



SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO

LOCALIDAD DE SAN CRISTOBAL

OFICINA DE GESTION SOCIAL

BOGOTÁ D.C., OCTUBRE DE 2019



Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO	4
3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.....	5
3.1. Descripción de la metodología	5
3.1.1. Convocatoria:	5
3.1.2. Preparación Logística	6
3.1.3. Desarrollo de los recorridos:.....	7
3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:.....	7
4. TEMÁTICAS ABORDADAS.....	9
5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA	9
6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA	16
7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	16
8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO	17

1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es una obligación de las entidades de las ramas ejecutiva, judicial y legislativa, y de los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados en su misión y gestión, estos pueden ser ciudadanía, organizaciones, entre otros.

De acuerdo al Artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, la Rendición de Cuentas se define como:

“El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.

Es así como la Rendición de Cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con su misión o propósito fundamental en el marco de un proceso de diálogo en doble vía, haciendo de este un proceso más responsable, participativo e inclusivo, contribuyendo a la garantía de los derechos civiles y políticos.

Para lograrlo, la estrategia de Rendición de Cuentas, se desarrolla a través de cinco etapas, que son: 1. Alistamiento, 2. Capacitación, 3. Diálogos ciudadanos, 4. Audiencia pública de rendición de cuentas, y 5. Seguimiento.

En este proceso, una etapa muy importante, es el diálogo ciudadano, ya que en este espacio se identifican y recopilan los requerimientos y aportes de la ciudadanía a la entidad, los que guiarán temáticamente la información a socializar durante la Rendición de Cuentas, para que esta tenga su máximo aprovechamiento, dando respuesta e información de real interés a la comunidad.

Los diálogos ciudadanos deben contar con la participación de ciudadanos, organizaciones sociales, actores claves del sector privado, instancias de participación ciudadana y academia, entre otros, procurando ser lo más incluyente y diverso posible en el perfil del asistente o participante convocado.



2. GENERALIDADES DEL DIÁLOGO CIUDADANO

A continuación, se describen las generalidades del Diálogo Ciudadano desarrollado en la Localidad de San Cristóbal.

Fecha:

03 de octubre de 2019.

Lugar:

El diálogo se desarrolló en tres espacios, dos de ellos fueron recorridos con la ciudadanía por distintos puntos de la localidad, y el tercero corresponde al diálogo de cierre con la comunidad, donde se presentó la gestión de la Secretaría de Movilidad en la Localidad durante el último año. En todos los espacios se respondieron las inquietudes de los asistentes y se asumió el compromiso de dar respuesta formal a las inquietudes recibidas de forma escrita de los ciudadanos.

Recorridos y hora de inicio:

Punto A: Barrio San Rafael Oriental, Carrera 15ª Este # 57ª-04. hora: 08:00 a.m.

Punto B: Carrera 5 con Calle 30ª Sur, Barrio Sur América, hora: 09:00 a.m.

Punto C: Calle 35 Sur con Carrera 10, Hora: 10:30 a.m.

Hora de finalización:

Cierre del espacio de diálogo: 12:20 p.m.

Responsable de la relatoría:

Miriam Barbosa, Gestora Local de Movilidad, San Cristóbal.

Número de ciudadanos asistentes por puntos del recorrido:

Punto A: 8 personas.

Punto B: 27 personas.

Punto C de Reunión de Diálogo Ciudadano: 19 personas.

Total, de participantes: 53 participantes.

