los documentos Estudios Previos, Minuta y Plan Operativo, con los documentos técnicos solicitados, se está a la espera de la respuesta del SENA para las firmas de ambas partes.
3. Las formaciones en curso son las correspondientes al Técnico en Control de Movilidad, Transporte y Seguridad Vial, el segundo grupo inició la etapa productiva y el tercer grupo, que inició el pasado 26 de febrero con la etapa lectiva. Las formaciones a solicitar, una vez se cuente con el nuevo Convenio SENA, se seleccionaron de acuerdo a las necesidades identificadas en cada una de las poblaciones beneficiarias.

Por otro lado, en la actualidad la estrategia de mitigación se tiene estructurada es la correspondiente a la población asociada al Transporte Público Colectivo (TPC), resultado del contrato de consultoría 2019-1837 celebrado entre el Consorcio TPC 2019 y la SDM.

MEMORANDO


OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

La estrategia de acciones de mitigación de impactos sociales negativos y la información correspondiente se encuentra de la siguiente manera:

Actores	Estrategia	Acciones	
Conductores que Cumplen los Requerimientos para Incorporarse a los Operadores del SITP	Desvinculación programada	Incorporación al SITP por medio de las vinculaciones laborales con los operadores.	
		Ferías de Empleo de Transmilenio.	
Conductores que No Cumplen	Formación	Cursos MinTic: Programa Ciudadanía Digital. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.	
		SENA.	
		Instituciones de Educación Superior, Universidades.	
		Cajas de Compensación Familiar.	
	Emprendimiento	SENA Fondo Emprender.	
		Secretaría Distrital Desarrollo Económico (SDDE).	
		Secretaría Distrital Integración Social SDIS.	
		Cámara de Comercio de Bogotá.	
	Evaluación y Certificación de Competencias Laborales	SENA.	
	Propietarios	Formación	Cursos MinTic: Programa Ciudadanía Digital. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.
SENA.			
Instituciones de Educación Superior, Universidades.			
Cajas de Compensación Familiar.			
Emprendimiento		SENA Fondo Emprender.	
		Secretaría Distrital Desarrollo Económico (SDDE).	
		Secretaría Distrital Integración Social (SDIS).	
		Cámara de Comercio de Bogotá.	
Trabajadores Informales		Formación	Cursos MinTic: Programa Ciudadanía Digital. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.
			SENA.
	Cajas de Compensación Familiar.		
	Secretaría de Educación Distrital (SED).		

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

	Emprendimiento	SENA Fondo Emprender.	
		Secretaría Distrital Desarrollo Económico (SDDE).	
		Secretaría Distrital Integración Social (SDIS).	
		Instituto para la Economía Social (IPES).	
		Cámara de Comercio de Bogotá.	
	Formalización del Empleo	Ferías Empleo Transmilenio/Ofertas Operadores.	
		APE SENA / Cajas de Compensación Familiar.	
		Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE).	
		Cámara de Comercio de Bogotá.	
		Instituto para la Economía Social (IPES): Alternativas Comerciales.	
	Evaluación y Certificación de Competencias Laborales	SENA.	
	Familias	Formación	Cursos MinTic: Programa Ciudadanía Digital. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia.
			SENA.
			Instituciones Educación Superior, Universidades
			Cajas de Compensación
Instituto para la Economía Social (IPES).			
Emprendimiento		Secretaría de Educación Distrital	
		SENA Fondo Emprender	
		Secretaría Distrital Desarrollo Económico	
		Secretaría Distrital Integración Social	
		Instituto para la Economía Social (IPES).	
Evaluación y Certificación de Competencias Laborales		SENA	
		Cámara de Comercio de Bogotá	
		Ferías Empleo Transmilenio/Ofertas Operadores	
		APE SENA / Cajas de Compensación Familiar	

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

	Formalización del Empleo	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.
		Cámara de Comercio de Bogotá
		Instituto para la Economía Social IPES: Alternativas Comerciales
	Atención Focalizada	Portafolio Secretaría Integración Social

Tabla 9. Estrategia y acciones por actor.

