



**SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD**

**INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO**

**LOCALIDADES DE SANTA FE Y CANDELARIA**

**OFICINA DE GESTION SOCIAL**

**BOGOTÁ D.C., SEPTIEMBRE DE 2019**



## Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO .....	4
3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.....	5
3.1. Descripción de la metodología .....	5
3.1.1. Convocatoria: .....	5
3.1.2. Preparación Logística .....	6
3.1.3. Desarrollo de los recorridos:.....	7
3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:.....	8
4. TEMÁTICAS ABORDADAS.....	9
5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA .....	10
6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA .....	17
7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	17
8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO .....	18



## 1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es una obligación de las entidades de las ramas ejecutiva, judicial y legislativa, y de los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados en su misión y gestión, estos pueden ser ciudadanía, organizaciones, entre otros.

De acuerdo al Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, la Rendición de Cuentas se define como:

“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.

Es así como la Rendición de Cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con su misión o propósito fundamental en el marco de un proceso de diálogo en doble vía, haciendo de este un proceso más responsable, participativo e inclusivo, contribuyendo a la garantía de los derechos civiles y políticos.

Para lograrlo, la estrategia de Rendición de Cuentas, se desarrolla a través de cinco etapas, que son: 1. Alistamiento, 2. Capacitación, 3. Diálogos ciudadanos, 4. Audiencia pública de rendición de cuentas, y 5. Seguimiento.

En este proceso, una etapa muy importante, es el diálogo ciudadano, ya que en este espacio se identifican y recopilan los requerimientos y aportes de la ciudadanía a la entidad, los que guiarán temáticamente la información a socializar durante la Rendición de Cuentas, para que esta tenga su máximo aprovechamiento, dando respuesta e información de real interés a la comunidad.

Los diálogos ciudadanos deben contar con la participación de ciudadanos, organizaciones sociales, actores claves del sector privado, instancias de participación ciudadana y academia, entre otros, procurando ser lo más incluyente y diverso posible en el perfil del asistente o participante convocado.



## 2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO

A continuación, se describen las generalidades del Diálogo Ciudadano desarrollado en la Localidades de Santa Fe y Candelaria.

Fecha:

25 de septiembre de 2019

Lugar:

El diálogo se desarrolló en tres espacios, dos de ellos fueron recorridos con la ciudadanía por distintos puntos de la localidad, y el tercer corresponde al diálogo de cierre con la comunidad, donde se presentó la gestión de la Secretaría de Movilidad en la Localidad durante el último año. En todos los espacios se respondieron las inquietudes de los asistentes y se asumió el compromiso de dar respuesta formal a las inquietudes recibidas de forma escrita de los ciudadanos.

Recorridos y hora de inicio:

Punto A: Calle 32 con Cra. 13. hora: 3:00 p.m.

Punto B: Carrera 3 Este con Calle 9 y Cll 10 hora: 3:30 p.m.

Punto C: Calle 6D # 1– 61, Casa comunitaria Belén, Hora: 4:30 p.m.

Hora de finalización:

Cierre del espacio de diálogo: 6:40 p.m.

Responsable de la relatoría:

Irma Arango, Gestora Local de Movilidad, Santa Fe

Diana Silva, Gestora Local de Movilidad, Candelaria.

Número de ciudadanos asistentes por puntos del recorrido:

Punto A: 6 personas.

Punto B: 16 personas.

Punto C de Reunión de Diálogo Ciudadano: 18 personas.

Total, de participantes: 40 participantes.