Agenda de la jornada:

Hora	Actividad	Descripción
07:30 a.m. a 10:30 a.m.	Recorridos por la localidad	Desarrollo de los recorridos y desplazamiento hacia el salón comunal, Barcelona.
10:30 a.m. a 10:40 a.m.	Desarrollo del diálogo ciudadano	Apertura del diálogo, presentación de la mesa y metodología.
10:40 a.m. a 11:10 a.m.		Presentación de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad en la Localidad de San Cristóbal.
11:10 a.m. a 12:00 p.m.		Sesión de ampliación de preguntas y solicitudes. Respuesta por parte de los funcionarios.
12:00 p.m. a 12:20 p.m.		Compromisos por parte de los funcionarios frente a las solicitudes de la ciudadanía y cierre del Diálogo

3. DESARROLLO DEL DIÁLOGO CIUDADANO.

3.1. Descripción de la metodología

El diálogo ciudadano se basa en una metodología, donde se presentan los resultados de la Gestión de la Secretaría Distrital de Movilidad y se da el espacio para que los ciudadanos presenten sus inquietudes, den su opinión, críticas, requerimientos o sugerencias para dar solución a las problemáticas de movilidad de su territorio.

La metodología empleada para los recorridos es complementaria a la realizada en la reunión del diálogo ciudadano, en este espacio de recorrido, el ciudadano tiene la oportunidad de interactuar con los funcionarios, esto se desarrolla en espacio abierto, en los mismos lugares donde se presenta la intervención o el problema de movilidad. A continuación, se detalla cada una de las etapas y momentos en los cuales se desarrolla el diálogo ciudadano.

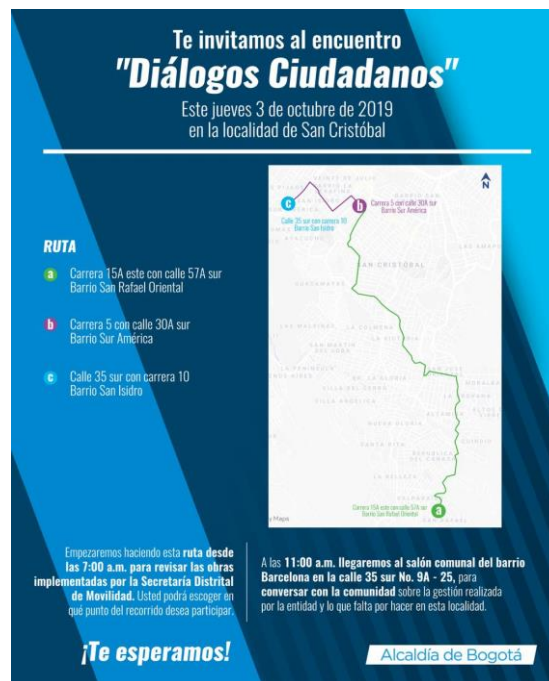
3.1.1. Convocatoria:

Con una semana de anticipación, los gestores y orientadores de la Localidad realizaron una convocatoria masiva en la zona para informar a la ciudadanía acerca del Diálogo Ciudadano de Movilidad. Para ello se realizaron jornadas informativas, se pegaron afiches en puntos de encuentro de los vecinos y se invitó directamente a líderes comunitarios, presidentes de Juntas de Acción Comunal, miembros de los comités de movilidad, entre otros.

3.1.2. Preparación Logística

El evento es organizado logísticamente por la subdirección de Gestión en Vía a través de los Gerentes de Localidad y por el Gestor Local de Movilidad de la Oficina de Gestión Social. Estas personas, con la aprobación de los directivos y profesionales de diferentes áreas, determinaron los puntos de los recorridos, de acuerdo a los logros de la SDM y los intereses más frecuentes de la ciudadanía, además de gestionar lo necesario para el buen desarrollo de la actividad, como lo es el transporte para los recorridos, acompañamiento de la Oficina de Comunicaciones, lugar para la reunión con la ciudadanía, audio y video.

Para esta Localidad se determinaron cuatro puntos de encuentro, el primero y el último fueron diálogos en espacio cerrado y los otros dos en vía, con esto se pretendió abarcar la mayor cantidad posible de puntos de interés e intervención de movilidad. El primer espacio de dialogo se presentó la implementación de señalización en los alrededores del colegio Juana Escobar y por temas de lluvias se conversó con la población estudiantil en la biblioteca del colegio donde asistieron estudiantes y comunidad educativa en general. El diálogo de cierre se llevó a cabo en el salón comunal del Barrio Barcelona.