Finalmente, la Oficina de Gestión Social de la SDM se encuentra en la articulación con Transmilenio S.A. para la socialización de la estrategia de mitigación planteada y como enlace con las empresas operadoras en la prestación del servicio.

EJE 3: GESTIÓN SOCIAL DE PROYECTOS

El eje de gestión social de proyectos, está integrado por todos los procedimientos que permiten la generación de líneas base, mapeo de actores, caracterización del riesgo socioeconómico, diseño e implementación de la estrategia de gestión social para los proyectos y programas de la SDM, aplicados sobre contextos territoriales específicos.

Escenarios de diálogo y participación ciudadana para la gestión de proyectos, Son los escenarios de participación diseñados particularmente para la gestión de proyectos orientados por la SDM. Estas acciones trascienden los procesos de divulgación, información o socialización genérica, y su desarrollo depende de estrategias diseñadas particularmente para el desarrollo de proyectos específicos. En este sentido, los escenarios de diálogo y participación ciudadana para la gestión de proyectos, supone un proceso de diseño, pilotaje, aplicación, sistematización, ajuste, evaluación e incorporación a los proyectos:

- **Barrios Vitales:** La OGS ha desarrollado un proceso de acompañamiento en el ciclo del proyecto Barrios Vitales, a partir de acciones de recolección de información sociales para el diagnóstico

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

social del barrio, creación de talleres y encuentros con la comunidad para la co-creación, todo esto como insumo base para la creación de los diseños de urbanismo táctico para el proyecto, con el fin de que tengan sostenibilidad social y un impacto positivo en las dinámicas propias de los barrios San Felipe y Juan XXII de la localidad de Barrios Unidos.

-
- **Desmonte de puentes de puentes peatonales:** Durante el primer trimestre del año 2021 se ha participado en la mesa de trabajo para el alcance del proyecto. De este proceso se destaca que por petición del IDU se solicita que el proceso esté marcado por los principios de concertación, pues se percibe un alto riesgo que el proyecto se caiga por juicios en contra de la administración distrital. Esto ha influido en la revisión y reestructuración de la propuesta de participación e identificación de riesgos para todas las fases del proyecto, para esto, durante el periodo se han realizado sesiones de revisión de la propuesta con pares de la Oficina de Gestión Social, así como la participación en las mesas de trabajo con el IDU, en donde de igual forma se ha realizado la revisión de la propuesta del decreto de desmonte de puentes peatonales.
- **Implementación de ciclo infraestructura:** durante este primer trimestre del año el proyecto se articuló con los consejos locales de la bici revisando y co-construyendo los planes de acción que se plantearon en cada uno de los consejos instaurados en 19 localidades de Bogotá. De igual forma, para este primer trimestre se planteó la estrategia de Jornadas Ciudadanas, dando inicio en la localidad de Teusaquillo, la cual tuvo como objetivo generar un espacio de sensibilización vial promoviendo buenos hábitos de cuidado colectivo entre diferentes actores viales.

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

- **Piloto del Cuidado:** durante el primer trimestre del años se ha adelantado los procesos de alistamiento socialización y lectura territorial del piloto del “circuito del cuidado” que tiene por objetivo Mejorar la calidad del viaje de los niños, niñas, familiares y cuidadoras(es) a través de la implementación de CIRCUITOS DE CUIDADO con enfoque territorial, diferencial y de género, a los actores viales que usan modos de transportes sostenible, específicamente de los modos peatonal y en bicicleta, dentro de las dinámicas de transporte escolar. Para ello se han realizado reuniones con coordinadoras del colegio Los Periodistas, a las cuales se les socializó de forma general la propuesta del pilotaje y se logró articulación para una reunión con la rectora del colegio. Con la rectora del colegio Los Periodistas, a partir de la cual se dio a conocer la propuesta del pilotaje de circuitos de cuidado y se logró el aval de la rectora y un enlace para la articulación con la "patrulla escolar", liderada por padres y madres de familia de la Institución Se realizaron dos recorridos en el territorio, a partir de los cuales se definió el polígono para el pilotaje del circuito de cuidado en la localidad de Kennedy y Se logró articulación con el programa Ciempiés, el cual inicia el acercamiento con los colegios del polígono durante la última semana de marzo y principios de abril, a partir de la presentación de la oferta y la definición de acciones a partir del "retorno progresivo y seguro" de los colegios
- **Carga y descarga:** para este proyecto se ha venido haciendo un acompañamiento en la estructuración de un piloto de cargue y descargue en horarios no convencionales, en las localidades de Kennedy y Rafael Uribe Uribe con el propósito de incentivar las buenas prácticas y mejora la organización del proceso de carga y descarga del comercio en las zonas de estudio. Adicionalmente, se ha venido realizando un seguimiento al pacto de transportadores junto al Ministerio de Transporte, los gremios y los representantes de transportes asociados, esto como respuesta debido a las inconformidades y peticiones presentadas frente al decreto 077 de 2020.