Agenda de la jornada:

Hora	Actividad	Descripción
3:00 a.m. a 4:30 p.m.	Recorridos por la localidad	Desarrollo de los recorridos y desplazamiento hacia la casa comunitaria Belén.
4:30 p.m. a 4:40 p.m.	Desarrollo del diálogo ciudadano	Apertura del diálogo, presentación de la mesa y metodología.
4:40 p.m. a 5:10 p.m.		Presentación de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad en la Localidad de Santa Fe.
5:10 a.m. a 5:40 p.m.		Sesión de ampliación de preguntas y solicitudes. Respuesta por parte de los funcionarios.
5:40 p.m. a 6:40 p.m.		Compromisos por parte de los funcionarios frente a las solicitudes de la ciudadanía y cierre del Diálogo

### 3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.

#### 3.1. Descripción de la metodología

El diálogo ciudadano se basa en una metodología, donde se presentan los resultados de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad y se da el espacio para que los ciudadanos presenten sus inquietudes, den su opinión, críticas, requerimientos o sugerencias para dar solución a las problemáticas de movilidad de su territorio.

La metodología empleada para los recorridos es complementaria a la realizada en la reunión del diálogo ciudadano, en este espacio de recorrido, el ciudadano tiene la oportunidad de interactuar con los funcionarios, esto se desarrolla en espacio abierto, en los mismos lugares donde se presenta la intervención o el problema de movilidad. A continuación, se detalla cada una de las etapas y momentos en los cuales se desarrolla el diálogo ciudadano.

##### 3.1.1. Convocatoria:

Con una semana de anticipación, los gestores y orientadores de la Localidad realizaron una convocatoria masiva en la zona para informar a la ciudadanía acerca del Diálogo Ciudadano de Movilidad. Para ello se realizaron jornadas informativas, se pegaron afiches en puntos de encuentro de los vecinos y se invitó directamente a líderes comunitarios, presidentes de Juntas de Acción Comunal, miembros de los comités de movilidad, entre otros.

### 3.1.2. Preparación Logística

El evento es organizado logísticamente por la subdirección de Gestión en Vía a través de los Gerentes de Localidad y por el Gestor Local de Movilidad de la Oficina de Gestión Social. Estas personas, con la aprobación de los directivos y profesionales de diferentes áreas, determinaron los puntos de los recorridos, de acuerdo a los logros de la SDM y los intereses más frecuentes de la ciudadanía, además de gestionar lo necesario para el buen desarrollo de la actividad, como lo es el transporte para los recorridos, acompañamiento de la Oficina de Comunicaciones, lugar para la reunión con la ciudadanía, audio y video.

Para esta Localidad se determinaron cuatro puntos de encuentro, el primero y el último fueron diálogos en espacio cerrado y los otros dos en vía, con esto se pretendió abarcar la mayor cantidad posible de puntos de interés e intervención de movilidad. El primer espacio de dialogo fue en vía, donde asistieron líderes del comercio de San Diego y directivas de Colegio María Auxiliadora I. El diálogo de cierre se llevó a cabo en La Casa Comunitaria Belén.



Te invitamos al encuentro  
**"Diálogos Ciudadanos"**  
Este miércoles 25 de septiembre de 2019  
en las localidades de Santa Fe y La Candelaria

**RUTA 2**  
a Calle 32 con carrera 13    b Carrera 3E con calle 9 y calle 10    c Casa Comunitaria Belén, calle 6D No. 1-61

Empezaremos haciendo esta ruta desde las 3:00 p.m. para revisar las obras implementadas por la Secretaría Distrital de Movilidad. Usted podrá escoger en qué punto del recorrido desea participar.

A las 4:30 p.m. llegaremos a las instalaciones de la Casa Comunitaria Belén, ubicada en la calle 6D No. 1-61, para conversar con la comunidad sobre la gestión realizada por la entidad y lo que falta por hacer en esta localidad.

**¡Te esperamos!**

Alcaldía de Bogotá

Imagen 1: Invitación con recorridos al Diálogo Ciudadano de la SDM en Santa Fe y Candelaria.  
Fuente: Oficina de Comunicaciones, 2019.

### 3.1.3. Desarrollo de los recorridos:

Un equipo de directivos y funcionarios se desplaza a cada uno de los puntos establecidos para socializar las intervenciones realizadas durante el último año, además de recoger las inquietudes, comentarios o sugerencias de la comunidad en relación a la gestión de movilidad en la localidad.