Te invitamos al encuentro
"Diálogos Ciudadanos"
Este jueves 3 de octubre de 2019
en la localidad de San Cristóbal

RUTA

- a) Carrera 15A este con calle 57A sur Barrio San Rafael Oriental
- b) Carrera 5 con calle 30A sur Barrio Sur América
- c) Calle 35 sur con carrera 10 Barrio San Isidro

Empezaremos haciendo esta ruta desde las 7:00 a.m. para revisar las obras implementadas por la Secretaría Distrital de Movilidad. Usted podrá escoger en qué punto del recorrido desea participar.

A las 11:00 a.m. llegaremos al salón comunal del barrio Barcelona en la calle 35 sur No. 9A - 25, para conversar con la comunidad sobre la gestión realizada por la entidad y lo que falta por hacer en esta localidad.

¡Te esperamos!

Alcaldía de Bogotá

Imagen 1: Invitación con recorridos al Diálogo Ciudadano de la SDM en San Cristóbal.

Fuente: Oficina de Comunicaciones.

3.1.3. Desarrollo de los recorridos:

Un equipo de directivos y funcionarios se desplaza a cada uno de los puntos establecidos para socializar las intervenciones realizadas durante el último año, además de recoger las inquietudes, comentarios o sugerencias de la comunidad en relación a la gestión de movilidad en la localidad.

Se dio un espacio de conversación en doble vía entre funcionarios y ciudadanos. Para la Localidad de San Cristóbal, no se presentaron confrontaciones, dado que, si bien hay aspectos de mejora y solicitudes, estas se presentaron de manera amable y respetuosa.

Las personas interesadas en dejar por escrito su requerimiento a la Secretaría, recibieron el “Formato para la formulación de preguntas”, las cuales, de acuerdo a la dinámica del recorrido, fueron ampliadas verbalmente por el solicitante y respondidas por parte de los funcionarios de la Secretaría Distrital de Movilidad. Las preguntas que por alguna circunstancia no lograron ser atendidas durante el recorrido tendrán respuesta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recibimiento.



Imagen 2: Diálogo Ciudadano de la SDM en San Cristóbal. Punto A, IED Juana Escobar.
Fuente: oficina de Gestión Social.

3.1.4. Desarrollo de la reunión de Diálogo Ciudadano:

A la hora señalada en la convocatoria, se dio inicio a la reunión, de acuerdo a la agenda prevista, con el siguiente desarrollo:

- a. Apertura:
Saludo y bienvenida a los ciudadanos asistentes. Presentación de los directivos y funcionarios presentes. Explicación de la importancia y razón por la cual se desarrollan estos diálogos ciudadanos y su relación con la Rendición de Cuentas.
- b. Explicación de la metodología:
Se hizo entrega a los asistentes del formato de formulación de preguntas, se explicó la manera de diligenciarlo y se solicitó que lo entreguen al final de la presentación de las directivas.

c. Presentación de la SDM:

El Subsecretario de Gestión de la Movilidad, el Ingeniero Leonardo Vásquez, dio apertura al Diálogo, y el Ingeniero William Donado Gerente de Zona, realizó la presentación de la gestión de la Secretaría en la Localidad. Se hizo énfasis en temas de semaforización, implementación en vía, ciclo rutas y transporte de carga.

d. Respuesta a requerimientos:

Una vez recibido el formulario de preguntas, y dado el número de participantes, se dio la posibilidad de leer todas las preguntas y requerimientos, cada persona tuvo la oportunidad de ampliar su pregunta y estas fueron respondidas por el subsecretario y en el caso de carga, estas fueron atendidas por el funcionario a quien le compete el tema. Las respuestas permitieron aclarar inquietudes, socializar avances y hacer compromisos.



Imagen 3: Diálogo Ciudadano de la SDM en San Cristóbal. Salón comunal, Barcelona.
Fuente: Oficina de Gestión Social.