23

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

- **Proyecto Ciclorutas:** Durante el primer trimestre de 2021 no se implementaron tramos de ciclo rutas en donde la Oficina de Gestión Social (OGS), realizará el acompañamiento pertinente en esta etapa del proyecto. Cabe la pena aclarar que, desde el componente social del mismo, se abordan cuatro fases: información, divulgación, atención al ciudadano y sostenibilidad.

En esta última fase, sostenibilidad, se realizó un avance significativo ya que se realizó la primer “Jornada Ciudadana de Movilidad”, que tiene como objetivo: generar espacios de sensibilización vial promoviendo buenos hábitos de cuidado colectivo entre diferentes actores viales.

La impronta del concepto de campaña de las Jornadas Ciudadanas de Movilidad es la de resaltar la importancia de los siguientes temas: la Movilidad, el cuidado en época de pandemia y post-pandemia, el trabajo de los actores viales como miembros activos en la solución de los problemas de la ciudad, un nuevo y mejor retorno a la normalidad, y la necesidad de involucrar el enfoque diferencial y de género en las actividades y procesos ciudadanos e institucionales.

Las jornadas en mención se programaron trimestralmente para el 2021, de la siguiente manera: meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. La primera ya ejecutada con una amplia aceptación por la ciudadanía, contando desde un ejercicio corresponsable con la participación de los siguientes actores sociales e institucionales: Consejo Local de la Bicicleta Localidad de Teusaquillo, Secretaría Distrital de Movilidad (SDM), Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), Alcaldía Local de Teusaquillo, Policía Comunitaria Localidad de Teusaquillo e Instituto de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA).

Otras Acciones de acompañamiento: Se realizó acompañamiento social de manera puntual en los siguientes proyectos y acciones: Cicloalameda Medio Milenio CAMM, Programas de Desarrollo con Enfoque Diferencial PDET y Formulación del Plan Aire para el Distrito Capital. Dicho acompañamiento consistió en la generación de insumos iniciales, por cuanto dichos proyectos y acciones se encuentran en sus fases preliminares de abordaje (estudios y diseños, y/o formulación y validación).

Así mismo, se hizo acompañamiento en la etapa de formulación de los siguientes proyectos en el marco de los equipos de trabajo conformados al interior de la OGS,