Se dio un espacio de conversación en doble vía entre funcionarios y ciudadanos. Para las Localidades de Santa Fe y Candelaria, no se presentaron confrontaciones, dado que, si bien hay aspectos de mejora y solicitudes, estas se presentaron de manera amable y respetuosa.

Las personas interesadas en dejar por escrito su requerimiento a la Secretaría, recibieron el “Formato para la formulación de preguntas”, las cuales, de acuerdo a la dinámica del recorrido, fueron ampliadas verbalmente por el solicitante y respondidas por parte de los funcionarios de la Secretaría Distrital de Movilidad. Las preguntas que por alguna circunstancia no lograron ser atendidas durante el recorrido tendrán respuesta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibimiento.



Imagen 2: Diálogo Ciudadano de la SDM en Santa Fe y Candelaria. Punto A, Calle 32 con Cra. 13.  
Fuente: Oficina de Gestión Social, 2019.



Imagen 3: Diálogo Ciudadano de la SDM en Santa Fe y Candelaria. Punto B Carrera 3 Este con Calle 9 y Cll 10,  
Fuente: Oficina De Gestión Social, 2019.

### 3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:

A la hora señalada en la convocatoria, se dio inicio a la reunión, de acuerdo a la agenda prevista, con el siguiente desarrollo:

- a. Apertura:  
Saludo y bienvenida a los ciudadanos asistentes. Presentación de los directivos y funcionarios presentes. Explicación de la importancia y razón por la cual se desarrollan estos diálogos ciudadanos y su relación con la Rendición de Cuentas.
- b. Explicación de la metodología:  
Se hizo entrega a los asistentes del formato de formulación de preguntas, se explicó la manera de diligenciarlo y se solicitó que lo entreguen al final de la presentación de las directivas.
- c. Presentación de la SDM:  
El Subsecretario de Gestión de la Movilidad, el Ingeniero Leonardo Vásquez, dio apertura al Diálogo, y el Ingeniero David García, Gerente de Zona, realizó la presentación de la gestión de la Secretaría en la Localidad. Se hizo énfasis en temas de semaforización, implementación en vía, ciclo rutas y pactos en las localidades.
- d. Respuesta a requerimientos:  
Una vez recibido el formulario de preguntas, y dado el número de participantes, se dio la posibilidad de leer todas las preguntas y requerimientos, cada persona tuvo la oportunidad de ampliar su pregunta y estas fueron respondidas por el subsecretario y en el caso de carga, estas fueron atendidas por el funcionario a quien le compete el tema. Las respuestas permitieron aclarar inquietudes, socializar avances y hacer compromisos.



Imagen 4: Diálogo Ciudadano de la SDM en Santa Fe y Candelaria. Calle 6D # 1– 61, Casa comunitaria Belén.  
Fuente: Oficina de Gestión Social, 2019.



Imagen 5: Diálogo Ciudadano de la SDM en Santa Fe y Candelaria. Calle 6D # 1– 61, Casa comunitaria Belén.  
Fuente: Oficina de Gestión Social, 2019.

#### 4. TEMÁTICAS ABORDADAS

Los diálogos ciudadanos son el principal espacio para que la Secretaría de a conocer su gestión en la Localidad, por tanto, se prepararon los recorridos en puntos estratégicos donde se estaba pendiente de alguna socialización o seguimiento a las intervenciones realizadas, tal es el de la demarcación de Bici carril por la Cra. 32 con 13, Así como puntos críticos donde la ciudadanía no se ha sentido conforme por la falta de gestión o problemáticas diversas de movilidad.

##### Punto A:

- Solicitamos que la secretaria de movilidad nos autorice el permiso de estacionamiento de las rutas escolares en el ascenso y descenso de los estudiantes del Colegio María Auxiliadora en los horarios, 6:30 a 7:30 am y de 2:30 a 3:30 pm.
- Se solicita señalización por ser zona escolar
- Que se puede solucionar con los carros mal parqueados en la calle 32 con Cra 13ª.
- Solicita a la secretaria de movilidad se haga la limpieza de las señalizaciones de la Cra 7.