Imagen 4: Diálogo Ciudadano de la SDM en San Cristóbal. Salón Comunal, Barcelona.
Fuente: Oficina de Gestión Social.

4. TEMÁTICAS ABORDADAS

Los diálogos ciudadanos son el principal espacio para que la Secretaría de a conocer su gestión en la Localidad, por tanto, se prepararon los recorridos en puntos estratégicos donde se estaba pendiente de alguna socialización o seguimiento a las intervenciones realizadas, tal es el caso de implementación alrededor del colegio Juana Escobar dando respuesta a las necesidades de la comunidad estudiantil.

Punto A:

- Control a exceso de velocidad.
- Los conductores de transporte ilegal que se ubican en el puente peatonal de los Libertadores ubicado en la Transversal 15 entre Cl 57 sur, tienen malas conductas, pues al paso de las estudiantes se sienten agredidas por los comentarios que hacen.
- Proponen que la ruta T13 en el sentido sur se prolongue hasta el patio de Juan Reyó al menos al barrio los libertadores o Nueva Delhi, ya que la mayoría d las personas que vienen de en el sur oriente trabajan en el norte de la ciudad y esta ruta solo va hasta San Blas.

Punto B:

- Seguridad vial
- Operativos de tránsito a transporte ilegal.

Punto C, reunión de diálogo ciudadano de cierre:

- No hay respeto por las sillas preferenciales del SITP para las PcD.
- El PMT del contrato 1386 de la vía Camino de Oriente la Pared, no funciona, era en un solo sentido y ahora van carros y motos en contravía. ¿Qué pasó con este PMT?
- Invasión del espacio público.

5. SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA

Durante los recorridos y el diálogo, la ciudadanía hizo diferentes solicitudes, quejas y recomendaciones para mejorar la gestión de Movilidad en su Localidad. Estas solicitudes se encuentran en proceso de respuesta y ampliación de la información solicitada por parte de los directivos, quienes tendrán hasta el 15 de noviembre de 2019, para responder por escrito al ciudadano con copia a la Oficina de Gestión Social, quien está encargada de hacer el respectivo seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos.

El siguiente cuadro resume las solicitudes realizadas, las respuestas verbales durante el diálogo u observaciones y la dependencia y/o entidad a quien fue remitida para respuesta.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

No	Solicitante	Solicitud	Observaciones
1	Yolima Ortiz	No hay respeto por las sillas preferenciales del SITP para las PcD.	
2	Luz Marina Hincapié	El PMT del contrato 1386 de la vía Camino de Oriente la Pared, no funciona, era en un solo sentido y ahora van carros y motos en contravía. ¿Qué pasó con este PMT?	Frente a este punto la gestora de Transmilenio explica que Paola Nuncira le explica que el porcentaje para las sillas preferenciales es del 20% y existe el espacio para la silla de ruedas, sin embargo, el tema de la cultura ciudadana en la ciudad no es el más adecuado, desde Transmilenio se realiza capacitación para los conductores de manera que sea un poco más amable el servicio.
3	Alfonso Cortes	Operativos en la Cra. 8 y 6ª. entre Calles 11 y 13 sur por estacionamiento de carros	

El cuadro a continuación corresponde a la sistematización de las solicitudes recibidas por escrito, reforzando las anteriormente expuestas. Los temas que acá se incluyen y que no fueron atendidos de manera verbal durante el diálogo se tendrán en cuenta para las solicitudes de respuesta por escrito.

