



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

SDM_OGS_125423_2020

Bogotá D.C. 24 de agosto de 2020

Señor

FELIPE ANDRÉS RAMÍREZ

Gerente General de Transmilenio S.A.

Avenida El Dorado No. 69 - 76, Edificio Elemento Torre 1, Piso 5
Ciudad

ASUNTO: Solicitudes respuesta a requerimientos en Audiencia pública de Rendición de Cuentas, localidades Usaquén y Barrios Unidos

Respetado Ingeniero Ramírez:

La Oficina de Gestión Social está dando cumplimiento a lo ordenado en la Ley Estatutaria 1757 de 2015, *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*, en lo relacionado con la realización de la Rendición de Cuentas Local como una *“expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión; y que tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público”*.

De acuerdo con lo anterior, el 13 y 19 de agosto de 2020, se llevaron a cabo las audiencias públicas de Rendición de Cuentas Locales en Usaquén y Barrios Unidos respectivamente, espacios en donde la ciudadanía realizó requerimientos relacionados con el sector Movilidad en la localidad, tanto de forma escrita como verbal, los cuales nos permitimos remitir por competencia y para su respectiva respuesta. Es importante señalar que la Oficina de Gestión social, será el área encargada de enviar los oficios a la ciudadanía mediante correo electrónico. A continuación, se presentan las solicitudes por localidad:

USAQUÉN

Solicitante	Solicitud
Diana Barón	Frente a Transmilenio, para las personas ciegas, para las personas sordas, no siempre está el letrero en los articulados. No todos tiene la operadora que avisa las siguientes paradas. La Ruta T163 en la parada del Simón Bolívar varios conductores han sido groseros, no paran o me dicen súbase como pueda. Falta más inducción al conductor de los SITP rutas azules pues no bajan la rampa, no se orillan al andén. Lo otro es por qué redujeron el

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

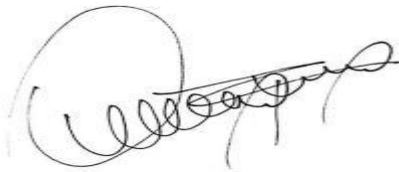
	subsidio de discapacidad de tarjeta Tu Llave a la mitad. Solicita también que en los portales de Transmilenio los dejen subir de primeras, que haya prioridad.
--	--

BARRIOS UNIDOS

Solicitante	Solicitud
Diamarc contrerorej	Sobre la NQS, a la altura de la estación Simón Bolívar, en la tarde, hacia las 17:00 horas, alumnos de un colegio se atravesaban la NQS para colarse al sistema. Al parecer eran de colegios como el Alemania solidaria, aunque en este momento, por el virus, obviamente la actividad escolar está suspendida, pero se sugiere hacer campañas de mortalidad y morbilidad en AT, en los colegios.

Agradecemos dirigir las respuestas oportunas para los peticionarios a la Oficina de Gestión Social hasta el próximo 31 de agosto para Usaquén y 4 de septiembre para Barrios Unidos.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Adriana Ruth Iza Certuche". The signature is fluid and cursive, with a large loop at the beginning.

ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE
Jefe Oficina Gestión Social

Elaboró: Carolina Vargas Ramírez. Profesional Oficina Gestión Social