##### Punto B:

- Solicitud de señalización por mal parqueo, cargue y descargue en la carrera 13 A con Calle 28.
- Solicitud de señalización subiendo por la Calle 34 con la Cra 6 a subir por la Cra 5.
- 3 En la zona del planetario se solicita señalización de prohibido parquear, y apoyo con el tema de operativos por IEP vehicular,
- Sobre la Calle 26 con Cra 7ª, se solicita pasos seguros para los peatones porque no hay, no hay cebras no ha semáforos, no hay puente, y existe una gran velocidad vehicular.

- Se solicita apoyo de campañas de cultura ciudadana para que se use el túnel debajo la Cra 10ª, y sale a la Cra 13 a pasar a la Cra 10.
- Se solicita mantenimiento de los reductores de velocidad en todas las subidas en las contantes a la carrera 7 en los dos sentidos.
- Se solicita nos ayuden a solucionar el mal parqueo de las rutas escolares que transportan estudiantes a las universidades del centro en la Cra 13A entre Calle 28 y 26
- Se solicita revisión de los tiempos del semáforo sobre la calle 32 con Cra 13.

Punto C, reunión de diálogo ciudadano de cierre:

- Se ha realizado la solicitud hace más de tres años sobre reductores de velocidad y señalización vía al Guavio intermunicipales.
- 1. solicita que se mejore las rutas del SIPT solo funciona hasta las 6pm y la ruta 727 y 580 es muy demorada.
- Solicita se incorpore una ruta del SIPT para el portal del Norte.
- , solicitud urgente de los reductores de velocidad y de señalización, en la vía del Colegio Aulas Colombianas sede A, ubicado en la KR 11 Este 1 A - 85. y sede la sede B ubicada en la Calle. 1a Bis #7b Este5, del barrio el Consuelo.
- Como madre de familia, reitera solicitud urgente de los reductores de velocidad y de señalización, en la vía del Colegio Aulas Colombianas sede A, ubicado en la Kr 11 Este 1 A - 85. y sede la sede B ubicada en la Calle. 1a Bis #7b Este5, del barrio el Consuelo.
- reitera solicitud de implementación en señalización y reductores de velocidad en varios puntos, la Calle 1 con Calle 2 bis, Cra. 1A con Calle 2 y la vía frente al CAI que es de varios sentidos, curva cerrada generando accidentes,
- Solicita se revisen las frecuencias de tiempo de la ruta 580 del SITP porque se demora mucho.
- Solicitamos que se continúe con la implementación de señalización vía Choachi, para que exista una mayor prevención ya que es una vía de alta velocidad,
- Solicitamos que la vía Choachi sea visitada por los agentes de tránsito, para que se genere mayor control en velocidad.
- , Solicita que se dé continuidad a la señalización desde el Km 3 al km 17 vía Choachi, ya que no existe demarcación, esta vía es muy visitada por los ciclistas y se han presentado varios accidentes por falta de señalización.

## 5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA

Durante los recorridos y el diálogo, la ciudadanía hizo diferentes solicitudes, quejas y recomendaciones para mejorar la gestión de Movilidad en su Localidad. Estas solicitudes se encuentran en proceso de respuesta y ampliación de la información solicitada por parte de los directivos, quienes tendrán hasta el 29 de octubre de 2019, para responder por escrito al ciudadano con copia a la Oficina de Gestión Social, quien está encargada de hacer el respectivo seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

El siguiente cuadro resume las solicitudes realizadas de manera verbal durante el diálogo u observaciones y la dependencia y/o entidad a quien fue remitida para respuesta.