No	Solicitante	Solicitud
1	Teresa González	Reductores de velocidad: Calle 36A Sur con 3 Mas rutas especialmente del barrio Villa Delo, Alpes hacia San Cristóbal - San Blas, La María los huecos de la misma (Calle 36A Sur con 3)
2	María Elvia Dávila	No tenemos alimentador en el barrio Bello Horizonte, Córdoba, Santa Inés, Columnas Mi recomendación es que cumplan con el semáforo en Bello Horizonte en columnas por la 4 está sin pavimentar.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

3	John Fredy Cruz Ortegón	<p>No me han dado respuesta a las preguntas realizadas en la reunión del día 27/10/2018:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Se reitera la necesidad de los reductores de velocidad tipo banda y estoperoles en el colegio la victoria IED, ya he radicado 4 derechos de petición.2) los Km de ciclo ruta en la localidad son insuficientes y las pocas que hay están deterioradas u ocupadas por vendedores ambulantes. <p>¿Cuántos colegios del programa ruta pila tienen cobertura actualmente? La ruta pila no es eficiente ni es eficaz, ya que los vehículos utilizados para el transporte de e ¿Cuántos colegios del programa ruta pila tienen cobertura actualmente? La ruta pila no es eficiente ni es eficaz, ya que los vehículos utilizados para el transporte de estudiantes son unos de los que más contaminan. estudiantes son unos de los que más contaminan.</p> <p>¿Si la oficina de Gestión Social se creó para conocer las necesidades de la población desde febrero de 2019, quiere decir que la Secretaria Distrital de Movilidad antes no tenía forma de conocer las necesidades?</p> <p>Falta pie de fuerza pública en la localidad de San Cristóbal para realizar la implementación de las normas a los infractores. La priorización de los procesos es ineficaz e ineficiente, debido a que no se realiza en el momento oportuno y preciso.</p>
4	Gloria Yolanda Torres	<p>Reductores del Bello Horizonte calle 30d con Cra. 3 este hasta calle 30B con 3. Solicitarle una respuesta por escrito de la solicitud realizada en pasado 18 de julio de 2018.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Propuesta para evitar los mal parqueados, propongo que ustedes compren predios y activar parqueaderos cerca de los puntos críticos.2) Para cuando se realizará la apertura de la vía las Amapolas?
5	Arturo Neisa Fuya	<p>¿Por qué no han hecho ni un solo operativo en la zona de alto Fucha 2 calle 13 sur desde la Kr 10 este hasta la Kr 22 este.? Hay mucha invasión del espacio público por vehículos que impiden, la movilidad y originan trancón ¿Por qué no los inmovilizan? ¿Están esperando que haya accidentes con más muertos para actuar?</p>
6	Mercedes Quintero Castellanos	<p>Hay mucha demora en la ruta T07 ya que es la única ruta que tenemos por este sector. Muchas veces vengo del portal norte y no alcanzo hacer la transferencia por la demora de la salida del transporte.</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

7	Lucila Hernández Martínez	<p>Mi pregunta es ¿Cuándo nos van hacer los paraderos que yo he reclamado desde Ayacucho Guacamayas 2 sector hasta San Martín?</p> <p>Yo pedí un semáforo para Guayacanes 1 sector al lado del CAI.</p> <p>Reductores de velocidad para Guayacanes 2 sector.</p>
8	Jaqueline Morales García	<p>Sobre el transporte de los alimentadores tener más cuidado por parte de los conductores de los alimentadores con los usuarios ya que hay conductores que no tienen cuidado cuando un pasajero sube o se baja en sus paradas porque parece que les pagaran por el que menos tiempo haga su ruta por tal motivo han tenido accidentes.</p>
9	Aracely Camacho	<p>Que haya más transporte porque a veces pasa mucho tiempo y mucha incomodidad.</p>
10	Yaneth Parra Tovar	<p>La verdad quisiera un semáforo en la calle 1 con calle 40a sur barrio San Martín de lava.</p>
11	Verónica Orjuela	<p>Que la frecuencia es muy lenta o demorada 740 - P-3. ¿Qué posibilidad hay o que se pueda mejorar? El alimentador mejor frecuencia.</p>
12	Florentino Cifuentes	<p>Solicito control con la ruta T43 ya que cogen por diferentes vías de Ramayal.</p> <p>Se solicita a la Secretaría De Movilidad control de velocidad por parte de las volquetas y doble troques.</p> <p>Se solicita más reductores en las calles transversal 14 # 29a</p>
13	Jenny Milena Heredia Salazar	<p>Libertadores, La Victoria, Juan Rey hay SITP y alimentadores que no tienen acceso para personas con discapacidad, como las personas en sillas de ruedas, para mí me gustaría que estos medios de transporte tuvieran esta cuestión porque veo que estas personas sufren para poder subirse a este transporte.</p>
14	Socorro Ardila Rújeles	<p>Vivo en el barrio Atenas ubicado en la calle 32 sur # 3A este 20 hay mucha invasión de las calles por carros en el parque de columnas falta de semaforización ya que se torna muy peligrosa.</p> <p>Mucha inseguridad ya que se reúnen muchos a consumir drogas en las calles.</p> <p>En el barrio columnas es pésimo el servicio de SITP ya que no paran a recoger y hay muy poca cobertura.</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