24

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO



OGS

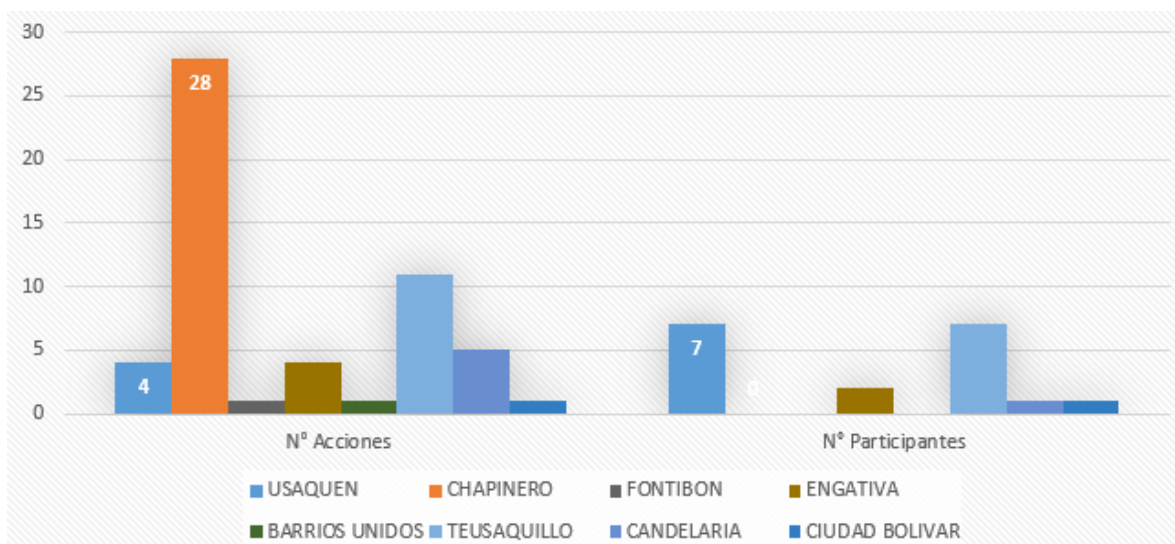
20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

para abordar los temas de Plan Maestro de Movilidad y Corredor Verde Carrera Séptima.

Mesas de trabajo, diseños y evaluación participativa Son los escenarios de participación en los cuales se busca un alto grado de incidencia de la participación ciudadana dentro del ciclo de proyecto. Estos escenarios buscan incorporar a la ciudadanía, o grupos de interés, en la identificación de problemáticas y soluciones de las dinámicas de movilidad. Igualmente procuran la generación de procesos de capacitación, diálogo y propuesta para fomentar la generación de diseños participativos, así como el seguimiento, control evolución y ajuste de las acciones emprendidas institucionalmente. **Para este trimestre se desarrollaron 27 mesas de trabajo con la participación de 149 ciudadanos.**



Gráfica 3. Mesas de trabajo, diseños y evaluación participativa

Gestión de respuestas a requerimientos ciudadanos, Son las acciones encaminadas a facilitar la gestión de la respuesta a los requerimientos

25

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO



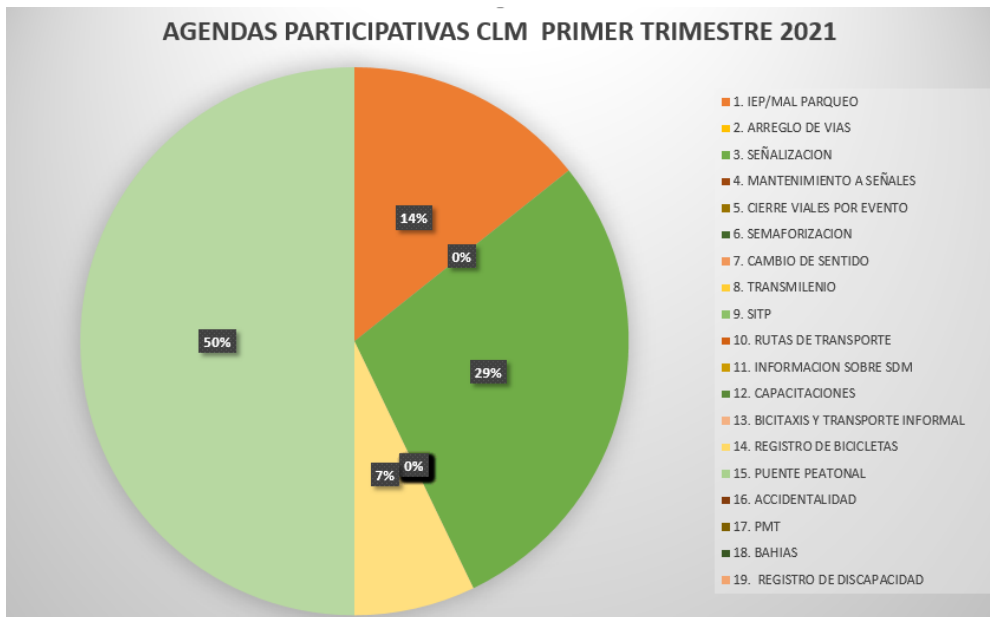
OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