No	Solicitante	Solicitud
1	Álvaro Pinilla	Reductores de velocidad, las vías están en deterioro y se semáforo sobre la calle 1 con avenida 3 y en la Cra 1 A con Avenida Calle 1.
2	Orlando Díaz	Reductores de velocidad y señalización vial, que se terminó esta administración y nunca se realizó obras en el sector del Guavio. Frente al hospital del Guavio existe mal parqueo y en la vía principal se recibe el transporte de subida y bajada generando un alto riesgo de accidentalidad.
3	Luis Alfonso Domínguez	Por la Cra 11 con 1A sector el Dorado y el Consuelo, pasa la única vía principal para acceso a los barrios, y los vehículos estacionan en ambos costados obstaculizando la vía vehicular. No hay reductores de velocidad ni señalización y está en peligro los estudiantes del Colegio Aulas Colombianas de ambas sedes. Mejorar las rutas del SITP Provisional solo funciona hasta las 6pm y la ruta 727 y 580 es muy demorada y para sector del Norte no hay ruta.
4	Adriana Puello	Solicitud urgente de los reductores de velocidad y de señalización, en la vía del Colegio Aulas Colombianas sede A kr 11 este 1 A – 85 y sede B Cl. 1 A Bis #7 B-Este 5, del barrio el Consuelo, porque ya ha habido accidentes, igualmente se estudie la posibilidad de colocar un semáforo, no hay un paso seguro para nuestros niños.
5	Astrid Johanna Posada y Cecilia Pinto	Solicitud de los reductores de velocidad y la señalización frente a el Colegio Aulas Colombianas sede A y sede B ya que el riesgo de accidentalidad es alto para nuestros hijos y todos en el sector.
6	María del Carmen Vásquez	Falta de señalización y reductores de velocidad en la calle 1 con calle 2 bis. La ruta 580 del SITP se debe gestionar para que pase más seguido porque se demora mucho la frecuencia de tiempo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

7	Mariela Castillo	<p>La vía frente al Colegio el Verjón, vía Choachi sea visitada por los agentes de tránsito para que se genere mayor control en velocidad.</p> <p>Se dé continuidad a la señalización desde el Km 3 al Km 17 vía Choachi, ya que no existe demarcación, esta vía es muy visitada por los ciclistas y se han presentado varios accidentes</p>
8	Luis Alfonso Domínguez y María del Carmen Vásquez, y comunidad de la localidad en general	<p>Cómo sería la solución y qué rutas se van a mejorar o incorporar con el SITP, con el otro Si al contrato de Transmilenio.</p>
9	Esmeralda Rocío Ovalle Jiménez	<p>Se hizo un pacto con la asociación gremial en relación con el ascenso y descenso de las rutas escolares para los estudiantes del Colegio María Auxiliadora, y dieron autorización de estacionar nuestras rutas de 6:30 am a 7:30 am y de 2:30 pm a 3:30 pm en la Calle 31 con Cra 13A, colocaron la señalización, pero los carros particulares de los negocios aledaños se ubican en este espacio, por eso las rutas no se pueden ubicar allí. Se robaron la señal.</p>
10	Juan Pablo Orozco	<p>De la calle 24 a la 32, sobre la 7ª, en las horas pico mañana y tarde, hay carros mal parqueados, cargue y descarga de pasajeros, frente al centro comercial san Martín, generando congestión vehicular.</p> <p>Hay zonas que no se han señalado de manera correcta, tenemos un conflicto en la 13 A con 28 es una obra que termino hace tres meses, no hay pasos peatonales seguros, no hay señalización, vienen muchos vehículos.</p> <p>Viene la inauguración del proyecto Atrio que son más de 120.000 mtrs<sup>2</sup> de oficinas nuevas y ahí se va a generar un conflicto peatonal, importante como se va a mitigar el cargue y descargue de pasajeros sobre la 28 con 7ª.</p> <p>Falta de señalización subiendo por la 34 con la Cra 6 viene todo el flujo de occidente a oriente, a subir a la 5ª donde existe flujo de estudiantes de las universidades, no está señalizada es</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