15	Beatriz Helena Quintero	Solicito más presencia de la policía de tránsito en el portal del 20 de julio, en la noche se forma mucho trancón por los taxistas y los buses poco paran a recoger pasajeros. Hacer más constantes los operativos en los barrios para que no estacionen en las vías Gracias.
16	Israel Salcedo	Solicito por favor remodelar o arreglar los reductores de velocidad en la vía antigua vía al llano Cra. 15 sur con la calle 50 este barrio las Gaviotas y que instalen un reductor en la entrada del barrio Roca de la cañada, ya que en la salida y entrada de los niños y adulto mayor del barrio las Gaviotas. Solicito que se me instale un semáforo en la entrada frente al patio taller del SITP del Transmilenio en la entrada a la urbanización las Gaviotas ya que entran y salen de primeras del patio taller y de Gaviotas y los demás barrios y el riesgo es grande para los habitantes de nuestro barrio. Que se nos haga señalización de prohibido estacionamiento en la entrada a las Gaviotas ya que nuestra entrada es una sola calle y mantienen estacionados de vehículos en la misma calle, gracias y espero que se haga realidad esta petición ya que la hemos hecho varias veces y no ha sido escuchada. Operativos por invasión del espacio público Cra. 15 bis a este con Cl. 48 Gaviotas, periódicos.
17	Juan Carlos Martínez	Operativos de tránsito. Realizar más controles policiales, frente a la clínica San Rafael, frente a la entrada principal por invasión vehicular en vía carrera 8 entre calle 17 sur y 18 sur.
18	Gloria Méndez	Señalización en Cra. 5A este # 46D -06 sur, ya que la vía es pendiente y tiene escaleras, los carros se meten por ahí. 2) Señalización Cra. 5a bis este Dg 50 sur, vía muy pendiente y con escaleras los carros se meten por ahí. 3) Señalización en Cra. 6 este Cl 47 sur vía pendiente tienen escaleras y no hay señalización.
19	Miguel Urbina	Reductores de velocidad en la CLL 48B sur Cra. 11 Frente colegio, diagonal 50 sur Cra. 11B Este intersección peligrosa. 2) Reductores de velocidad intersección Diagonal 50 sur # Cr 11 este peligrosa . 3) Reductores de velocidad Cr 12Bis este entre la calle 47 sur a la 51 sur. Bolardos donde termina escalera Cra. 11 esta Calle 47 sur. Solicitamos a la ruta 740 pase por la Cra 7 según reunión con Transmilenio Paola Nuncira no tenemos transporte en esta zona.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