ciudadanos. A este respecto es fundamental identificar que el alcance de la gestión social es facilitar la incursión de dichos requerimientos a las dependencias misionales de la entidad. La capacidad de respuesta, gestión o solución de dichos requerimientos depende de las características de los mismos y de las competencias y posibilidades de las demás dependencias o entidades del sector. **En ese sentido se gestionaron 55 respuestas de requerimientos ciudadanos.**



Gráfica 4. Agendas Participativas de Trabajo Centros Locales de Movilidad

Reuniones con la ciudadanía para el control social de proyectos, Son las acciones en las cuales la ciudadanía puede ejercer el control social sobre la entidad. Son los espacios diseñados para resolver dudas y aclarar el sentido y

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

contenido de la inversión pública de la entidad en las escalas distrital, local y vecinal cuando así sea requerido por la ciudadanía. **Para el tercer trimestre se desarrollaron 101 reuniones con la participación de 559 ciudadanos en las localidades de la siguiente manera:**

Localidad	N° Acciones	N° Participantes
USAQUEN	5	25
CHAPINERO	3	2
SANTA FE	1	12
SAN CRISTOBAL	2	4
USME	5	64
TUNJUELITO	11	12
KENNEDY	15	29
FONTIBON	1	1
ENGATIVA	6	41
SUBA	9	113
BARRIOS UNIDOS	5	26
TEUSAQUILLO	3	21
ANTONIO NARIÑO	5	4
PUENTE ARANDA	10	118
CANDELARIA	1	1
CIUDAD BOLIVAR	16	85
SUMAPAZ	1	1
TOTAL	101	559

Tabla 10. Reuniones con ciudadanía para el control social de proyectos

Acciones de registro de bicicletas, Son las acciones de atención a la ciudadanía, encaminada a cumplir el programa de registro de las bicicletas a las bases de datos del distrito, con el fin de mitigar los problemas de

MEMORANDO



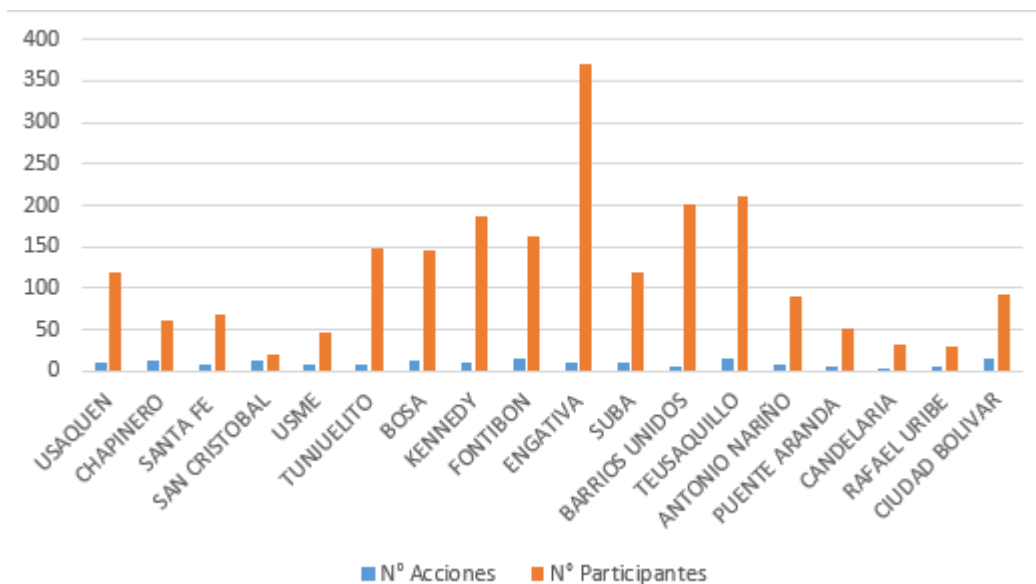
OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

inseguridad personal para los usuarios de la bicicleta en el Distrito. **Se realizaron 2159 registros bici.**