		<p>una obra que se entregó sin señalización generando accidentalidad.</p> <p>Mal parqueo en la plaza de toros la Santa María, bloquean las bahías de descarga de los niños de la zona del planetario, se solicita señalización de prohibido parquear, y apoyo con el tema de operativos.</p> <p>Frente a la torre Colpatria se había propuesto que se deje la oreja estrangulada a un solo carril porque llegan dos carriles a la 7ª.</p> <p>Los reductores que se instalaron en todas las subidas en las contantes a la carrera 7 en los dos sentidos, el material cedió y se pide hacer mantenimientos de los reductores.</p> <p>Tenemos un paso peatonal pendiente en la calle 26 con Cra 7ª, no hay pasos peatonales seguros, no hay cebras no hay semáforos, no hay puente, realmente el próximo semáforo está a más de 500 metros y existe una gran velocidad vehicular, entre la calle 24 y 26.</p> <p>Tenemos en administración y manejo el túnel peatonal de la estación San Diego que pasa por debajo la Cra 10ª, y sale a la Cra 13 a pasar a la Cra 10, solicitamos que nos apoyen con campañas de cultura, las personas no utilizan el túnel por falta de conocimiento.</p> <p>Con la instalación de la ciclo-ruta con calle 32 desde la conexión con la 28 ha generado represamiento en horas pico, muy positivo con la ciclo-ruta, pero tenemos problemas de mal parqueado, cargue y descargue de los comercios que están en el entorno de la ciclo-ruta y nos generan problemas pasajeros.</p>
11	German Alarcón	<p>Se requiere un semáforo en el sector en el tramo de la calle 10 con carrera 3 este de norte a sur, colegio Escuela Nacional del Comercio, los reductores que se implementaron no sirven y es un riesgo para la comunidad alto.</p> <p>La ruta 140 que iba a Venecia hasta Bachué la cortaron por ahora va hasta la calle 19, donde es muy importante que la pongan como antes</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

12	Luz Marina Piraquive	<p>La frecuencia de los buses es pésima en el sector, no hay rutas y las pocas rutas que permanecen las frecuencias son de cada hora, dos horas o 40 minutos.</p> <p>Solicita la ruta que había antiguamente arriba del Dorado para Lijacá ya que informa que la quitaron. Igualmente, la C12 que iba para san Blas ya que daba la vuelta y llegaba a al parque nacional y también la quitaron.</p>
13	Numael García	<p>La calle 6D carrera 3 Este pasando al Guavio localidad de Santafé, está obstruida con las barandas y se cerró completamente, es un gran problema para muchas personas adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres gestantes, niños etc.</p>
14	Melanio Bartolo Monzón	<p>Solicita semáforo en la quebrada de Padre de Jesús Av. Circunvalar con calle 12.</p>
15	Segundo Leónidas López	<p>Solicitan que se termine rápido la obra que des embotella todo lo que es la salida del congreso del tráfico que va por la carrera 3 y que lo congestiona desde la calle 6 hasta la calle 19, donde permanece toda clase de contaminación auditiva, ambiental.</p>
16	Oliverio Franco Chávez	<p>En la contravía que tienen en la calle 6D se necesita policía que hagan respetar la vía.</p> <p>Solicitan ciclo-rutas en la localidad de la Candelaria, donde la única es la carrera 7 ya que los ciclistas se toman los andenes como quieren, no hay una vía trazada ni por la carrera 4 ni carrera 5, por lo tanto, la Carrera 10 es un peligro desde la calle 7 hasta la Av. Jiménez.</p> <p>Solicita unos reductores sobre la Av. Presidencial Calle 7 ya que los vehículos, donde bajan a grandes velocidades, se implementó un puente peatonal pero no se utiliza y la vía es peligrosa.</p>

El cuadro a continuación corresponde a la sistematización de las solicitudes recibidas por escrito, reforzando las anteriormente expuestas. Los temas que acá se incluyen y que no fueron atendidos de manera verbal durante el diálogo se tendrán en cuenta para las solicitudes de respuesta por escrito.