20	Jeremías Cifuentes	<p>¿Qué paso con la ruta que subía a San Blas Parque nacional C12 A?</p> <p>Se pasó solicitud de quitar la bajada que se estrellan con la iglesia de san pedro ya ha habido varios muertos. Las rutas que hay a San Pedro son muy pocas y no abastecen las necesidades P24, P23 y la 15.4</p>
21	Luz Marina Hincapié	<p>Por la contravía que en este momento está en doble sentido, señalización y reductores de velocidad, los buses del SITP bajan con velocidad y repletos de gente, expuestos a una tragedia mayor debido a que en este punto ha habido bastantes accidentes por eso es mi inconformidad gracias.</p>
22	Gloria Cáceres de Pineda	<p>SITP, mandar más flota del 740, con menos intervalos es muy demorado porque a veces tienen que uno esperar hasta 3 cuarto de hora.</p> <p>Más seguridad en el sector.</p>
23	Natalia Casilimas Gamba	<p>1) Mejorar calidad de servicio complementario. Priorizar a personas con discapacidad.</p> <p>2) Capacitar a funcionarios de Transmilenio.</p>
24	María Cristina Carrillo	<p>1) Adecuación Sendero frente a los parqueaderos del SITP alimentadores en la Y por los lados de bomberos para los discapacitados.</p> <p>2) Mejoramiento vía antigua Villavicencio desde Amapolas- La Y - Alpes.</p> <p>3) Folletos para las JAC y ellos ayudan a dar cultura ciudadana.</p>
25	Edilsa Carrillo	<p>Se necesita que la policía de tránsito haga más presencia en el portal del 20 de julio ya que los taxis se tomaron dos carriles para parquea y se forma mucho trancón después de las 7 de la noche y los buses no van a recoger pasajeros. Gracias</p>
26	María Emilsen Rincón Ruiz	<p>Mis reclamaciones son las siguientes, vivo en Santa Rita, entre Nubes, conjunto residencial y no tenemos transporte que pase por al lado del conjunto transito con mi hija con discapacidad.</p>
27	Gratiniano Arango	<p>Semáforo urgente carrera 3 Calle 30 y 31A Bello Horizonte Colegio Francisco Javier Matiz, tenemos que pasar a la carrera con nuestros niños poniendo en peligro nuestras vidas y la de los niños los conductores aceleran vehículos y motos.</p>
28	Marleni Ruiz Collazos	<p>Hay que estudiar otras estrategias, no colocar señales metálicas, porque se las roban los ladrones fumadores entonces tenemos que buscar otras señales o semáforos con cámaras.</p> <p>Transmilenio el alimentador que lo vuelvan a instalar al frente de mi casa porque lo retiraron hace 4 años en la calle 9 sur # 24z este interior 4 Marleni Ruz Collazos 3209587913.</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

29	Jeimy Leguizamón	No me han dado tarjeta de discapacidad para el uso del SITP.
30	Teresa Puentes de Estrada	Un semáforo en Calle 19 sur con carrera 2
31	María Montealegre García	La avenida principal está en muy mal estado y falta de reductores dirección Diagonal 32C sur # 7-06 este Barrio Horacio Orjuela. Falta SITP para ir hacia el centro y muchos buses más porque la C120 pasa muy lleno de las Gaviotas y no recogen y la 15-3 hace un recorrido muy corto deberían alargarla más y los paraderos quedaron en unos sitios peligrosos y cuando los colocan no pidieron opinión a la comunidad y estación muchos carros en ambos lados de la avenida.
32	Miguel Antonio Bello Ahumada	En la avenida hay muchos accidentes, reductores de velocidad entre los barrios, Santa Rita, Libertadores. Falta arreglo del puente con la quebrada Chiqueza ya que no pueden subir bien los alimentadores, SITP las rutas 148, 111 y 139.
33	Ana Rosa González	Pocos alimentadores para la ruta de los libertadores.
34	Manuel Hernando Uribe	Intervenir la urbanización Cerros de San Vicente por malas vías.
35	Francelina Molina Torres	Intervenir vías barrios Montecarlo vía a Aguas Claras
36	Elizabeth Cadena	Pavimentación por la calle se encuentra deteriorada es la calle 49B con carrera 2 barrio San Miguel. Ruta del SITP del Barrio San Miguel- La Victoria hacia el centro no existe.
37	Alfonso Cortes	Solicitamos respuesta a la petición hecha en el año 2013 a la que no hemos tenido respuesta, la solicitud hecha en reductores de velocidad y cambio de sentido de la carrera 7A entre calle 11 sur a calle 13 a sur en el sector se encuentran colegios y jardines sociales y se encuentra alta accidentabilidad.