Gráfica 4. Acciones de registro de bicicletas

Atención a la ciudadanía en la escala local, Son las acciones de atención a la ciudadanía en los Centros Locales de Movilidad, que buscan acercar los servicios de la entidad, en materia de política de movilidad, a escala local. Los tiempos, metodologías y formas de atención local, serán adaptados a las condiciones contextuales y de contingencia que así lo requieran. En el mes de enero, febrero y marzo se atendió a la ciudadanía de manera virtual, vía WhatsApp, llamadas telefónicas, correo electrónico y en el punto de atención presencial (CLM) a **437 ciudadanos y ciudadanas.**

EJE 4: RENDICIÓN DE CUENTAS

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

El eje de Rendición de cuentas se ha incorporado como un eje independiente que, dado que este proceso reviste por su importancia, complejidad y autonomía y por lo tanto requiere consolidar una estrategia en sí misma; a continuación, se describen los componentes y procesos que incluye la rendición de cuentas siguiendo el Manual Único de Rendición de Cuentas, de la Función Pública.

En el marco del desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas locales se elaboró la metodología para el desarrollo de la rendición de cuentas locales del Sector Movilidad, la cual se está llevando a cabo de manera permanente este año. Se han realizado jornadas de sensibilización de rendición de cuentas en la que se contó con un delegado de la Veeduría Distrital, la cual fue dirigida a todo el equipo de la Oficina de Gestión Social y los gerentes de zona de la Subdirección de Gestión en vía (23 de febrero de 2021); también se realizó una jornada de socialización el 16 de marzo solo con los Centros Locales de Movilidad y el 19 de marzo, la cual fue dirigida a los delegados de las demás entidades del Sector Movilidad, tales como IDU, UMV, Metro de Bogotá y Transmilenio.

Adicionalmente, el 24 de marzo se desarrolló el diálogo ciudadano Nodo Oriente en donde se abordó con la ciudadanía y servidores públicos de las localidades de Usaquén, Chapinero, Santa Fe, Teusaquillo, La Candelaria, Los Mártires, Puente Aranda y Barrios Unidos, dos (2) problemáticas priorizadas en este territorio de manera transversal, como lo fue señalización y el arreglo de vías. Por otra parte, se han elaborado las piezas comunicativas de inscripción e invitación, así como los registros de inscripción, asistencia y evaluación del espacio participativo y, finalmente, un concurso de premiación sobre el tema para incentivar a la ciudadanía con 3 ganadores.

EJE 5: GESTIÓN SOCIAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

29

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Son los procesos de gestión enfocados a la inclusión de las demandas, necesidades y perspectivas poblacionales de manera diferencial, en articulación con las políticas sectoriales del Distrito y la articulación interinstitucional en escenarios de discusión de la política pública.

En este sentido, incorporar enfoques diferenciales en el accionar de la Secretaría, facilita que los planes, programas y proyectos estratégicos que se gestionen desde la entidad frente a los diferentes modos de transporte y en general frente a la movilidad en la ciudad, reconozcan las diversidades y las diferencias poblacionales, territoriales y sectoriales en aras de contribuir a la reducción de brechas de exclusión social en lo relacionado con este sector en el distrito.

Desde la Oficina de Gestión Social se realizan los siguientes proyectos en torno a la promoción de los enfoques diferenciales:

- **Política Pública de Mujer y Género:** En relación a la transversalización del enfoque de género en los proyectos de la Secretaría de Movilidad, se estructuraron las estrategias de género para el Centro de Orientación a Víctimas de Siniestros Viales y la estrategia de género para la Subdirección de Bicicleta y Peatón, con el propósito de subir más mujeres a la bicicleta. Asimismo, se está haciendo la estructuración tanto del componente de participación, como el componente social, para la actualización del Plan Maestro de Movilidad, diseñando un instrumento que permitirá dar cuenta de la inclusión del enfoque de género en los proyectos de la SDM y definiendo unos criterios para la creación del índice de pobreza de transporte. De igual manera, se está desarrollando la fase de diseño de convocatoria del proyecto de empleabilidad de mujeres en oficios no convencionales (conductoras y mecánicas automotrices), como una acción afirmativa que busca contribuir al ejercicio pleno de los derechos económicos de las mujeres, así como al reconocimiento

30

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020

MEMORANDO



OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

social, económico y simbólico del trabajo que realizan las mujeres en su diversidad.