No	Solicitante	Solicitud
1	Numael García	Por qué quitaron el alimentador doce, sugerencia que nuevamente presten el servicio, es importante.
2	Numael García	Abrir la calle 6D con Carrera 3 Este para que de paso a la vía hacia el hospital y barrios altos.
3	German Alarcón Chávez	Necesitamos rutas directas para el norte sin interconexión ni trasbordos.
4	German Alarcón Chávez	Necesitamos reductores frente a la Iglesia Egipto o Semáforo.
5	German Alarcón Chávez	Semáforo en la calle 10 con carrera 3E
6	Luis Alfonso Domínguez	Todos los días la avenida calle 7a entre carreras 1 este y 4 desde las 7:30 a.m. Es invadida por transporte especial y escolar y turístico y es hasta las 5:30 o 6:00 p.m. En sus dos sentidos, como estacionamiento, pero además nos dejan las basuras.
7	Oliverio Franco Chávez	Contravía frecuente calle 6D # 2 - 03
8	Oliverio Franco Chávez	Falta de transporte al norte en el barrio belén
9	Oliverio Franco Chávez	En Candelaria no hay ciclo-rutas trazadas.
10	Oliverio Franco Chávez	Reductores de velocidad en la carrera 7 costado norte.
11	Melanio Bartolo Monzón	Ampliar Cebra Calle 9 y carrera 3.
12	Melanio Bartolo Monzón	Semáforo y cebra en calle 10 con carrera 3. Semáforo en avenida de los cerros y quebrada padre de Jesús, más límites de cebra.
13	Héctor Alfonso Cañón	Transporte público, no hay rutas para el norte, las frecuencias son muy demoradas y se pierde el transbordo.
14	Orlando Díaz	¿Para cuándo van a instalar en las 2 calles principales del barrio el Guavio?: Reductores, señalización adecuada, ordenamiento vial, llevamos más de 10 años solicitando y nada.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

15	Luis Alfonso Domínguez	Qué posibilidades hay para los reductores de velocidad carrera 11 Este # 1A - 85 Sede A Calle 1A Bis# 7B 15E Sede B del colegio Aulas Colombianas San Luis, estas direcciones por el paradero del dorado por el CAI. Transversal 9 este # 1A - 09 y transversal 9 este # 1A - 09, carrera 11 este # 1A - 15, Carrera 9 Este # 1A 19.
16	Luis Alfonso Domínguez	Qué posibilidades hay para que se hagan operativos para los vehículos que se estacionan a los costados de las vías por frente del colegio aulas colombianas San Luis por el Dorado hacia el norte, santa rosa de Lima, hacia los Laches y talleres de mecánica en los que presupuesto no han asignado para los reductores de velocidad aquí mencionados que han hecho con los vehículos que obstaculizan las vías y que van a hacer con los talleres en las vías.
17	Álvaro Pinilla	Necesitamos que se nos solucione el problema del transporte.
18	Álvaro Pinilla	Arreglo Carrera 3 entre calles 1D y avenida calle 1, obra que fue abandonada por el IDU en el 2017.
19	Álvaro Pinilla	Semáforos carrera 5 con avenida primera.
20	Astrid Johanna Posada y Cecilia Pinto	Haciendo énfasis en la seguridad de los menores de edad de las dos sedes del colegio Aulas Colombianas San Luis Sede A y B solicitamos las respectivas señalizaciones y reductores de velocidad puesto que la falta de conciencia por los conductores es irrelevante. Carrera 11 este # 1 - 85 Sede A. Calle 1a Bis # 7 B - 15 Este y semaforización para evitarnos accidentes.
21	María del Carmen Velásquez	Reductores de velocidad bajando en la carrera 1 con calle 2A, CAI Girardot, Carrera 1 con calle 2 y carrera 2 con calle 1A cerca de la obra.
22	María del Carmen Velásquez	Transportes rutas 580 -14 - 07
23	Rene Ramírez	Reductores velocidad
24	Rene Ramírez	Rutas 58D - 14 - 07
25	Carlos Vásquez	Estandarización de medidas de ciclo-ruta

	Esmeralda Rocío Ovalle Jiménez	Robo de señalización por la calle 31 prohibido parquear. Los vehículos particulares se estacionan en el lugar asignado para las rutas y nos es difícil estacionar las rutas para ascenso y descenso de estudiantes del colegio de María Auxiliadora.
24	Lucrecia Dora Hurtado	La implementación de la ciclo-ruta ocupa mucho espacio, no se usa, quita espacio a los automóviles y hace mucho trancón, es peligroso.