6. SEGUIMIENTO DE RESPUESTAS A LA CIUDADANÍA

El proceso de seguimiento de la respuesta a la Ciudadanía por parte de la Secretaría es fundamental para promover el cumplimiento de los compromisos por parte de la Entidad. Este garantiza el derecho de acceso a la información y de respuesta por parte de las entidades del Estado. Estas acciones son muy importantes en la medida que permiten fortalecer la confianza de las personas hacia la Secretaría, lo que a su vez repercute en mayores niveles de participación ciudadana y construcción colaborativa entre SDM y comunidad.

El proceso de seguimiento inicia con la identificación de las dependencias o entidades a las que se debe enviar la solicitud de respuesta del ciudadano. Esto lo realiza la Oficina de Gestión Social a partir de la tabla anterior, y procede a enviar un memorando a la Dependencia correspondiente con la petición, datos completos del solicitante y fecha límite de plazo para la respuesta, la cual será de diez (10) días hábiles a partir de recibida la solicitud. Para cumplir los requerimientos ciudadanos de la Localidad de San Cristóbal, se enviaron ocho memorandos.

El responsable de atender la solicitud del ciudadano deberá enviar copia de la respuesta a la Jefatura de la Oficina de Gestión Social, quien continuará el proceso de seguimiento con el fin de consolidar la información actualizada para presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Por tanto, se espera que todas las solicitudes sean atendidas antes de la audiencia pública para que la solicitud realizada por el ciudadano no deba ser reincidente, o en su defecto se tenga información más precisa para socializar.

7. TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Uno de los fines de los diálogos ciudadanos es establecer con mayor claridad y pertinencia los temas a abordar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Localidad. Estos se identifican de acuerdo a la sugerencia directa de los ciudadanos y por los temas más recurrentes sobre los cuales intervino la ciudadanía.

De acuerdo al desarrollo del diálogo de la Localidad de San Cristóbal, los temas a abordar son:

- Temas recurrentes en las solicitudes.
 1. Falta de Señalización
 2. Transporte ilegal.
 3. Parqueo en vía e invasión del espacio público.
 4. Falta de rutas de SITP y alimentadoras

8. SISTEMATIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO

La evaluación de los diálogos tiene como objetivo identificar qué aspectos se deben mejorar y/o continuar en relación a 4 puntos clave, estos son: logística, información, metodología, e importancia del proceso para la ciudadanía.

En esta localidad se aplicaron 7 evaluaciones, una por cada participante, los resultados obtenidos fueron:

Cuadro de sistematización de respuestas a la evaluación del evento.					
Pregunta	Calificación				
1. ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?	1	2	3	4	5
	0	0	1	3	3
2. ¿Considera que la información presentada en el evento fue?	Clara	Precisa	Confiable		
	2	4	1		
	Parcialmente clara	Parcialmente precisa			
1	2				
3. ¿Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera?	Superficialmente	Moderadamente amplia	Amplia y suficiente		
	1	4	2		
4. ¿Considera que el evento se desarrolló de manera?	Mal organizada	Regularmente organizada	Bien organizada		
	0	3	4		
5. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue	Confusa	Parcialmente clara	Clara		
	0	3	4		
6. Considera necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía	No		Si		
	0		7		
7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la entidad y/o sector?	Desacuerdo		Parcialmente de acuerdo		De acuerdo
	0		4		3
8. ¿Cómo se enteró del evento?	Aviso Público	Miembros instancias	Redes sociales	Invitación directa	Otro
	2	1	0	4	0
		No		Si	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

9. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por la entidad y/o sector, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	3	4	
10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es	Poco importante	Parcialmente importante	Muy importante
	0	0	7
11. Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es	Poco importante	Parcialmente importante	Muy importante
	0	0	7
12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local	1.Mejorar la metodología de las intervenciones. 2.Que cada funcionario indique bien sus funciones. 3.Mejorar tiempo de participación de la comunidad.		