- Política Pública LGTBI: para el primer trimestre del año, se ha venido acompañando las mesas intersectoriales de la política pública, adicionalmente se hizo la construcción del plan de acción del sector movilidad y se implementó una acción de acompañamiento en una jornada de servicios que se realizó en la localidad de Puente Aranda para la población LGBTI.
- Política Pública de Infancia y Adolescencia: Durante el primer trimestre del año, se presentaron los avances en el Plan de Acción 2020 de acuerdo a las modificaciones realizadas debido a las condiciones de pandemia en los proyectos Al Colegio en Bici, Ciempiés, Ruta Pila y jornadas pedagógicas en seguridad vial. Adicionalmente, se hizo la construcción y aprobación del Plan de Acción 2021, en donde se incorpora el programa Plan de Desarrollo “Niñas y Niños Primero”, el cual cuenta con los proyectos Al Colegio en Bici, Ruta Pila y Ciempiés, y se adiciona el proyecto pedagógico en seguridad vial para niños, niñas y adolescentes.

Reuniones interinstitucionales, Son instancias de participación, convocadas por la Administración Distrital de acuerdo con la normatividad de los diferentes espacios de participación institucional, a las cuales los Centros Locales de Movilidad asisten y participan con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la movilidad en la localidad. **Se participó en 355 reuniones.**

MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Localidad	Nº Acciones
USAQUEN	6
CHAPINERO	4
SANTA FE	40
SAN CRISTOBAL	14
USME	50
TUNJUELITO	36
BOSA	12
KENNEDY	73
FONTIBON	42
BARRIOS UNIDOS	21
TEUSAQUILLO	7
ANTONIO NARIÑO	11
CANDELARIA	8
RAFAEL URIBE	7
CIUDAD BOLIVAR	12
SUMAPAZ	12
TOTAL	355

Tabla 10. Reuniones Interinstitucionales

La Oficina de Gestión Social reitera su compromiso con el trabajo articulado con todas las dependencias para llevar a cabo los diferentes planes programas y proyectos en beneficio de la ciudadanía.

Cordialmente,

**Adriana Ruth Iza Certuche**

Jefe de Oficina Gestión Social

Firma mecánica generada en 09-04-2021 10:24 AM

cc Lina Marcela Quiñones Sánchez - Dirección de Inteligencia para la Movilidadcc
María Isabel Hernández Pabón - Dirección de Representación Judicialcc Adriana

32

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020***Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



MEMORANDO

OGS

20211400069403

Información Pública

Al responder cite este número

Marcela Neira Medina - Dirección de Ingeniería de Tránsito
Alejandra Rojas Posada - Dirección de Atención al Ciudadano
Mauricio Barón Granados - Dirección de Investigaciones Administrativas al Tránsito y Transporte
Ana Milena Gomez Guzmán - Dirección de Planeación de la Movilidad
Alberto Virgüez Peña - Dirección de Talento Humano
Diego Nairo Useche Rueda - Oficina de Control Interno
Andrés Fabián Contento Muñoz - Oficina Asesora de Comunicaciones y Cultura para la Movilidad
Paula Tatiana Arenas González - Dirección Administrativa y Financiera
Jenny Alexandra Abril Forero - Despacho de la Secretaría
Alexander Ricardo Andrade - Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Guetty Magnolly Caycedo Caycedo - Oficina de Control Disciplinario
Claudia Elena Parada Aponte - Oficina Asesora de Planeación Institucional
Rafael Alberto González Rodríguez - Dirección de Gestión de Tránsito y Control de Tránsito y Transporte

Elaboró: Leila Saida Garcia Cartagena-Oficina De Gestión Social