## 6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA

El proceso de seguimiento de la respuesta a la Ciudadanía por parte de la Secretaría es fundamental para promover el cumplimiento de los compromisos por parte de la Entidad. Este garantiza el derecho de acceso a la información y de respuesta por parte de las entidades del Estado. Estas acciones son muy importantes en la medida que permiten fortalecer la confianza de las personas hacia la Secretaría, lo que a su vez repercute en mayores niveles de participación ciudadana y construcción colaborativa entre SDM y comunidad.

El proceso de seguimiento inicia con la identificación de las dependencias o entidades a las que se debe enviar la solicitud de respuesta del ciudadano. Esto lo realiza la Oficina de Gestión Social a partir de la tabla anterior, y procede a enviar un memorando a la Dependencia correspondiente con la petición, datos completos del solicitante y fecha límite de plazo para la respuesta, la cual será de diez (10) días hábiles a partir de recibida la solicitud. Para cumplir los requerimientos ciudadanos de la Localidad de Santa Fe y Candelaria, se enviaron once memorandos.

El responsable de atender la solicitud del ciudadano deberá enviar copia de la respuesta a la Jefatura de la Oficina de Gestión Social, quien continuará el proceso de seguimiento con el fin de consolidar la información actualizada para presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Por tanto, se espera que todas las solicitudes sean atendidas antes de la audiencia pública para que la solicitud realizada por el ciudadano no deba ser reincidente, o en su defecto se tenga información más precisa para socializar.

## 7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Uno de los fines de los diálogos ciudadanos es establecer con mayor claridad y pertinencia los temas a abordar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Localidad. Estos se identifican de acuerdo a la sugerencia directa de los ciudadanos y por los temas más recurrentes sobre los cuales intervino la ciudadanía.

De acuerdo al desarrollo del diálogo de las Localidades de Santa Fe y Candelaria, los temas a abordar son:

- Temas recurrentes en las solicitudes.
  1. Socialización y control a ciclistas en la Ciclo Ruta costado occidente oriente sobre la Séptima.
  2. Disminución de oferta de transporte mediante SITP y alimentadores.
  3. Parqueo en vía e invasión del espacio público.

## 8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO

La evaluación de los diálogos tiene como objetivo identificar qué aspectos se deben mejorar y/o continuar en relación a 4 puntos clave, estos son: logística, información, metodología, e importancia del proceso para la ciudadanía.

En esta localidad se aplicaron 8 evaluaciones, una por cada participante, los resultados obtenidos fueron:

Cuadro de sistematización de respuestas a la evaluación del evento.					
Pregunta	Calificación				
1. ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?	1	2	3	4	5
	0	0	2	5	1
2. ¿Considera que la información presentada en el evento fue?	Clara	Precisa	Confiable		
	5	2	1		
	Parcialmente clara	Parcialmente precisa			
	0				
3. ¿Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera?	Superficialmente	Moderadamente amplia	Amplia y suficiente		
	3	4	1		
4. ¿Considera que el evento se desarrolló de manera?	Mal organizada	Regularmente organizada	Bien organizada		
	0	3	5		
5. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue	Confusa	Parcialmente clara	Clara		
	0	5	3		
6. Considera necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano	No		Si		
	0		8		



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía					
7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la entidad y/o sector?	Desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo		
	2	4	2		
8. ¿Cómo se enteró del evento?	Aviso Público	Miembros instancias	Redes sociales	Invitación directa	Otro
	1	1	3	2	1
9. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por la entidad y/o sector, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	No		Si		
	3		5		
10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es	Poco importante	Parcialmente importante	Muy importante		
	0	1	7		
11. Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es	Poco importante	Parcialmente importante	Muy importante		
	0	2	6		
12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local	1.Ser más claros e implícitos. 2.puntualidad. 3.que se lleven soportes para las respuestas.				